

**RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica:	<b>illimity Bank S.p.A.</b>
Forma giuridica:	<b>Società per Azioni</b>
Sede legale e amministrativa:	<b>Via Soperga 9, 20124, Milano</b>
Telefono:	
Fax:	
Indirizzo telematico:	info@illimity.com; illimity@illimity.com
Codice A.B.I.:	<b>03395</b>
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:	<b>5710</b>
Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce	<b>Fondo Interbancario Tutela dei Depositi Fondo Nazionale di Garanzia</b>
Capitale sociale	<b>Euro 43.377.000</b>

**OFFERTA FUORI SEDE – SOGGETTO COLLOCATORE:**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_  
Qualifica \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
Nr. Telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Eventuale Albo a cui il soggetto è iscritto \_\_\_\_\_ N° Iscrizione \_\_\_\_\_

**RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE****CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica**

Il Cliente può richiedere alla Banca il rilascio di dichiarazioni, utili per fini diversi, tra cui: certificazione della capacità finanziaria, certificazione della capacità finanziaria per estero, informazioni commerciali a clienti, attestati di certificazione di bilancio.

Oltre a tali certificazioni e dichiarazioni, il Cliente può richiedere alla Banca l'effettuazione di ricerche in merito ad operazioni eseguite in date precedenti.

## RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

*Di seguito, vengono riepilogate le condizioni economiche applicate al rapporto. Coerentemente con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trasparenza, le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.*

#### CERTIFICAZIONI

Certificazioni	
Commissione per rilascio di attestati per certificazione di bilancio	<b>Euro 100,00</b>
Certificazione di capacità finanziaria	<b>Euro 60,00</b>
Certificazione di capacità finanziaria per estero	<b>Euro 60,00</b>
Certificazione competenze liquidate anni precedenti	<b>Euro 20,00</b>
Informazioni commerciali ai clienti	<b>Euro 25,00</b> (oltre ogni spesa reclamata per l'espletamento dei servizi)
Richieste duplicati dichiarazioni premi versati a Eurovita	<b>Euro 10,33</b>
Commissione per certificazione dei rapporti nelle pratiche di successione	<b>Euro 100,00 – se eventualmente negativa: 20,00 euro</b>
Onere per il servizio di gestione della pratica nelle procedure di pignoramento presso terzi	<b>Euro 100,00</b>

#### RICERCHE

Richiesta di informazioni ed accesso dei clienti a documentazioni, indagini, rilevamenti, constatazioni , ecc...	Minimo <b>Euro 25,82</b> per ogni ora occupata dall'impiegato addetto
Richiesta duplicati di contabili, estratti conto, documenti di sintesi, fatture POS e ogni altra documentazione relativa alla gestione dei rapporti in essere ed estinti	<b>Euro 1,00</b> per ogni documento richiesto

## RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

### RECESSO E RECLAMI

#### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il Cliente può revocare la richiesta fino al momento del rilascio della stessa.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca al seguente indirizzo:

illimity Bank S.p.A.,

Direzione Generale, Servizio Segreteria/Legale,

Oggetto "Reclamo",

Via Soperga, 9 - 20124 Milano,

- tramite posta elettronica all'indirizzo: [info@illimity.com](mailto:info@illimity.com); [illimity@illimity.com](mailto:illimity@illimity.com);
- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: [info@pec.bancainterprovinciale.com](mailto:info@pec.bancainterprovinciale.com);

oppure possono essere presentati presso le Filiali della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario** (d'ora innanzi per brevità A.B.F.). Per avere informazioni e sapere come rivolgersi all'A.B.F. è possibile consultare le apposite guide sull'A.B.F., disponibili presso le Filiali della Banca, consultare il sito *internet* [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alle segreterie tecniche dell'A.B.F., presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli ai seguenti indirizzi:

- Segreteria tecnica del Collegio di Milano: Via Cordusio, 5 - 20123, Milano - tel.: 02-724241;
- Segreteria tecnica del Collegio di Roma: Via Venti Settembre, 97/e - 00187, Roma - tel.: 06-47921;
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli: Via Miguel Cervantes, 71 - 80133, Napoli - tel.: 081-7975111;

- oppure presentare un'istanza di conciliazione al **Conciliatore Bancario Finanziario** che promuove l'attività di conciliazione stragiudiziale delle controversie sia nelle forme di cui all'art. 5 del d.lgs., n. 28 del 2010 in materia di Mediazione Obbligatoria, sia attraverso le condizioni e secondo le procedure definite nel relativo regolamento, disponibile presso le Filiali della illimity Bank S.p.A.

### LEGENDA

**Bilancio d'esercizio**

*Documento contabile delle società per azioni e altre Società di capitali, costituito da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa*