

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE  
DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL  
CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

- a. Ronzoni Serena, iscritta alla Sezione E del Registro con numero E000477525 in data 13 gennaio 2014, in qualità di responsabile incaricato dell'attività di intermediazione assicurativa a distanza svolta tramite la funzione Smart Care e dipendente dell'intermediario illimity Bank S.p.A., nata a Cantù (CO) il 16 aprile 1979;
- b. illimity Bank S.p.A., iscritto alla Sezione D del RUI in data 28 luglio 2009, con numero D000314103, con sede legale in via Soperga n. 9 – 20124 Milano, numero di telefono +39 0282849000, indirizzo posta elettronica certificata [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com)
- c. sito internet attraverso cui è promossa o svolta l'attività [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)

L'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta è IVASS.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

## **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

illimity Bank S.p.A. agisce su incarico del cliente ovvero in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione. Per la denominazione della/e impresa/e di cui distribuiscono i prodotti si rimanda alla lettera b. della Sezione IV.

Con riferimento al pagamento dei premi: i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

## **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

illimity Bank – con riferimento al contratto di assicurazione distribuito – percepisce una commissione, inclusa nel premio assicurativo, corrisposta dalle Compagnie a titolo di provvigione per l'attività di distribuzione posta in essere presso la propria clientela. Tale commissione è calcolata in termini percentuali sui premi versati dal Cliente.

## **Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

illimity Bank dichiara:

- di non detenere una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- che nessuna impresa di assicurazione sopra elencata né la rispettiva controllante detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto l'intermediario dichiara di:

- a. non fornire al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice;
- b. distribuire i contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. Le imprese di

assicurazione con le quali illimity Bank intrattiene rapporti di affari sono Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. ed Helvetia Vita S.p.A.;

- c. agire nel rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-*bis*, comma 7, del Codice.

## Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Compagnia, in relazione ai prodotti assicurativi ed ai rapporti con la Compagnia ai seguenti indirizzi:

### **Ramo Danni**

Helvetia Italia Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami - Via G. B. Cassinis, 21 - 20139 Milano - Fax. 02 5351794 - Email: [reclami@helvetiaitalia.it](mailto:reclami@helvetiaitalia.it) - PEC: [helvetiavita@actaliscertymail.it](mailto:helvetiavita@actaliscertymail.it).

### **Ramo Vita**

Helvetia Vita S.p.A. - Ufficio Reclami - Via G. B. Cassinis, 21 - 20139 Milano – Fax. 02 5351794 - Email: [reclami@helvetiavita.it](mailto:reclami@helvetiavita.it) - PEC: [helvetiavita@actaliscertymail.it](mailto:helvetiavita@actaliscertymail.it).

Per i reclami avente ad oggetto l'attività di intermediazione assicurativa ed il comportamento dell'intermediario, ivi inclusi quelli dei dipendenti e collaboratori, ed in particolare quelli in merito all'osservanza delle regole di comportamento, il contraente dovrà inoltrare per iscritto il reclamo all'Ufficio Reclami di illimity Bank S.p.A., via Soperga n. 9 – 20124 Milano, e-mail [reclami@illimity.com](mailto:reclami@illimity.com).

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte entro il termine di legge, il contraente ha il diritto di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia o dall'intermediario. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221;

Per ulteriori informazioni, sulle modalità di invio del reclamo e sui sistemi stragiudiziali alternativi di risoluzione delle controversie si rimanda alla Sezione Reclami dei siti internet della Compagnia: [www.helvetia.it](http://www.helvetia.it).