

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

CONTO DI BASE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
Tel.: 0282847200
Numero Verde: 800 894477
Sito internet: www.illimitybank.com
PEC: illimity@pec.illimity.com
N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

CARATTERISTICHE

Per "servizi di pagamento accessori al conto" si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico Sepa è un bonifico in Euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.

Il Conto di Base è una tipologia di conto corrente in linea con quanto previsto dal Decreto Ministeriale n. 70 del 3 maggio 2018 che prevede il pagamento di un "canone annuale omnicomprensivo", di seguito "canone", per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi. Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella denominata "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO" potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Nel caso in cui vengano richieste operazioni o servizi aggiuntivi non presenti nella tabella, la Banca chiederà il pagamento di commissioni o spese, ulteriori rispetto al canone, come indicato nel presente documento.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'Euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche dei servizi che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

AGGIORNATO AL 10/04/2020

1

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per:

- richiesta copia mandato 0,00 Euro

BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE
Bonifici in Uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

BONIFICO - SEPA:

Bonifico – SEPA a favore di beneficiari nostra Banca

 - tramite Internet Banking 0,00 euro
 - tramite Telephone Banking 0,00 euro

Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca

 - tramite Internet Banking 0,00 euro
 - tramite Telephone Banking 0,00 euro

Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA disposti con ordine permanente

 - impartito tramite Internet Banking (nostra Banca) 0,00 euro
 - impartito tramite Telephone Banking (nostra Banca) 0,00 euro
 - impartito tramite Internet Banking (altra Banca) 0,00 euro
 - impartito tramite Telephone Banking (altri istituti) 0,00 euro

Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico – SEPA 0,00 euro

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:
Bonifici in Uscita

Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano 0,00 euro

Bonifici in entrata

Bonifico SEPA da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino e Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano 0,00 euro

COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi) 0,00 euro

VALUTE

Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente

- in Euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	valuta accredito: stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa	valuta accredito: stesso giorno

RECESSO E RECLAMI

Recesso dai Servizi di Pagamento Accessori

Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento Accessori, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. In caso di recesso le condizioni contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive. Il recesso dai Servizi di Pagamento determina l'automatico recesso dal Contratto di Conto di base.

La Banca può recedere dal contratto relativo al conto di base solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni: a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti; b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato dalla Banca (due mesi); c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; e) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella specifica tabella.

In caso di recesso, la Banca comunica al consumatore i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici (12) giorni, tuttavia, per alcuni servizi collegati al conto potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei (6) mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via Soperga 9 - 20124 Milano oppure scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com. La Banca deve rispondere entro trenta (30) giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari ovvero quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento, salvo situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ottenuta al reclamo o non ha ricevuto risposta entro il termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario
- all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:
- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Modalità di addebito che prevede un singolo pagamento o una serie di pagamenti a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore di suo creditore per autorizzarlo a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto indicato e consentire la Banca di soddisfare tale richiesta.
Bonifico – Sepa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in Euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Ordine Permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca/intermediario.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano