

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI - Conto illimity

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
Tel.: 0282847200
Numero Verde: 800 894477
Sito internet: www.illimitybank.com
PEC: illimity@pec.illimity.com
N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

RISCHI TIPICI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 (Centomila) Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 (Centomila) euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Riservato a persone fisiche (consumatori) residenti in Italia che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Il conto Illimity, rivolgendosi a Clientela che sceglie di operare in autonomia, prevede l'attivazione obbligatoria dei Servizi Telematici.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chiedi o si procuri il relativo Foglio Informativo.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.illimitybank.com

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

ATTENZIONE:

LE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PACCHETTO PLUS VENGONO APPLICATE IN SEDE DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTO CORRENTE

Il cliente ha facoltà di opzionare alternativamente il pacchetto Smart o il pacchetto Plus in qualunque momento, tramite apposita funzionalità disponibile sul sito web di internet banking.

PACCHETTO SMART

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro	
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 0,00 euro	
			Oneri fiscali 34,20 euro	
			<i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> Totale spese annue (con addebito trimestrale) 34,20 euro	
			Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro	
		Rilascio di una carta di credito	Canone annuo 20,00 euro	
			Oneri fiscali mensili 2,00 euro <i>(imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro)</i> Totale spese annue 44,00 euro	
	Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile		
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 2,00 euro cartaceo	
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro	
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 2,00 euro invio cartaceo su richiesta del cliente	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro	- 3 prelievi al mese * 0,00 euro - successivi 1,50 euro
			Prelievi di importo inferiore a 100 euro	1,50 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	<i>*(nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia in area Euro)</i>	
			In area Euro	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro
		Prelievi di importo inferiore a 100 euro	1,50 euro	
		In area extra Euro		2,00 euro
		<i>*(nel conteggio dei 3 prelievi al mese si cumulano i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario in Italia e i prelievi effettuati presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia in area Euro)</i>		
	Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking		
	Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking		
	Bonifico - SEPA istantaneo	2,00 euro Internet Banking		

		Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano	8,00 euro Internet Banking
		Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
		Ordine permanente di bonifico - commissione aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
		Ricarica carta prepagata	1,00 euro Internet Banking
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale*	Nessuna remunerazione
	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
	Sconfinamenti	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,00 %
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

PACCHETTO PLUS

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Canone trimestrale	25,50 euro
		Oneri fiscali <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i>	34,20 euro
		Totale spese annue (con addebito trimestrale)	136,20 euro
		Il canone trimestrale è azzerato se, per ogni mese del trimestre di riferimento, sono rispettate almeno due delle seguenti condizioni: - Accredito di stipendio o pensione o presenza di un ordine di bonifico ricorrente in entrata sul conto di almeno 750,00 euro al mese; - almeno due mandati per addebiti diretti attivi sul conto (escluso l'eventuale mandato presente per la carta di credito illimity); - Operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento e regolate sul conto corrente (sono quindi incluse le carte di debito e le carte di credito) per un importo almeno pari a 300,00 euro. L'importo viene calcolato con riferimento alle operazioni di pagamento effettuate nel corso di ciascun mese del trimestre di riferimento.	
		Promozione: il canone è azzerato per il primo anno per i clienti che effettuano la richiesta di apertura conto entro il 21/04/2020 e ricevono entro il 05/05/2020 la conferma di apertura da parte della banca.	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate

	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro	
		Rilascio di una carta di credito	Canone annuo per la prima carta di credito richiesta sul conto 0,00 euro Canone annuo per ciascuna carta di credito successiva alla prima 20,00 euro Oneri fiscali mensili 2,00 euro <i>(imposta di bollo in caso di e/c mensile superiore a 77,47 euro)</i> Totale spese annue prima carta di credito: 24,00 euro Totale spese annue per ciascuna carta di credito successiva alla prima: 44,00 euro	
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile	
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro		
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 2,00 euro cartaceo	
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro	
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 2,00 euro invio cartaceo su richiesta del cliente	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro	0,00 euro
			Prelievi di importo inferiore a 100 euro	1,50 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	<u>In area Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro	0,00 euro
			Prelievi di importo inferiore a 100 euro	1,50 euro
		Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking	
			0,00 euro Telephone Banking	
			0,00 euro Internet Banking	
			0,00 euro Telephone Banking	
	0,00 euro Internet Banking			
	8,00 euro Internet Banking			
	Bonifico - SEPA istantaneo	0,00 euro Internet Banking		
Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano	8,00 euro Internet Banking			
Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro			
Ordine permanente di bonifico - commissione aggiuntiva	0,00 euro			
Addebito diretto	0,00 euro			
Ricarica carta prepagata	1,00 euro Internet Banking			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale*	Nessuna remunerazione	
FIDE SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile	
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,00 %	
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni:			

	autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	- lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.
--	--	--

*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (valide sia per pacchetto SMART che per pacchetto PLUS)

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese di estinzione conto	0 euro
Recupero spese telefoniche e postali:	
- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile	5,00 euro
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti	
Commissione per certificazioni varie	100,00 euro
Spese per invio assegni circolari	4,50 euro

RICARICA DEL CONTO CORRENTE

Il Cliente può ricaricare il proprio conto corrente mediante l'utilizzo di carta di pagamento o di altro conto corrente, nel rispetto dei limiti di seguito evidenziati. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

Ricarica del conto corrente tramite carta di altra banca o altro conto corrente

Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1 euro)
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0 euro

Limiti di utilizzo

Voci	Importi carta	Importi conto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto per singola operazione di ricarica	250,00 euro	Non previsto
Numero massimo di operazioni di ricarica conto nell'arco di un GIORNO*	2	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un GIORNO	500,00 euro	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un MESE	2500,00 euro	Non previsto

(*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica.

SERVIZI TELEMATICI - internet banking

SPESE FISSE

Attivazione	0,00 euro
Disattivazione	0,00 euro
Utilizzo mobile token	0,00 euro
Canone utilizzo Firma Digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca	0,00 euro

SPESE VARIABILI

Notifiche personalizzabili via SMS (servizio attivabile dal Cliente tramite servizio a distanza illimity)	0,20 Euro ad invio SMS
---	------------------------

CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) sulla base delle seguenti condizioni:

CIV	Importo massimo giornaliero: 25 euro Importo massimo trimestrale: 200 euro Periodicità di addebito: Trimestrale
-----	---

Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	Sconfinamento con durata superiore a 7 gg	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	si	25 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	si	25 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (prima volta nel trimestre)	non applicata
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (seconda volta nel trimestre)	25 euro
E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	si	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	si	non applicata

Esempi di calcolo CIV addebitata a fine trimestre

	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	10
Modalità di calcolo	(7 giorni x 25 euro)	(10 giorni x 25 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	175 euro	250 euro
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	175 euro	200 euro

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nel caso di recesso del Cliente lo stesso dovrà trasmettere la predetta comunicazione con preavviso di almeno quindici (15) giorni; nel caso di recesso della Banca quest'ultima dovrà trasmettere al Cliente la comunicazione di recesso con un preavviso di almeno due (2) mesi. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui la Banca o il Cliente riceve la comunicazione di recesso.

Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta iniziale di illimity, quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al Contratto sottoscritto ed il servizio di progettazione spese, il conto deposito e la carta di debito sono collegati tra loro. Ne discende che, salvo diverso accordo scritto, il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati. In relazione alla carta di debito, il recesso ha effetto per tutti gli intestatari del Contratto che ne sono titolari. Allo stesso modo il recesso dal servizio di progettazione spese o dal conto deposito si intende esercitato automaticamente per tutti i rapporti collegati, ivi incluso il Contratto di Conto Corrente illimity. Nel caso in cui, in forza di un accordo scritto tra la Banca ed il Cliente, sia consentito il recesso da singoli rapporti contrattuali (ad esempio solo il conto deposito o solo il servizio di progettazione spese) la parte che recede dovrà avere cura di indicare nella comunicazione di recesso gli specifici rapporti interessati dal recesso; in mancanza di indicazione si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i rapporti collegati.

Il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.

La Banca può recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di un (1) giorno. In particolare la Banca ha diritto di recedere, con il preavviso di un (1) giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedurale concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (artt.1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati sollevati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni. Il Cliente deve inviare alla Banca le carte di debito e le carte di credito, nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a dodici (12) giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di 1 (un) giorno lavorativo in presenza di addebito di utenze e SDD. I tempi sopra indicati devono essere aumentati altresì (i) dei giorni lavorativi previsti dall'emittente in presenza di carte di debito o di carte di debito emesse da terzi (ii) dei giorni lavorativi necessari per la chiusura dei servizi/prodotti di terzi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni (12) lavorativi, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei (6) mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Reclami

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano (MI) o all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com. La Banca deve rispondere entro trenta (30) giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari ovvero quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento, salvo situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ottenuta al reclamo o non ha ricevuto risposta entro il termine, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario
 - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
 - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
 - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
2. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

3. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario"
- all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento
- uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare

Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.