

REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS CARTE DI CREDITO

1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica via SMS (di seguito anche "il Servizio") consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati.

Il Servizio si compone di tre specifiche funzionalità:

- **SMS Alert - Avviso di sicurezza;**
- **SMS Alert - Avviso movimenti;**
- **SMS di servizio.**

2 DESTINATARI DEI SERVIZI SMS

Il Servizio di messaggistica via SMS è rivolto a tutti i Titolari Carta.

3 SERVIZI SMS ALERT

3.1 Adesione e funzionamento

Il Titolare, a fronte dell'indicazione del proprio numero di cellulare in fase di richiesta emissione Carta, oppure successivamente, può usufruire del Servizio di messaggistica via SMS che consente allo stesso di ricevere una notifica via SMS per ogni Ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta (SMS Alert) o di ottenere specifiche informazioni come di seguito descritto (SMS di servizio).

Il Servizio SMS Alert consente di ricevere un SMS, contenente i dati necessari all'identificazione di ogni operazione di importo pari o superiore alla soglia personalizzata dal Titolare (*), secondo due diverse funzionalità:

- SMS Alert - Avviso di sicurezza;
- SMS Alert - Avviso movimenti.

Nexi comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS. Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

Successivamente all'adesione al Servizio, è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite Portale:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del Servizio.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta e il Titolare sarà avvisato del trasferimento tramite SMS.

Si segnala che, in caso di indisponibilità del Servizio per mancanza di connessione dati, gli SMS non saranno inviati.

Inoltre, il Servizio potrebbe non attivarsi in alcuni casi, non dipendenti da Nexi; in particolare quando:

- il pagamento è contactless e inferiore a 25 Euro ai distributori automatici, parcheggi etc.;
- si verificano anomalie tecniche di varia natura.

In alternativa al Servizio, il Titolare potrà essere informato di ogni Ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta gratuitamente anche attraverso le notifiche applicative tramite l'App Nexi Pay. Il Regolamento del Servizio Notifiche Applicative è consultabile sul Sito Internet.

3.2 SMS Alert - Avviso di sicurezza

La Funzionalità del **Servizio SMS Alert - Avviso di sicurezza** consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/ o operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta.

La Funzionalità del Servizio SMS Alert - Avviso di sicurezza viene attivata automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Per attivare successivamente tale Funzionalità, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o accendendo all'Area Personale.

3.3 SMS Alert - Avviso movimenti

La Funzionalità del **Servizio SMS Alert - Avviso Movimenti** consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo inferiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta.

Il servizio, ad adesione facoltativa, può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del servizio SMS Alert - Avviso di sicurezza.

Il Titolare può attivare tale Funzionalità tramite il Servizio Clienti o accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni per il quale ricevere gli SMS. In sede di attivazione del servizio, così come per ogni annualità, l'Emittente provvede all'addebito di un canone per tale Funzionalità in estratto conto nella misura prevista nel Documento Condizioni.

(*) La soglia impostata da Nexi è di 200 Euro e può essere personalizzata dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 50 Euro.

REGOLAMENTO DEI SERVIZI SMS CARTE DI CREDITO

4 SMS DI SERVIZIO

Il Servizio SMS di Servizio consente al Titolare di ricevere, via SMS, le informazioni riportate nella seguente Tabella:

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	Non disponibile per Carte Familiari
Saldo e valuta di addebito dell'ultimo estratto conto	Su richiesta	E	Non disponibile per Carte Familiari
Se aderenti al Servizio iosi PLUS, punti accumulati nell'ultimo mese contabile e totale punti	Su richiesta	P	
Numeri utili di Nexi SpA	Su richiesta	N	Numero utile per Blocco Carta
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		
Informazioni circa la rateizzazione dell'importo autorizzato	Avviso automatico		Non disponibile per Carte con una sola linea di credito e per le Carte familiari

Per ottenere le informazioni "Su richiesta" il Titolare deve inviare un SMS al numero 3344 151616 e riceverà riscontro, sempre via SMS, al numero di cellulare abilitato. Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla funzionalità, deve digitare, dopo il comando, le ultime quattro cifre del numero della Carta per la quale sta richiedendo l'informazione.

Gli Avvisi automatici, invece, sono inviati da Nexi previa attivazione dei relativi Servizi da parte del Titolare tramite Area Personale.

Il costo degli SMS "su richiesta" è a carico del Titolare stesso, in base alle tariffe applicate dal suo gestore telefonico, mentre l'SMS di risposta, così come gli avvisi automatici, sono a carico Nexi.

5 DURATA DEL SERVIZIO

L'iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo disattivazione da parte del Titolare.

6 VARIAZIONE DEI DATI

Il Titolare ha l'obbligo di segnalare a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in quanto i Servizi sono strettamente collegati al suddetto numero.

Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il servizio SMS sarà fruito dal cessionario, sotto l'esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

7 REVOCA DEL SERVIZIO

Nel caso in cui decida di disattivare il servizio, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all'Area Personale.

8 MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita Sezione del Sito Internet.