

## DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO “PLUS”

N. 19 - Decorrenza Luglio 2021

### SERVIZI DI TELEPASS PAY

#### Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
<p><b>Canone mensile Pacchetto Plus</b></p> <p>Comprende tutti i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.</p> <p>A seguito dell'adesione al Pacchetto Plus, il Cliente può decidere, in qualsiasi momento, di passare ad un'altra Offerta TPAY effettuando un Upgrade o un Downgrade senza oneri o costi aggiuntivi tramite apposita funzionalità presente in Area Riservata e/o su App.</p> <p>In caso di Upgrade, il passaggio dalla presente Offerta TPAY ad altra Offerta TPAY sarà reso immediatamente operativo.</p> <p>In caso di Downgrade, il passaggio dalla presente Offerta TPAY ad altra Offerta TPAY sarà reso operativo nel mese successivo a quello di richiesta.</p> <p>L'Upgrade e il Downgrade potranno essere effettuati una sola volta nel corso di ciascun mese.</p>	<p><b>Euro 1,24</b> (poiché, all'apertura del Contratto il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass <sup>(1)</sup>).</p> <p>Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a <b>Euro 1,50 (da Euro 1,24)</b>.</p> <p>Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.</p> <p>Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è comunicato il recesso.</p> <p>Se il Cliente effettua un Upgrade ovvero un Downgrade nei primi 15 giorni del mese di calendario, verrà applicato fin da tale mese il canone previsto dalla nuova Offerta TPAY; qualora, invece, il Cliente effettui un Upgrade ovvero un Downgrade dal giorno 16 del mese di calendario, per tale mese sarà applicato il canone previsto dall'Offerta TPAY già attivata, mentre il canone inerente l'Upgrade ovvero il Downgrade avrà applicazione dal mese successivo a quello nel quale il Cliente ha aderito alla nuova Offerta TPAY.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa, si applicherà il canone mensile previsto dall'Offerta TPAY cui il Cliente ha aderito.</p>
<p>Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente</p>	<p><b>Euro 0,00</b></p>

<sup>1</sup> Per sottoscrivere un Contratto, è necessario essere già clienti Telepass e, quindi, normalmente al momento dell'attivazione di un Contratto sarà anche attivo un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a Euro 1,50.**

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	<b>Euro 2,00</b> <sup>(2)</sup>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	<b>Euro 0,00</b>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	<b>Euro 1,50</b> per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	<b>Euro 0,00</b>
Servizio di notifica tramite SMS	<b>Euro 0,00</b> (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TPAY ai sensi del Contratto	<b>Tasso BCE</b> <sup>(3)</sup> + <b>5 punti percentuali</b> (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(4)</sup>	<b>Euro 5,00</b> per ciascun inadempimento

### ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio <sup>(5)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Carburante	<b>Euro 0,00</b>	- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento Euro 150,00 cumulati su App e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento Euro 250,00 a settimana cumulati su App e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento di Euro 750,00 al mese cumulati su App e Apparato Telepass <sup>(7)</sup> ; Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Taxi	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Bollo	<b>Euro 1,87 per transazione eseguita</b>	Si vedano nota 6 e nota 8. Il Servizio di Pagamento Bollo consente il

		pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile.
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	<b>Euro 5,00 per la registrazione di ogni Tessera Skipass TPAY</b> <b>Euro 7,00, indipendentemente dal numero di Tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile

<sup>2</sup> Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY nelle forme prescritte dal Contratto.

<sup>3</sup> Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella “Tassi BCE” sul quotidiano “Il Sole 24 Ore”.

<sup>4</sup> I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di TPAY e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

<sup>5</sup> La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle “Spese fisse del Contratto”. Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web.

<sup>6</sup> SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI: tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante l'App, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da TPAY, anche mediante Beneficiari Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi di Euro 1.500,00 al mese (c.d. *plafond* mensile)**. Limitatamente ai corrispettivi dovuti in esecuzione del Contratto di Noleggio nell'ambito del Servizio di Pagamento Arval gli stessi non concorrono al raggiungimento del *plafond* mensile. In tal caso troveranno applicazione i limiti di cui alla nota 9.

<sup>7</sup> NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento Carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante l'App, verrà “prenotato” un importo di Euro 150,00 che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando TPAY non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, TPAY procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.

<sup>8</sup> Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. (“Intesa Sanpaolo”), il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al contratto, fino ad un massimo di 2 (due) targhe per Contratto (Pacchetto Pass), abbinata ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Il Servizio di Pagamento Bollo consente il pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento TPAY di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima.

Il presente Servizio è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi, ad esclusione di una finestra temporale prevista giornalmente tra le 23:25 e 00:05, in cui non è possibile procedere ad eventuali Ordini di pagamento. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di TPAY, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'operazione si intende conclusa nel momento in cui il Cliente ottiene il riepilogo quale attestazione del buon esito della stessa. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa SanPaolo, in quanto soggetto convenzionato con PagoPa e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo.

Per maggiori informazioni sul Servizio di Pagamento Bollo, termini e limiti del medesimo Servizio si veda il Foglio Informativo.

		residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Biglietti ATM	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Biglietti ATM può acquistare un massimo di n. 20 (venti) titolo di viaggio per Operazione di Pagamento.
Servizio di Pagamento Biglietti ATAC	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Biglietti ATAC può acquistare un massimo di n. 20 (venti) titolo di viaggio per Operazione di Pagamento.
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco della Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 9.

<sup>9</sup> IL LIMITE MASSIMO DI SPESA per il Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval è pari alla somma degli importi di tutte le operazioni di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente, per il pagamento degli importi a qualsiasi titolo fatturati da Arval ai sensi del Contratto di Noleggio sottoscritto tra quest'ultima e il Cliente per la locazione a lungo termine di veicolo senza conducente di proprietà di Arval. Tali importi non sono soggette a limiti di spesa né singolarmente né concorrono ad un tetto massimo di spesa di cui alla nota 7.

Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Itabus	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Food & Drink	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter MiMoto per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter Zig Zag per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Revisione	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 66,88. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Pagamento Revisione per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica –	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6 e 10. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.

<sup>10</sup> Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da TPAY secondo quanto previsto dal Contratto.

## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI TELEPASS PAY E DI ADEGUATA VERIFICA

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche in qualità di consumatori).

Numero Modulo \_\_\_\_\_

### 1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Residente o domiciliato/a in via/piazza e numero civico \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Nazione \_\_\_\_\_

Cittadinanza \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

si impegna ad accettare irrevocabilmente le norme e le condizioni riportate di seguito (le "Norme e Condizioni") che, insieme al frontespizio Documento di Sintesi ed al presente modulo di adesione ai servizi Telepass Pay (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra Telepass Pay S.p.A. e il Richiedente (il "Contratto" o il "Contratto TPAY"). Ai fini dell'adesione al Contratto, si allega al presente Modulo di Adesione copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido ed in vigore (carta d'identità o passaporto o patente di guida).

### 2 MODALITÀ DI ADDEBITO

#### MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass Pay S.p.A. Il Cliente inoltre autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti al Cliente medesimo da Telepass S.p.A., sia in fase di prima fatturazione che a seguito di possibili insoluti, ai sensi del contratto sottoscritto con quest'ultima, in sostituzione della stessa Telepass S.p.A..

#### CONTO DI ADDEBITO

CODICE IBAN \_\_\_\_\_

TIPO DI PAGAMENTO: RICORRENTE \_\_\_\_\_

NUMERO CONTRATTO TELEPASS PAY S.p.A. \_\_\_\_\_

NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.p.A. \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile o presso la propria banca.

[CREDITOR ID: IT02001 0000014070851002] Si rappresenta, altresì, che il Creditor ID potrà essere successivamente modificato previa comunicazione al Cliente.

#### Accettazione del Contratto di Telepass Pay

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di **aver preso visione**, in tempo utile prima della sottoscrizione, del **Foglio Informativo**, delle **Norme e Condizioni** e del frontespizio **Documento di Sintesi** contenente le condizioni economiche applicate;
- di **accettare integralmente** le **Norme e Condizioni** e il frontespizio **Documento di Sintesi**.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente Link [https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo\\_TELEPASS.pdf](https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf), nonché la relativa informativa privacy di cui al link [https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS\\_TSP-INFORMATIVA.pdf](https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf).

Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

#### Ricezione di copia del Contratto

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare completo del Contratto comprensivo del Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni, dell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali e del frontespizio Documento di Sintesi, frontespizio di Contratto stesso, contenente le condizioni economiche applicate. Apponendo una firma qui sotto accetta di ricevere una copia del Contratto così sottoscritto in una fase successiva, che costituisce conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass Pay.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto dagli artt.:

- Art. 4.5 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.5 (sospensione dell'Operazione di Rimborso)
- Art. 7.6 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App in relazione ai Servizi Telepass Pay);
- Art. 9 (disconoscimento delle Operazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass);
- Art. 10 (rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento);
- Art. 11.4 (addebito dei canoni per i Servizi Telepass Pay S.p.A.);
- Art. 12 (aggiornamento dell'App);
- Art. 14 (disciplina sulla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Art. 16.3 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 16.4 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 16.6 (risoluzione di diritto del Contratto in favore di Telepass Pay S.p.A.);
- Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari)
- Art. 18 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in relazione ai **link** relativi a contenuti di terzi);
- Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Art. 26.3 (Cessione del contratto o dei crediti).

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

## ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Gentile Cliente,

il D. Lgs. 231/2007, come modificato dal D. Lgs. 90/2017 che ha recepito ed attuato la direttiva (UE) 2015/849 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, obbliga gli Intermediari Finanziari come la nostra società Telepass Pay a provvedere alla cosiddetta adeguata verifica della clientela.

L'adempimento di tali obblighi richiede, per espressa previsione di legge, la fattiva collaborazione del Cliente. Infatti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del D. Lgs. 231/2007 (Obblighi del cliente): "1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica".

### 1. Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "persona politicamente esposta" (anche "PEP")

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto \_\_\_\_\_ (\*) da \_\_\_\_\_
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto \_\_\_\_\_ (\*) fino a \_\_\_\_\_
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto \_\_\_\_\_ (\*); la "persona politicamente esposta" è \_\_\_\_\_ (\*)

(\*) Per la classificazione, si rinvia a quanto richiesto dalla normativa vigente riportato nella tabella seguente:

Informato che ai sensi dell'art. 1 lettera dd) del D. Lgs. 231/2007 per "Persona Politicamente Esposta" deve intendersi:

i. **le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche**, ovvero:

- Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
- Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
- ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
- componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
- direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

i. direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

ii. **sono familiari di persone politicamente esposte:**

- i genitori;
- il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta;
- i figli e i loro coniugi;
- le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.

iii. **sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:**

- le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
- le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

### 2. Dichiaro che la mia professione è:

\_\_\_\_\_

### 3. Dichiaro di essere il "titolare effettivo" ai sensi dell'art. 1 lettera pp) del D. Lgs. 231/2007<sup>2</sup> ed assumo l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite le Soluzioni di pagamento per conto di soggetti diversi da me, quale unico intestatario del contratto.

Consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui sono a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto.

DATA

FIRMA

<sup>1</sup> D.Lgs. 231/2007 "Capo I (Sanzioni penali) - Art. 55 (Fattispecie incriminatrice). - (...) 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro. (...)".

<sup>2</sup> D.Lgs. 231/2007 - Art. 1 (Definizioni). pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita".

## NORME E CONDIZIONI

(Versione Luglio 2021)

### Premessa

Le presenti norme e condizioni (le “Norme e Condizioni”), unitamente al Documento di Sintesi e al Modulo di Adesione (come infra definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il “Contratto”) tra Telepass Pay

S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, capitale sociale € 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A., e autorizzata dalla Banca d’Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all’Albo degli IMEL con il n. 17 (di seguito “TPAY”), e soggetta alla vigilanza della Banca d’Italia — e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione.

Le Norme e Condizioni disciplinano il rapporto tra la Società e il Cliente per la fruizione dei servizi di pagamento prestati da TPAY, in base all’offerta scelta dal Cliente in fase di adesione o in momento successivo, tramite un dispositivo mobile – la App come di seguito definita, anche non mobile (es: Apparato Telepass), appositamente individuato da TPAY e volta per volta comunicato al Cliente, che permette allo stesso di effettuare operazioni di pagamento, anche tramite il circuito TPAY, addebitate sul conto corrente indicato dal Cliente nel Modulo di Adesione

### Definizioni

**Account:** il complesso dei dati identificativi del Cliente, che gli consentono l’accesso ai Servizi di Telepass Pay e che comprende l’utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**App:** l’applicazione mobile “Telepass Pay”, scaricabile dall’App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente al Cliente, di impartire Ordini di Pagamento. L’App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

**Apparato Telepass:** l’apparato fisico fornito da Telepass al Cliente ai sensi del Contratto Telepass, che consente – altresì - al Cliente di impartire Ordini di Pagamento.

**Area Riservata:** la sezione del Sito Web e/o dell’App riservata al Cliente tramite la quale il Cliente, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, può avere accesso alle informazioni rese disponibili da TPAY a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto,

**Autenticazione Forte:** un’autenticazione basata sull’uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e dell’inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente).

**Beneficiari Convenzionati:** i soggetti pubblici o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi di Telepass Pay e per cui Telepass Pay si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Telepass Pay.

**Clienti:** Clienti Telepass Pay o Clienti Telepass, o nuovi clienti, che sottoscrivono il Contratto, nel rispetto della clausola 3.1.

**Codice del Consumo:** il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**Codici di Sicurezza:** qualsiasi meccanismo tale da garantire un’interfaccia online sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento del Cliente stesso, utilizzati dal Cliente per l’accesso e l’utilizzo della App (a titolo meramente esemplificativo numero di cellulare e PIN/ fingerprint oppure numero di cellulare, e username.) ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente.

**Comunicazione:** una comunicazione effettuata ai sensi dell’articolo 13 del presente Contratto, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sulla App e/o sul Sito Web.

**Conto di Addebito:** conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l’addebito degli importi dovuti a TPAY

ai sensi del presente Contratto nonché degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass.

**Contratto Telepass:** Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass.

**Credenziali:** numero di cellulare e pin che consentono al Cliente di accedere all’App oppure *username* e *password* di accesso all’Area Riservata.

**Data di Conclusione del Contratto:** data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l’accettazione da parte di TPAY della proposta di adesione ai Servizi Telepass Pay inviata tramite posta elettronica ordinaria all’indirizzo fornito dal Cliente al momento dell’adesione stessa.

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Dispositivo:** il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l’App.

**Disposizioni Trasparenza:** Provvedimento di Banca d’Italia recante la disciplina della “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”, tempo per tempo integrato.

**Documento di Sintesi:** il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta utilizzati/attivati dal Cliente e richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza

**Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

**Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata, come definita all’art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014, utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

**Foglio Informativo:** il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass Pay, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all’offerta TPAY, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

**Giorno Lavorativo:** qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

**Modulo di Adesione ai Servizi Telepass Pay e di Adeguata Verifica** (nel prosieguo anche solo **Modulo di Adesione**): il modulo di adesione ai Servizi Telepass Pay e di adeguata verifica della clientela in formato elettronico, che viene generato a seguito del completamento della procedura guidata nell’Area Riservata e che deve essere debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall’art. 3 del Contratto, al fine dell’adesione da parte del Cliente ai Servizi Telepass Pay.

**Normativa Antiriciclaggio:** il D.lgs. n. 231/2007 e s.m.i., le relative disposizioni attuative di Banca d’Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell’utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo

**Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi:** indica le norme e condizioni che il Cliente deve accettare al primo utilizzo di ogni Singolo Servizio che intende utilizzare o che deve accettare successivamente qualora sia richiesto prima della fruizione del Singolo Servizio.

**Offerta TPAY:** insieme di Singoli Servizi attivabili congiuntamente in base al pacchetto messo a disposizione da TPAY al Cliente, e dallo stesso prescelto al momento dell’adesione ai Servizi Telepass Pay, o modificati in corso di rapporto attraverso apposita funzionalità resa disponibile da TPAY in App e/o in Area Riservata.

**One Time Password (OTP):** è una password fornita al Cliente tramite sms, ai fini dell’accesso all’Area Riservata

**Operazione di Pagamento o Operazione:** i pagamenti o gli acquisti di beni



e/o servizi effettuati dal Cliente attraverso la App o l'Apparato Telepass relativi ai Servizi Telepass Pay.

**Ordine di Pagamento o Ordine:** qualsiasi istruzione data da un Cliente a TPAY con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

**PIN:** codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App che consente al Cliente stesso di accedere all'App.

**Reclamo; ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Tpay un determinato comportamento o una determinata omissione.**

**Responsabile Reclami:** Responsabile della struttura di TPAY deputata alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

**Servizi Telepass:** i servizi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

**Servizi Telepass Pay:** i servizi di pagamento prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.

**Singoli Servizi:** i servizi prestati da TPAY distinti per macro-categorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo, ecc.) che il Cliente può di volta in volta utilizzare/attivare e disattivare tramite l'App e il cui accesso è possibile solo a seguito di accettazione delle specifiche Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi.

**Sito Web:** il sito internet di TPAY [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com).

**Soluzioni di Pagamento:** l'App, l'Apparato Telepass, l' e ogni altro dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utente di servizi di pagamento e TPAY in qualità di prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un ordine di pagamento.

**Telepass:** Telepass S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Laurentina, 449.

**Telepass Pay S.p.A., (o TPAY):** istituto di moneta elettronica, con sede legale in Roma, Via Laurentina, 449, che emette e distribuisce moneta elettronica e fornisce i servizi di pagamento descritti nel Foglio Informativo.

Nel presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

## 2. Oggetto

2.1. Il presente Contratto disciplina la prestazione di Servizi Telepass Pay da parte di TPAY al Cliente che consentono a quest'ultimo di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi attraverso la App presso tutti i Beneficiari Convenzionati, a valere sul Conto di Addebito indicato dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente Contratto.

2.2. Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente sceglie l'Offerta TPAY alla quale vuole aderire: in corso di rapporto il Cliente può scegliere se mantenere l'Offerta TPAY inizialmente prescelta oppure effettuare delle variazioni che determinino in base ai Singoli Servizi inclusi:

- (i) un aumento del canone mensile (**Upgrade**);
- (ii) una diminuzione del canone mensile (**Downgrade**).

2.3. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente attiva l'Account. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da TPAY al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di TPAY.

## 3. Sottoscrizione del Contratto

3.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto Telepass e, pertanto, in difetto della previa sottoscrizione del Contratto Telepass, la sottoscrizione da parte del Cliente al presente Contratto si intenderà come non apposta ed il vincolo contrattuale non perfezionato. Nel caso in cui, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente receda dal Contratto Telepass, si applicheranno le disposizioni di cui al successivo art. 16.

3.2. TPAY, in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto, rende disponibile al Cliente il Foglio Informativo e consegna al Cliente tramite pubblicazione sul Sito Web o in App, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi Telepass Pay, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni, Informativa sul trattamento dei dati e del Documento di Sintesi frontespizio del Contratto.

3.3. Per la formalizzazione del Contratto, il Cliente è tenuto ad accedere alla App e/o al Sito Web e compilare in tutte le sue parti l'apposito Modulo di Adesione in formato elettronico seguendo le istruzioni indicate sulla stessa App, inserendo i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefono), un documento di identità valido (con una scadenza prevista non inferiore ai successivi 60 giorni) e copia del codice fiscale ove richiesto, e le coordinate bancarie in formato IBAN del Conto di Addebito o le altre informazioni richieste da TPAY in conformità ad altre modalità di addebito messe a disposizione dalla stessa e prescelte dal Cliente. Al termine di questa prima fase, subordinatamente alle verifiche effettuate da parte di TPAY (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione del Contratto.

3.4. Fermo restando quanto precede, TPAY consente l'apertura del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. Il Cliente prende atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa. Il Contratto si considererà perfezionato alla Data di Conclusione del Contratto. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel le condizioni di utilizzo e funzionamento accettate in fase di adesione e predisposte dall'Ente Certificatore nonché reperibili nel manuale operativo pubblicato sul sito dello stesso Ente Certificatore e disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto mediante collegamento ipertestuale (*link*).

3.5. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY viene concesso al Cliente sul presupposto che sia titolare del Conto di Addebito indicato ai sensi dell'art. 2.1 e del presente articolo 3 e che tutte le informazioni fornite dal Cliente in sede di sottoscrizione del presente Contratto, o successivamente, siano esatte e veritiere. Il Cliente si impegna a fornire a TPAY le informazioni e la documentazione richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TPAY, mediante i canali di cui al successivo art. 13.5, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. A seguito delle verifiche effettuate, TPAY invierà al Cliente, entro 20 (venti) Giorni Lavorativi, una Comunicazione per rendere nota l'attivazione dei Servizi Telepass Pay. Il Cliente deve comunicare tempestivamente a Telepass Pay l'eventuale modifica dell'IBAN del Conto di Addebito tramite specifica funzione presente in Area Riservata. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TPAY non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, TPAY potrà, previa Comunicazione non attivare o sospendere l'utilizzo della App, e quindi dei Singoli Servizi, da parte del Cliente e, se del caso, recedere dal presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4.

- 3.6. Fermo restando tutto quanto previsto al precedente articolo 3.5, TPAY potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta attivazione degli stessi da parte del Cliente, nei limiti e alle condizioni di cui al Foglio Informativo, riservandosi di svolgere le opportune verifiche richieste dalla Normativa Antiriciclaggio nei successivi 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto.
- 3.7. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del “Mandato SEPA CORE” contemplato all’interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza TPAY a richiedere alla propria banca l’addebito diretto presso il Conto di Addebito: (i) degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto, nonché (ii) l’addebito diretto degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto Telepass, delegando TPAY a comunicare a Telepass tali modalità di addebito, anche tramite addebiti successivi nel caso in cui il primo addebito non dovesse essere correttamente ed integralmente completato. Il Cliente riconosce e accetta che tale autorizzazione potrà essere revocata solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino alla giornata lavorativa precedente al giorno previsto per l’addebito da parte di TPAY, oppure b) mediante Comunicazione di recesso dal presente Contratto che abbia efficacia entro il giorno lavorativo precedente alla data prevista per l’addebito da parte di TPAY. Trascorsi tali termini una eventuale Comunicazione di revoca del mandato SEPA o Comunicazione di recesso saranno efficaci per l’addebito del mese successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di revoca o di recesso. Nel caso in cui il Cliente receda dal presente Contratto ma non dal Contratto Telepass, TPAY sarà autorizzata a comunicare a Telepass che gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai servizi forniti da quest’ultima saranno eseguiti ai sensi del “Mandato SEPA CORE” precedentemente rilasciato dal Cliente a Telepass, che si avvale di TPAY per lo svolgimento dei servizi di incasso. Resta ferma la possibilità per il Cliente di indicare un altro conto corrente a Telepass, sottoscrivendo un nuovo “Mandato SEPA CORE” in favore di quest’ultima, in occasione del recesso dal presente Contratto. In caso di revoca del “Mandato SEPA CORE”, senza sostituzione con altro “MANDATO SEPA CORE” su conto corrente aperto presso lo stesso o altro istituto bancario, TPAY si riserva il diritto di interrompere la prestazione dei Servizi Telepass Pay.
- 3.8. Ai fini dell’attivazione del Contratto, TPAY si riserva di effettuare verifiche relative all’affidabilità creditizia del Cliente, nonché di richiedere, ad una società autorizzata per legge all’esercizio dell’emissione di garanzie o da altra società finanziaria, di garantire l’adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto. In caso di attivazione della garanzia, tale società può surrogarsi nei diritti di TPAY verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, TPAY, per poter perfezionare un Contratto, procede alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa. A tal fine, TPAY utilizzerà, per il tramite di società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo di esempio, pignoramenti, sequestri, ecc). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull’affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del Cliente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con Telepass Pay. Il Cliente riconosce ed accetta che TPAY attiva il Contratto solo nel momento in cui, in base agli esiti riscontrati (a seguito delle procedure interne in tal senso adottate), ritenga che il Cliente sia affidabile o ottenga la predetta garanzia da società terze autorizzate e convenzionate per la garanzia del credito a beneficio di TPAY. Quest’ultima, pertanto, si riserva il diritto di non attivare il Contratto con il Cliente qualora a seguito di verifica del profilo Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto non ritenga il Cliente affidabile o non riesca ad ottenere l’emissione di tale garanzia creditizia dalle società convenzionate per la garanzia del credito. Il Cliente inoltre riconosce che i propri Dati Personali saranno utilizzati oltre che per le verifiche del merito creditizio, per tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli articoli 7, 8 e 9 del presente Contratto anche mediante la

comunicazione a terzi che svolgono tali indagini e verifiche per conto di TPAY come descritto nell’informativa sul trattamento dei Dati Personali sub allegato 1.

- 3.9. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui TPAY sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY, quest’ultima potrà sospendere l’utilizzo delle Soluzioni di Pagamento da parte del Cliente in relazione ai Servizi Telepass Pay, ai sensi del successivo art. 14.1, lettera e), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 16.4.

#### **4. Utilizzo della App e consenso alle Operazioni di Pagamento**

- 4.1. Ai fini del presente Contratto, il Cliente potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l’App, e l’Apparato Telepass, ove abilitato.
- 4.2. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:
- a) App: il Cliente deve accedere all’App inserendo i Codici di Sicurezza; per impartire gli Ordini il Cliente dovrà utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell’Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da TPAY al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;
- b) Apparato Telepass: il Cliente deve chiedere espressamente ai Beneficiari Convenzionati di effettuare il pagamento attraverso l’Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell’Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da TPAY al Cliente di tanto in tanto in relazione ai Singoli Servizi;
- 4.3. L’utilizzo delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi Telepass Pay secondo le modalità descritte dal precedente art. 4.2, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso del Cliente all’Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte al paragrafo precedente si intende ricevuta da TPAY ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest’ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all’articolo 7 che segue.
- 4.4. TPAY informerà il Cliente, tramite App e/o Area Riservata del Sito Web, dei Singoli Servizi tempo per tempo resi disponibili da parte di TPAY e che potranno essere di volta in volta attivati dal Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e i Beneficiari Convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati. TPAY potrà, altresì, mettere a disposizione del Cliente delle ulteriori funzionalità operative relative all’utilizzo in App dei Singoli Servizi dandone comunicazione al Cliente tramite App. L’informativa resa da TPAY al Cliente comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili al Cliente all’interno dell’App. All’interno dell’Area Riservata. L’elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all’interno dell’App. Tutte le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili) sono disponibili in Area Riservata per tutta la durata del Contratto.
- 4.5. Ove il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Documento di Sintesi o nel Foglio Informativo, TPAY richiederà al Cliente l’accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali Beneficiari Convenzionati per il pagamento del Singolo Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del

Cliente di tali norme e condizioni, TPAY attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito di costi e oneri relativi alla fruizione di tale Singolo Servizio da parte del Cliente.

- 4.6. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 4.5 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di TPAY in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente.
- 4.7. I Singoli Servizi potranno essere disattivati attraverso il ricorso a sistemi di Autenticazione Forte in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative dell'Area Riservata; a seguito della disattivazione del Singolo Servizio TPAY invierà una Comunicazione al Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto dai successivi artt. 14 e 16 del presente Contratto in tema di recesso.

#### **5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione**

- 5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per il pagamento attraverso la App in relazione ai Servizi Telepass Pay secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TPAY non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione da parte del Cliente.
- 5.2. Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TPAY, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TPAY per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionati. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Beneficiario Convenzionato il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.
- 5.3. TPAY conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica in App e/o al numero di cellulare del Cliente
- 5.4. TPAY assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo al Giorno Lavorativo in cui l'Ordine è stato ricevuto. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

#### **6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento**

- 6.1. Il Cliente ha l'obbligo di:
- utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con le presenti Norme e Condizioni;
  - non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
  - custodire il Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
  - accedere alla App esclusivamente attraverso il Dispositivo sul quale il Cliente stesso abbia installato l'App, nonché adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle operazioni eseguite dal Cliente;
  - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 6.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a TPAY, attraverso i canali di cui al

successivo art. 14.4, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi Telepass Pay nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a TPAY le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App in relazione ai Servizi Telepass Pay, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

#### **7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta e addebiti disconosciuti dal Cliente.**

- 7.1. Il Cliente utilizza le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'articolo 4.2, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a TPAY con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.
- 7.2. Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione di pagamento relativa ai Servizi Telepass Pay, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante hackeraggio, furto cibernetico o software virus) sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione in relazione ai Servizi Telepass Pay, dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 12.4. La comunicazione di cui al presente art. 7, corredata, da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo Mobile, o dell'uso illecito dell'App o dell'uso non autorizzato delle Credenziali alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata ai sensi del successivo art. 20 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 134 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dal Cliente. Il Cliente, inoltre, potrà richiedere il rimborso di Operazioni di Pagamento autorizzate entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito sul Conto di Addebito,
- 7.3. Nel caso in cui il Cliente invii a TPAY una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, TPAY rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e in ogni caso entro il giorno operativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata purché sia già stato effettuato il relativo addebito da TPAY sul Conto di Addebito del Cliente.
- 7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente, TPAY può sospendere il rimborso.
- 7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per TPAY di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del Cliente. In tal caso, TPAY ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 7.6. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.4 senza indugio e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui TPAY accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a TPAY stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.

#### **8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi Telepass Pay.**

- 8.1. Relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente per l'utilizzo della App in relazione ai Servizi Telepass Pay di cui all'articolo 6 il Cliente a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'articolo 6.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art. 6 con dolo o colpa grave il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a € 50.00 (Euro cinquanta/00), la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.
- 8.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di € 50,00 (Euro cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TPAY e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

#### **9. Disconoscimento delle Operazioni non autorizzate effettuate tramite Apparato Telepass**

- 9.1. Qualora il Cliente venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass, il Cliente medesimo avrà la facoltà di disconoscere, non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della notifica di cui al precedente art. 5.3, l'ultima Operazione effettuata nell'arco del giorno solare seguendo le istruzioni operative rese disponibili sull'App, sul Sito Mobile e/o sull'Area Riservata, senza costi aggiuntivi. In tal caso, l'importo relativo all'Operazione disconosciuta non sarà addebitato al Cliente, fermo restando l'obbligo di far pervenire a TPAY copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti relativamente all'utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass nei successivi 30 (trenta) giorni. A seguito del disconoscimento e fino alla ricezione da parte di TPAY di copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti, l'utilizzo dell'Apparato Telepass sarà sospeso ai sensi del successivo art. 14.1, lettera 14.1.a) ai fini dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.
- 9.2. Decorso il termine di 24 (ventiquattro) ore di cui al precedente art. 9.1, il presente art. 9 non troverà applicazione e il Cliente potrà ottenere la rettifica dell'Operazione non autorizzata ai sensi dei precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.
- 9.3. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del giorno solare si applicano in ogni caso i precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.

#### **10. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento**

- 10.1. In determinate circostanze TPAY può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente attraverso la App in relazione ai Servizi Telepass Pay, dandone comunicazione al Cliente attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire nei casi in cui:
- il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
  - TPAY abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
  - l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Documento di Sintesi e al Foglio Informativo;
  - il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 10;

e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

- 10.2. Qualora TPAY rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.7.

#### **11. Addebito e rendicontazione**

- 11.1. Il Cliente prende atto e accetta i limiti previsti dal Foglio Informativo e dal Documento di Sintesi comportano limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi. Detti limiti di spesa potranno essere modificati da TPAY in ogni momento previo aggiornamento e messa a disposizione del Foglio Informativo aggiornato con gli stessi.
- 11.2. Il Cliente si impegna a pagare a TPAY gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dal Cliente nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Documento di Sintesi e nel Foglio Informativo dovuti a TPAY a fronte dei Servizi prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito indicato ai sensi del precedente art. 3.
- 11.3. Il Cliente prende atto e accetta che TPAY effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 11.1 con cadenza mensile, fermo restando che TPAY potrà comunque, al raggiungimento da parte del Cliente di importi dovuti che superino soglie liberamente definite da TPAY, effettuare anche più addebiti inframensili sul Conto di Addebito. In tal caso, TPAY invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica tramite sms e/o comunicazione in APP, posta elettronica dell'addebito effettuato. Il Cliente prende atto che, al raggiungimento dell'importo massimo di spesa previsto per la fruizione tutti i Singoli Servizi indicati nel Foglio Informativo, TPAY sospenderà temporaneamente l'utilizzo di tali Singoli Servizi fino alla fine del mese solare in corso comunicandolo al cliente stesso.
- 11.4. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 15, se:
- il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il 15° (quindicesimo) giorno di calendario del mese solare, il canone mensile previsto nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato;
  - il Cliente comunica il recesso dal 16° (sedicesimo) giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal Foglio Informativo e dal Documento Sintesi.

L'addebito del canone mensile, laddove dovuto, avverrà in via posticipata l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di competenza.

Nel caso in cui il Cliente aderisca ad una diversa offerta di TPAY, che preveda un canone mensile differente da quello previsto per l'offerta di TPAY già attivata dal Cliente stesso, TPAY applicherà il canone mensile della nuova offerta solo se l'adesione sia avvenuta entro il 15° (quindicesimo) giorno di calendario del mese solare; se successiva, il canone mensile della nuova offerta sarà applicato a decorrere dal mese di calendario successivo all'attivazione della stessa. In ogni caso, l'addebito del canone mensile, laddove dovuto, avverrà in via posticipata l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di competenza.

- 11.5. Alla data dell'addebito mensile TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo degli importi addebitati da TPAY nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati).
- 11.6. TPAY metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari Convenzionati che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a TPAY. Le informazioni sui Beneficiari Convenzionati in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessario) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 4.4. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra TPAY e il Cliente medesimo.

- 11.7. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore tra il Cliente stesso e TPAY, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:
- il documento riepilogativo di cui al precedente art. 11.5 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;
  - gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto Telepass saranno addebitati al Cliente da TPAY con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.
- 11.8. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da parte di TPAY, anche per il conto di Telepass, sul Conto di Addebito.
- 11.9. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di € 5,00 (Euro cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento.

## 12. Aggiornamento dell'App

- 12.1. TPAY può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il sito web e/o l'Area Riservata al fine di:
- conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
  - implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
  - permettere al Cliente di attivare/disattivare nuovi Singoli Servizi ovvero modificare il plafond mensile indicato nel Foglio Informativo entro i limiti ivi indicati.
- 12.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 12.1 lettera c) comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo o Documento di Sintesi, forniti al Cliente nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) previsti per tali Singoli Servizi. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dai precedenti paragrafi 4.5 e 4.6. In caso di mancata accettazione del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.
- 12.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 12.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 12.1 integreranno il contratto in essere con il Cliente qualora il Cliente intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto. Resta salva la possibilità per il Cliente di disattivare in qualsiasi momento ciascun Singolo Servizio precedentemente attivato senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nel precedente art. 4.7.

## 13. Comunicazioni alla clientela e contatti

- 13.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a TPAY una copia del Contratto sottoscritto, del Foglio Informativo e del Documento di Sintesi, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata e/o nell'App. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.
- 13.2. TPAY trasmette al Cliente un promemoria per ogni Operazione di Pagamento effettuata tramite la App e Apparato Telepass in relazione ai Servizi Telepass Pay contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario Convenzionato; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del

Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione del Cliente in Area Riservata in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da TPAY.

- 13.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, TPAY metterà a disposizione del Cliente mensilmente sulla App, nell'Area Telepass Pay, una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite la App e Apparato Telepass in relazione ai Servizi Telepass Pay. Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato) tempo per tempo sulla App. Inoltre, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno su supporto durevole in Area Riservata e/o in App, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate tramite App per i Servizi Telepass Pay, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.
- 13.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di TPAY e alle Operazioni di Pagamento nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da TPAY ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.
- 13.5. Il Cliente può contattare TPAY senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare TPAY utilizzando l'apposita funzione di supporto online disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com)
- 13.6. TPAY può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.
- 13.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente espressamente accetta di essere contattato da TPAY tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 13.8. Telepass Pay è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'Area Riservata "self-care" al Cliente, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto.

## 14. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 14.1. TPAY può sospendere immediatamente il funzionamento della App ai fini del pagamento dei Servizi Telepass Pay o l'utilizzo da parte del Cliente di uno o più dei Singoli Servizi previa comunicazione scritta inviata al Cliente, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
- sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio;
  - TPAY abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento, o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;
  - il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
  - TPAY abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali, ivi incluso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a TPAY ai sensi del precedente art. 11;
  - TPAY sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.

- f) salvi i casi di cui alla precedente lettera e) TPAY abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
  - g) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito;
  - h) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.
- 14.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, appena possibile salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.
- 14.3. TPAY revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o l'utilizzo da parte del Cliente di Singoli Servizi.
- 14.4. Nel caso di sospensione ai sensi dell'articolo 14.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di TPAY di cui al precedente art. 14.1 si rivelino successivamente infondati.
- 14.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TPAY si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente con le modalità di cui all'art. 13.7.
- 14.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TPAY si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'articolo 13.6 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.
- 14.7. TPAY non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

## 15. Diritto di ripensamento

- 15.1. TPAY e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".
- 15.2. Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese fatta eccezione per eventuali addebiti che saranno effettuati sul Conto di Addebito del Cliente a seguito dell'esecuzione di Ordini di Pagamento disposti dal Cliente in tale periodo per la fruizione dei Singoli Servizi. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY, secondo le modalità indicate nel Foglio Informativo. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

## 16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 16.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15 e dai successivi paragrafi del presente art. 16.
- 16.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione o tramite funzionalità messa a disposizione al Cliente da TPAY, anche tramite App,

la cui modalità sono indicate nel Foglio Informativo. L'efficacia del recesso è condizionata dall'integrale rimborso da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti a TPAY e dall'adempimento a tutte le obbligazioni previste dal presente Contratto.

- 16.3. TPAY ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.6.
- 16.4. Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:
- a) gestione del rischio di riciclaggio;
  - b) utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente;
  - c) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY;
  - d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso;
  - e) impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.
- 16.5. TPAY disabiliterà l'utilizzo della App, e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a TPAY resterà efficace fin quando TPAY non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto
- 16.6. Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 11 (Addebito e Rendicontazione) 22 (diritti di proprietà intellettuale).
- 16.7. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 16.5, in caso di recesso da parte del Cliente, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto entro massimo 15 (quindici) giorni di calendario decorrenti dalla data di efficacia del recesso di cui alla precedente clausola 16.2.
- 16.8. Il Cliente prende atto che il recesso dal Contratto Telepass non comporta la risoluzione dal presente Contratto, secondo quanto stabilito dai contratti stipulati dal Cliente con Telepass. Resta fermo che qualora il cliente receda dal contratto Telepass non potrà più impartire Ordini di Pagamento per quei Singoli Servizi di Telepass Pay che richiedano l'utilizzo dell'Apparato Telepass.

## 17. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati

- 17.1. TPAY è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati.
- 17.2. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dai Beneficiari Convenzionati).

## 18. Modifiche unilaterali del Contratto

- 18.1. In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, esigenze operative e/o organizzative di TPAY, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, TPAY si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi

e delle condizioni economiche ivi riportate) seguendo la procedura di cui al presente articolo.

- 18.2. Nel caso in cui TPAY intenda modificare il Contratto ai sensi del precedente art. 18.1 dovrà comunicare al Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste almeno 2 mesi prima della data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante i canali indicati nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento e che il Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente Contratto.
- 18.3. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da TPAY su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a TPAY, a titolo gratuito.
- 18.4. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di TPAY, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

## 19. Lingua

- 19.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 19.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

## 20. Dati Personali

- 20.1. I dati personali del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") allegata al presente Contratto ("Informativa") e resa disponibile al Cliente.

## 21. Reclami

- 21.1. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 17.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a TPAY, ai recapiti del Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TPAY possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con TPAY e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. TPAY si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di TPAY, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze TPAY si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.
- 21.2. Qualora TPAY non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da TPAY per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 20.1) non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito

ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993 s.m.i., la cui disciplina è consultabile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

- 21.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).

## 22. Diritti di proprietà intellettuale

- 22.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Telepass Pay" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TPAY e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

## 23. Link relativi a contenuti di Terzi

- 23.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TPAY, e non collegati né affiliati in alcun modo a TPAY e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né TPAY né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

## 24. Forza maggiore

- 24.1. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a TPAY.
- 24.2. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

## 25. Invalidità parziale

- 25.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

## 26. Cessione del contratto e/o dei crediti

- 26.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.
- 26.2. TPAY potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente TPAY.
- 26.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da TPAY, potranno pagare a TPAY gli importi dovuti dal Cliente a TPAY a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da TPAY nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che TPAY potrà raggiungere con tali terzi.

26.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

**27. Legge applicabile e foro competente**

27.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con

la legge della Repubblica Italiana.

27.2. TPAY e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.



**Allegato 1**  
**INFORMATIVA**  
**ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Telepass Pay S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass Pay").

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali ☒ *Data Protection Officer* (DPO) c/o  
Telepass Pay S.p.A.  
Via Laurentina, 449  
00142 ☒ Roma (RM)

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"(i "Dati").

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei "i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza" (i "Dati Giudiziari")

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASEGIURIDICA

Telepass Pay raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente oggetto i servizi Telepass Pay, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e offerti (il "**Contratto Telepass Pay**").

Telepass Pay tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentirLe di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass Pay. Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto Telepass Pay, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Pay Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell'acquistare i servizi convenzionati con Telepass Pay (e.g. acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana e del trasporto taxi effettuato con i nostri *partner* commerciali, del bollo del Suo autoveicolo e/o motoveicolo nonché ogni altro servizio acquistabile con le soluzioni offerte da Telepass Pay).

In particolare, per tali finalità, Telepass Pay raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all'utilizzo e alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto Telepass Pay.

**4.1.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass Pay potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o la gestione delle richieste dell'Autorità.

**4.2.** Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati e i dati personali riferibili ai soggetti da Lei indicati quali "persone politicamente esposte", nonché i Suoi Dati Giudiziari per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i., nonché per finalità di *risk management*.

**4.3.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass Pay svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.4.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.5, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass Pay, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore).

**4.5.** Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass Pay potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

**4.6.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale instaurato con il Contratto Telepass Pay, nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti e verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare
4.2.	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3.	Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto Telepass Pay	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare

4.4.	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto	Legittimo interesse
4.5.	Attività commerciale svolta da Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.6.	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità di fornire promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.7.	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrire proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass Pay potrà comunicare alcuni Suoi Dati e, ove necessario, alcuni suoi Dati Giudiziari, ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass Pay, ossia Telepass S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo

Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediesse S.p.A., con la quale Telepass Pay, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto Telepass Pay). Telepass Pay, sempre per il tramite della sua controllante Telepass S.p.A., comunicherà altresì i Suoi dati personali alle società Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass Pay i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e della solidità patrimoniale, e che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*.

Telepass Pay si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo di piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei servizi Telepass Pay e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto Telepass Pay.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass Pay sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass Pay opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## 6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

Telepass Pay di norma non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea.

Ove, al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Dati e Lei riferibili presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario, appositamente nominato quale Responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass Pay garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass Pay in sede giudiziaria;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, i suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari, saranno trattati e conservati da Telepass Pay finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti

obblighi di legge;

- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

## 8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass Pay è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass Pay, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Versione aggiornata a marzo 2021.

\* \* \*

## MODULO DI CONSENSO

L'interessato **dichiara** di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali del GDPR.

Inoltre, con particolare riferimento al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass Pay per finalità commerciali (paragrafo 4.5. dell'informativa).

**ACCONSENTE** -  **NON ACCONSENTE**

con particolare riferimento alla **comunicazione e/o cessione dei propri Dati a società terze** che li tratteranno per finalità commerciali in qualità di autonomi titolari (paragrafo 4.6. dell'informativa).

**ACCONSENTE** -  **NON ACCONSENTE**

con particolare riferimento al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass Pay per finalità di profilazione (paragrafo 4.7. dell'informativa).

**ACCONSENTE** -  **NON ACCONSENTE**

\* \* \*

DATA

FIRMA

---

*(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)*