

**DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO PLUS****N. 17 - Decorrenza Aprile 2021****SERVIZI DI TELEPASS PAY****Spese fisse del contratto**

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
<p><b>Canone mensile Pacchetto Plus</b></p> <p>Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.</p> <p>Dopo un mese dall'attivazione del Pacchetto Plus il Cliente può decidere di passare al Pacchetto Zero senza oneri o costi aggiuntivi tramite apposita funzionalità sull'Area Riservata.</p> <p>Il passaggio dal Pacchetto Plus al Pacchetto Zero sarà reso operativo nel mese successivo a quello di richiesta.</p>	<p><b>€ 1,24</b> sull'Account Principale (poiché, all'apertura del Contratto Telepass Pay il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass <sup>(1)</sup>) e <b>€ 0,00</b> sull'eventuale Account Aggiuntivo <sup>(2)</sup>.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus tornerà ad essere di <b>€ 1,50 (da € 1,24)</b>. Per l'eventuale Account Aggiuntivo, il canone mensile è pari a <b>€ 0,00</b>.</p> <p>Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione, se il Cliente ha avuto attivo il Pacchetto Plus per almeno 10 giorni anche discontinui ed indipendentemente dall'utilizzo dei servizi.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione, in assenza di passaggio da parte del Cliente al Pacchetto Zero, si applicherà il canone mensile come sopra specificato.</p>
<p><b>Canone mensile Pacchetto Zero</b></p> <p>Comprende la sola attivazione del servizio Strisce Blu.</p> <p>Il Cliente può in ogni momento per tutta la durata contrattuale decidere di passare al Pacchetto Plus, tramite apposita funzionalità disponibile nell'Area Riservata, e troveranno applicazione le relative condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo.</p>	<p><b>€ 0,00</b> sull'Account Principale e <b>€ 0,00</b> sull'eventuale Account Aggiuntivo <sup>(2)</sup>.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Qualora il Cliente acceda a servizi ulteriori in promozione, alla fine del periodo di promozione continuerà ad usufruire del solo Servizio a cui ha aderito contrattualmente, salva esplicita richiesta di passare ad ulteriori servizi offerti in promozione alle condizioni economiche riportate sul presente Foglio Informativo.</p>
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	<b>€ 0,00</b>
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	<b>€ 2,00</b> <sup>(3)</sup>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	<b>€ 0,00</b>

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	€ 1,50 per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	€ 0,00
Servizio di notifica tramite SMS	€ 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TPAY ai sensi del Contratto	<b>Tasso BCE <sup>(4)</sup> + 5 punti percentuali</b> (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(5)</sup>	€ 5,00 per ciascun inadempimento

<sup>(1)</sup> Per sottoscrivere un Contratto Telepass Pay, è necessario essere già clienti Telepass e, quindi, normalmente al momento dell'attivazione di un Contratto Telepass Pay sarà anche attivo un contratto Telepass. In caso di recesso dal contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto Telepass Pay, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus tornerà ad essere di Euro 1,50.**

<sup>(2)</sup> L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY è riservato esclusivamente al Cliente dell'Account Principale, il quale avrà la possibilità di indicare un eventuale Utilizzatore per un Account Aggiuntivo. La possibilità di indicare un eventuale Utilizzatore per un Account Aggiuntivo sarà resa disponibile previa apposita comunicazione da parte di TPAY resa al Cliente anche tramite APP e Area Riservata del Sito. I Servizi attivi sull'Account Principale e sull'eventuale Account Aggiuntivo sono quelli previsti nel Pacchetto Zero o nel Pacchetto Plus a seconda di quello sottoscritto dal Cliente. L'Account Principale comprende l'utilizzo di un account di accesso all'APPe all'Area Dispositiva, nonché la possibilità di abbinare un singolo Apparato Telepass in possesso del Cliente all'Account Principale. L'Account Aggiuntivo comprende l'utilizzo di un secondo account di accesso all'APP e all'Area Dispositiva, nonché la possibilità di abbinare un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

<sup>(3)</sup> Il costo di Euro 2,00 si applica, a partire dal 2019, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY nelle forme prescritte dal Contratto.

<sup>(4)</sup> Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

<sup>(5)</sup> I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di TPAY e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

## ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio <sup>(6)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Carburante	<b>€ 0,00</b>	- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento € 150,00 cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento € 250,00 a settimana cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento di € 750,00 al mese cumulati su APP e Apparato Telepass <sup>(7)</sup> ; Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Taxi	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Bollo	<b>€ 1,87 per transazione eseguita</b>	Si vedano nota 8 e nota 9.
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	<b>€ 5,00 per la registrazione di ogni tessera Skipass TPAY</b>  <b>€ 7,00, indipendentemente dal numero di tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8. Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.

Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	<b>€ 0,00</b>	<p>Si veda nota 8.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00.</p> <p>In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco della Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.</p>
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	<b>€ 0,00</b>	<p>Si veda nota 8.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00.</p> <p>In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.</p>
Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 10.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Food & Drink	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto	<b>€ 0,00</b>	<p>Si veda nota 8.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo è almeno pari a € 10,00.</p> <p>In assenza di <i>plafond</i>, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter MiMoto per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.</p>
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag	<b>€ 0,00</b>	<p>Si veda nota 8.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a € 10,00.</p> <p>In assenza di <i>plafond</i>, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter Zig Zag per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.</p>

Servizio di Pagamento Revisione	€ 0,00	Si veda nota 8.  Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a € 66,88.  In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Pagamento Revisione per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
------------------------------------	--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(<sup>6</sup>) La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul sito web di TPAY.

(<sup>7</sup>) NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento Carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante APP Telepass Pay, verrà "prenotato" sull'Account del Cliente un importo di Euro 150,00 che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando TPAY non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, TPAY procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.

(<sup>8</sup>) SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI: tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante APP, Area Dispositiva, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da TPAY, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi di Euro 1.500,00 al mese** (c.d. *plafond* mensile). Limitatamente ai corrispettivi dovuti in esecuzione del Contratto di Noleggio nell'ambito del Servizio di Pagamento Arval gli stessi non concorrono al raggiungimento del *plafond* mensile. In tal caso troveranno applicazione i limiti di cui alla nota 10.

(<sup>9</sup>) Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte TPAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com). È riservato agli autoveicoli (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli) fino ad un massimo di 2 targhe per contratto Telepass Pay (Pacchetto Plus), per anno civile, abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del contratto Telepass Family e Telepass Twin. Il Cliente può utilizzare l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima. Il Servizio è disponibile tutti i giorni. Gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno lavorativo (tutti i giorni, ad esclusione di sabato, domenica e giorni festivi) tra le 7:00 e le 22:00 saranno eseguiti nella stessa giornata; gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo tra le 22:00 e le 7:00, saranno eseguiti il primo giorno lavorativo successivo al giorno di ricezione. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di Telepass Pay, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento da parte di Telepass Pay / Intesa Sanpaolo per ACI, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con ACI e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo S.p.A.. L'emissione della quietanza avviene entro 24 ore dall'esito positivo dell'operazione di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A.. Il debito del Cliente verso il Beneficiario si considera quindi estinto nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A..  
 Per maggiori informazioni sul Servizio Bollo, termini e limiti del Servizio si veda il Foglio Informativo.

(<sup>10</sup>) IL LIMITE MASSIMO DI SPESA per IL Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval è pari alla somma degli importi di Tutte le operazioni di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente, per il pagamento degli importi a qualsiasi titolo fatturati da ARVAL Service Lease Italia S.p.A. ai sensi del Contratto di Noleggio sottoscritto tra quest'ultima e il Cliente per la locazione a lungo termine di veicolo senza conducente di proprietà di ARVAL Service Lease Italia S.p.A. Tali importi non sono soggette a limiti di spesa né singolarmente né concorrono ad un tetto massimo di spesa di cui alla nota 8.

## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI TELEPASS PAY

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche).

Numero Modulo

### 1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome		Codice Fiscale	
Residente o domiciliato/a in via/piazza e numero civico			
Città	Provincia	CAP	Nazione
Cittadinanza	Cellulare		

#### e-mail

si impegna ad accettare irrevocabilmente le norme e le condizioni riportate di seguito (le "Norme e Condizioni") che, insieme al frontespizio Documento di Sintesi ed al presente modulo di adesione ai servizi di Telepass Pay S.p.A. (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra quest'ultima e il Richiedente (il "Contratto" o il "Contratto di Telepass Pay"). A fini dell'adesione al Contratto, si allega al presente Modulo di Adesione copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido ed in vigore (carta d'identità, patente di guida o passaporto).

### 2 MODALITÀ DI ADEBITO

#### MANDATO PER ADEBITO SEPA CORE

Con la sottoscrizione del mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass Pay S.p.A. Il Cliente inoltre autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti al Cliente medesimo da Telepass S.p.A. ai sensi del contratto sottoscritto con quest'ultima, in sostituzione della stessa Telepass S.p.A.. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dal Cliente, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e del Cliente sono quelli contenuti nel Contratto.

#### CONTO DI ADEBITO

##### CODICE IBAN

##### TIPO DI PAGAMENTO: Ricorrente

##### NUMERO CONTRATTO TELEPASS PAY S.p.A.

##### NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.p.A.

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile presso la propria banca.

CREDITOR ID: IT020010000014070851002

#### Accettazione del Contratto di Telepass Pay

Il Richiedente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di **aver preso visione** attentamente, in tempo utile prima della sottoscrizione, del **Foglio Informativo**, delle **Norme e Condizioni** e del frontespizio **Documento di Sintesi** contenente le condizioni economiche applicate;
- di aver preso visione e di aver già accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall'Ente Certificatore;
- di **accettare integralmente** le **Norme e Condizioni** e il frontespizio **Documento di Sintesi**.

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

#### Ricezione di copia del Contratto

Il Richiedente dichiara di **aver ricevuto** un esemplare completo del Contratto comprensivo del Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni dei servizi, dell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali e del frontespizio Documento di Sintesi contenente le condizioni economiche applicate e apponendo una firma qui sotto dichiara di accettare tali Norme e Condizioni e il trattamento dei propri dati personali in forza dell'Informativa che ha ricevuto, nonché accetta di ricevere una copia del contratto così sottoscritto in una fase successiva, con la conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass Pay.

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto dagli artt.:

- Art. 4.6 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.4 (sospensione dell'Operazione di Rimborso) e Art. 7.6 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY);
- Art. 9 (disciplina sul disconoscimento delle Operazioni effettuate tramite Apparato Telepass);
- Artt. 11.1 e 11.3 (addebito inframensile e sospensione del servizio per raggiungimento tetto massimo di spesa) e Art. 11.4 (addebito all'attivazione del Servizio);
- Art. 12 (aggiornamento dell'App e/o dell'Area Riservata TPAY) e Art. 14 (disciplina sulla sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi);
- Art. 16.3 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 16.4 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 16.6 (che consente a Telepass Pay S.p.A. di considerare risolto il Contratto in determinati casi, tra cui il mancato pagamento degli importi dovuti dal Cliente);
- Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari) e Art. 18 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in relazione ai link relativi a contenuti di terzi);
- Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Art. 26.3 (cessione del Contratto e/o dei Crediti).

DATA	FIRMA
------	-------

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

**MODULO DI ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE**

Gentile Cliente,

il D. Lgs. 90/2017 che ha recepito ed attuato la direttiva (UE) 2015/849 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, obbliga gli Intermediari Finanziari come la nostra società Telepass Pay a provvedere alla cosiddetta adeguata verifica della clientela.

L'adempimento di tali obblighi richiede, per espressa previsione di legge, la fattiva collaborazione del Cliente. Infatti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del D. Lgs. 90/2017 (Obblighi del cliente): "1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica".

**1. Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "persona politicamente esposta" (anche "PEP")**

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto \_\_\_\_\_ (\*) da \_\_\_\_\_
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto \_\_\_\_\_ (\*) fino a \_\_\_\_\_
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto \_\_\_\_\_ (\*); la "persona politicamente esposta" è \_\_\_\_\_ (\*)

(\*) Per la classificazione, si rinvia a quanto richiesto dalla normativa vigente riportato nella tabella seguente:

Informato che ai sensi dell'art. 1 lettera dd) del D. Lgs. 90/2017 per "Persona Politicamente Esposta" deve intendersi:

i. **le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, ovvero:**

- a. Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- b. deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- c. membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
- d. Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
- e. membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
- f. ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
- g. componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
- h. direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
- i. direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

ii. **sono familiari di persone politicamente esposte:**

- a. i genitori;
- b. il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta;
- c. i figli e i loro coniugi;
- d. le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.

iii. **sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:**

- a. le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
- b. le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

**2. Dichiaro che la mia professione è:**

---

**3. Dichiaro di essere il "titolare effettivo" ai sensi dell'art. 1 lettera pp) del D. Lgs. 90/2017<sup>2</sup> ed assumo l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite le Soluzioni di pagamento per conto di soggetti diversi da me, quale unico intestatario del contratto.**

Consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui sono a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto.

DATA

FIRMA

<sup>1</sup> D.Lgs. 90/2017 "Capo I (Sanzioni penali) - Art. 55 (Fattispecie incriminatrici). - (...) 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro. (...)".

<sup>2</sup> D.Lgs. 90/2017 - Art. 1 (Definizioni). pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita".

## NORME E CONDIZIONI

(Versione Luglio 2018)

### Premessa

Le presenti norme e condizioni (le "Norme e Condizioni"), unitamente al Documento di Sintesi e al Modulo di Adesione (come infra definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il "Contratto") tra Telepass Pay S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina 449, capitale sociale € 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17 (di seguito "TPAY") — e il richiedente identificato nel Modulo di Adesione (di seguito il "Cliente").

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

### 1. Definizioni

**Account Principale:** comprende l'utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**Account Aggiuntivo:** comprende l'utilizzo delle Credenziali Aggiuntive e di un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**App:** l'applicazione mobile "Telepass Pay", scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo) e del PIN.

**Apparato Telepass:** l'apparato fisico fornito da Telepass al Cliente ai sensi del Contratto Telepass, che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento.

**Area Dispositiva:** la sezione riservata al Cliente all'interno dell'Area Riservata che consente al Cliente stesso di impartire Ordini di Pagamento. L'Area Dispositiva è accessibile mediante inserimento del PIN.

**Area Riservata:** la pagina web riservata al Cliente tramite la quale quest'ultimo può avere accesso alle informazioni rese disponibili da TPAY e/o da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e/o del Contratto Telepass, nonché all'Area Dispositiva. L'Area Riservata è accessibile mediante l'inserimento delle Credenziali sul Sito Web di TPAY e/o di Telepass e/o di terzi.

**Beneficiari:** i soggetti pubblici e/o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento TPAY.

**Clienti:** clienti Telepass, o nuovi clienti, che sottoscrivono il Contratto TPAY, nel rispetto della clausola 3.1.

**Codice del Consumo:** il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**Contratto o Contratto TPAY:** le presenti Norme e Condizioni, inclusive di allegati, del Foglio Informativo, del frontespizio Documento di Sintesi e il Modulo di Adesione.

**Contratto Telepass:** contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass.

**Conto di Addebito:** conto corrente bancario o postale presso un istituto di credito o ente postale italiano indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto.

**Codici di Sicurezza:** tutti i codici alfabetici, numerici o alfanumerici assegnati da TPAY al Cliente per l'accesso e l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento quali, a titolo meramente esemplificativo, le Credenziali, le Credenziali Aggiuntive, il PIN ed eventuali ulteriori password.

**Comunicazione:** una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall'articolo 13, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sul Sito Web o Sito Mobile.

**Credenziali:** *user name* e *password* che consentono al Cliente di accedere all'Area Riservata, all'App e al Sito Mobile e che potranno essere abilitate all'effettuazione di Operazioni di Pagamento (funzione dispositiva). TPAY potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

**Credenziali Aggiuntive:** le Credenziali che possono essere richieste dal Cliente per uso personale o per uso di un eventuale Utilizzatore. Le Credenziali Aggiuntive consentono l'accesso ad un'apposita Area Riservata, la creazione di un apposito account per l'accesso all'App e al Sito Mobile e potranno essere abilitate all'effettuazione di Operazioni di Pagamento (funzione dispositiva).

**Data di Conclusione del Contratto:** data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TPAY della proposta di Adesione ai Servizi.

**Dispositivo:** il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l'App.

**Documento di Sintesi:** il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta utilizzati/attivati dal Cliente.

**Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che — ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 — rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

**Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 13) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 3.

**Foglio Informativo:** il documento contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass Pay, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta TPAY, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

**Giorno Lavorativo:** un giorno di calendario (esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi) in Italia, nel quale le infrastrutture di pagamento e le banche operano normalmente.

**Modulo di Adesione:** il modulo di adesione ai Servizi TPAY in formato elettronico sottoscritto dal Cliente con modalità digitale ai sensi dell'art. 3.

**Account Principale:** comprende l'utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**Account Aggiuntivo:** comprende l'utilizzo delle Credenziali Aggiuntive e di un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**One Time Password (OTP):** è una password fornita al Cliente tramite sms, posta elettronica, App, Sito Mobile o Area Riservata, utilizzabile esclusivamente per una singola sessione di accesso o transazione o Operazione di Pagamento.

**Operazione di Pagamento o Operazione:** i pagamenti o gli acquisti di beni e/o servizi effettuati dal Cliente attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY.

**Ordine di Pagamento o Ordine:** designa l'istruzione irrevocabile effettuata dal Cliente attraverso una Soluzione di Pagamento TPAY di eseguire un'Operazione di Pagamento.

**PIN:** codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App e/o al Sito Mobile e/o all'Area Riservata che consente al Cliente stesso di accedere all'App, al Sito Mobile e all'Area Dispositiva.

**Servizi o Servizi di Telepass Pay:** i servizi di pagamento prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.

**Singoli Servizi:** i Servizi prestati da TPAY distinti per macro-categorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo e bollettini, ecc.) che il Cliente può di volta in volta utilizzare/attivare.

**Sito Mobile:** indica il sito mobile di TPAY ottimizzato per smartphone disponibile all'indirizzo indicato all'Area Riservata che riproduce le funzionalità disponibili all'interno dell'App e che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento. Il Sito Mobile è accessibile attraverso l'inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul browser) e del PIN.

**Sito Web:** il sito internet di TPAY [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com).

**Soggetti Convenzionati:** Soggetti terzi, titolari di convenzioni o accordi con i Beneficiari o con fornitori di beni o servizi (inclusa la pubblica amministrazione) di cui Telepass Pay si avvale o da cui Telepass Pay ottiene mandato per eseguire operazioni di pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi offerti.

**Soluzioni di Pagamento TPAY:** l'App, il Sito Mobile, l'Area Dispositiva, l'Apparato Telepass e le Credenziali (incluse le eventuali Credenziali Aggiuntive) ove abilitate e utilizzate in funzione dispositiva.

**Telepass:** Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di

direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Laurentina 449.

**Telepass Pay S.p.A.**, (o **TPAY**): istituto di moneta elettronica, con sede legale in Roma, Via Laurentina 449, che fornisce i servizi di pagamento descritti nel Foglio Informativo.

**TUB**: Testo Unico Bancario (D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni).

**Utilizzatore**: il soggetto terzo indicato dal Cliente abilitato all'utilizzo delle Credenziali Aggiuntive e di un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

Ai sensi del presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

## 2. Oggetto

- 2.1. Il presente Contratto disciplina la prestazione di Servizi da parte di TPAY al Cliente che consentono a quest'ultimo di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY presso tutti i Beneficiari convenzionati.
- 2.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente attiva l'Account Principale e avrà la facoltà di attivare anche l'Account Aggiuntivo, come previsto dal Foglio Informativo. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da TPAY al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita comunicazione da parte di TPAY con pubblicazione sul Sito web di Telepass Pay.
- 2.3. TPAY consentirà al Cliente di indicare un eventuale Utilizzatore ai fini dell'Account Aggiuntivo, che in tal caso dovrà aderire ad apposite norme e condizioni di utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY seguendo le istruzioni impartite da TPAY stessa nel rispetto della normativa vigente.
- 2.4. La data a partire dalla quale il Cliente potrà chiedere l'attivazione dell'Account Aggiuntivo e indicare un eventuale Utilizzatore sarà resa nota al Cliente anche mediante App, Sito Mobile e Area Riservata del Sito.

## 3. Sottoscrizione del Contratto

- 3.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto Telepass. Pertanto, in difetto della previa sottoscrizione del Contratto Telepass, la sottoscrizione da parte del Cliente al presente Contratto si intenderà come non apposta ed il vincolo contrattuale non perfezionato. Nel caso in cui, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente receda dal Contratto Telepass, si applicheranno le disposizioni di cui al successivo art. 16.8.
- 3.2. TPAY, in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto, rende disponibile al Cliente sul Sito Web e/o nell'Area Riservata il Foglio Informativo e consegna al Cliente, a titolo gratuito copia di tutta la documentazione informativa relativa ai servizi oggetto del presente Contratto, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni, Informativa sul trattamento dei dati e del Documento di Sintesi.
- 3.3. Per la formalizzazione del Contratto, il Cliente è tenuto ad accedere al Sito Web e/o Area Riservata, cliccare sugli appositi link per l'adesione ai Servizi di Telepass Pay e compilare in tutte le sue parti l'apposito Modulo di Adesione in formato elettronico seguendo le istruzioni indicate sullo stesso Sito Web, inserendo i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero di telefono), un documento di identità valido e le coordinate bancarie in formato IBAN del Conto di Addebito. Al termine di questa prima fase, subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TPAY (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), una finestra consentirà di procedere alla compilazione dei moduli di attivazione di un nuovo profilo Cliente, mediante i quali sarà possibile accedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione.
- 3.4. Fermo restando quanto precede, TPAY consente l'apertura del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. Il Cliente dà atto, a tale

riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso di formalizzazione del presente Contratto ai fini del rilascio del certificato qualificato. In nessun caso TPAY sarà responsabile del rapporto con l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Elettronica Qualificata. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili più nello specifico nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione da parte di TPAY.

3.5. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY viene concesso al Cliente sul presupposto che sia titolare del Conto di Addebito indicato ai sensi del presente articolo 3 e che tutte le informazioni fornite dal Cliente in sede di sottoscrizione del presente Contratto o successivamente siano esatte e veritiere. Il Cliente si impegna a fornire a TPAY le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della normativa anticiricclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TPAY, mediante i canali di cui al successivo art. 13.5, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TPAY non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla normativa anticiricclaggio, TPAY potrà, previa comunicazione sospendere l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e, se del caso, recedere dal presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4.

3.6. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza TPAY a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto, nonché l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto Telepass, delegando TPAY a comunicare a Telepass tali modalità di addebito. Il Cliente riconosce e accetta che tale consenso potrà essere revocato solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino alla giornata lavorativa precedente al giorno previsto per l'addebito da parte di TPAY, oppure b) mediante Comunicazione di recesso dal presente Contratto che abbia efficacia entro il giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di TPAY. Trascorsi tali termini una eventuale Comunicazione di revoca del mandato SEPA o Comunicazione di recesso saranno efficaci per l'addebito del mese successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di revoca o di recesso. Nel caso in cui il Cliente receda dal presente Contratto ma non dal Contratto Telepass, TPAY sarà autorizzata a comunicare a Telepass che gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai servizi forniti da quest'ultima saranno eseguiti ai sensi del "Mandato SEPA CORE" precedentemente rilasciato dal Cliente a Telepass, che potrà eventualmente avvalersi di TPAY per lo svolgimento dei servizi di incasso. Resta ferma la possibilità per il Cliente di indicare un altro conto corrente a Telepass, sottoscrivendo un nuovo "Mandato SEPA CORE" in favore di quest'ultima, in occasione del recesso dal presente Contratto.

3.7. L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto è garantito in favore di Telepass Pay da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti

di Telepass Pay verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass Pay, per poter perfezionare un Contratto, chiede il previo consenso del Cliente alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa. A tal fine, Telepass Pay utilizzerà, per il tramite della predetta società e di altre società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, ...). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con Telepass Pay.

- 3.8. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui TPAY sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY, quest'ultima potrà sospendere l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente in relazione ai Servizi prestati da TPAY, ai sensi del successivo art. 14.1, lettera 14.1.f), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 16.4.

#### 4. Utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 4.1. Ai fini del presente Contratto, il Cliente potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App, il Sito Mobile, l'Area Dispositiva, l'Apparato Telepass e, ove abilitate, le Credenziali in funzione dispositiva.
- 4.2. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento TPAY con le seguenti modalità:
- a) App, Sito Mobile e Area Dispositiva: il Cliente deve accedere all'App, al Sito Mobile o all'Area Dispositiva inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini il Cliente dovrà utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata al Cliente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. autenticazione forte del cliente. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da TPAY al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;
- b) Apparato Telepass: il Cliente deve chiedere espressamente al Beneficiario di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta TPAY dedicata al pagamento con Apparato Telepass ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite da TPAY al Cliente di tanto in tanto in relazione ai Singoli Servizi;
- c) Credenziali in funzione dispositiva: il Cliente deve inserire le Credenziali sul Sito Web e/o sul sito internet dei Beneficiari o eseguire qualsiasi altra procedura indicata da TPAY o dai Beneficiari per il pagamento con le Credenziali.
- 4.3. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY secondo le modalità descritte dal precedente art. 4.2, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso del Cliente all'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte al paragrafo precedente si intende ricevuta da TPAY ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salvo le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.
- 4.4. TPAY informerà il Cliente, tramite Sito Web, Area Riservata, App e/o Sito Mobile, dei Singoli Servizi resi disponibili da parte di TPAY e che potranno essere di volta in volta attivati dal Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e soggetti convenzionati con i Beneficiari o direttamente con i Beneficiari. L'informativa resa da TPAY al Cliente comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere

operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili al Cliente all'interno del Sito Web, dell'Area Riservata, dell'App e/o del Sito Mobile. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'Area Riservata con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).

- 4.5. Ove il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Documento di Sintesi o nel Foglio Informativo, TPAY richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali soggetti convenzionati con i Beneficiari per il pagamento del Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente di tali norme e condizioni, TPAY attiverà il nuovo Servizio e autorizzerà l'addebito di costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta concluso il processo di attivazione, TPAY trasmetterà al Cliente sia Foglio Informativo che un Documento di Sintesi aggiornati che sostituiranno il Foglio Informativo e Documento di Sintesi precedenti e rimarranno disponibili per sua consultazione in qualsiasi momento all'interno del Sito Web, dell'Area Riservata, dell'App e/o del Sito Mobile.
- 4.6. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 4.5 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di TPAY in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente.
- 4.7. I Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App, Sito Mobile o Area Riservata. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati né in relazione all'Account Principale (e all'eventuale Account Aggiuntivo). Qualora il Cliente disattivi tutti i Singoli Servizi, TPAY potrà, a sua discrezione, non addebitare al Cliente il canone dell'Account Principale (e dell'Account Aggiuntivo eventualmente attivata). Resta fermo quanto previsto dai successivi artt. 15 e 16 del presente Contratto in tema di recesso.

#### 5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

- 5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TPAY non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.
- 5.2. Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TPAY, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TPAY per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Beneficiario il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.
- 5.3. TPAY conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, sul Sito Mobile, sull'Area Riservata e/o sull'Area Dispositiva, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al numero di cellulare del Cliente a seconda delle

indicazioni dallo stesso fornite al momento della compilazione del Modulo di Adesione o successivamente.

- 5.4. TPAY assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

## 6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY

- 6.1. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento TPAY in conformità con il presente Contratto e, in particolare, di:
- non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti, fatta eccezione per l'eventuale Utilizzatore indicato dal Cliente nel rispetto del presente Contratto;
  - custodire il Dispositivo e custodire e mantenere segreti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento TPAY;
  - accedere all'Area Riservata e al Sito Mobile esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle operazioni eseguite dal Cliente;
  - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 6.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a TPAY, attraverso i canali di cui al successivo art. 13.5, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alle Soluzioni di Pagamento TPAY nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a TPAY le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

## 7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

- 7.1. Il Cliente utilizza i Servizi e le Soluzioni di Pagamento TPAY in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'articolo 4.2, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a TPAY con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.
- 7.2. Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante hackeraggio, furto cibernetico o software virus) sospetti l'uso illecito o non autorizzato dei Codici di Sicurezza o delle Soluzioni di Pagamento TPAY dovrà comunicare tempestivamente tale/circostanza/e a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.5. La comunicazione di cui al presente art. 7, corredata, ove del caso, da una copia conforme della denuncia di smarrimento o uso illecito delle Soluzioni di Pagamento TPAY alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente.
- 7.3. Nel caso in cui il Cliente invii a TPAY una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, TPAY rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e in ogni caso il giorno operativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.

- 7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, TPAY può sospendere il rimborso dando immediata comunicazione al Cliente attraverso i canali di cui al successivo art. 13.6.
- 7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per TPAY di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode o colpa grave del Cliente. In tal caso, TPAY ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 7.6. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.5 senza indugio e in ogni caso non oltre 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui TPAY accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a TPAY stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.

## 8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY in relazione ai Servizi previsti dal presente Contratto

- 8.1. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o con negligenza grave relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente per l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY (articolo 6), il Cliente: a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'articolo 7.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato dal Cliente, prima della suddetta comunicazione, il medesimo può sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY in relazione ai servizi disciplinati dal Contratto per un importo complessivo non superiore a 50,00 Euro. La predetta franchigia non si applica, e il Cliente ha diritto ad ottenere un rimborso delle perdite, qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di TPAY
- 8.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di 50,00 Euro si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TPAY e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

## 9. Disconoscimento delle Operazioni non autorizzate effettuate tramite Apparato Telepass

- 9.1. Qualora il Cliente venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass, il Cliente medesimo avrà la facoltà di disconoscere, non oltre 24 ore dal ricevimento della notifica di cui al precedente art. 5.3, l'ultima Operazione effettuata nell'arco del giorno solare seguendo le istruzioni operative rese disponibili sull'App, sul Sito Mobile e/o sull'Area Riservata, senza costi aggiuntivi. In tal caso, l'importo relativo all'Operazione disconosciuta non sarà addebitato al Cliente, fermo restando l'obbligo di far pervenire a TPAY copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti relativamente all'utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass nei successivi 30 giorni. A seguito del disconoscimento e fino alla ricezione da parte di TPAY di copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti, l'utilizzo dell'Apparato Telepass sarà sospeso ai sensi del successivo art. 14.1, lettera 14.1.a) ai fini dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.

- 9.2. Decorso il termine di 24 ore di cui al precedente art. 9.1, il presente art. 9 non troverà applicazione e il Cliente potrà ottenere la rettifica dell'Operazione non autorizzata ai sensi dei precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.
- 9.3. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del giorno solare si applicano in ogni caso i precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.
- 9.4. Il Cliente riconosce ed accetta che Telepass Pay attiva il Contratto solo nel momento in cui ottenga necessaria garanzia da società terze debitamente autorizzate e convenzionate per la garanzia del credito a beneficio di TPAY. Quest'ultima pertanto si riserva il diritto di non attivare il Contratto con il Cliente qualora a seguito di verifica del profilo Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto non riesca ad ottenere l'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate per la garanzia del credito. Il Cliente inoltre accetta in forza dell'informativa allegata che i propri Dati Personali saranno utilizzati oltre che per le verifiche del merito creditizio, per tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli articoli 7, 8 e 9 del presente Contratto anche mediante la cessione a terzi sub-abbaltatori che svolgono tali indagini e verifiche per conto di TPAY.

## 10. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 10.1. In determinate circostanze TPAY può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY. Ciò può avvenire nei casi in cui:
- il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
  - TPAY abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato;
  - l'importo dell'Ordine non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente;
  - l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Documento di Sintesi;
  - TPAY abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente stia agendo in violazione del presente Contratto;
  - il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 11;
  - l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 10.2. Qualora TPAY rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui al art. 13.6.

## 11. Addebito e rendicontazione

- 11.1. Il Cliente prende atto e accetta i limiti previsti dal Foglio Informativo e dal Documento di Sintesi per la fruizione del Servizio che comportano limiti massimi di spesa cumulativi determinati per periodi temporali definiti.
- 11.2. Il Cliente si impegna a pagare a TPAY gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dal Cliente medesimo o dall'eventuale Utilizzatore, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Documento di Sintesi dovuti a TPAY a fronte dei Servizi prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito indicato ai sensi del precedente art. 3.
- 11.3. Il Cliente prende atto e accetta che TPAY effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 11.1 con cadenza mensile, fermo restando che TPAY potrà comunque effettuare addebiti inframensili sul Conto di Addebito qualora gli importi dovuti dal Cliente medesimo a TPAY raggiungano la soglia di Euro 1.000,00. In tal caso, TPAY invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica tramite sms e/o posta elettronica dell'addebito effettuato. L'addebito per eventuali ulteriori operazioni di pagamento eseguite dal

Cliente nello stesso mese fino ad un massimo di ulteriori Euro 500,00, avverrà a fine mese. Il Cliente prende atto che al raggiungimento del tetto massimo per tutti i Servizi previsto nel Foglio Informativo TPAY sospenderà temporaneamente tali Servizi, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente.

- 11.4. Il Cliente prende atto che qualora i Servizi per i quali è previsto un canone mensile ai sensi del Foglio Informativo e del Documento di Sintesi, siano attivi per almeno 10 giorni in un mese fuori promozione (anche in modo discontinuo e indipendente dal loro effettivo utilizzo), Telepass Pay addebiterà al Cliente l'intero canone mensile per il mese in cui tali Servizi siano stati attivi. L'addebito di tali canoni di servizio avverrà in via posticipata, l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di competenza.
- 11.5. Alla data dell'addebito mensile TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo degli importi addebitati da TPAY nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati).
- 11.6. TPAY metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a TPAY. Le informazioni sui Beneficiari in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessaria) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 4.4. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra TPAY e il Cliente medesimo.
- 11.7. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore tra il Cliente stesso e TPAY, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:
- il documento riepilogativo di cui al precedente art. 11.1 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;
  - gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto Telepass saranno addebitati al Cliente da TPAY con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito;
  - la documentazione contabile prevista dal Contratto Telepass sarà trasmessa al Cliente a cura di TPAY tramite l'Area Riservata.
- 11.8. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da parte di TPAY, anche per il conto di Telepass, sul Conto di Addebito.
- 11.9. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di Euro 5,00 per ciascuna ipotesi di inadempimento.

## 12. Aggiornamento dell'App e/o del Sito Mobile e/o dell'Area Riservata

- 12.1. TPAY può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Sito Mobile e/o l'Area Riservata al fine di:
- conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
  - implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Soggetti Convenzionati o Beneficiari;
  - permettere al Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.
- 12.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 12.1 lettera 12.1.c) comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo o Documento di Sintesi, forniti al Cliente nella fase di sottoscrizione del presente Contratto,

l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App, Sito Mobile o Area Riservata delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) previsti per tali Servizi. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dai precedenti paragrafi 4.5 e 4.6. In caso di mancata accettazione del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.

12.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 12.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 12.1 integreranno il contratto in essere con il Cliente qualora il Cliente intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto. Resta salva la possibilità per il Cliente di disattivare qualsiasi Singolo Servizio senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nel precedente art. 4.7.

### 13. Comunicazioni alla clientela e contatti

13.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a TPAY una copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

13.2. TPAY trasmette al Cliente un promemoria per ogni Operazione di Pagamento effettuata tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono trasmessi al Cliente attraverso l'App, l'Area Riservata o mediante email a seconda del Singolo Servizio interessato in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da TPAY.

13.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, TPAY invierà al Cliente mensilmente una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati mensilmente sull'Account del Cliente, e come previsto dalla disciplina applicabile, TPAY trasmetterà al Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati al Cliente, nonché le informazioni rilevanti relativamente all'andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato). Qualora l'importo di tali operazioni di pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi i 77,47 Euro o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

13.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di TPAY e alle Operazioni di Pagamento nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da TPAY ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.

13.5. Il Cliente può contattare TPAY senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare TPAY

utilizzando l'apposita funzione di supporto online disponibile sul Sito Web e/o sull'Area Riservata.

13.6. TPAY può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App e/o sul Sito Web incluso il Sito Mobile e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.

13.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente espressamente accetta di essere contattato da TPAY tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

### 14. Sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi

14.1. TPAY può sospendere immediatamente l'utilizzo da parte del Cliente di una o più delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o di uno o più dei Singoli Servizi previa comunicazione scritta inviata al Cliente, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

- TPAY abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento TPAY;
- sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio (ad esempio quando vengano raggiunti i limiti di spesa previsti nel Foglio Informativo);
- TPAY abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento TPAY e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
- il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
- TPAY abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali, ivi incluso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a TPAY ai sensi del precedente art. 11;
- TPAY sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.

14.2. Qualora la previa comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, appena possibile salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

14.3. TPAY revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, o l'Apparato Telepass smarrito o illecitamente sottratto qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi.

14.4. Nel caso di sospensione ai sensi dell'articolo 14.1 c) salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto e dalla sezione Rischi Tipici dei Servizi di Telepass Pay, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di TPAY di cui al precedente art. 14.1 si rivelino successivamente infondati.

14.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulle Soluzioni di Pagamento TPAY, tutte o alcune delle loro funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TPAY si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente sul Sito Web e/o con le modalità di cui all'art. 13.6.

14.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulle Soluzioni di Pagamento TPAY conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TPAY si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'articolo 13.5 e a ripristinare il funzionamento delle Soluzioni di Pagamento TPAY appena possibile.

14.7. TPAY non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità delle Soluzioni di Pagamento

TPAY a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili ai dispositivi del Cliente.

## 15. Diritto di ripensamento

- 15.1. TPAY e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".
- 15.2. Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso raccomandata a/r o mediante email ai recapiti indicati nel Foglio Informativo o mediante apposita funzione resa disponibile sull'Area Riservata. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

## 16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 16.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15 e dai successivi paragrafi del presente art. 16.
- 16.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a TPAY attraverso l'indirizzo di posta elettronica o casella postale indicati nel Foglio Informativo o tramite un'apposita funzione resa disponibile sull'Area Riservata.
- 16.3. TPAY ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.6.
- 16.4. Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio, b) insolvenza del Cliente, c) utilizzo fraudolento delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, d) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, e) variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso e f) impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.
- 16.5. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, TPAY disabiliterà l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente. Il corrispettivo e gli oneri dovuti per l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY sono dovuti dal Cliente solo in misura proporzionale al loro utilizzo per il periodo precedente al recesso. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.
- 16.6. Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY), 11 (addebito e fatturazione), 22 (diritti di proprietà intellettuale). In particolare, TPAY si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento di un solo addebito periodico, ovvero di assegnare al Cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento, fermo

restando in ogni caso il diritto al risarcimento del danno subito.

- 16.7. In caso di recesso da parte del Cliente, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 Giorni Lavorativi.
- 16.8. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del presente Contratto relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass diverranno inefficaci, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento TPAY. Inoltre nel caso di recesso dal Contratto Telepass, potrebbero variare le condizioni economiche applicate al Cliente per i Servizi di Telepass Pay, ove previsto dal Foglio Informativo e dal Documento di Sintesi.

## 17. Rapporti con i Beneficiari

- 17.1. TPAY è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari.
- 17.2. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dal Beneficiario).

## 18. Modifiche unilaterali del Contratto

- 18.1. In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio del Cliente, esigenze operative e/o organizzative di TPAY, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, TPAY si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle condizioni economiche ivi riportate) seguendo la procedura di cui al presente articolo.
- 18.2. Nel caso in cui TPAY intenda modificare il Contratto ai sensi del precedente art. 18.1, nonché più in generale a norma dell'articolo 126 *sexies* del TUB, dovrà comunicare al Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste almeno 2 mesi prima della data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante email all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento TPAY e che il Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente Contratto.
- 18.3. Il Cliente, avrà sempre diritto di ottenere la versione aggiornata del contratto con tutte le modifiche proposte da TPAY su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a TPAY, a titolo gratuito.
- 18.4. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel contratto e solo previa comunicazione da parte di TPAY, recante le

specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

## 19. Lingua

- 19.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 19.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

## 20. Dati Personali

- 20.1. I dati personali messi a disposizione di TPAY da parte del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") sub Allegato 1 al presente Contratto.

## 21. Reclami

- 21.1. Qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a TPAY, ai recapiti dell'Ufficio Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TPAY possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con TPAY e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. TPAY si impegna a rispondere non oltre 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di TPAY, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze TPAY si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 giorni lavorativi.
- 21.2. Qualora TPAY non oltre 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da TPAY per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 21.1) non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).
- 21.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).

## 22. Diritti di proprietà intellettuale

- 22.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Telepass Pay" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TPAY e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

## 23. Link relativi a contenuti di Terzi

- 23.1. L'App e/o il Sito Web e/o l'Area Riservata possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari) e/o link o collegamenti

hypertext, anche visualizzati mediante banner pubblicitari, a pagine Internet diverse dal Sito Web o comunque non gestite da società del gruppo Telepass (di seguito, i "Contenuti di Terzi").

Resta inteso che TPAY non dispone di alcuna possibilità di

controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TPAY, e non collegati né affiliati in alcun modo a TPAY e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né TPAY né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

## 24. Forza maggiore

- 24.2. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a TPAY.
- 24.3. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

## 25. Invalidità parziale

- 25.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

## 26. Cessione del contratto e/o dei crediti

- 26.1. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione da parte di TPAY del Contratto ad altre società del gruppo Telepass ovvero a terzi, in ogni caso nel rispetto della normativa applicabile e senza che risulti diminuita la tutela dei diritti del Cliente, mediante semplice comunicazione scritta.
- 26.2. TPAY potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente. TPAY comunicherà per iscritto al Cliente la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente nel caso in cui TPAY, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Cliente. Tale cessione si intende sin d'ora accettata.
- 26.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi all'uopo individuati da TPAY potranno pagare a TPAY gli importi dovuti dal Cliente a TPAY a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi saranno contestualmente surrogati da TPAY nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che TPAY potrà raggiungere con tali terzi.
- 26.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.
- 26.5. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

## 27. Legge applicabile e foro competente

- 27.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono

regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.

27.2. TPAY e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le

controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.

## INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass Pay S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass Pay").

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("*Data Protection Officer*" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma (RM)

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei "*i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza*" (i "Dati Giudiziari")

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass Pay raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente oggetto i servizi Telepass Pay, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e offerti (il "Contratto Telepass Pay").

Telepass Pay tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentirLe di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass Pay. Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto Telepass Pay, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Pay Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell'acquistare i servizi convenzionati con Telepass Pay (e.g. acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana e del trasporto taxi effettuato con i nostri *partner* commerciali, del bollo del Suo autoveicolo e/o motoveicolo nonché ogni altro servizio acquistabile con le soluzioni offerte da Telepass Pay).

In particolare, per tali finalità, Telepass Pay raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all'utilizzo e alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto Telepass Pay.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass Pay potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o la gestione delle richieste dell'Autorità.

**4.3.** Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati e i dati personali riferibili ai soggetti da Lei indicati quali "*persone politicamente esposte*", nonché i Suoi Dati Giudiziari per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i., nonché per finalità di *risk management*.

**4.4.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass Pay svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.5.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.5, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass Pay, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore).

**4.6.** Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass Pay potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

**4.7.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale instaurato con il Contratto Telepass Pay, nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti e verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare
4.2.	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3.	Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto Telepass Pay	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.4.	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto	Legittimo interesse

4.5.	Attività commerciale svolta da Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.6.	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità di fornire promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.7.	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrire proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass Pay potrà comunicare alcuni Suoi Dati e, ove necessario, alcuni suoi Dati Giudiziari, ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass Pay, ossia Telepass S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediese S.p.A., con la quale Telepass Pay, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto Telepass Pay). Telepass Pay, sempre per il tramite della sua controllante Telepass S.p.A., comunicherà altresì i Suoi dati personali alle società Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestare l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass Pay i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e della solidità patrimoniale, e che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*.

Telepass Pay si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo di piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei servizi Telepass Pay e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto Telepass Pay.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass Pay sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass Pay opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## 6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

Telepass Pay di norma non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea.

Ove, al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Dati e Lei riferibili presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario, appositamente nominato quale Responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass Pay garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass Pay in sede giudiziaria;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, i suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari, saranno trattati e conservati da Telepass Pay finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

## 8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass Pay è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** - Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro

- possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** - in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
  - **Diritto alla limitazione del trattamento** - al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
  - **Diritto alla portabilità** - Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
  - **Diritto di opposizione** - Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - **Diritto di revoca del consenso** - Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
  - **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** - nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass Pay, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

*Versione aggiornata a marzo 2021.*

\* \* \*

### MODULO DI CONSENSO

L'interessato **dichiara** di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del GDPR.

Inoltre, con particolare riferimento al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass Pay per finalità commerciali (paragrafo 4.5. dell'informativa).

ACCONSENTE -  NON ACCONSENTE

con particolare riferimento alla **comunicazione e/o cessione dei propri Dati a società terze** che li tratteranno per finalità commerciali in qualità di autonomi titolari (paragrafo 4.6. dell'informativa).

ACCONSENTE -  NON ACCONSENTE

con particolare riferimento al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass Pay per finalità di profilazione (paragrafo 4.7. dell'informativa).

ACCONSENTE -  NON ACCONSENTE

\* \* \*

DATA

FIRMA

*(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)*