

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZI TELEPASS PAY NELL'OFFERTA DI SERVIZI "TELEPASS PAY X"

#### N. 13 - Decorrenza Ottobre 2021

#### INFORMATIVA SU TELEPASS PAY S.P.A.

Telepass Pay S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, capitale sociale Euro 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A. (di seguito "**Telepass**"), autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17, (di seguito "**TPAY**") codice ABI 36068. Sito internet: [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com)  
- Indirizzo e-mail: [telepasspayspa@pec.telepasspay.it](mailto:telepasspayspa@pec.telepasspay.it).

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

#### CARATTERISTICHE DEI SERVIZI TELEPASS PAY IN SERVIZI TELEPASS PAY X

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY X.

##### Destinatari

La sottoscrizione del presente contratto, che disciplina i Servizi Telepass Pay usufruibili nell'ambito di Telepass Pay X (il "**Contratto**"), è riservata alle persone fisiche che abbiano già sottoscritto, (i) un contratto di apertura di conto corrente bancario presso Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. ("**BNL**") ("**Conto Corrente BNL**") e un contratto relativo alla carta di pagamento associata al Conto Corrente BNL e (ii) un contratto con Telepass S.p.A., per la fruizione dei servizi da quest'ultima offerti (i "**Clienti**").

##### Caratteristiche

I Servizi Telepass Pay usufruibili nell'ambito di Telepass Pay X consentono di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi a/dai soggetti pubblici e privati convenzionati con TPAY (i "**Beneficiari**") attraverso l'applicazione mobile "Telepass Pay X" (l'"**App**"), a valere sul conto corrente aperto presso BNL in occasione dell'adesione ai Servizi Telepass Pay X ("Conto BNL") o sul conto corrente già detenuto dal Cliente presso BNL precedentemente all'adesione al presente Contratto ("Conto Corrente Primario di BNL").

Per usufruire dei Servizi Telepass Pay usufruibili nell'ambito di Telepass Pay X, sottoscrivendo il Contratto mediante compilazione dell'apposito modulo di adesione ("**Modulo di Adesione ai Servizi Telepass Pay in Telepass Pay X**"), il Cliente potrà utilizzare un *account* di accesso all'App (l'"**Account**").

I costi applicabili all'Account in relazione al Contratto sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

Per sottoscrivere il Contratto, è necessario essere clienti Telepass e BNL. Di norma, al momento dell'attivazione del Contratto Telepass Pay X sarà anche attivo un contratto Telepass. In caso di recesso dal contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto Telepass Pay X, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'apparato fisico fornito da Telepass S.p.A. al Cliente ("**Apparato Telepass**").

Il Contratto prevede, a discrezione di Telepass Pay, la possibilità per il Cliente, che non sia in possesso di un Conto Corrente Primario BNL, di usufruire della Turboricarica come modalità di ricarica del Conto BNL, nei limiti e alle condizioni stabilite tempo per tempo da Telepass Pay (cfr. articolo 11 del Contratto). In particolare, il Cliente potrà usufruire della Turboricarica come ulteriore modalità di ricarica del Conto BNL, nei limiti di un importo massimo di Euro 150 (centocinquanta/00), anche raggiunto attraverso più operazioni di Turboricarica effettuate in un periodo di 10 (dieci) giorni e salvo buon fine. Ciascun importo di Turboricarica effettuato sarà reso di nuovo disponibile trascorsi 10 giorni dalla suddetta operazione di Turboricarica (cfr. art. 11 del Contratto). Il servizio di Turboricarica, che Telepass Pay potrà concedere e/o sospendere a propria discrezione, consiste nella possibilità offerta da Telepass Pay di trasferire l'importo richiesto dal proprio conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito diverso da BNL ("Conto Primario di Addebito") al Conto BNL. Il Cliente non potrà effettuare prelievo contante degli importi trasferiti sul Conto BNL tramite Turboricarica.

### Focus sui Singoli Servizi

Nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X, il Cliente può usufruire dei servizi offerti da Telepass Pay che, una volta resi disponibili da quest'ultima, possono essere di volta in volta attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App nonché inclusi in un'offerta promozionale o pacchetto messo a disposizione del Cliente da parte di TPAY (i "**Singoli Servizi**" o "**Servizi Telepass Pay**"). I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte del Cliente di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Soggetti Convenzionati di cui TPAY si avvale per rendere disponibile il Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto TPAY. Al momento del primo utilizzo/attivazione, TPAY può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'App fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

L'esecuzione degli ordini di pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti da terzi fornitori ("**Soggetti Convenzionati**") di cui TPAY si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con TPAY o con i Beneficiari, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Servizio.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente può utilizzare l'App.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari indicati nell'elenco riportato sull'App TPay X. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Carburante, il Cliente può utilizzare l'App o l'Apparato Telepass a seconda del singolo Beneficiario.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Bollo	<p>Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. ("<b>Intesa Sanpaolo</b>"), il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al contratto, fino ad un massimo di 2 (due) targhe per Contratto (Pacchetto Pass), abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Il Servizio di Pagamento Bollo consente il pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile.</p> <p>Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio di Pagamento Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima. Per maggiori dettagli su termini e limiti del Servizio si veda la nota in calce.</p>
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY consente al Cliente di: (i) effettuare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione degli impianti di risalita presso i Beneficiari indicati nell'elenco disponibile all'interno dell'App Telepass Pay e (ii) di accedere, per il tramite delle tessere Skipass TPAY, direttamente agli impianti di risalita e alle piste presso i comprensori sciistici di pertinenza, senza dover acquistare preventivamente lo ski pass presso le relative casse adibite alla vendita.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	Il Servizio Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto, per il tramite dei Partner convenzionati TPAY, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno, del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da Helbiz Italia S.r.l. (" <b>Helbiz</b> "), avente ad oggetto i Monopattini Elettrici di Helbiz. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nelle città di Milano, Torino, Collegno, Verona, Cesena, Roma, Parma, Pescara, Montesilvano, Pisa, Bari, Napoli, Ravenna, Latina, Modena e Palermo.
Servizio di Pagamento Traghetto	Il Servizio di Pagamento Traghetto consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'Area di intervento del nuovo Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità "Area STIBM". Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM, il Cliente dovrà utilizzare l'App. Il singolo abbonamento annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.a. (" <b>ATM</b> ") e rivenduto dalla società Telepass S.p.a. (" <b>Telepass</b> ") che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM disponibile nell'App di TPAY attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano l'abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili <sup>1</sup> .
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	Il Servizio di Pagamento Bicicletta Elettrica Helbiz consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da Helbiz Italia S.r.l. (" <b>Helbiz</b> "), avente ad oggetto le Biciclette Elettriche di Helbiz. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nelle città di Torino, Roma, Cesena e Latina.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrico GoVolt consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da GoVolt S.r.l. (" <b>GoVolt</b> "), avente ad oggetto gli Scooter Elettrici di GoVolt. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nella città di Milano.
Servizi di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - tramite App in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei Servizi del Soggetto Distributore di biglietti.
Servizio di Pagamento Food & Drink	Il Servizio di Pagamento Food & Drink permette al Cliente di effettuare tramite App il pagamento del Menù/Prodotto, messo a disposizione dal Soggetto Convenzionato con TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da MiMoto Smart Mobility S.r.l. (" <b>MiMoto</b> "), avente ad oggetto gli Scooter Elettrici di MiMoto. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nelle città di Milano, Torino, Genova e Firenze.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio, erogato da SmartVenture S.r.l., (" <b>SmartVenture</b> "), avente ad oggetto gli Scooter Elettrici di SmartVenture. Per impartire ordini di pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App. Il Servizio è attivo nelle città di Roma, Milano, Firenze e Torino.

## RISCHI TIPICI DEI SERVIZI TELEPASS PAY X

Principali rischi dei Servizi Telepass Pay X:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 18 del Contratto recante "Modifiche Unilaterali del Contratto" e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui TPAY si avvale per la fornitura dei propri Servizi;
- utilizzo non autorizzato dell'App e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su APP è influenzata dai tempi di pubblicazione degli

<sup>1</sup> Resta fermo che ATM o Telepass potranno prevedere costi di emissione e di spedizione dell'abbonamento annuale.

aggiornamenti di versione dell'APP sui diversi *Store* (i.e., iOS, Android);

- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dal Cliente sull'App sono fornite sulla base delle informazioni che il Cliente inserisce o associa all'apparato Telepass, e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI per il tramite di Intesa Sanpaolo. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che il Cliente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'App. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI per il tramite di Intesa Sanpaolo risultassero non corretti a seguito di successiva verifica da parte di ACI, il Cliente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le Regioni Beneficiarie;
- relativamente al Servizio di Pagamento Skipass TPAY, nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente dal Cliente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass TPAY agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, verrà comunque addebitato al Cliente il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsiasi rimborso.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato dell'App da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che l'App sia utilizzata da terzi soggetti; (ii) custodire il dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App (il "**Dispositivo**") e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi all'App; (iii) accedere all'App esclusivamente attraverso dispositivi sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e firewall, eseguendo sempre il "log out" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto sottoscritto con Telepass.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a TPAY, attraverso i canali tempo per tempo indicati, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo o delle tessere Skipass TPAY<sup>2</sup>, e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass, delle tessere Skipass TPAY e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App non appena ne viene a conoscenza nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del servizio e nell'accesso dell'App. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o con negligenza grave relativamente agli obblighi cui al precedente paragrafo, il Cliente: a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione ai Servizi Telepass Pay effettuato dopo la suddetta comunicazione, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato dal Cliente, prima della suddetta comunicazione, il medesimo può sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY in relazione ai servizi disciplinati dal Contratto per un importo complessivo non superiore a € 50,00 (cinquanta/00). La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (Perdite) qualora tali Perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di TPAY. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di € 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TPAY e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

<sup>2</sup> Il Cliente inoltre potrà attraverso le apposite funzioni presenti nell'App, (i) sospendere l'attivazione dello Skipass TPAY e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, dopo le ore 24:00 del giorno in cui vi è stata la disattivazione; ovvero (ii) bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass TPAY e, in tale ipotesi, lo Skipass TPAY non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta di uno nuovo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a TPAY, attraverso addebito diretto sul Conto BNL, sul Conto Corrente Primario BNL, ovvero sul Conto Primario di Addebito, in conformità a quanto stabilito dalle Norme e Condizioni del Contratto TPAY X, dalle norme e condizioni dei Singoli Servizi, nonché dal contratto stipulato dal Cliente con BNL, gli importi relativi a tutte le operazioni effettuate tramite l'App, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

Il Cliente prende atto e accetta che l'addebito relativo al canone mensile avverrà l'ultimo giorno del mese successivo al mese di competenza con le medesime modalità sopra indicate, salvo il caso in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dai servizi Telepass Pay X entro il giorno 15 del mese di calendario di competenza; in tale ultimo caso, il canone mensile non sarà addebitato. Nel caso in cui l'operazione di incasso del canone mensile di cui sopra sul Conto BNL non dovesse andare a buon fine per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY (ad es. mancanza di fondi disponibili), TPAY provvederà in subordine ad effettuare l'addebito diretto sul Conto Primario di Addebito. Il Cliente prende atto e accetta che potrà usufruire dei Servizi Telepass Pay tramite l'App nei limiti del saldo disponibile. Il Cliente prende atto e accetta che l'addebito degli importi delle operazioni di pagamento sarà effettuata da BNL, a valere sul Conto BNL o Conto Corrente Primario BNL, e che TPAY non potrà essere ritenuta responsabile per l'esecuzione di tali operazioni di addebito. Inoltre, il Cliente prende atto che gli importi relativi alle operazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass per il pagamento dei Servizi Telepass Pay sono addebitate sul Conto Primario di Addebito o sul Conto Corrente Primario BNL, secondo le modalità e i termini indicati nel contratto Telepass Pay.

TPAY, inoltre, metterà a disposizione del Cliente tramite App, una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le operazioni di pagamento effettuate tramite l'App in relazione ai Servizi Telepass Pay. Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, inoltre, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, su supporto durevole (scaricabile in formato .pdf), una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate tramite App per i Servizi Telepass Pay, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.



## Spese fisse del contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
<b>Canone mensile</b> Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.	<b>Per le attivazioni entro il 30 aprile 2022:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 0,00 per i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X</li> <li>• € 1,24 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass</li> <li>• € 1,50 dopo i primi 24 mesi dall'attivazione dei Servizi TPAY X nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il Contratto Telepass. Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del contratto Telepass.</li> </ul> <b>Per le attivazioni dopo il 30 aprile 2022:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1,24 nel caso in cui il Cliente abbia attivo anche il Contratto Telepass</li> <li>• € 1,50 nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il Contratto Telepass. Tale canone si applicherà dal mese di calendario successivo a quello di disdetta del contratto Telepass.</li> </ul>
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	€ 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	€ 2,00 <sup>(3)</sup>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	€ 0,00
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	€ 1,50 per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	€ 0,00
Servizio di notifica tramite SMS	€ 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(4)</sup> .	€ 5,00 per ciascun inadempimento

## Spese per Singoli Servizi <sup>(5)</sup>

<sup>3</sup> Il costo di Euro 2,00 si applica, a partire dal 2019, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY nelle forme prescritte dal Contratto.

<sup>4</sup> I costi potranno essere addebitati al Cliente da parte di TPAY e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

<sup>5</sup> La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'App.

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	€ 0,00	N/A
Servizio di Pagamento Carburante	€ 0,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore;</li> <li>- Limite massimo giornaliero di rifornimento € 150,00 cumulati su App e Apparato Telepass;</li> <li>- Limite massimo di rifornimento € 250,00 a settimana cumulati su App e Apparato Telepass;</li> <li>- Limite massimo di rifornimento di € 750,00 al mese cumulati su APP e Apparato Telepass <sup>(6)</sup>.</li> </ul>
Servizio di Pagamento Taxi	€ 0,00	<p>È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Taxi è soggetto a specifici limiti cumulativi di spesa.</p>
Servizio di Pagamento Bollo Auto	€ 1,87 per transazione eseguita	<p>Si possono pagare un massimo di 4 (quattro) bolli per Cliente nell'arco di un anno civile.</p> <p>Il Servizio Bollo è attivo tutti i giorni, lavorativi e festivi. Per un maggiore dettaglio si veda la nota in calce <sup>(7)</sup>.</p> <p>L'emissione della quietanza avviene entro 24 ore dall'esito positivo dell'operazione di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa SanPaolo. Il debito del Cliente verso il Beneficiario Convenzionato si considera quindi estinto</p>

<sup>6</sup> NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento Carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante APP Telepass Pay, verrà "prenotato" sull'Account del Cliente un importo di Euro 150,00 che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando TPAY non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, TPAY procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.

<sup>7</sup> Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. ("Intesa Sanpaolo"), il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al contratto, fino ad un massimo di 2 (due) targhe per Contratto, abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Il Servizio di Pagamento Bollo consente il pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento TPAY di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima.

Il presente Servizio è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi, ad esclusione di una finestra temporale prevista giornalmente tra le 23:25 e 00:05, in cui non è possibile procedere ad eventuali Ordini di pagamento. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di TPAY, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'operazione si intende conclusa nel momento in cui il Cliente ottiene il riepilogo quale attestazione del buon esito della stessa. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa SanPaolo, in quanto soggetto convenzionato con pagoPa e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo.



Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione	Limiti
		nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa SanPaolo. Il Servizio di Pagamento Bollo Auto soggetto a specifici limiti cumulativi di spesa.
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	<b>€ 5,00 per la registrazione di ogni tessera Skipass TPAY</b>  <b>€ 7,00, indipendentemente dal numero di tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b>	Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY prevede un costo una tantum pari a € 5,00 per ciascuna tessera registrata, oltre all'eventuale ulteriore costo pari a € 7,00 che verrà addebitato, indipendentemente dal numero di tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta. A decorrere dall'8 novembre 2021, il costo della spedizione sarà pari ad Euro 0,00.  Possono essere richieste e registrate massimo n. 4 (quattro) tessere Skipass.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz può essere utilizzato se il <i>saldo disponibile</i> è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>€ 0,00</b>	Si possono richiedere un massimo di 2 (due) Abbonamenti Annuali per ciascun Cliente in ciascun anno solare di riferimento.
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz può essere utilizzato se il <i>saldo disponibile</i> è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco della Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt può essere utilizzato se il <i>saldo disponibile</i> è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizi di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Food & Drink	<b>€ 0,00</b>	N/A
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto	<b>€ 0,00</b>	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto può essere utilizzato se il <i>saldo disponibile</i> è almeno pari a € 10,00.

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione	Limiti
		In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter MiMoto per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag	€ 0,00	Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag può essere utilizzato se il saldo disponibile è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter Zig Zag per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.

#### Conto di Addebito Primario su istituto bancario residente nell'Unione Europea e aderente al circuito SEPA<sup>8</sup>

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che non fosse già titolare di un Conto Corrente BNL	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass Pay in fase di adesione.

<sup>8</sup> Il Cliente in fase di adesione ai Servizi Telepass Pay X potrà indicare come Conto Primario di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto all'art. 3.3 e 3.5 del Contratto TPAY X, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 giorni dalla sottoscrizione del Contratto TPAY X, un bonifico di minimo € 1,00 e massimo € 3,00 su un conto corrente indicato da TPAY all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.

## SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### Misure di tutela e correttive

Per le misure di tutela e correttive si rinvia alla sezione “Rischi tipici dei Servizi di Telepass Pay” di cui al presente Foglio Informativo.

### Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende la data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TPAY della proposta di Adesione ai Servizi sottoscritta dal Cliente. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso trasmettendo una comunicazione scritta a TPAY attraverso il form “[segnalazione](#)” presente sul Sito Web nonché in APP. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, trasmettendo una comunicazione scritta a TPAY attraverso il form “[segnalazione](#)” presente sul Sito Web nonché in APP.

Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.

### Diritto di Recesso di TPAY

TPAY ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio, b) insolvenza del Cliente, c) utilizzo fraudolento dell'App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, d) mancato aggiornamento dell'APP che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, e) impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti dovuti ai fini della Turboricarica sul Conto Primario di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY. Inoltre, ai sensi dell'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, qualora vi sia un giustificato motivo, TPAY potrà modificare le condizioni del Contratto, preavvisando entro un congruo termine il Cliente, il quale ha diritto di recedere dal Contratto.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di operazioni di pagamento per il tramite dell'apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di TPAY della ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre soluzioni di pagamento TPAY.

Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, TPAY disabiliterà l'utilizzo dell'App da parte del Cliente.

Ai sensi dell'art. 16 del Contratto, il Cliente prende atto che, in forza dell'offerta congiunta dei Servizi Telepass Pay X offerto da Telepass Pay S.p.A., Telepass e BNL, il recesso dai contratti BNL comporta la risoluzione di diritto dal Contratto relativo ai Servizi Telepass Pay, secondo quanto stabilito dai contratti stipulati dal Cliente con BNL.

### **Termini massimi di chiusura del rapporto**

In caso di recesso dal Contratto, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

### **Risoluzione del Contratto**

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: i) obblighi di diligenza del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY (articolo 6 del Contratto), ii) Addebito degli importi delle Operazioni di Pagamento (articolo 10 del Contratto) iii) Turboricarica (articolo 11 del Contratto) e iv) diritti di proprietà intellettuale (articolo 22 del Contratto).

### **Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi**

TPAY informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App, su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e i Beneficiari o altri Soggetti Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, TPAY richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscano oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente TPAY attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative presenti all'interno dell'App. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

### **Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare reclamo a TPAY per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass Pay S.p.A., Responsabile Reclami - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: [reclami@telepasspay.it](mailto:reclami@telepasspay.it), oppure [reclami@pec.telepasspay.it](mailto:reclami@pec.telepasspay.it). TPAY è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salve circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da TPAY (che TPAY provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da TPAY al Cliente, senza eccedere - in ogni caso - i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Qualora TPAY entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TPAY al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile al sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).

Qualora il reclamo rivolto a TPAY, concernente la fruizione dei Servizi Telepass Pay e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Servizi Telepass Pay, TPAY provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali i dati che dovessero

necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

Nel caso in cui Telepass Pay S.p.A. violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. n. 385/1993 e all'art. 32 del D.lgs. n. 11/2010 e s.m.i..

Il Cliente può conoscere i propri diritti di consumatore nell'ambito dei servizi di pagamento consultando l'opuscolo pubblicato dalla Commissione europea al seguente link: [https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business\\_economy\\_euro/banking\\_and\\_finance/documents/le-aflet-your-rights-payments-eu\\_it.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/le-aflet-your-rights-payments-eu_it.pdf)

### **Comunicazioni da TPAY al Cliente**

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articolo 13.7), TPAY può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'APP, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Servizi prestati da TPAY al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

## **ASSISTENZA CLIENTI**

Il Cliente può contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di pagamento TPAY, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all'APP o all'Area Riservata TPAY attraverso:

- il numero 800.045.045 per chiamate dall'Italia o +39 055 5104415 per chiamate dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). La telefonata avrà il costo dello scatto alla risposta per le chiamate effettuate dall'estero;
- la funzione di supporto online disponibile sul sito internet di TPAY e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.