

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO OFFERTE DA TELEPASS PAY PER I SERVIZI MOBILITÀ CONDIVISA

### Premessa

Il presente documento stabilisce le norme e le condizioni di utilizzo ("**Termini e Condizioni di Utilizzo**") delle soluzioni di pagamento dei servizi di Mobilità Condivisa offerti dai Soggetti Convenzionati ai Clienti di TPAY che abbiano sottoscritto uno dei contratti previsti dall'offerta TPAY ("*Pacchetto Plus*", "*Telepass Pay X*", "*X-Biz*" e "*Tpay Business*" di seguito, cumulativamente intesi, il "**Contratto TPAY**").

Ove non diversamente indicato, i termini con la lettera iniziale maiuscola hanno lo stesso significato loro ascritto nel Contratto TPAY.

### SEZIONE 1 – TERMINI E CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI AI SERVIZI DI MOBILITÀ CONDIVISA

#### Articolo 1 – Previsioni generali

- 1.1 Il Cliente prende atto che i Servizi di Mobilità Condivisa (come *infra* definiti) rientrano nel perimetro dei Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY e, pertanto, restano soggetti anche alle relative Norme e Condizioni, che si intendono qui integralmente richiamate. Resta inoltre inteso che in caso di incongruità o differenze o contrasti tra i presenti Termini e le Condizioni di Utilizzo e le Norme e Condizioni del Contratto di TPAY, prevarranno le previsioni di quest'ultimo.
- 1.2 Il Cliente è responsabile della gestione e conservazione dei propri Codici di Sicurezza per l'accesso all'APP e/o al Area Riservata nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto TPAY e dell'APP, in modo appropriato e per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione del Cliente, nonché nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano.
- 1.3 Il Cliente è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, ove non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto TPAY. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle Norme e Condizioni del Contratto TPAY.
- 1.4 Il Cliente è il solo soggetto autorizzato ad utilizzare i Servizi Telepass Pay in conformità alle Norme e Condizioni del Contratto TPAY.

#### Articolo 2 – Modalità operative del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa

- 2.1 I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo disciplinano e illustrano le condizioni di utilizzo dei Servizi Telepass Pay per il pagamento degli importi dovuti in seguito alla fruizione dei servizi di Mobilità Condivisa ("**Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa**") erogati dai Soggetti Convenzionati ("**Servizi di Mobilità Condivisa**").
- 2.2 Rientrano nel perimetro dei Servizi di Mobilità Condivisa i servizi di noleggio descritti nella Sezione 2 che segue. TPAY potrà di volta in volta rendere comunque disponibili ai Clienti nuovi servizi di Mobilità Condivisa, avvertendo il Cliente tramite apposita comunicazione a mezzo APP. In tale caso, il Cliente potrà usufruire di tali nuovi servizi accettandone l'inclusione tra i Servizi di Mobilità Condivisa mediante apposito *click* sull'APP.
- 2.3 L'utilizzo ed il pagamento dei Servizi di Mobilità Condivisa tramite il Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa sono condizionati dall'installazione ed attivazione dell'APP sul dispositivo mobile del Cliente mediante i Codici di Sicurezza o, ove l'APP sia già attiva, dall'utilizzo della stessa. I costi derivanti dall'utilizzo dell'APP (e.g., connessione ad *internet*) o derivanti dall'utilizzo del dispositivo sono a carico esclusivo del Cliente.

- 2.4** In seguito all'installazione ed attivazione dell'APP o, ove già attiva, all'uso della stessa come indicato all'articolo 2.3 che precede, l'utilizzo dei Servizi di Mobilità Condivisa tramite l'APP avviene secondo le seguenti modalità:
- (a) il Cliente individua e riserva i mezzi di Mobilità Condivisa mediante l'APP;
  - (b) l'APP permette al Cliente di visualizzare il costo a tempo stabilito dal Soggetto Convenzionato prescelto e di procedere all'utilizzo del relativo Servizio di Mobilità Condivisa. TPAY conferma l'avvio dell'utilizzo dei Servizi di Mobilità Condivisa solo dopo aver verificato la disponibilità, a seconda dei casi, di *plafond* o di saldo disponibile sul Conto di Addebito;
  - (c) al termine dell'utilizzo dei Servizi di Mobilità Condivisa, TPAY autorizza l'Ordine di Pagamento al Soggetto Convenzionato che ha offerto il Servizio di Mobilità Condivisa, notificando il pagamento al Cliente, mediante apposito messaggio di conferma, e mettendo a disposizione dello stesso i dettagli della singola Operazione di Pagamento nell'archivio transazioni dell'APP e nell'Area Riservata TPAY;
  - (d) ove, per qualunque ragione, l'Ordine di Pagamento non venga autorizzato e/o non vada a buon fine, TPAY comunicherà al Cliente mediante l'APP la mancata autorizzazione.
- 2.5** I Servizi di Mobilità Condivisa sono erogati su iniziativa e sotto la responsabilità esclusiva dei Soggetti Convenzionati, che ne stabiliscono i termini, le condizioni (anche economiche) e le modalità di utilizzo, indicati nei relativi "termini e condizioni" messi a disposizione del Cliente da TPAY mediante l'APP. Pertanto, TPAY, in conformità a quanto espressamente previsto nel Contratto TPAY, non ha alcuna ingerenza, potere o discrezionalità riguardo ai Servizi di Mobilità Condivisa, non svolge alcuna attività, neppure parziale, ai fini del funzionamento degli stessi e non ne stabilisce, né concorre a stabilirne, i termini, le condizioni (anche economiche) e le modalità di utilizzo, limitandosi a renderli accessibili ai Clienti mediante l'APP. Anche in seguito all'accettazione da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, TPAY non è parte dei rapporti instaurati tra il Cliente ed i Soggetti Convenzionati e non assume alcuna responsabilità, nei confronti del Cliente, neppure parziale o in solido con i Soggetti Convenzionati, per eventuali malfunzionamenti, inefficienze, blocchi, interruzioni, sospensioni, difficoltà di utilizzo, ritardi dei Servizi di Mobilità Condivisa, ovvero per la condotta o inadempimento del Soggetto Convenzionato prestatore del Servizio di Mobilità Condivisa, nemmeno in conseguenza di eventi di forza maggiore o causa fortuito, né di eventuali manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi ai servizi od apparecchiature utili o necessari ai fini dei Servizi di Mobilità Condivisa. Conseguentemente il cliente prende atto ed espressamente accetta che TPAY è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento dell'APP e del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa.
- 2.6** Il Cliente prende altresì atto ed espressamente accetta sin d'ora che:
- (a) le modalità e le condizioni di consultazione e di verifica della disponibilità dei Servizi di Mobilità Condivisa, nonché quelle di messa a disposizione ed utilizzo dei veicoli e di determinazione del relativo prezzo per la fruizione del servizio, sono quelle di volta in volta proposte e messe a disposizione dai Soggetti Convenzionati, rispetto alle quali TPAY è estranea;
  - (b) le modalità di cui al punto (a) possono variare nel corso del tempo, accettando altresì che TPAY potrà renderle disponibili sull'APP nel corso del rapporto così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dai Soggetti Convenzionati, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica e/o rinnovo e/o novazione delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo;
  - (c) per tutte le specifiche informazioni relative ai Servizi di Mobilità Condivisa, alle caratteristiche dei beni e strumenti ivi utilizzabili e la loro disponibilità è necessario contattare il Soggetto Convenzionato interessato, tramite i relativi canali messi a disposizione dal medesimo.

### Articolo 3 – Costi e limiti di utilizzo

- 3.1. L'utilizzo del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa è soggetto ai costi, i corrispettivi ed i limiti generali mensili di utilizzo previsti per le Soluzioni di Pagamento indicati nel Documento di Sintesi ove esistente e/o nel Foglio Informativo messi a disposizione del Cliente in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto TPAY, come pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com). Resta inteso che ove il Cliente usufruisca di una molteplicità di Singoli Servizi di Telepass Pay, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa contribuirà al raggiungimento del *plafond* di spesa previsto nel Foglio Informativo.

### Articolo 4 – Addebiti e rendicontazione

- 4.1. Le Operazioni di Pagamento relative ai Servizi di Mobilità Condivisa sono regolate ed addebitate in conformità a quanto previsto nel Contratto TPAY. L'importo dell'addebito è immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo previsti e dell'eventuale sospensione dei Servizi Telepass Pay nei casi previsti dal Contratto TPAY.

### Articolo 5 – Riepilogo movimenti

- 5.1. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito dei Servizi di Mobilità Condivisa, TPAY metterà a disposizione del Cliente, nell'archivio transazioni dell'APP (e/o sul sito *web* in versione mobile) e nell'Area riservata TPAY, apposita ricevuta di pagamento, unitamente a un documento analitico dei movimenti del Cliente contenente le seguenti informazioni:

- (a) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento;
- (b) importo dell'operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento;
- (c) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità al Foglio Informativo e/o Documento di Sintesi;
- (d) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento.

Per prelevare copia delle ricevute di pagamento e del documento analitico dei movimenti, il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno del sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) e/o dell'App, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

### Articolo 6 – Efficacia dei Termini e Condizioni di Utilizzo

- 6.1 I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo perderanno di efficacia, ed il Cliente non avrà più facoltà di utilizzare i Servizi di Mobilità Condivisa mediante l'APP né il Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa, in caso di recesso del Cliente o di TPAY dal Contratto TPAY.

### Articolo 7 - Trattamento dei dati personali

- 7.1 Nell'ambito dell'erogazione del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa, Telepass Pay agirà quale autonomo titolare del trattamento (il "Titolare") nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass ha predisposto un'apposita informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR, che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Tale informativa è disponibile sul sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com).

- 7.2 Tutti i Dati Personali del Cliente richiesti ai fini della prenotazione e della fruizione dei singoli Servizi di Mobilità Condivisa nonché della fruizione del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa vengono rilevati, salvati e trattati dai rispettivi Titolari del Trattamento in conformità alla GDPR.

## SEZIONE 2 – TERMINI E CONDIZIONI DEI SINGOLI SERVIZI DI MOBILITÀ CONDIVISA

### a) SERVIZIO DI NOLEGGIO GOVOLT

#### Articolo 8 – Previsioni generali

- 8.1** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio, senza conducente, di veicoli di *scooter-sharing* in modalità *free floating* denominato “GoVolt” (il “**Servizio di Noleggio GoVolt**”) prestato da GoVolt S.r.l. (“**GoVolt Italia**”) nella città di Milano, (il “**Servizio di Pagamento GoVolt**”).
- 8.2** Ai fini del Servizio di Noleggio GoVolt, il Cliente stipula con GoVolt Italia mediante l’APP un apposito contratto:
- (a) che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli senza conducente di cui al Servizio di Noleggio GoVolt;
  - (b) sospensivamente condizionato alla convalida della patente di guida del Cliente da parte di GoVolt Italia.
- 8.3** Tutte le attività relative alla fruizione del Servizio di Noleggio GoVolt (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l’eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l’utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a GoVolt Italia, seppur contenute nell’APP di TPAY.
- 8.4** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a GoVolt Italia ai fini della conclusione del relativo contratto e della validazione della patente di guida, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio GoVolt e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento GoVolt.
- 8.5** Il Servizio di Noleggio GoVolt resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto TPAY, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto TPAY.

#### Articolo 9 – Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento GoVolt

- 9.1** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento GoVolt in conformità a quanto previsto dal Contratto TPAY a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all’installazione e successiva attivazione dell’APP sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di TPAY, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di GoVolt Italia, all’accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio GoVolt, ivi incluso il piano tariffario e l’informativa privacy ed alla conseguente sottoscrizione del contratto; e
  - (d) alla validazione della patente di guida.
- 9.2** In seguito a quanto previsto dall’articolo 9.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento GoVolt per ogni singolo noleggio a condizione che la localizzazione e la richiesta di prenotazione dei veicoli o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a GoVolt Italia mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da TPAY nell’APP.
- 9.3** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) al momento della prenotazione o del prelievo immediato, TPAY provvederà, quale ausiliaria di GoVolt Italia e previa autorizzazione della stessa, a comunicare al Cliente

attraverso l'APP la conferma o meno della richiesta di prenotazione o prelievo immediato e, in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 2.4 (b), a rilasciare al Cliente, nei casi e secondo le modalità previste dal menzionato articolo 2.4 (b), la cd. "pre-autorizzazione" all'utilizzo del Servizio di Pagamento GoVolt. Ove la richiesta di prenotazione o prelievo immediato non sia autorizzata e/o non vada a buon fine per, *inter alia*, i motivi e/o ragioni previsti nel Contratto TPAY (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione e/o blocco o temporanea interruzione dei Servizi Telepass Pay o dell'APP), TPAY comunicherà al Cliente mediante l'APP la mancata autorizzazione o il mancato buon fine della stessa;

- (b) all'accensione del veicolo, sia se successiva a prenotazione che in caso di prelievo immediato, il Cliente avvierà il singolo noleggio, impegnandosi nei confronti di GoVolt Italia al pagamento dell'importo dovuto per il noleggio e di quant'altro dovuto ai sensi del contratto sottoscritto con GoVolt Italia mediante il Servizio di Pagamento GoVolt;
- (c) alla conclusione del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di GoVolt Italia ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, TPAY verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da GoVolt, provvedendo, in caso di esito positivo:
  - (i) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento GoVolt;
  - (ii) al pagamento, in favore di GoVolt Italia, ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente, ai sensi dell'art. 1201 c.c.; e
  - (iii) ad inviare una notifica al Cliente a conferma del completamento dell'Ordine di Pagamento.

**9.4** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo GoVolt Italia rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio GoVolt al Cliente, la stessa GoVolt Italia darà tempestivo avviso a TPAY, nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'APP, della indisponibilità del Servizio di Noleggio GoVolt; in tali casi, TPAY non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a GoVolt Italia per il Servizio di Noleggio GoVolt non erogato.

## Articolo 10 – Costi del Servizio di Noleggio GoVolt

**10.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio GoVolt è soggetto alle tariffe stabilite da GoVolt Italia ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con GoVolt Italia. TPAY si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'APP e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da GoVolt Italia.

### b) SERVIZIO DI NOLEGGIO HELBIZ

## Articolo 11 – Previsioni generali

**11.1.** I presenti termini e condizioni le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di monopattini elettrici denominato "Helbiz" (il "**Servizio di Noleggio Helbiz**") prestato da Helbiz Italia S.r.l. ("**Helbiz Italia**") nelle città di Milano, Roma, Torino, Verona, Cesena, Bari, Ravenna, Parma, Latina, Modena, Pescara, Pisa e Napoli (il "**Servizio di Pagamento Helbiz**").

**11.2.** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio Helbiz, il Cliente stipula con Helbiz Italia mediante l'APP un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli abilitati al Servizio di Noleggio Helbiz.

**11.3.** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Helbiz (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale

annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili ad Helbiz Italia, seppur contenute nell'APP di TPAY.

- 11.4.** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite ad Helbiz Italia ai fini della conclusione del contratto con lo stesso, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio Helbiz e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento Helbiz.
- 11.5.** Il Servizio di Noleggio Helbiz resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto TPAY, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto TPAY.

## **Articolo 12 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Helbiz**

- 12.1.** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Helbiz in conformità con quanto previsto dal Contratto TPAY a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'APP sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di TPAY, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di Helbiz Italia, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio Helbiz, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 12.2.** In seguito a quanto previsto dall'articolo 12.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Helbiz per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa ad Helbiz Italia mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da TPAY nell'APP.
- 12.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'APP, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione del veicolo e scansione del QR Code apposto sullo stesso mediante la fotocamera del proprio dispositivo mobile, o digitazione manuale del codice riportato al di sotto del suddetto QR code, ai fini della sua attivazione;
  - (b) verifica da parte di TPAY della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto di Pagamento BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'APP, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento Helbiz;
  - (c) Helbiz Italia, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, autorizzerà lo sblocco del veicolo ed il suo utilizzo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
  - (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'APP di TPAY;
  - (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di Helbiz Italia ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, TPAY verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da Helbiz Italia, provvedendo, in caso di esito positivo:
    - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
    - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento Helbiz;
    - (iii) al pagamento in favore di Helbiz Italia ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e

(iv) ad inviare al Cliente una notifica di conferma dell'Ordine di Pagamento.

**12.4.** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, Helbiz Italia rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio Helbiz al Cliente, la stessa Helbiz Italia darà tempestivo avviso a TPAY nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'APP, della indisponibilità del Servizio di Noleggio Helbiz; in tali casi, TPAY non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a Helbiz Italia per il Servizio di Noleggio Helbiz non erogato.

### **Articolo 13– Costi del Servizio di Noleggio Helbiz**

**13.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio Helbiz è soggetto alle tariffe stabilite da Helbiz Italia ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con Helbiz Italia. TPAY si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'APP e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da Helbiz Italia.

## **c) SERVIZIO DI NOLEGGIO ZIG ZAG**

### **Articolo 14 – Previsioni generali**

- 14.1.** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di ciclomotori elettrici in *free-floating* denominato "Zig Zag" (il "**Servizio di Noleggio Zig Zag**") prestato da Smart Venture S.r.l. ("**Smart Venture**") nelle città di Roma, Milano e Torino (il "**Servizio di Pagamento Zig Zag**").
- 14.2.** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio Zig Zag, il Cliente stipula con Smart Venture mediante l'APP un apposito contratto che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli senza conducente di cui al Servizio di Noleggio Zig Zag.
- 14.3.** Tutte le attività relative alla fruizione del servizio di Noleggio Zig Zag (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a Smart Venture, seppur contenute nell'APP di TPAY.
- 14.4.** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a Smart Venture ai fini della conclusione del relativo contratto e della validazione della patente di guida, nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio Zig Zag e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento Zig Zag.
- 14.5.** Il Servizio di Noleggio Zig Zag resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto TPAY, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto TPAY.
- 14.6.** Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso di violazioni del Codice della Strada riconducibili alla sua condotta nell'utilizzo del Servizio di Noleggio Zig Zag, TPAY addebiterà ai sensi del Contratto esclusivamente le spese di rinotifica della sanzione amministrativa. Nel caso in cui la sanzione amministrativa sia erogata nei confronti dell'Utilizzatore nell'ambito dell'offerta "*Tpay Business*" le spese di rinotifica saranno addebitate al Cliente.

### **Articolo 15 – Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Zig Zag**

**15.1.** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Zig Zag in conformità con quanto previsto dal Contratto TPAY a condizione che provveda o abbia provveduto:

- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'APP sul proprio dispositivo mobile;

- (b) nei confronti di TPAY, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di Smart Venture, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio Zig Zag, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 15.2.** In seguito a quanto previsto dall'articolo 15.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Zig Zag per ogni singolo noleggio a condizione che la richiesta di prenotazione del veicolo o il prelievo immediato dello stesso sia trasmessa a Smart Venture mediante la piattaforma predisposta dallo stesso ed implementata da TPAY nell'APP.
- 15.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'APP, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione ed attivazione del veicolo mediante l'APP;
  - (b) verifica da parte di TPAY della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto di Pagamento BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'APP, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento Zig Zag;
  - (c) Smart Venture, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, provvederà ad autorizzare lo sblocco e l'utilizzo del veicolo e l'utilizzo del medesimo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
  - (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'APP di TPAY. TPAY;
  - (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di Smart Venture ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, TPAY verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da Smart Venture, provvedendo, in caso di esito positivo:
    - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
    - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento Zig Zag;
    - (iii) al pagamento in favore di Smart Venture ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
    - (iv) ad inviare al Cliente una notifica di conferma del completamento dell'Ordine di Pagamento.
- 15.4.** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, Smart Venture rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio Zig Zag al Cliente, la stessa Smart Venture darà tempestivo avviso a TPAY nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'APP, della indisponibilità del Servizio di Noleggio Zig Zag; in tali casi, TPAY non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a Smart Venture per il Servizio di Noleggio Zig Zag non erogato.

#### **Articolo 16 – Costi del Servizio di Noleggio Zig Zag**

- 16.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio Zig Zag è soggetto alle tariffe stabilite da Smart Venture ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con Smart Venture. TPAY si limita a metterle a disposizione del Cliente mediante l'APP e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da Smart Venture.

#### **d) SERVIZIO DI NOLEGGIO MIMOTO**



## Articolo 17 – Previsioni generali

- 17.1.** I presenti termini e condizioni disciplinano le modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Mobilità Condivisa per gli importi dovuti in relazione alla fruizione del servizio di noleggio senza conducente di ciclomotori elettrici in *free-floating* denominato “MiMoto” (il “**Servizio di Noleggio MiMoto**”) prestato da MiMoto SmartMobility S.r.l. (“**MiMoto SmartMobility**”) nelle aree urbane di Genova, Milano, Firenze e Torino (il “**Servizio di Pagamento MiMoto**”).
- 17.2.** Ai fini dell'utilizzo del Servizio di Noleggio MiMoto, il Cliente stipula con MiMoto SmartMobility mediante l'APP un apposito contratto:
- (a) che stabilisce i termini e le condizioni (anche economiche), nonché le regole, i requisiti e le modalità di prenotazione, utilizzo e rilascio dei veicoli senza conducente di cui al Servizio di Noleggio MiMoto;
  - (b) sospensivamente condizionato alla convalida della patente di guida e del codice fiscale del Cliente (o del passaporto, ove non sia un cittadino italiano) da parte di MiMoto SmartMobility.
- 17.3.** Tutte le attività relative alla fruizione del Servizio di Noleggio MiMoto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la richiesta di prenotazione o di prelievo immediato, così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa, lo sblocco, l'utilizzo e la riconsegna del veicolo) sono riconducibili a MiMoto SmartMobility, seppur contenute nell'APP di TPAY.
- 17.4.** Il Cliente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, aggiornamento e completezza delle informazioni fornite a MiMoto SmartMobility ai fini della conclusione del relativo contratto e della validazione della patente di guida e del codice fiscale (o del passaporto, ove non sia un cittadino Italiano), nonché della prenotazione e/o prelievo immediato dei veicoli, della corretta fruizione del Servizio di Noleggio MiMoto e del pagamento dello stesso mediante il Servizio di Pagamento MiMoto.
- 17.5.** Il Servizio di Noleggio MiMoto resta altresì soggetto ai termini ed alle condizioni del Contratto TPAY, ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, nonché a quanto previsto nel Foglio Informativo, nel Documento di Sintesi e nella restante documentazione del Contratto TPAY.

## Articolo 18 - Modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento MiMoto

- 18.1.** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento MiMoto in conformità con quanto previsto dal Contratto TPAY a condizione che provveda o abbia provveduto:
- (a) all'installazione e successiva attivazione dell'APP sul proprio dispositivo mobile;
  - (b) nei confronti di TPAY, ad accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
  - (c) nei confronti di MiMoto SmartMobility, all'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio di Noleggio MiMoto, ivi incluso il piano tariffario e l'informativa privacy, ed alla conseguente sottoscrizione del contratto.
- 18.2.** In seguito a quanto previsto dall'articolo 18.1, il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento MiMoto a condizione che la richiesta di prenotazione o prelievo immediato del veicolo sia trasmessa a MiMoto SmartMobility mediante la piattaforma predisposta dalla stessa ed implementata da TPAY nell'APP.
- 18.3.** Ad ogni richiesta di prenotazione o prelievo immediato di un veicolo mediante l'APP, il singolo noleggio avverrà secondo le seguenti modalità:
- (a) localizzazione ed attivazione del veicolo da parte del Cliente mediante l'APP;
  - (b) verifica da parte di TPAY della disponibilità, a seconda dei casi, del *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a euro 10,00 (dieci/00) o della disponibilità di fondi pari ad euro 10,00 (dieci/00) sul Conto di Pagamento BNL o nel Conto Corrente Primario BNL, al fine di effettuare la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo. Diversamente, TPAY non

- fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del veicolo, inviando al Cliente, all'interno dell'APP, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del noleggio del veicolo per mezzo del Servizio di Pagamento MiMoto;
- (c) MiMoto SmartMobility, effettuate le relative verifiche tecniche ed operative, provvederà ad autorizzare lo sblocco e l'utilizzo del veicolo in conformità al contratto sottoscritto con il Cliente;
  - (d) il Cliente, al termine dell'utilizzo del veicolo, concluderà il noleggio mediante le funzioni presenti nell'APP di TPAY;
  - (e) al termine del singolo noleggio e, comunque, alla maturazione del diritto di MiMoto SmartMobility ad ottenere dal Cliente il corrispettivo previsto in relazione al singolo noleggio, TPAY verificherà la regolarità del processo di noleggio in base alle informazioni fornite da MiMoto Smart Mobility, provvedendo, in caso di esito positivo:
    - (i) a comunicare al Cliente l'importo dovuto per il singolo noleggio;
    - (ii) a rilasciare l'autorizzazione definitiva all'utilizzo del Servizio di Pagamento MiMoto;
    - (iii) al pagamento in favore di MiMoto SmartMobility ed alla surrogazione a quest'ultima nei confronti del Cliente ex art. 1201 c.c.; e
    - (iv) ad inviare al Cliente notifica di conferma del completamento dell'Ordine di Pagamento.
- 18.4.** Ove a seguito della richiesta di prenotazione o di prelievo immediato del veicolo, MiMoto SmartMobility rilevi la propria impossibilità e/o indisponibilità ad erogare il Servizio di Noleggio MiMoto al Cliente, la stessa MiMoto SmartMobility darà tempestivo avviso a TPAY nonché al Cliente stesso, anche attraverso l'APP, della indisponibilità del Servizio di Noleggio MiMoto; in tali casi, TPAY non addebiterà alcun importo al Cliente né accrediterà alcun importo a MiMoto SmartMobility per il Servizio di Noleggio MiMoto non erogato.
- 18.5.** Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso di violazioni del Codice della Strada riconducibili alla sua condotta nell'utilizzo del Servizio di Noleggio MiMoto, TPAY addebiterà ai sensi del Contratto esclusivamente le spese di rinotifica della sanzione amministrativa. Nel caso in cui la sanzione amministrativa sia erogata nei confronti dell'Utilizzatore nell'abito dell'offerta "Tpay Business" le spese di rinotifica saranno addebitate al Cliente.

## **Articolo 19– Oneri e limiti di utilizzo**

- 19.1** L'utilizzo del Servizio di Noleggio MiMoto è soggetto alle tariffe stabilite da MiMoto SmartMobility ed accettate dal Cliente alla sottoscrizione del contratto con MiMoto SmartMobility. TPAY si limita, non concorrendo alla determinazione delle stesse, neppure parzialmente, a metterle a disposizione del Cliente mediante l'APP e non applica alcun onere aggiuntivo a carico del Cliente rispetto alle tariffe stabilite da MiMoto SmartMobility.