

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO PER IL SERVIZIO DI PAGAMENTO STRISCE BLU ("SERVIZIO DI PAGAMENTO STRISCE BLU")

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1 Le presenti "Condizioni e Termini di Utilizzo" disciplinano il Servizio di Pagamento Il Servizio Strisce Blu che consente al Cliente di effettuare il pagamento della sosta in stalli a raso ("**Strisce Blu**"), attraverso l'APP (come *infra* definita), presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet www.telepasspay.com e sull'App (i "**Comuni o Soggetti Convenzionati**"). Il Servizio di Pagamento Strisce Blu legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del Soggetto Convenzionato, partner di Telepass Pay, erogati nell'ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY, sia in riferimento all'utilizzo dell'applicazione mobile "Telepass Pay" ("**Contratto Tpay**") sia in riferimento all'utilizzo dell'applicazione mobile "Telepass Pay X" ("**Contratto Tpay X**"), e che permette al Cliente di effettuare il pagamento delle Strisce Blu e il relativo pagamento tramite tali App (il c.d. "**Servizio di Pagamento Strisce Blu**"). Il Servizio di Pagamento Strisce Blu, pertanto, è usufruibile attraverso l'applicazione mobile "Telepass Pay" e/o l'applicazione mobile "Telepass Pay X", entrambe di titolarità di Telepass Pay, (di seguito tali applicazioni mobili sono anche definite disgiuntamente "**APP**"). Tali Condizioni e Termini di utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell'art. 4.4, sia del Contratto Tpay che del Contratto Tpay X, hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Strisce Blu, che rimane comunque soggetto alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, e che qui si intendono integralmente richiamate. Resta fermo che il servizio di sosta nelle Strisce Blu ("**Servizio Strisce Blu**") è erogato esclusivamente da Comuni abilitati al servizio stesso e convenzionate con Telepass Pay (ai sensi del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X e della successiva clausola 2.1).

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato, rispettivamente, previsto nel Contratto Tpay e nel Contratto Tpay X, i termini espressi al plurale hanno lo stesso significato del singolare e viceversa.

1.2 Per poter fruire del Servizio di Pagamento Strisce Blu, il Cliente dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'APP sul dispositivo mobile (ove non già effettuato) ovvero accedere all'APP inserendo le proprie Credenziali (*e.g.* PIN oppure modalità di autenticazione biometrica ove disponibile sul proprio *device*). L'accesso e l'utilizzo dell'APP, ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Strisce Blu, sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico del Cliente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

1.3 Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l'accesso all'Area Riservata o all'APP, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento TPAY in conformità con i contratti e ha l'obbligo di non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni in materia previste rispettivamente del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X.

1.4 Nell'ambito del Contratto Tpay, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass Pay previsto dal relativo Foglio Informativo pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepasspay.com. Qualora il Cliente usufruisca nello stesso periodo di riferimento di una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'APP (incluso il Servizio di Pagamento Strisce Blu), l'utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia ai Foglio Informativo (e al Documento di Sintesi anche al frontespizio del Contratto Tpay) disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

1.5 Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Strisce Blu, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO DI PAGAMENTO STRISCE BLU" DI TELEPASS PAY

2.1 Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente ai Clienti di Telepass Pay, che abbiano aderito al "Pacchetto Plus" o all'offerta di servizi "Telepass Pay X", l'abilitazione all'accettazione del pagamento – attraverso l'APP– degli importi dovuti per il pagamento delle Strisce Blu dei Comuni Convenzionati (indicati anche come i "Beneficiari" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay, sia Contratto Tpay che Contratto Tpay X) indicati nell'apposito elenco disponibile sul sito internet www.telepasspay.com, sull'APP e sul Sito Mobile.

2.2 Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Strisce Blu richiesta dal Cliente, da un lato, (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'APP e delle Soluzioni di Pagamento TPAY, con l'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo e, dall'altro, (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso.

Il Servizio di Pagamento Strisce Blu si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio Pagamento Strisce Blu e verificato che il Comune in cui si trova è un Soggetto Convenzionato, una volta all'interno del perimetro delle Strisce Blu dovrà impostare gli elementi della sosta del veicolo (targa del veicolo, tariffa oraria relativa alla zona di sosta, tempo iniziale e finale della sosta stessa, numero del parcheggio/stallo laddove richiesto) per poi visualizzarli in APP e confermarli.
- b) L'App TPAY permetterà al Cliente Tpay di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere alla sosta nelle Strisce Blu selezionate;
- c) TPAY confermerà l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento impartito dal Cliente solo dopo aver verificato la relativa disponibilità (i) del plafond in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Tpay Plus, e (ii) della disponibilità dei fondi sul conto di pagamento dedicato nel caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Telepass Pay X;
- d) TPAY, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera c), conferma in APP al Cliente il buon esito dell'Operazione di Pagamento;
- e) TPAY metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento dall'archivio transazioni in APP e/o nell'area riservata TPAY laddove disponibile;
- f) Il Cliente, una volta ricevuta via APP la conferma che l'Operazione di Pagamento è stata eseguita avrà assolto il pagamento delle Strisce Blu nei confronti del Comune Convenzionato per il tempo di sosta impostato in App;
- g) Il Cliente potrà prolungare o terminare la durata del periodo di sosta nelle strisce Blu utilizzando le apposite funzionalità presenti in App;
- h) Il tempo di sosta sulle Strisce Blu che il Cliente può impostare in App è subordinato ai periodi frazionati o meno previsti dal singolo Comune Convenzionato;

2.3 Telepass Pay, in conformità all'art. 17 del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X, è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Strisce Blu, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu. Tpay è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento dell'APP e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente. Nel caso in cui il Servizio di Pagamento Strisce Blu dovesse risultare temporaneamente sospeso il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa prevista dal Servizio Strisce Blu utilizzato mediante altri strumenti di pagamento messi a disposizione dal Comune Convenzionato stesso.

2.4 La determinazione della tariffa, dei requisiti, dei contenuti e delle condizioni, anche economiche, del Servizio Strisce Blu richiesto dal Cliente è di esclusiva competenza del Comune Convenzionato e, se del caso, di soggetti che, per conto dei Comuni Convenzionati, gestiscono il sistema di pagamento sulle Strisce Blu (i "Gestori"). Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio Strisce Blu sulla qualità dello stesso, né sulle modalità

di espletamento o meno del Servizio Strisce Blu, rispetto ai quali è, e resta, estranea. Telepass Pay effettuerà esclusivamente il calcolo della tariffa applicata dal Comune Convenzionato, sulla base dei criteri determinati e indicati dal Comune Convenzionato o dal Gestore. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto agli importi previsti per il Servizio Strisce Blu.

2.5 Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora:

- (a) che le specifiche modalità operative di sosta, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe rese disponibili tramite l'APP di Telepass Pay sono quelle di volta in volta previste dal Comune Convenzionato, o dal Gestore, fornitore del Servizio Strisce Blu, rispetto ai quali Telepass Pay è estranea;
- (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass Pay potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Comune Convenzionato fornitore del Servizio Area Strisce Blu, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti condizioni e termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento Strisce Blu;
- (c) i Comuni Convenzionati e/o dei Gestori potranno incaricare soggetti deputati ad effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta sulle Strisce Blu da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale incaricato a tali controlli effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta verificando che la targa del veicolo in sosta sulle Strisce Blu risulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio di Pagamento Strisce Blu;
- (d) Il Cliente dovrà esporre il contrassegno, messo a disposizione da Telepass Pay sul sito www.telepasspay.com, che esplicita la modalità di pagamento tramite il Servizio di Pagamento, laddove richiesto dal Comune Convenzionato e/o Gestore.

2.6 A seguito della richiesta, da parte del Cliente, di sosta sulle Strisce Blu, Telepass Pay provvederà ad autorizzare il pagamento per la sosta stessa secondo i parametri impostati dal Cliente, secondo le modalità previste rispettivamente nei Contratti Tpay e Tpay X.

A seguito della finalizzazione della procedura di pagamento in App sarà notificata al Cliente mediante un apposito messaggio, l'inizio della sosta sulle Strisce Blu; conseguentemente, Telepass Pay, verificata la regolarità del processo ai sensi delle presenti Condizioni e Termini di utilizzo del presente Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento nei confronti del Comune Convenzionato e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore del Comune Convenzionato del costo da addebitare al Cliente, alla data dell'addebito mensile (nel caso del Contratto Tpay) o istantaneamente (nel caso di Contratto Tpay X), quale corrispettivo previsto per la sosta effettuata nelle Strisce Blu, surrogandosi contestualmente, nel caso di Contratto Tpay, nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo ai sensi del Contratto relativamente al costo della sosta, (ii) a comunicare in App la conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento in tal modo effettuata.

2.7 Qualora la sosta sulle Strisce Blu e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass Pay o di Telepass Pay X), Telepass Pay invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1 Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, effettuate mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni rispettivamente all'art. 11 del Contratto Tpay (per i clienti che abbiano aderito al "Pacchetto Plus") e all'art. 10 del Contratto Tpay X (per i clienti che abbiano aderito all'offerta dei servizi "Telepass Pay X"). Limitatamente a quanto previsto nel Contratto Tpay, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass Pay (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass Pay nei casi previsti dal Contratto Tpay stesso.

3.2 Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Strisce Blu, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente tramite App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato), oltre che:

- a) nel caso del Contratto Tpay attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Strisce Blu fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Strisce Blu nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass Pay;
- b) nel caso del Contratto Tpay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Strisce Blu, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale;
- c) per i Comuni Convenzionati e/o Gestori che abbiano affidato il servizio di fatturazione a TPAY, le fatture relative alle soste sulle Strisce Blu effettuate dal Cliente presso tali Comuni, previa richiesta presentata dal Cliente con le modalità indicate nell'Area Riservata.

ARTICOLO 4 – RECLAMI

4.1 Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 2.3, il Cliente per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e il Comune Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione dei costi del Servizio di Pagamento Strisce Blu, alle modalità di espletamento di tale Servizio o a casi di mancata fruizione del Servizio stesso imputabili al Comune Convenzionato, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a quest'ultimo attivando i canali messi a disposizione dallo stesso.

4.2 Qualora il Cliente invii a Telepass Pay richieste o reclami relativi al Servizio Strisce Blu, quest'ultima reindirizzerà gli stessi al Comune Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È esclusa ogni responsabilità di Telepass Pay anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati.

4.3 Telepass Pay è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente della prestazione del Servizio di Pagamento Strisce Blu e delle relative Operazioni di Pagamento, degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Comune Convenzionato in relazione al Servizio Strisce Blu fruito dal Cliente; conseguentemente, eventuali reclami del Cliente relativi al Servizio di Pagamento Strisce Blu fornito da Telepass Pay, dovranno essere trasmessi agli indirizzi di cui al Foglio Informativo.

ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1 Le operazioni di trattamento svolte ai fini della prenotazione e della fruizione del Servizio Strisce Blu nonché del Servizio di Pagamento Strisce Blu da parte del Cliente sono effettuate da Telepass Pay e dai Soggetti Convenzionati - in qualità di autonomi titolari - in conformità alla normativa di cui al Regolamento 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e al Decreto Legislativo 196/2003 così come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018 ("Codice Privacy"). Al fine di ottenere un maggior dettaglio in merito alle attività di trattamento eseguite da Telepass Pay, il Cliente potrà consultare l'informativa privacy resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR, in fase di sottoscrizione del contratto e disponibile sul sito www.telepasspay.com.

5.2 Limitatamente alle attività di gestione delle richieste di sosta sulle Strisce Blu presso i Comuni Convenzionati abilitati al Servizio di Pagamento Strisce Blu, che avviene tramite l'APP di Telepass Pay, quest'ultima entità tratterà i dati personali del Cliente in qualità di Responsabile ex articolo 28, GDPR.