

NORME DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DI IMPIANTI DI RISALITA  
(IL “SERVIZIO DI PAGAMENTO SKIPASS TPAY”)

**Premessa**

Le presenti “Condizioni e termini di Utilizzo” disciplinano il Servizio di Pagamento Skipass TPAY (di seguito “Servizio di Pagamento Skipass TPAY”), relativo al servizio di risalita fornito dai gestori convenzionati e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali e le relative modalità di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY, (sia in riferimento all’adesione del “Pacchetto Plus” sia in riferimento all’adesione dell’offerta di servizi “Telepass Pay X”, rispettivamente di seguito denominati anche “Contratto TPAY” e “Contratto TPAY X”), dal Documento di Sintesi e dalla restante documentazione, nonché quanto disponibile nell’Area Riservata, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Tali Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, sia del Contratto TPAY che del Contratto TPAY X, usufruibile attraverso l’applicazione mobile “Telepass Pay” e/o l’applicazione mobile “Telepass Pay X” (di seguito tali applicazioni mobili sono anche definite disgiuntamente “APP”).

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY consente ai Clienti, che abbiano aderito al “Pacchetto Plus” o all’offerta di servizi Telepass Pay X, il pagamento - mediante l’APP TPAY ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY- nei confronti del Gestore degli impianti di risalita al fine di accedere direttamente alle piste dei comprensori sciistici indicati nell’elenco riportato sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell’App (i “**Comprensori Sciistici**”) e gestiti dai soggetti convenzionati che operano nel settore della gestione degli impianti di risalita (i “**Gestori Convenzionati**”), senza dover dunque acquistare preventivamente lo ski pass presso le casse adibite alla vendita. Tale servizio fornito dal Gestore (di seguito definito “**Servizio di Risalita**”) è disciplinato per ciascun gestore dalle relative “Norme e Condizioni del Servizio di Risalita”, che il Cliente accetta nelle modalità di seguito previste al fine di poter utilizzare il Servizio di Risalita.

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY è fruibile dal Cliente e dai componenti del suo nucleo familiare (i “**Familiari**”), per tali intendendosi le persone unite al Cliente da vincolo di coniugio o di parentela entro il primo grado (coniuge, figli) con il titolare. Pertanto, tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento trova analitica regolamentazione nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY, alle quali si rinvia integralmente per ogni maggiore dettaglio<sup>1</sup>.

Inoltre, laddove non diversamente indicato, tutti i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole, avranno il significato ad essi attribuito nel Contratto TPAY e nel Contratto TPAY X, di cui il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale.

L’accesso all’App è gratuito per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet è a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, la appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del software. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione ad internet, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, il servizio di chiamata mediante l’App è gratuito.

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l’App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

**Attivazione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY**

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY viene erogato da TPAY attraverso:

---

<sup>1</sup> Per maggiore chiarezza si precisa che, ai sensi del Contratto TPAY e nel Contratto TPAY X, il Servizio di Pagamento Skipass Servizio di Pagamento TPAY costituisce uno dei Singoli Servizi, mentre le società di gestione degli impianti sciistici convenzionate sono considerate i Beneficiari.

- i. uno strumento *software*, rappresentato dall'App, installata sul dispositivo mobile del Cliente (come *smartphone* e *tablet*); e
- ii. uno strumento *hardware*, rappresentato da apposite tessere dotate di *microchip* di identificazione a radio frequenza ("*radio frequency indicator - RFID*") che il Gestore riconosce e legittima ai fini dell'accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici (gli "**Skipass TPAY**"),

al fine del pagamento ai Gestori Convenzionati in relazione all'utilizzo del Servizio di Risalita da parte dei Clienti.

Per poter fruire del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, il Cliente deve preliminarmente registrare gli Skipass TPAY, seguendo il seguente procedimento:

- a) installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile;
- b) accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY;
- c) definizione del numero di Skipass TPAY da ricevere (entro il limite di n. 4 skipass per ogni contratto), fornendo l'indicazione dei seguenti dati: (i) nome, (ii) cognome, (iii) data di nascita (iv) sesso, (v) codice fiscale e (vi) codice avviamento postale, dell'intestatario di ogni Skipass TPAY; (vii) nonché l'eventuale autocertificazione, da parte del Cliente, del legame di parentela intercorrente con gli ulteriori soggetti che intendono fruire del Servizio di Pagamento Skipass TPAY;
- d) indicazione della modalità prescelta per il ritiro degli Skipass TPAY, che potrà avvenire, alternativamente, mediante:
  - i. ricezione all'indirizzo di residenza del Cliente;
  - ii. ricezione ad altro indirizzo specificato dal Cliente;
  - iii. ritiro presso i Punti Blu od agli ulteriori punti distributivi specificamente indicati al Cliente TPAY;
- e) registrazione (e conseguente attivazione) del/degli Skipass TPAY sull'App.

A seguito dell'accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, viene recapitata al Cliente, tramite mail, un messaggio di benvenuto nel quale vengono riepilogate le informazioni relative al Servizio di Pagamento Skipass TPAY ed i collegamenti ipertestuali (c.d. "*link*"), che conducono a:

- a) la pagina web di Telepass Pay nella quale è riportato il Documento di Sintesi, il Foglio informativo e le Norme di utilizzo;
- b) la pagina web di Telepass Pay nella quale è riportato l'elenco dei link relativi alle norme e condizioni dei Comprensori Sciistici, nonché le condizioni di vendita (comprehensive del piano tariffario) delle società di gestione dei relativi impianti.

Resta, peraltro, espressamente inteso che l'utilizzo del Servizio di Risalita è condizionato all'integrale accettazione delle Norme e Condizioni dei Comprensori Sciistici. Pertanto, l'accesso ai varchi degli Impianti di Risalita ubicati presso i Comprensori Sciistici, da parte del Cliente TPAY ed, eventualmente, dei suoi Familiari, presuppone, da parte dei medesimi, la formale presa visione e l'integrale accettazione del regolamento di trasporto, le Norme e Condizioni del Comprensorio Sciistico, nonché delle condizioni di vendita delle società di gestione degli impianti (visualizzabili sull'App o sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), nonché ogni norma emanata dalle competenti Autorità nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto e ogni ulteriore disposizione che dovesse essere impartita dagli addetti agli impianti al fine di evitare eventuali incidenti.

A seguito della richiesta di registrazione, TPAY pre-autorizza il pagamento degli importi dovuti per la fruizione dei Servizi di Risalita, entro il *plafond* mensile di spesa a disposizione del Cliente in relazione a tutti i servizi fruibili dal Cliente TPAY tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY.

Qualora, invece, il suddetto procedimento di registrazione non dovesse andare a buon fine, verrà recapitato al Cliente, tramite l'App, un avviso relativo alla mancata attivazione, con contestuale invito a rivolgersi all'assistenza clienti di Telepass Pay, al fine di risolvere le criticità riscontrate.

Fatti salvi eventuali problemi di connessione, l'attivazione degli Skipass TPAY o la modifica dei dati precedentemente inseriti sono soggetti ad un periodo di aggiornamento di circa 30 minuti dal completamento del relativo procedimento (salvo assenza di collegamento telematico), a seguito del quale gli Skipass TPAY potranno essere liberamente utilizzati dagli intestatari.

### **Funzionamento del Servizio di Pagamento Skipass TPAY**

Lo Skipass TPAY, strumento hardware per il Servizio di Pagamento Skipass TPAY viene riconosciuto e legittimato dal Gestore per l'utilizzo degli Impianti di Risalita.

In particolare, a seguito della registrazione dello Skipass TPAY, il Cliente può accedere ai Comprensori Sciistici semplicemente avvicinando la tessera all'apposito lettore del tornello di accesso presente presso gli impianti di risalita, senza necessità di passare dalle casse adibite alla vendita degli *skipass*.

TPAY offre ai propri Clienti il Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità "pay per use", il quale consente il passaggio del Cliente ai varchi di accesso agli impianti di risalita, così come meglio descritto nel successivo paragrafo "informazioni sulle tariffe".

A seguito dell'avvicinamento dello Skipass TPAY all'apparato elettronico per la lettura delle tessere elettroniche, ubicato presso il varco di accesso agli impianti di risalita nei Comprensori Sciistici - anche se avvenuto accidentalmente e non volontariamente - il sistema elettronico-informatico adottato da TPAY procederà automaticamente a:

- a) controllare la corretta registrazione dello Skipass TPAY;
- b) consentire o negare (a seconda del caso) l'accesso al Servizio di Risalita;
- c) determinare l'importo dovuto dal Cliente per il pagamento dei Servizi di Risalita, sulla base delle tariffe applicate dal Comprensorio Convenzionato.

Nell'ipotesi in cui il riscontro dovesse essere negativo, l'accesso verrà interdetto al Cliente, il quale dovrà contattare il servizio clienti di TPAY al fine di risolvere le eventuali criticità riscontrate.

Il Cliente prende atto che nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass TPAY agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, gli verrà comunque addebitato il relativo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

L'acquisto dello Skipass TPAY non è inclusivo di copertura assicurativa.

### **Informazioni sulle tariffe**

La registrazione dello Skipass TPAY prevede un costo, a carico del Cliente, dell'importo di Euro 5,00 (cinque/00) per ogni tessera, che verrà addebitato con le medesime modalità previste per il pagamento dei Servizi di Risalita.

Inoltre, qualora dovesse essere scelta la modalità di ricezione delle tessere mediante spedizione presso il proprio indirizzo di residenza, ovvero altro indirizzo indicato dal Cliente, è previsto un costo di spedizione dell'importo di Euro 7,00 (sette/00) per ciascun invio indipendentemente dal numero di tessere richieste

In relazione alla fruizione del Servizio di Risalita, al Cliente vengono applicate le tariffe in vigore presso i Comprensori Sciistici nel corso della stagione di riferimento sulla base dei criteri forniti dai Gestori Convenzionati. La determinazione della tariffa applicabile viene effettuata dal Gestore mediante i propri sistemi

tecnologici in funzione del tempo trascorso dal Cliente sulle piste (in particolare, fra il primo e l'ultimo accesso ai relativi varchi), applicando al Cliente la miglior tariffa in base al listino presente sull'APP (sistema c.d. "pay per use").

Inoltre, nell'ipotesi di fruizione del Servizio di Risalita per più giorni consecutivi, al Cliente viene applicata la tariffa intera limitatamente alla prima giornata e, successivamente, a partire dal giorno successivo al primo viene applicata la tariffa scontata a scalare, in conformità alle tariffe di listino applicate dal Gestore Convenzionato in base al listino presente sull'APP.

TPAY non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa determinata con le modalità sopraindicate: a tal proposito vale il piano tariffario presente nell'App.

### **Addebito e rendicontazione**

Entro le ore 24:00 del giorno successivo la fine del ciclo di utilizzo della tessera (per ciclo di utilizzo si intende l'uso della tessera per uno o più giorni consecutivi nello stesso comprensorio o Skiarea) viene recapitato al Cliente e visualizzabile direttamente in App, una notifica contenente l'indicazione del Comprensorio Sciistico e della tariffa applicata per la fruizione del Servizio di Risalita nel corso delle giornate precedenti per ognuna delle tessere Skipass registrate.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il sistema informatico del Gestore non risulti funzionante, TPAY inoltrerà sull'App del Cliente un messaggio di cortesia con il quale lo informerà del fatto che gli importi relativi al pagamento dovuto per la fruizione del Servizio di Risalita verranno contabilizzati non appena il sistema torni ad essere funzionante.

Con la ricezione della notifica al Cliente viene messa a disposizione in App anche la ricevuta di pagamento, in formato *portable document format* (PDF), con il dettaglio delle informazioni di seguito indicate:

- a) giorno della settimana in cui viene emesso il biglietto;
- b) numero Contratto TPAY o TPAY X;
- c) numero di Skipass TPAY;
- d) generalità del soggetto associato allo Skipass TPAY attivato;
- e) riferimenti del Comprensorio Sciistico e del Gestore Convenzionato;
- f) importo addebitato da TPAY sulla base della migliore tariffa accordata dal Comprensorio Sciistico come previsto dal listino ufficiale pubblicato in APP e sul sito, in base alle località ed agli orari di accesso agli impianti.

Il Cliente può visualizzare la lista degli addebiti all'interno dell'App o nella propria Area Riservata.

### **Documenti contabili e fatture**

In conformità a quanto previsto dall'articolo 11 (Addebito e rendicontazione) del Contratto TPAY o TPAY X, con cadenza mensile, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi che verranno addebitati nel mese di riferimento sul Conto di Addebito del Cliente, inclusi gli importi relativi alla fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY.

Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura, dovrà richiederla direttamente al Gestore Convenzionato con le modalità da quest'ultimo previste.

### **Limiti di utilizzo dello Skipass TPAY**

Gli Skipass TPAY sono di proprietà di Telepass Pay S.p.A. e non possono essere clonati, alterati o manipolati. Inoltre, sono strettamente personali e non cedibili a terzi. L'intestatario dello Skipass (Cliente o suo Familiare) è l'unico soggetto abilitato ad utilizzarli per l'accesso ai varchi nei Comprensori Sciistici. TPAY ed i Gestori Convenzionati si riservano la facoltà di eseguire controlli e, eventualmente, sospendere, disabilitare, ritirare e/o interdire l'accesso agli impianti di risalita in caso di violazione.

In particolare, in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente TPAY provvederà ad addebitare al Cliente l'importo corretto e previsto per quella giornata in base alle indicazioni che saranno pervenute da parte del Gestore.

### **Smarrimento, furto ed eventuale rimborso**

In caso di smarrimento o di furto, il Cliente, non appena venuto a conoscenza del fatto, dovrà bloccare tempestivamente lo Skipass TPAY mediante l'apposita funzione presente nell'App o tramite il servizio clienti e potrà, contestualmente, richiedere l'invio di un nuovo Skipass TPAY

In caso di smarrimento o di furto dello Skipass TPAY durante il suo utilizzo, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio di Risalita solo previa richiesta di un nuovo Skipass TPAY direttamente presso i Punti di Ritiro Convenzionati visualizzabili in App o nel sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Qualora il Cliente dovesse disconoscere il passaggio attraverso gli accessi agli impianti di risalita, si rinvia a quanto previsto all'art. 7 del Contratto TPAY o del Contratto TPAY X.

### **Disattivazione e blocco**

In caso di necessità, ad esempio a seguito di furto o smarrimento, il Cliente, attraverso le apposite funzioni presenti nella App, ha la possibilità di:

- a) sospendere l'attivazione dello Skipass TPAY e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, dopo le ore 24:00 del giorno in cui vi è stata la disattivazione; ovvero
- b) bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass TPAY e, in tale ipotesi, lo Skipass TPAY non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta di uno nuovo.

### **Rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati**

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY o Contratto TPAY X è estranea ai rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto. In particolare, si precisa che anche qualora il Cliente invii a TPAY reclami relativi ai beni e/o servizi acquistabili attraverso le Soluzioni Pagamento TPAY o relativi a casi di mancato acquisto TPAY reindirizzerà il reclamo stesso al Beneficiario e/o al soggetto dallo stesso designato, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che, essendo le obbligazioni di TPAY, nei confronti del Cliente relative alla fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, gli unici responsabili del corretto funzionamento dei varchi di accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici sono esclusivamente i Gestori Convenzionati che materialmente erogano il Servizio di Risalita e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, in base alle proprie condizioni generali di fruizione del servizio che il Cliente accetta nel momento in cui accede agli Impianti di Risalita.

Conseguentemente, TPAY non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio sospensione e/o interruzione del Servizio di Risalita, chiusura di uno o più impianti ecc) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Servizio di Risalita.

### **Chiusura Contratto Telepass Pay e Telepass Pay X**

Il Cliente prende atto che in caso di scioglimento, a qualsiasi titolo, del Contratto TPAY "Pacchetto Plus" e/o del Contratto TPAY X, TPAY cesserà l'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, provvedendo alla disattivazione di tutti gli eventuali Skipass TPAY collegati all'*account* entro il termine di tre (3) Giorni Lavorativi.

## INFORMATIVA

ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Telepass Pay S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass Pay").

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:  
Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO)  
c/o Telepass S.p.A.  
Via Alberto Bergamini, 50  
00159 – Roma (RM)

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei "*i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza*" (i "Dati Giudiziari")

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

**4.1.** Telepass Pay raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente oggetto i servizi Telepass Pay, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi di volta in volta richiesti (il "**Contratto Telepass Pay**").

Telepass Pay tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentirLe di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass Pay.

Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto Telepass Pay, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Pay Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell'acquistare i servizi convenzionati con Telepass Pay (e.g. acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana, etc.).

In particolare, per tali finalità, Telepass Pay raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all'utilizzo e alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto Telepass Pay.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass Pay potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o la gestione delle richieste dell'Autorità.

**4.3.** Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i., nonché per finalità di *risk management*.

**4.4.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass Pay svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.5.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.5, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass Pay, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

**4.6.** Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass Pay potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

**4.7.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti 4.5., 4.6. e 4.7. potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

<b>N. paragrafo</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali</b>	<b>Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali</b>	<b>Condizione di liceità del trattamento</b>
	Stipula del Contratto Telepass Pay, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta

	Gestione del rapporto contrattuale instaurato con il Contratto Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
4.2.	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3.	Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto Telepass Pay	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.4.	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto	Legittimo interesse
4.5.	Attività commerciale svolta da Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.6.	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.7.	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass Pay potrà comunicare alcuni Suoi Dati e, ove necessario, alcuni suoi Dati Giudiziari, ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass Pay, ossia Telepass S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediesse S.p.A., con la quale Telepass Pay, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto Telepass Pay). Telepass Pay, sempre per il tramite della sua controllante Telepass S.p.A., comunicherà altresì i Suoi dati personali alle società Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass Pay i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e della solidità patrimoniale, e che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*.

Telepass Pay si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo di piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei servizi Telepass Pay e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto Telepass Pay.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass Pay sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass Pay opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## 6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

Telepass Pay di norma non trasferisce i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità strettamente connesse allo svolgimento di attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare), alcuni Suoi Dati e Dati Giudiziari potrebbero essere trasferiti presso paesi terzi.

In questo caso il Titolare si assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass Pay garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass Pay in sede giudiziaria;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 31/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, i suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari, saranno trattati e conservati da Telepass Pay finché esista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

## 8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass Pay è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## **9. COME PROPORRE UN RECLAMO**

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass Pay, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

\* \* \*