



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento Atlantia S.p.A.  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: + 39 06 8716 8800  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

## NORME E CONDIZIONI RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DI TITOLI DI VIAGGIO DA PARTE DI TELEPASS

### Premessa

Telepass S.p.A. (di seguito, “**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, offre la possibilità di acquisto di titoli di viaggio (di seguito, i “**Titoli di Viaggio**”) emessi da ATAC S.p.A. e ATM S.p.A. (di seguito, “**ATAC**” e “**ATM**”) in qualità di soggetti fornitori del servizio di trasporto pubblico locale rispettivamente presso la città metropolitana di Roma e la città metropolitana di Milano (di seguito, il “**Servizio TPL**” e il “**Soggetto Fornitore del Servizio TPL**”).

Il cliente prende atto e accetta che il singolo Titolo di Viaggio è emesso dal Soggetto Fornitore del Servizio TPL e distribuito da Telepass che si avvale di piattaforme informatiche messe a disposizione da TPAY denominate rispettivamente “Telepass Pay” e “Telepass Pay X” (di seguito indistintamente definite come “**App TPAY**” o “**App**”) attraverso le quali sarà possibile richiedere ed effettuare il pagamento del Titolo di Viaggio (di seguito, le “**Soluzioni di Pagamento TPAY**”).

Il cliente prende, altresì, atto che l'unico strumento di pagamento per l'acquisto del Titolo di Viaggio sarà quello messo a disposizione sull'App TPAY, scaricabile dagli store IOS e Android, previa sottoscrizione del relativo contratto con TPAY (di seguito, il “**Cliente TPAY**” e il “**Contratto TPAY**”) la cui offerta ricomprenda il servizio di pagamento relativo ai Titoli di Viaggio (di seguito, il “**Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio**”).

Il Cliente TPAY prende atto che per poter utilizzare il Titolo di Viaggio dovrà confermare l'attivazione del medesimo secondo le modalità di volta in volta previste nell'App TPAY.

Il Cliente TPAY, per poter acquistare i Titoli di Viaggio, dovrà, nell'ambito del processo di adesione, accettare anche le presenti norme e condizioni relative all'attività di distribuzione, da parte di Telepass, dei Titoli di Viaggio emessi dal Soggetto Fornitore del Servizio TPL (di seguito, “**Norme e Condizioni Telepass**”).

Per quanto sopra, il Cliente TPAY prende atto che le presenti Norme e Condizioni Telepass disciplineranno esclusivamente le condizioni di distribuzione dei Titoli di Viaggio. Pertanto, per le condizioni di trasporto pubblico locale dei comuni ove opera il Soggetto Fornitore del Servizio TPL, nonché per le condizioni di utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY, si rimanda rispettivamente alle norme e condizioni del Soggetto Fornitore del Servizio TPL e alle norme e condizioni predisposte da TPAY, disponibili sull'App TPAY (di seguito, le “**Norme e Condizioni TPAY**”).

### Articolo 1. Oggetto

Le presenti Norme e Condizioni Telepass regolano il rapporto tra Telepass e il Cliente TPAY (di seguito, congiuntamente, le “**Parti**”) in relazione alla distribuzione dei Titoli di Viaggio da parte di Telepass, che avverrà attraverso la richiesta effettuata direttamente dal Cliente TPAY sull'App TPAY.

### Articolo 2. Modalità di adesione - Limitazioni

Salvo diversa indicazione/limitazione da parte di Telepass, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Telepass, ciascun Cliente TPAY può acquistare:

- (i) in caso di Titoli di Viaggio emessi da ATAC, non più di n. 20 (venti) singoli Titoli di Viaggio per ciascuna operazione di pagamento effettuata. Nel caso in cui il Titolo di Viaggio prescelto corrisponda a un abbonamento mensile al Servizio TPL prestato da ATAC (di seguito, l’“**Abbonamento Mensile**”), il Cliente TPAY potrà acquistare non più di n. 1 (uno) Abbonamento Mensile in relazione al mese corrente. L'Abbonamento Mensile è sempre nominativo. Ciascun Cliente TPAY potrà acquistare un Abbonamento Mensile inserendo i dati richiesti;

- (iii) in caso di Titoli di Viaggio emessi da ATM, Titoli di Viaggio per un importo non superiore ad Euro 50,00 per ciascuna operazione di pagamento effettuata.

Per richiedere il Titolo di Viaggio il Cliente TPAY dovrà:

- (a) scaricare dallo store IOS o Android l'APP TPAY;
- (b) sottoscrivere il Contratto con TPAY (qualora non sia già Cliente TPAY);
- (c) seguire la procedura di adesione in corrispondenza della sezione specifica dell'App TPAY ai fini dell'acquisto dei Titoli di Viaggio emessi dal Soggetto Fornitore del Servizio TPL.

Dopo aver inserito tutti i dati richiesti ai fini dell'emissione del Titolo di Viaggio da parte del Soggetto Fornitore del Servizio TPL, il Cliente TPAY perfezionerà l'acquisto, dopo aver preso visione e accettato le Norme e Condizioni TPAY, completando la procedura di adesione e acquisto del Titolo di Viaggio richiesto.

Si precisa, altresì, che l'acquisto dei Titoli di Viaggio potrebbe non essere consentito per motivi legati all'addebito dei relativi importi secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni TPAY.

Dopo aver terminato la procedura di adesione sull'App TPAY, il Cliente TPAY potrà visualizzare i Titoli di Viaggio in formato elettronico sull'App TPAY.

Le presenti Norme e Condizioni Telepass sono vincolanti per il Cliente TPAY dal momento della loro accettazione nell'ambito del percorso di adesione sopra indicato. Quest'ultimo potrà comunque subire variazioni nel tempo, ad esempio per conformarsi a modifiche normative o regolamentari, in conseguenza di limitazioni e/o condizioni dell'offerta del Soggetto Fornitore del Servizio TPL, ove consentite dalla legge, etc.

### **Articolo 3. Durata**

Le presenti Norme e Condizioni Telepass hanno efficacia dal momento dell'accettazione delle stesse nel momento del primo acquisto nell'App TPAY dei Titoli di Viaggio.

### **Articolo 4. Costi dei Titoli di Viaggio e Abbonamenti Mensili e Modalità di addebito**

L'acquisto del singolo Titolo di Viaggio avvenuto secondo le modalità di cui all'art. 2 delle presenti Norme e Condizioni Telepass, prevede il pagamento della tariffa unitaria prevista per il Titolo di Viaggio prescelto. Tali importi saranno, altresì, indicati nel documento riepilogativo dei costi pubblicato nell'APP TPAY e nell'Area Riservata.

Il Cliente TPAY che acquisti il Titoli di Viaggio secondo la procedura di cui all'art. 2 delle presenti Norme e Condizioni Telepass prende atto che TPAY addebiterà il relativo importo secondo le modalità indicate dalle Norme e Condizioni TPAY.

### **Articolo 5. Risoluzione del Rapporto e Recesso**

Telepass avrà la facoltà di risolvere di diritto il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni Telepass ex art. 1456 c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente TPAY, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 4.

In caso di risoluzione delle presenti Norme e Condizioni Telepass ai sensi del successivo art. 6, il Titolo di Viaggio manterrà la propria validità fino alla naturale scadenza.

### **Articolo 6. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni Telepass saranno messe a disposizione del Cliente TPAY nella sua area riservata all'interno dell'App TPAY o trasmesse all'indirizzo *mail* indicato dal Cliente TPAY in fase di sottoscrizione del Contratto TPAY, o comunicate con le ulteriori modalità che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata tramite raccomandata A.R. a: Telepass S.p.A. - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze (FI).

### **Articolo 7. Trattamento dei dati personali**

Nell'ambito del Servizio TPL, Telepass, TPAY e il Soggetto Fornitore del Servizio TPL (*i.e.*, ATAC e ATM) agiranno quali autonomi titolari del trattamento nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”).

Inoltre, fermo restando quanto sopra, limitatamente all'attività di gestione del Servizio Pagamento Abbonamenti attraverso le piattaforme informatiche messe a disposizione da TPAY – compresa, ove prevista, la raccolta dei dati personali del Cliente – Telepass si avvale di TPAY che agirà in nome e per conto di Telepass. Pertanto, quest'ultima entità, avendo verificato il possesso dei requisiti di esperienza, capacità e affidabilità idonei a garantire il rispetto delle disposizioni di cui al GDPR (ivi comprese le misure di sicurezza) da parte di TPAY, nomina separatamente, tale ultima entità quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR.

#### **Articolo 9. Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.).

#### **Articolo 10. Reclami**

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente TPAY ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo all'attività di distribuzione dei Titoli di Viaggio e svolta da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.A. Via Laurentina 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo PEC: telepass@pec.telepass.it. Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta al Cliente TPAY nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.