

## **CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO LAVAGGIO VEICOLI (IL “SERVIZIO PAGAMENTO LAVAGGIO ESTERNO, LAVAGGIO INTERNO E IGIENIZZAZIONE AUTO”)**

### **PREMESSA E PREVISIONI GENERALI**

Per gli utenti con contratto Telepass Pay pacchetto Zero: Fino al 31 Luglio 2020 con la tua App Telepass Pay puoi pagare, senza costi aggiuntivi, il servizio di Lavaggio Auto di WashOut. Il servizio è attualmente disponibile nella città di Roma, Milano, Torino, Firenze, Bologna.

I costi per il Lavaggio Auto sono quelli stabiliti dalle Norme e Condizioni di WashOut e prevedono un costo variabile in base alla misura del veicolo sia per il lavaggio esterno che interno, ed un eventuale costo per il servizio di igienizzazione.

L’iniziativa in corso non prevede l’applicazione delle agevolazioni tariffarie dedicate ai clienti Telepass Pay che hanno aderito al pacchetto “Plus” o “X”.

### **ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI**

**1.1** Le presenti “**Condizioni e Termini di Utilizzo**” disciplinano il servizio di pagamento del Servizio di Pagamento del servizio lavaggio e igienizzazione dei veicoli prestato da soggetti terzi rispetto a Telepass Pay (il “**Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto**” o solo “**Servizio di Pagamento**”), erogato da Telepass Pay al Cliente nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY, sia in riferimento all’adesione del “Pacchetto Plus” sia in riferimento all’adesione dell’offerta di servizi “Telepass Pay X”, rispettivamente di seguito denominati anche “**Contratto Tpay**” e “**Contratto Tpay X**”. Tali Condizioni e Termini di utilizzo del Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, sia del Contratto Tpay che del Contratto Tpay X, usufruibile attraverso l’applicazione mobile “Telepass Pay” e/o l’applicazione mobile “Telepass Pay X” (di seguito anche definite disgiuntamente “**APP**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio Pagamento stesso e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto Tpay o Tpay X.

**1.2** Per poter fruire del Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’APP sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass Pay ai fini dell’accesso in APP. L’accesso e l’utilizzo dell’APP, sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico del Cliente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

**1.3** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X.

**1.4** Nell’ambito esclusivo del Contratto Tpay l’utilizzo del Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass Pay previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com). Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’APP (incluso il Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a

TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto Tpay, disponibile, altresì, in Area Riservata.

**1.5** Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio Pagamento Lavaggio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - II "SERVIZIO PAGAMENTO LAVAGGIO" EROGATO DA TELEPASS PAY E IL "SERVIZIO LAVAGGIO" PRESTATO DAL SOGGETTO CONVENZIONATO/BENEFICIARIO**

**2.1** Il Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto consente ai Clienti di Telepass Pay, che abbiano aderito al "*Pacchetto Plus*" o all'offerta dei servizi "Telepass Pay X", l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'APP ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY - degli importi dovuti in relazione al Servizio Pagamento per la fruizione, attraverso l'APP ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY :

- del servizio di lavaggio degli esterni del veicolo o motoveicolo ("**Servizio Lavaggio Esterno**"),
- del servizio di lavaggio degli interni del veicolo ("**Servizio Lavaggio Interno**"),
- del servizio di igienizzazione del veicolo ("**Servizio di igienizzazione**"),

(congiuntamente anche definiti i "**Servizi di Lavaggio Auto**") e con le modalità di seguito descritte. I Servizi di Lavaggio Auto consentono di prenotare e di fruire del servizio lavaggio e igienizzazione, a domicilio o in altri luoghi accessibili (anche su strada) indicati dal Cliente stesso, di autoveicoli e motoveicoli (con prodotti "waterless"), direttamente nel luogo in cui il veicolo o motoveicolo è posteggiato, nonché ad igienizzare (laddove richiesto dal Cliente) il veicolo effettuando una pulizia interna approfondita dell'abitacolo del veicolo con prodotti igienizzanti e waterless, pulizia del cassone e doppio trattamento di sanificazione (abitacolo e cassone) con Presidio Medico Chirurgico.

Telepass Pay, inoltre, consente, ai Clienti che intendono utilizzare il Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto, di accedere, attraverso la relativa APP, al servizio di prenotazione e fruizione dei Servizi di Lavaggio Auto, prestato dai soggetti convenzionati con Telepass Pay, (i "**Soggetti Convenzionati**", indicati come i "**Beneficiari**" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay, sia Contratto Tpay che Contratto Tpay X), indicati nell'apposito elenco riportato sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), sull'App e sul Sito Mobile. Il Cliente prende atto che i Servizi di Lavaggio Auto sono erogati in conformità, con le modalità e nei limiti delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente.

**2.2** Il contratto, avente ad oggetto la prestazione dei Servizi di Lavaggio Auto richiesta dal Cliente:

- a) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'APP e delle Soluzioni di Pagamento TPAY, con (i) l'accettazione, da parte del Cliente, delle norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto predisposte dal Soggetto Convenzionato e mediante il perfezionamento, da parte del Cliente stesso, della procedura di prenotazione e fruizione del Servizio e (ii) con la successiva conferma della prenotazione del Servizio di Lavaggio Auto richiesta dal Cliente;
- b) intercorre esclusivamente tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato stesso.

Il Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato le presenti condizioni e termini di utilizzo del Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto e delle norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto, e indicato la targa, il modello e la posizione del veicolo per il quale richiede i Servizi di Lavaggio Auto, potrà scegliere di:
  - utilizzare esclusivamente il Servizio di Lavaggio Esterno del veicolo;
  - utilizzare, in aggiunta al Servizio di Lavaggio Esterno, anche il Servizio di Lavaggio Interno e/o anche del Servizio di Igienizzazione.
- b) Indicare il giorno e la fascia oraria in cui richiede l'effettuazione dei Servizi di Lavaggio Auto prescelti per poi procedere alla prenotazione degli stessi confermando la targa del veicolo e l'indirizzo in cui lo stesso è ubicato in base anche alle disponibilità del Soggetto Convenzionato;

- c) L'App TPAY permetterà al Cliente Tpay di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere alla prenotazione.
- d) Resta fermo che TPAY confermerà la prenotazione del Cliente TPAY solo dopo aver verificato la relativa disponibilità (i) del plafond in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Tpay Plus, e (ii) della disponibilità dei fondi sul conto di pagamento dedicato nel caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Telepass Pay X;
- e) TPAY, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera d), nonché la regolarità del processo ai sensi del Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore del Soggetto Convenzionato, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo ai sensi del Contratto, e (ii) all'invio di una notifica al Cliente a conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento;
- f) Qualora la prenotazione e/o il correlato pagamento da parte del Cliente per i Servizi di Lavaggio Auto non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass Pay), Telepass Pay invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

**2.3** La prenotazione del Servizio Lavaggio (così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa (effettuati tramite l'APP) sono regolati e consentiti esclusivamente con le modalità previste dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio prestato dal relativo Soggetto Convenzionato e pertengono esclusivamente al rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio richiesto, restando Telepass Pay del tutto estranea rispetto ad essi.

**2.4** Si avverte che i Servizi di Lavaggio Auto sono attualmente disponibili solo in alcuni comuni, così come previsto e indicato nelle norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente e così come visualizzato nell'APP Telepass Pay. Inoltre, qualora, a seguito di conferma della prenotazione, il Soggetto Convenzionato non possa eseguire uno o più Servizi di Lavaggio auto richiesti dal Cliente (i) per avverse condizioni meteo o, comunque, (ii) negli altri casi previsti dalle norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto richiesti, il medesimo Soggetto Convenzionato darà tempestivamente comunicazione a Telepass Pay nonché al Cliente, della mancata esecuzione del Servizio Lavaggio; in tali casi, Telepass Pay non provvederà né ad addebitare alcun importo al Cliente interessato, né ad accreditare alcun importo al Soggetto Convenzionato/Beneficiario, per il Servizio Lavaggio non eseguito.

**2.5** Telepass Pay, in conformità all'art. 17 del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X, è - e resta - estranea rispetto al rapporto con il Soggetto Convenzionato e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno dei Servizi di Lavaggio Auto, della condotta della Società Convenzionata e/o del personale addetto alla gestione dei Servizi di Lavaggio Auto o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e la Società Convenzionata, comprese eventuali contestazioni relative all'esecuzione del Servizio Lavaggio Esterno, del Servizio Lavaggio Interno e del Servizio di Igiene, all'applicazione dei relativi costi, alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente i Servizi di Lavaggio Auto, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, (in particolare anche considerando che il Servizio di Lavaggio Interno e del Servizio di Igiene potrebbe presupporre, a discrezione del Cliente stesso, la consegna delle chiavi del veicolo all'operatore specializzato incaricato dal Soggetto Convenzionato come previsto dalle norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto predisposte dallo stesso), il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al Soggetto Convenzionato che ha effettuato uno o più Servizi di Lavaggio Auto richiesti dal Cliente.

Qualora il Cliente invii a Telepass Pay richieste o reclami relativi al Servizio Lavaggio Esterno, al Servizio Lavaggio Interno e/o al Servizio di Igiene, quest'ultima reindirizzerà gli stessi alla Società Convenzionata, unica responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass Pay anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X.

**2.6** Telepass Pay è responsabile nei confronti del Cliente soltanto della prestazione del Servizio Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igiene Auto e delle relative Operazioni di Pagamento degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Soggetto Convenzionato/Beneficiario in relazione ai Servizi di Lavaggio Auto.

**2.7** Le regole e le condizioni, anche economiche, del Servizio Lavaggio Esterno, del Servizio Lavaggio Interno e del Servizio Igiene richiesto dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni dei Servizi di Lavaggio Auto

predisposte dal Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Servizi di Lavaggio Auto e del relativo pagamento è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato che presta gli stessi Servizi di Lavaggio Auto; pertanto, Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Lavaggio e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Servizi di Lavaggio.

**2.8** Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di prenotazione/fruizione dei Servizi di Lavaggio Auto rese disponibili tramite l'APP di Telepass Pay sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta da ciascun Soggetto Convenzionato cui competono, rispetto ai quali Telepass Pay è estranea; (b) che le stesse possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass Pay potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dai predetti Soggetti Convenzionati, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo. Telepass Pay, inoltre, non garantisce la disponibilità ininterrotta dei Servizi di Lavaggio Auto, né la disponibilità dei Soggetti Convenzionati ad accettare la richiesta di prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio nel momento in cui il Cliente la effettua tramite l'APP.

**2.9** E' esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni veritiere, corrette e complete al fine della prenotazione, della fornitura e della corretta fruizione dei Servizi di Lavaggio Auto, dalla fase di accettazione delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio Esterno, del Servizio Lavaggio Interno e del Servizio di Igienizzazione e della richiesta di prenotazione dei Servizi di Lavaggio Auto sino alle fasi di fruizione degli stessi (anche per quanto attiene alla posizione del veicolo e/o alla sua accessibilità ai fini della prestazione del Servizio stesso) e di perfezionamento e pagamento dei Servizi stessi.

### **ARTICOLO 3 - NOTIFICHE, ADDEBITI E RENDICONTAZIONE**

**3.1** Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, effettuata mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni rispettivamente all'art. 11 del Contratto Tpay, per i clienti che abbiano aderito al "Pacchetto Plus" e all'art. 10 del Contratto Tpay X per i clienti che abbiano aderito all'offerta dei servizi "Telepass Pay X". Limitatamente a quanto previsto nel Contratto Tpay l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass Pay (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass Pay nei casi previsti dal Contratto Tpay stesso.

**3.2** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio Pagamento Lavaggio Interno, Lavaggio Esterno e Igienizzazione Auto, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, sull'App e sul Sito Mobile, una ricevuta/promemoria (recante le informazioni previste dall'art. 13.2 del Contratto Tpay e dell'art. 13.3 del Contratto Tpay X). Telepass Pay metterà, inoltre, a disposizione del Cliente attraverso l'App, con la cadenza prevista dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutte le prestazioni inerenti i Servizi di Lavaggio Auto fruiti dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio Pagamento nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass Pay.

### **ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**4.1** Tutti i Dati Personali del Cliente richiesti ai fini della prenotazione e della fruizione del Servizio Lavaggio Esterno, del Servizio Lavaggio Interno e del Servizio Igienizzazione nonché della fruizione del Servizio Pagamento sono rilevati, salvati e trattati dai rispettivi Titolari del Trattamento esclusivamente in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per una dettagliata informativa sul trattamento dei Dati da parte di Telepass Pay e delle Società Convenzionate, il Cliente ha a disposizione sul sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) le relative Informative, di cui potrà prendere visione in qualsiasi momento.

**4.2** Limitatamente alle attività di gestione delle richieste di prenotazione o di effettuazione dei Servizi di Lavaggio Auto, tramite l'APP di Telepass Pay, quest'ultima tratterà i Dati Personali che il Cliente mette a disposizione della Società

Convenzionata per tale fine, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati di cui è Titolare il Soggetto Convenzionato.