

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO ITABUS

(IL “SERVIZIO DI PAGAMENTO ITABUS”)

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. I presenti termini e condizioni di utilizzo (di seguito, i “**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento relativo ai servizi di trasporto (di seguito, i “**Servizi Itabus**” o i “**Biglietti Itabus**”) offerti da Itabus S.p.A. (di seguito, “**Itabus**”) erogato da Telepass Pay S.p.A. (di seguito, “**TPAY**”) al Cliente nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY in riferimento all’adesione dell’offerta di servizi del “Pacchetto Plus” (di seguito, il “**Contratto TPAY**”) e, complessivamente, il “**Servizio di Pagamento Itabus**”).

I termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Itabus, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4 del Contratto TPAY, usufruibile attraverso l’applicazione mobile “Telepass Pay” (di seguito, l’“**APP**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Itabus e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto TPAY, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto TPAY.

1.2. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Itabus, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’APP sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da TPAY ai fini dell’accesso in APP. L’accesso e l’utilizzo dell’APP ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Itabus, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.3. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto TPAY, e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di TPAY e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto TPAY.

1.4. Nell’ambito esclusivo del Contratto TPAY, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Itabus è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di TPAY previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepasspay.com. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’APP (incluso il Servizio di Pagamento Itabus), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto TPAY, disponibile, altresì, nell’Area Riservata.

1.5. TPAY si riserva il diritto di modificare l’APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Itabus, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL “SERVIZIO DI PAGAMENTO ITABUS” EROGATO DA TPAY

2.1. Il Servizio di Pagamento Itabus consente ai Clienti di TPAY, che abbiano aderito al Contratto TPAY, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'APP ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Itabus per l'acquisto dei Servizi Itabus con le modalità di seguito descritte.

2.2. Il Servizio di Pagamento Itabus si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, dovrà inserire negli appositi campi le informazioni necessarie ai fini dell'acquisto del Biglietto Itabus e, segnatamente: (i) la città di partenza; (ii) la città di arrivo; (iii) la data e l'orario del viaggio; (iv) il numero di passeggeri per cui si intende acquistare il Biglietto Itabus;
- b) sulla base delle preferenze indicate dal Cliente, l'APP mostrerà le soluzioni di viaggio offerte da Itabus; il Cliente, dovrà, pertanto, procedere a selezionare il Biglietto Itabus che intende acquistare e potrà indicare il posto ed eventuali servizi aggiuntivi;
- c) il Cliente dovrà inserire i dati necessari ai fini dell'emissione del Biglietto Itabus e, dunque: (i) il nome; (ii) il cognome; (iii) il numero di telefono; e (iv) l'indirizzo *e-mail*.
- d) una volta inseriti i dati, il Cliente visualizzerà il riepilogo di acquisto che indicherà i servizi che intende acquistare, nonché la somma che sarà oggetto del Servizio di Pagamento Itabus. Il Cliente dovrà dunque, confermare l'intenzione di acquisto;
- e) TPAY consentirà l'acquisto del Biglietto Itabus solo dopo aver verificato la disponibilità del *plafond*;
- f) TPAY provvederà a confermare in APP il buon esito dell'inoltro dell'Ordine di Pagamento rendendo, altresì, disponibile il Biglietto Itabus che riporterà i dati del viaggio nonché il numero identificativo del Biglietto Itabus. Quest'ultimo sarà visualizzabile in APP e nell'Area Riservata. Inoltre, il Biglietto Itabus verrà trasmesso all'indirizzo *e-mail* indicato dal Cliente.

2.3. Qualora l'acquisto del Biglietto Itabus e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di TPAY), TPAY invierà una comunicazione in APP al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.4. Il Cliente prende atto che il Servizio di Pagamento Itabus è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

2.5. Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.4 che precede, il Cliente può acquistare un numero illimitato di Biglietti Itabus.

2.6. TPAY, in conformità all'art. 17 del Contratto TPAY, è - e resta - estranea rispetto al rapporto con Itabus e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno dei servizi prestati da Itabus o di eventuali ritardi, delle tariffe dei Servizi Itabus, della condotta di Itabus e/o del personale addetto per la gestione dei Servizi Itabus prestati dalla medesima società o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia relativa alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente alla prestazione dei medesimi Servizi, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a Itabus. Qualora il Cliente invii a TPAY richieste o reclami relativi al Servizio Itabus quest'ultima reindirizzerà gli stessi a Itabus, unica responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto TPAY.

2.7. Le regole e le condizioni economiche dei Servizi Itabus richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte da Itabus, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo dei Biglietti Itabus è di esclusiva competenza di Itabus, pertanto, TPAY non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per i Servizi Itabus e sulle modalità di

espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. TPAY non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Biglietti Itabus

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY, effettuate mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento TPAY saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni rispettivamente all'art. 11 del Contratto TPAY. Limitatamente a quanto previsto nel Contratto TPAY, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da TPAY (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di TPAY nei casi previsti dal Contratto TPAY stesso.

3.2 Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Itabus, TPAY metterà a disposizione del Cliente tramite APP, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato), oltre che, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Itabus fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Itabus nel periodo di riferimento, e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a TPAY.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Itabus sono trattati da TPAY e Itabus, in qualità di autonomi titolari e ciascuno per quanto di propria competenza, in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'informativa privacy resa da ciascun titolare del trattamento è sempre disponibile per il Cliente - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepasspay.com.

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo 4.1, limitatamente alle attività di gestione delle richieste di acquisto dei Biglietti Itabus, che avviene tramite l'APP, TPAY agirà in qualità di responsabile del trattamento, ai sensi dell'articolo 28, Regolamento (UE) 2016/679, dei dati personali del Cliente di cui Itabus è titolare.