

## DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO “PLUS”

N. 19 - Decorrenza Luglio 2021

### SERVIZI DI TELEPASS PAY

#### Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
<p><b>Canone mensile Pacchetto Plus</b></p> <p>Comprende tutti i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.</p> <p>A seguito dell'adesione al Pacchetto Plus, il Cliente può decidere, in qualsiasi momento, di passare ad un'altra Offerta TPAY effettuando un Upgrade o un Downgrade senza oneri o costi aggiuntivi tramite apposita funzionalità presente in Area Riservata e/o su App.</p> <p>In caso di Upgrade, il passaggio dalla presente Offerta TPAY ad altra Offerta TPAY sarà reso immediatamente operativo.</p> <p>In caso di Downgrade, il passaggio dalla presente Offerta TPAY ad altra Offerta TPAY sarà reso operativo nel mese successivo a quello di richiesta.</p> <p>L'Upgrade e il Downgrade potranno essere effettuati una sola volta nel corso di ciascun mese.</p>	<p><b>Euro 1,24</b> (poiché, all'apertura del Contratto il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass <sup>(1)</sup>).</p> <p>Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a <b>Euro 1,50 (da Euro 1,24)</b>.</p> <p>Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.</p> <p>Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è comunicato il recesso.</p> <p>Se il Cliente effettua un Upgrade ovvero un Downgrade nei primi 15 giorni del mese di calendario, verrà applicato fin da tale mese il canone previsto dalla nuova Offerta TPAY; qualora, invece, il Cliente effettui un Upgrade ovvero un Downgrade dal giorno 16 del mese di calendario, per tale mese sarà applicato il canone previsto dall'Offerta TPAY già attivata, mentre il canone inerente l'Upgrade ovvero il Downgrade avrà applicazione dal mese successivo a quello nel quale il Cliente ha aderito alla nuova Offerta TPAY.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa, si applicherà il canone mensile previsto dall'Offerta TPAY cui il Cliente ha aderito.</p>

<sup>1</sup> Per sottoscrivere un Contratto, è necessario essere già clienti Telepass e, quindi, normalmente al momento dell'attivazione di un Contratto sarà anche attivo un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a Euro 1,50.**

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	<b>Euro 0,00</b>

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	<b>Euro 2,00</b> <sup>(2)</sup>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	<b>Euro 0,00</b>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	<b>Euro 1,50</b> per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	<b>Euro 0,00</b>
Servizio di notifica tramite SMS	<b>Euro 0,00</b> (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TPAY ai sensi del Contratto	<b>Tasso BCE</b> <sup>(3)</sup> + <b>5 punti percentuali</b> (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(4)</sup>	<b>Euro 5,00</b> per ciascun inadempimento

### ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio <sup>(5)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Carburante	<b>Euro 0,00</b>	- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento Euro 150,00 cumulati su App e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento Euro 250,00 a settimana cumulati su App e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento di Euro 750,00 al mese cumulati su App e Apparato Telepass <sup>(7)</sup> ; Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Taxi	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Bollo	<b>Euro 1,87 per transazione eseguita</b>	Si vedano nota 6 e nota 8. Il Servizio di Pagamento Bollo consente il

		pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile.
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	<b>Euro 5,00 per la registrazione di ogni Tessera Skipass TPAY</b> <b>Euro 7,00, indipendentemente dal numero di Tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico Helbiz può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile

<sup>2</sup> Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY nelle forme prescritte dal Contratto.

<sup>3</sup> Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella “Tassi BCE” sul quotidiano “Il Sole 24 Ore”.

<sup>4</sup> I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di TPAY e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

<sup>5</sup> La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle “Spese fisse del Contratto”. Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web.

<sup>6</sup> SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI: tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante l'App, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da TPAY, anche mediante Beneficiari Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi di Euro 1.500,00 al mese (c.d. *plafond* mensile)**. Limitatamente ai corrispettivi dovuti in esecuzione del Contratto di Noleggio nell'ambito del Servizio di Pagamento Arval gli stessi non concorrono al raggiungimento del *plafond* mensile. In tal caso troveranno applicazione i limiti di cui alla nota 9.

<sup>7</sup> NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento Carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante l'App, verrà “prenotato” un importo di Euro 150,00 che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando TPAY non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, TPAY procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.

<sup>8</sup> Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. (“Intesa Sanpaolo”), il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al contratto, fino ad un massimo di 2 (due) targhe per Contratto (Pacchetto Pass), abbinata ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Il Servizio di Pagamento Bollo consente il pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento TPAY di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima.

Il presente Servizio è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi, ad esclusione di una finestra temporale prevista giornalmente tra le 23:25 e 00:05, in cui non è possibile procedere ad eventuali Ordini di pagamento. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di TPAY, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'operazione si intende conclusa nel momento in cui il Cliente ottiene il riepilogo quale attestazione del buon esito della stessa. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa SanPaolo, in quanto soggetto convenzionato con PagoPa e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo.

Per maggiori informazioni sul Servizio di Pagamento Bollo, termini e limiti del medesimo Servizio si veda il Foglio Informativo.

		residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Biglietti ATM	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Biglietti ATM può acquistare un massimo di n. 20 (venti) titolo di viaggio per Operazione di Pagamento.
Servizio di Pagamento Biglietti ATAC	<b>€ 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Biglietti ATAC può acquistare un massimo di n. 20 (venti) titolo di viaggio per Operazione di Pagamento.
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco della Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 9.

<sup>9</sup> IL LIMITE MASSIMO DI SPESA per il Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval è pari alla somma degli importi di tutte le operazioni di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente, per il pagamento degli importi a qualsiasi titolo fatturati da Arval ai sensi del Contratto di Noleggio sottoscritto tra quest'ultima e il Cliente per la locazione a lungo termine di veicolo senza conducente di proprietà di Arval. Tali importi non sono soggette a limiti di spesa né singolarmente né concorrono ad un tetto massimo di spesa di cui alla nota 7.

Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Itabus	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Food & Drink	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici MiMoto può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter MiMoto per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Scooter Elettrici Zig Zag può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 10,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter Zig Zag per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Revisione	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 66,88. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Pagamento Revisione per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica –	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6 e 10. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY.

<sup>10</sup> Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da TPAY secondo quanto previsto dal Contratto.

