

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO PER L'ACQUISTO DI PRODOTTI IN AREA DI SERVIZIO
(“SERVIZIO DI PAGAMENTO FOOD & DRINK”)

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1 Le presenti “Condizioni e Termini di Utilizzo” disciplinano il Servizio di Pagamento per l’acquisto di menù e/o prodotti, resi disponibili presso le aree di servizio abilitate, tramite App in modalità elettronica (i “**Menù/Prodotti**”), che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi del Soggetto Convenzionato, partner di Telepass Pay (come *infra* definito), erogati nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY (sia in riferimento all’adesione del “Pacchetto Plus” sia in riferimento all’adesione dell’offerta di servizi “Telepass Pay X”, rispettivamente di seguito denominati anche “**Contratto Tpay**” e “**Contratto Tpay X**”), che permette al Cliente di effettuare la scelta del Menù/Prodotto e il relativo pagamento tramite App (il c.d. “**Servizio di Pagamento Food & Drink**”). Tali Condizioni e Termini di utilizzo del Servizio di Pagamento Food & Drink, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, sia del Contratto Tpay che del Contratto Tpay X, usufruibile attraverso l’applicazione mobile “Telepass Pay” e/o l’applicazione mobile “Telepass Pay X” (di seguito tali applicazioni mobili sono anche definite disgiuntamente “**APP**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Food & Drink, che rimane comunque soggetto alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, e che qui si intendono integralmente richiamate. Resta fermo che il servizio di rivendita di Menù/Prodotto (“**Servizio Food & Drink**”) è erogato esclusivamente da soggetti abilitati al servizio stesso e convenzionate con Telepass Pay (ai sensi del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X e della successiva clausola 2.1) e ha per oggetto la lista dei Menù/Prodotti presenti in App in corrispondenza del Servizio di Pagamento Food & Drink

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato, rispettivamente, previsto nel Contratto Tpay e nel Contratto Tpay X.

1.2 Per poter fruire del Servizio di Pagamento Food & Drink, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’APP sul dispositivo mobile (ove non già effettuato) ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (e.g. PIN oppure modalità di autenticazione biometrica ove disponibile sul proprio *device*). L’accesso e l’utilizzo dell’APP, ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Food & Drink, sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico del Cliente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

1.3 Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’Area Riservata o all’APP, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente ha l’obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento TPAY in conformità con i contratti e ha l’obbligo di non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni in materia previste rispettivamente del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X.

1.4 Nell’ambito del Contratto Tpay, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Food & Drink è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass Pay previsto dai relativo Foglio Informativo pubblicato nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepasspay.com. Qualora il Cliente usufruisca nello stesso periodo di riferimento di una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’APP (incluso il Servizio di Pagamento Food & Drink), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia ai Foglio Informativo (e al Documento di Sintesi anche al frontespizio del Contratto Tpay) disponibile, altresì, nell’Area Riservata.

1.5 Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Food & Drink, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO DI PAGAMENTO FOOD & DRINK" EROGATO DA TELEPASS PAY

2.1 Il Servizio di Pagamento Food & Drink consente ai Clienti di Telepass Pay, che abbiano aderito al "Pacchetto Plus" o all'offerta di servizi "Telepass Pay X", l'abilitazione all'accettazione del pagamento – attraverso l'APP– degli importi dovuti per l'acquisto di Menù/Prodotti, commercializzati dai soggetti convenzionati.

Telepass Pay, inoltre, consente, ai Clienti che intendono utilizzare il Servizio Pagamento in Food & Drink, di accedere, attraverso la relativa APP, al servizio di prenotazione e acquisto del Servizio Food & Drink, prestato dai soggetti convenzionati con Telepass Pay, (i "**Soggetti Convenzionati**", indicati anche come i "**Beneficiari**" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay, sia Contratto Tpay che Contratto Tpay X) indicati nell'apposito elenco disponibile sul sito internet www.telepasspay.com, sull'APP e sul Sito Mobile.

2.2 Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Food & Drink richiesta dal Cliente, da un lato, (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'APP e delle Soluzioni di Pagamento TPAY, con l'accettazione, da parte del Cliente, delle norme e condizioni del Servizio Food & Drink ("**Norme e Condizioni del Servizio Food & Drink**") e mediante il perfezionamento, da parte del Cliente stesso, della procedura di prenotazione e fruizione del Servizio e, dall'altro, (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso.

Il Servizio di Pagamento Food & Drink, che sarà disponibile negli orari e nei giorni comunicati dal Soggetto Convenzionato che eroga il Servizio Food & Drink, si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato le presenti condizioni e termini di utilizzo del Servizio Pagamento Food & Drink e delle norme e condizioni del Servizio Food & Drink, messe a disposizione dal Soggetto Convenzionato, potrà individuare direttamente in APP i punti vendita abilitati al Servizio Food & Drink e potrà prenotare il Menù/Prodotto tra quelli resi disponibili presso il punto vendita selezionato;
- b) L'App TPAY permetterà al Cliente Tpay di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere all'acquisto del Menù/Prodotto;
- c) Il pagamento potrà essere effettuato dal Cliente per il solo tramite delle Soluzioni di Pagamento TPAY al momento dell'acquisto del Menù/Prodotto presso il punto vendita del Soggetto Convenzionato abilitato e individuato ai sensi della precedente lettera (a). Resta fermo che TPAY confermerà la prenotazione del Cliente TPAY solo dopo aver verificato la relativa disponibilità (i) del plafond in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Tpay Plus, e (ii) della disponibilità dei fondi sul conto di pagamento dedicato nel caso di Cliente sottoscrittore del Contratto Telepass Pay X;
- d) TPAY, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera c), conferma in APP al Cliente il buon esito dell'operazione di pagamento;
- e) TPAY metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento dall'archivio transazioni in APP (e/o sul mobile site) e/o nell'area riservata TPAY laddove disponibile;
- f) Il Cliente, una volta ricevuta via APP la conferma che l'ordine del Menù/Prodotto acquistato è disponibile presso il punto vendita abilitato al Servizio Food & Drink individuato, potrà recarsi presso l'area dedicata al Servizio Food & Drink e ritirerà il Menù/Prodotto. Tale area è riservata ai Clienti che effettuano acquistano Menù/Prodotti tramite canali digitali.

2.3 Telepass Pay, in conformità all'art. 17 del Contratto Tpay e del Contratto Tpay X, è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Food & Drink, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink. Tpay è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente.

2.4 Le regole, i requisiti, i contenuti e le condizioni, anche economiche, del Servizio Food & Drink richiesto dal Cliente sono quelle previste nelle relative Norme e Condizioni rese dal Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso prima dell'acquisto di ciascun Menù/Prodotto. La determinazione del corrispettivo del Servizio Food & Drink e del relativo pagamento è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink; pertanto, Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Menù/Prodotto o sulla qualità dello stesso, né sulle modalità di espletamento o meno del Servizio Food & Drink, rispetto ai quali è, e resta, estranea. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto agli importi previsti per il Servizio.

2.5 Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di consultazione e vendita, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe dei Menù/Prodotti relativi al Servizio Food & Drink rese disponibili tramite l'APP di Telepass Pay sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink, rispetto ai quali Telepass Pay è estranea; (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass Pay potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti condizioni e termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento Food & Drink. Telepass Pay è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità dei Menù/Prodotti. Per ogni informazione relativa al Servizio Food & Drink, ai punti vendita in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità dei Menù/Prodotti, il Cliente potrà contattare direttamente il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle Norme e Condizioni del Servizio Food & Drink.

2.6 A seguito della richiesta, da parte del Cliente, di acquisto del Menù/Prodotto selezionato, Telepass Pay provvederà ad autorizzare il pagamento per l'acquisto del Menù/Prodotto selezionati dal Cliente, secondo le modalità previste rispettivamente nei Contratti Tpay e Tpay X.

A seguito della finalizzazione della procedura di acquisto in App sarà notificata al Cliente mediante un apposito messaggio, l'acquisto del Menù/Prodotto; conseguentemente, Telepass Pay, verificata la regolarità del processo ai sensi delle presenti Condizioni e Termini di utilizzo presente Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento nei confronti del Soggetto Convenzionato e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore del Soggetto Convenzionato del costo da addebitare al Cliente, alla data dell'addebito mensile (nel caso del Contratto Tpay) o istantaneamente (nel caso di Contratto Tpay X), quale corrispettivo previsto per l'acquisto del Menù/Prodotto, surrogandosi contestualmente, nel caso di Contratto Tpay, nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo ai sensi del Contratto relativamente al costo del Menù/Prodotto, (ii) a comunicare in App la conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento in tal modo effettuata.

2.7 Qualora l'acquisto del Menù/Prodotto e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass Pay o di Telepass Pay X), Telepass Pay invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1 Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto Tpay e dal Contratto Tpay X, effettuate mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni rispettivamente all'art. 11 del Contratto Tpay (per i clienti che abbiano aderito al "Pacchetto Plus") e all'art. 10 del Contratto Tpay X (per i clienti che abbiano aderito all'offerta dei servizi "Telepass Pay X"). Limitatamente a quanto previsto nel Contratto Tpay, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da

Telepass Pay (si vedano i “Limiti di Utilizzo” previsti in generale dal Contratto) e dell’eventuale sospensione dei Servizi di Telepass Pay nei casi previsti dal Contratto Tpay stesso.

3.2 Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell’ambito del Servizio di Pagamento Food & Drink, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente tramite App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato), oltre che:

a) nel caso del Contratto Tpay attraverso l’App (e l’Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Food & Drink fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Food & Drink nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass Pay;

b) nel caso del Contratto Tpay X, attraverso l’esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Food & Drink, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – RECLAMI

4.1 Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 2.3, il Cliente per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink, comprese eventuali contestazioni relative all’applicazione dei costi del Servizio di Pagamento Food & Drink, alle modalità di espletamento di tale Servizio o a casi di mancata fruizione del Servizio stesso imputabili al Soggetto Convenzionato, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a quest’ultimo attivando i canali messi a disposizione dallo stesso secondo le Norme e Condizioni del Servizio Food & Drink.

4.2 Qualora il Cliente invii a Telepass Pay richieste o reclami relativi al Servizio Food & Drink, quest’ultima reindirizzerà gli stessi al Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Food & Drink unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche come, altresì, previsto nelle Norme e Condizioni del Servizio Food & Drink. È esclusa ogni responsabilità di Telepass Pay anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

4.3 Telepass Pay è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente della prestazione del Servizio di Pagamento Food & Drink e delle relative Operazioni di Pagamento, degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Soggetto Convenzionato in relazione al Servizio Food & Drink fruito dal Cliente; conseguentemente, eventuali reclami del Cliente relativi al Servizio di Pagamento Food & Drink fornito da Telepass Pay, dovranno essere trasmessi agli indirizzi di cui al Foglio Informativo.

ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1 Tutti i Dati Personali del Cliente richiesti ai fini della prenotazione e della fruizione del Servizio Food & Drink nonché della fruizione del Servizio di Pagamento Food & Drink vengono rilevati, salvati e trattati dai rispettivi Titolari del Trattamento esclusivamente in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per una dettagliata informativa sul trattamento dei Dati da parte di Telepass Pay e dei Soggetti Convenzionati, il Cliente ha a disposizione sul sito www.telepasspay.com le relative Informative, di cui potrà prendere visione in qualsiasi momento.

5.2 Limitatamente alle attività di gestione delle richieste di prenotazione e di acquisto dei Menù/Prodotti presso i punti vendita del Soggetto Convenzionato abilitati al Servizio di Pagamento in Area di Servizio, che avviene tramite l’APP di Telepass Pay, quest’ultima tratterà i Dati Personali che il Cliente mette a disposizione della Società Convenzionata per tale fine, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati di cui è Titolare il Soggetto Convenzionato.