

NORME E CONDIZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI RICARICHE ELETTRICHE FORNITO DA TELEPASS

PREMESSA. Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, offre ai clienti che abbiano sottoscritto un contratto (“**Cliente**” o “**Clienti**”) con Telepass Pay S.p.A. (“**TPay**”) (di seguito “**Contratto Tpay**”) la possibilità, come di seguito disciplinata, di attivare il servizio di ricarica per veicoli elettrici (“**Servizio Ricariche Elettriche**”, o anche soltanto il “**Servizio**”).

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio Ricariche Elettriche è erogato da Telepass la quale, in qualità di Electric Mobility Provider (“**EMP**”), fornisce il servizio di ricarica per veicoli elettrici a sua volta alla stessa garantito dai gestori della rete di ricarica (“**Charging Point Operator**” o “**CPO**”) con cui Telepass ha stipulato, e si riserva di stipulare nel corso del tempo dandone comunicazione al Cliente, specifici contratti. Per l’elenco aggiornato dei CPO convenzionati con Telepass si rinvia al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>.

Il Cliente prende, altresì, atto che, per la fornitura del Servizio, Telepass si avvale di piattaforme informatiche messe a disposizione da TPay” (di seguito definite “**App TPay**”) attraverso cui il Cliente potrà richiedere il Servizio nonché procedere al relativo pagamento (“**Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica**”), ovvero degli altri strumenti ed applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da Telepass.

Pertanto, il Cliente accetta che lo strumento di pagamento del Servizio sarà quello messo a sua disposizione sull’App TPay, scaricabile dagli *store* IOS e Android, previa sottoscrizione del relativo contratto con TPay, che rende possibile la fruizione del Servizio di pagamento Ricariche Elettriche (i “**Servizi TPay**”) e prevede la possibilità di effettuare i pagamenti di prodotti e servizi di *partner* convenzionati (“**Soluzioni di pagamento TPay**”), nonché l’accettazione dei termini e condizioni del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica al primo utilizzo del Servizio.

Il Cliente, per poter attivare il Servizio Ricariche Elettriche, dovrà, nell’ambito del processo di adesione, accettare anche le presenti norme e condizioni relative all’attività di fornitura, da parte di Telepass, del Servizio Ricariche Elettriche (di seguito “**Norme e Condizioni**”).

Il Cliente prende atto che le presenti Norme e Condizioni disciplinano esclusivamente le condizioni di fornitura del Servizio Ricariche Elettriche erogato da Telepass, mentre (i) per le condizioni di regolamentazione ed utilizzo della rete di ricarica, si rinvia integralmente alle norme e condizioni d’uso disciplinate dai singoli CPO di cui alla lista presente al seguente link <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>; (ii) per le condizioni di utilizzo del **Servizio di pagamento Ricariche Elettriche**, si rinvia ai termini ed alle condizioni disciplinate da TPay e disponibili sul sito www.telepasspay.com, sezione “Trasparenza”.

Articolo 1. Oggetto

Le presenti Norme e Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Telepass e il Cliente (congiuntamente, le “**Parti**”) in relazione alla fornitura del Servizio Ricariche Elettriche, che avverrà attraverso la richiesta effettuata direttamente dal Cliente sull’App TPay.

Articolo 2. Descrizione del Servizio

Il Servizio Ricariche Elettriche, erogato da Telepass, consente al Cliente di svolgere le seguenti operazioni: (a) la ricarica del veicolo elettrico presso le infrastrutture di ricarica accessibili al pubblico e compatibili con il Servizio (le “**Stazioni di Ricarica**”); (b) la visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio; (c) l’impostazione di Stazioni di Ricarica preferite; (d) la prenotazione, laddove tale servizio sia disponibile, della presa delle Stazioni di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e l’avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata; (e) la visualizzazione dell’itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica selezionata; (f) il monitoraggio del processo di ricarica; (g) l’interruzione del processo di ricarica; (h) la notifica della conclusione del processo di ricarica; (i) la visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute; (l) la modifica del proprio piano

tariffario; (m) gli ulteriori servizi che Telepass potrà mettere a disposizione del Cliente, come di volta in volta comunicati.

Articolo 3. Modalità di adesione. Obblighi del Cliente

Per richiedere l'attivazione del Servizio Ricariche Elettriche il Cliente dovrà:

- (a) scaricare dallo store IOS o Android l'App Tpay;
- (b) qualora non sia già Cliente, seguire la procedura di adesione compilando i campi ivi richiesti in corrispondenza della sezione specifica dell'App TPay ai fini della sottoscrizione del Contratto TPay;
- (c) accettare le presenti Norme e Condizioni del Servizio di Ricariche Elettriche prestato da Telepass;
- (d) accettare i Termini e Condizioni del Servizio di Pagamento di Ricariche Elettriche prestato da Tpay.

Completando la procedura di adesione e facendo clic sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Norme e Condizioni. Le presenti Norme e Condizioni sono vincolanti per il Cliente dal momento della loro accettazione nell'ambito del percorso di adesione sopra indicato. Quest'ultimo potrà comunque subire variazioni nel tempo, ad esempio per conformarsi a modifiche normative o regolamentari, in conseguenza di limitazioni e/o condizioni dell'offerta dei CPO, ove consentite dalla legge, etc.

Il Cliente è tenuto a liberare la stazione di ricarica al termine della sessione di ricarica del veicolo. In caso di utilizzo di talune Stazioni di Ricarica gestite dai CPO indicati al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>, è previsto l'addebito di una somma a titolo di penale per la mancata rimozione del connettore di ricarica dalla presa, entro i termini e con le modalità previste dall'art. 5 che segue.

Restano a carico del Cliente la connessione internet, la corretta configurazione e l'appropriata capacità del dispositivo utilizzato per l'accesso al Servizio, eventuali costi previsti dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza o da altri fornitori di servizi del Cliente in relazione al ricevimento di avvisi, sms, messaggi, e-mail, notifiche, etc.

Articolo 4. Durata, Recesso, Sospensione e Risoluzione

Il Servizio Ricariche Elettriche è un servizio prestato da Telepass al Cliente a tempo indeterminato.

Il Cliente ha il diritto di recedere, in ogni momento e senza oneri aggiuntivi, mediante la procedura informatica che verrà messa a disposizione da Telepass sull'App TPay. In tal caso Telepass provvederà a disattivare il Servizio entro 10 (dieci) giorni alla ricezione della suddetta comunicazione e saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi al Servizio fruito sino alla disattivazione del Servizio stesso.

Telepass potrà sospendere, anche temporaneamente, il Servizio Ricariche Elettriche, anche in conseguenza di analogha sospensione dei correlati Servizi TPay, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme e Condizioni e/o la violazione, da parte del Cliente, delle Norme e Condizioni del Servizio di pagamento Ricariche Elettriche di TPay e/o la violazione di altri servizi forniti da Telepass e/o da TPay), dandone comunicazione al Cliente.

Telepass avrà la facoltà di risolvere di diritto il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 3.

Resta inteso che nel momento della cessazione del Contratto TPay, per qualsivoglia causa intervenuta, anche le presenti Norme e Condizioni si intenderanno risolte.

Articolo 5. Corrispettivi, Costi e Penali

A titolo di corrispettivo della ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi previsti nel Piano Tariffario ("**Corrispettivi**"), come reso disponibile da Telepass e visualizzabile nell'apposita sezione indicata sull'App TPay.

In aggiunta ai Corrispettivi, il Cliente prende atto che sarà al medesimo addebitato, ove previsto, il costo della prenotazione della presa delle Stazioni di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco, laddove tale servizio sia disponibile (“**Costo di Prenotazione**”). Per la quantificazione dell’importo del Costo di Prenotazione, si rinvia al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>.

Al fine di rendere disponibili le Stazioni di Ricarica per il relativo utilizzo, il Cliente prende atto che sarà al medesimo addebitata, ove previsto, una somma a titolo di penale per la mancata rimozione del connettore dalla presa della Stazione di Ricarica entro i 30 (trenta) minuti successivi al termine della sessione di ricarica del veicolo (“**Penale**”). Al completamento del processo di ricarica, Telepass invierà al Cliente una notifica sull’App TPay allo scopo di segnalare che il processo di ricarica è completato. A seguito della menzionata notifica, la Penale verrà addebitata al Cliente per ogni minuto successivo al sessantesimo dopo il termine della sessione di ricarica e fino al momento in cui il connettore viene rimosso dalla presa utilizzata. Per la quantificazione dell’importo della Penale, si rinvia al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>. L’orario di inizio rispetto al quale è calcolato l’importo dell’eventuale Penale, è visualizzabile in tempo reale sull’App TPay nella schermata della ricarica in corso ed al termine della sessione di ricarica.

L’eventuale Costo di Prenotazione e la Penale saranno addebitati con le modalità previste dal Contratto Tpay.

Articolo 6. Fatturazione e Pagamenti

A fronte dell’erogazione del Servizio, Telepass emette la relativa fattura con periodicità mensile, archiviata nell’Area Riservata del sito www.telepass.com. La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi Servizi utilizzati ed include la Penale eventualmente applicata.

Per le modalità di pagamento ed addebito, si rinvia espressamente alle condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Ricariche Elettriche, disciplinate da Tpay e disponibili sull’App Tpay.

Articolo 7. Esonero da responsabilità. Servizi Telepass e Servizi dei CPO

Le Parti si danno atto che Telepass interviene nell’erogazione del Servizio Ricariche Elettriche esclusivamente quale rivenditore.

Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Telepass non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi non direttamente imputabili a Telepass stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio a causa di malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e comunque dipendenti da cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in genere.

Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di Telepass per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

Articolo 8. Modifiche alle presenti Norme e Condizioni

Telepass, in considerazione dello specifico oggetto delle presenti Norme e Condizioni, si riserva la facoltà di (i) attivare o meno nel corso del tempo nonché di disattivare o cessare, in ogni momento, il Servizio stesso in relazione ad una o più delle operazioni di cui al precedente art. 2, nonché (ii) estendere o meno il Servizio Ricariche Elettriche ad altri CPO, sulla base delle proprie valutazioni, anche di ordine tecnico, commerciale o legale, dandone pubblicità attraverso i propri canali nonché comunicazione al Cliente attraverso gli strumenti e le applicazioni informatiche messe a sua disposizione, senza che quest’ultimo possa pretendere alcunché, ad ogni titolo, anche in caso di successiva attivazione/disattivazione/cessazione del Servizio in relazione a uno o più dei predetti ambiti.

Telepass si riserva, infine, la facoltà di prevedere apposite funzionalità che consentano al Cliente di selezionare, tra quelli disponibili, gli ambiti e le modalità di prestazione del Servizio Ricariche Elettriche.

Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, per giustificato motivo. Costituisce giustificato motivo, per esempio, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti. Telepass ne darà comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati e in conformità alla normativa tempo per tempo applicabile. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere entro tale termine dalle Norme e Condizioni con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

Articolo 9. Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi

Il diritto del Cliente di usare i Servizi è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di Telepass.

Articolo 10. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni saranno messe a disposizione del Cliente nella sua area riservata all'interno dell'App Tpay, o trasmesse all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di apertura del rapporto, o comunicate con le ulteriori modalità che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata tramite raccomandata A.R. a: Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.

Articolo 11. Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente strettamente necessari (ossia, il set raccolto in fase di stipula del Contratto e le informazioni relative alla colonnina di ricarica e alla ricarica effettuata) ai fini della fruizione del Servizio Ricariche Elettriche sono rilevati, salvati e trattati da Telepass esclusivamente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e al D.Lgs. 196/2003 s.m.i. ("Codice Privacy"). L'informativa sul trattamento, nella sua versione sempre aggiornata, è disponibile per il Cliente sul sito www.telepass.com.

Articolo 12. Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005).

Articolo 13. Reclami

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo Servizio Ricariche Elettriche erogato da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.a. Via Laurentina n. 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it. Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta al Cliente nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DI RICARICA ELETTRICA PRESTATO DA TPAY ("SERVIZIO DI PAGAMENTO RICARICA ELETTRICA")

PREMESSE

I presenti termini e condizioni di utilizzo (di seguito, i "**Termini e Condizioni di Utilizzo**") disciplinano il servizio di pagamento ricarica elettrica relativo ai servizi di ricarica auto elettrica (di seguito, il "**Servizio di Ricarica Elettrica**") erogato da Telepass Pay S.p.A. (di seguito, "**TPAY**") al Cliente nell'ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY, che rende possibile la fruizione del medesimo servizio di pagamento (di seguito, il "**Contratto TPAY**" e, complessivamente, il "**Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica**").

I presenti Termini e Condizioni del Servizio di Pagamento di Ricarica Elettrica sono forniti da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4, sia del Contratto TPAY che del Contratto TPAY, e hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche generali di detto servizio che consente al Cliente il pagamento mediante le Soluzioni di Pagamento TPAY delle ricariche elettriche di veicoli. I servizi di pagamento prestati da TPAY e le Operazioni di Pagamento qui disciplinate rimangono in ogni caso soggetti alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto TPAY e relativo Foglio Informativo e Documento di Sintesi (che qui si intendono integralmente richiamate).

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1 Il Servizio Ricarica Elettrica è offerto da Telepass S.p.A. (di seguito, "**Telepass**") in qualità di *Electric Mobility Provider* al Cliente per il tramite delle APP TPAY (di seguito, denominate, le "**APP**"), previa accettazione da parte del Cliente delle Norme e Condizioni del Servizio di Ricarica Elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i *Charging Point Operator* (di seguito, "**CPO**"). Il Servizio Ricarica Elettrica è prestato presso determinati punti fisici di ricarica elettrica (di seguito, le "**Stazioni di Ricarica**"). Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto TPAY.

1.2 L'utilizzo dell'APP, per la fruizione del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica prestato da TPAY è gratuito, salvo quanto previsto dalle norme e condizioni del Servizio di Ricarica Elettrica prestato da Telepass (di seguito, le "**Norme e Condizioni Telepass**"). La connessione *Internet* (regolata dal piano tariffario dell'operatore di telecomunicazioni utilizzato dal Cliente) e il costo del dispositivo mobile, come *smartphones* e *tablet*, sui cui è installata l'APP sono esclusivamente a carico del Cliente, così come rimangono nella esclusiva responsabilità di quest'ultimo la corretta configurazione, utilizzo, funzionamento del dispositivo e l'aggiornamento dell'APP all'ultima versione di rilascio e del sistema operativo del dispositivo stesso.

1.3 L'utilizzo del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica prestato è soggetto ai limiti generali di utilizzo del complesso dei Servizi di TPAY previsti dal Contratto.

ARTICOLO 2 – INFORMAZIONI SUI CORRISPETTIVI DOVUTI PER IL SERVIZIO DI RICARICA ELETTRICA PRESTATO DA TELEPASS

2.1 Le tariffe, i costi e le eventuali penali connesse all'utilizzo del Servizio Ricarica Elettrica sono di esclusiva competenza di Telepass che è inoltre il beneficiario delle relative Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente mediante il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica prestato da TPAY.

2.2 Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17.1 del Contratto – TPAY rimane estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e Telepass o con altri soggetti che, eventualmente per conto dei Telepass ovvero a qualunque altro titolo, gestiscono le Stazioni di Ricarica o intervengono nella prestazione del Servizio Ricarica Elettrica.

2.3 In particolare, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e Telepass, comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione delle tariffe, costi e penalità del Servizio Ricarica Elettrica, come anche alle modalità di espletamento del Servizio Ricarica Elettrica o a casi di mancata o non corretta fruizione del Servizio stesso, il Cliente accetta di potersi rivolgere esclusivamente a Telepass. Il Cliente riconosce espressamente che l'invio a TPAY di reclami o altre richieste o comunicazioni relativi al Servizio Ricarica Elettrica, comporterà da parte di quest'ultima il mero reindirizzamento a Telepass di tali reclami, richieste o comunicazioni, accettando pertanto il Cliente che Telepass è l'unica responsabile della prestazione e gestione del Servizio Ricarica Elettrica.

2.4 Parimenti, TPAY è e resterà estranea a qualsiasi controversia derivante o connessa alla prestazione del Servizio Ricarica Elettrica e ai relativi rapporti tra i Clienti e Telepass, anche con riferimento alle contestazioni relative all'effettuazione, ovvero mancata o non corretta effettuazione, della ricarica elettrica richiesta dal Cliente presso la Stazione di Ricarica ovvero ad altri danni subiti dal Cliente e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso. Il Cliente accetta che è esclusa ogni responsabilità di TPAY in relazione alla prestazione del Servizio Ricarica Elettrica anche nel caso in cui i relativi pagamenti a carico del Cliente siano già stati effettuati eseguiti conformemente a quanto stabilito dal Contratto TPAY.

ARTICOLO 3 - Modalità operative del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica

3.1 Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, dovrà accedere al Servizio Ricarica Elettrica e individuerà le Stazioni di Ricarica più vicine; il Cliente avrà la possibilità di ottenere le indicazioni stradali per raggiungere la Stazione di Ricarica rispetto alla sua posizione;
- b) ove previsto, il Cliente potrà preventivamente prenotare il Servizio di Ricarica Elettrica al quale potrà essere applicato un costo di prenotazione visualizzabile in APP, in conformità alle Norme e Condizioni Telepass;
- c) il Cliente dovrà recarsi alla Stazione di Ricarica; a questo punto, sceglierà la tipologia di connettore di interesse e dovrà pertanto digitare l'importo di ricarica desiderato, confermando lo stesso;
- d) TPAY conferma l'utilizzo del Servizio di Ricarica Elettrica solo dopo aver verificato la disponibilità di plafond in conformità a quanto previsto dal successivo art. 4;
- e) terminato il ciclo di ricarica, il Cliente visualizzerà il costo complessivo dell'Operazione di Pagamento relativa al Servizio di Ricarica Elettrica, inclusivo di costi aggiuntivi e penali laddove previsto dalle Condizioni del Servizio di Ricarica predisposte da Telepass; a questo punto, dovrà scollegare il connettore dalla propria auto elettrica e provvedere ad abbandonare il luogo adibito al Servizio di Ricarica Elettrica;
- f) ove, per qualunque ragione, l'Ordine di Pagamento non venga autorizzato e/o non vada a buon fine, TPAY comunicherà al Cliente mediante l'APP la mancata autorizzazione.

3.2 TPAY è responsabile nei confronti del Cliente soltanto per l'esecuzione delle Operazioni di Pagamento relative alla prestazione del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica e ai relativi importi autorizzati dal medesimo Cliente tramite l'APP e dovuti a Telepass in relazione all'utilizzo del Servizio Ricarica Elettrica, inclusivi di costi di prenotazione e penali, laddove previsti, dalle Norme e Condizioni Telepass.

3.3 La prestazione da parte di TPAY del servizio Pagamento Ricarica Elettrica avverrà secondo quanto previsto dal Contratto TPAY e i presenti Termini e Condizioni che il Cliente deve accettare tramite l'APP. In ogni caso, la prestazione del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica è subordinata al fatto che il medesimo Cliente abbia preventivamente e validamente accettato, sempre tramite l'APP e con efficacia nei confronti di Telepass, le Norme e Condizioni Telepass.

3.4 Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che tutte le informazioni, operazioni, funzionalità e quanto altro di seguito indicato, seppure resi disponibili ai Clienti tramite l'APP, sono di volta in volta offerti e messi a disposizione dei Clienti esclusivamente da parte di Telepass e sotto l'esclusiva responsabilità e controllo di quest'ultima, rimanendo TPAY sempre e del tutto estranea rispetto a tale offerta e messa a disposizione, nonché rispetto al controllo o alla modifica del relativo contenuto:

- a) le specifiche modalità operative di prestazione del Servizio Ricarica Elettrica del veicolo e la ricarica medesima;
- b) le modalità di visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica, nonché di eventuali orari, disponibilità e tariffe delle Stazioni di Ricarica;
- c) l'impostazione di Stazioni di Ricarica preferite;
- d) la prenotazione, laddove tale servizio sia disponibile, della presa delle Stazioni di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e l'avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata;
- e) la visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica selezionata;
- f) il monitoraggio del processo di ricarica;
- g) l'interruzione del processo di ricarica;
- h) la notifica della conclusione del processo di ricarica;

- i) la visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute;
- j) la modifica del proprio piano tariffario;
- k) gli ulteriori servizi relativi al Servizio Ricarica Elettrica che Telepass potrà mettere a disposizione del Cliente, come di volta in volta comunicati.

3.5 Il Cliente prende atto e accetta che tutte le modalità di prestazione del Servizio Ricarica Elettrica, ivi incluse quelle di cui al precedente punto 3.3 possano variare nel corso del tempo secondo quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Servizio di Ricarica Elettrica prestato da Telepass, accettando, inoltre, sin d'ora che TPAY possa apportare, nel corso del rapporto, le conseguenti modifiche alle modalità di funzionamento o di utilizzo dell'APP secondo quanto richiesto di volta in volta Telepass o comunque necessario in relazione alle modifiche alle modalità di prestazione del Servizio Ricarica Elettrica, senza che ciò rappresenti o possa essere considerata una modifica dei presenti Termini e Condizioni del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica.

3.6 Qualora un Ordine di pagamento disposto del Cliente nell'ambito della fruizione del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica non sia eseguito, in particolare per motivi previsti nel Contratto, TPAY invierà una pertinente notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata esecuzione dell'Ordine dallo stesso disposto.

3.7 Qualora il CPO preveda il pagamento di penali in relazione alla prestazione del Servizio di Ricarica Elettrica, le stesse saranno addebitate secondo quanto previsto dalla Norme e Condizioni Telepass.

ARTICOLO 4 - Addebito e rendicontazione

4.1 Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY, effettuate mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento TPAY saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY. Ai sensi di quest'ultimo, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da TPAY (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di TPAY nei casi previsti dal Contratto TPAY stesso.

4.2 Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica, TPAY metterà a disposizione del Cliente tramite APP, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato), oltre che attraverso l'APP (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto TPAY, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio su tutte le prestazioni inerenti al Servizio Ricarica Elettrica fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio Ricarica Elettrica nel periodo di riferimento.

ARTICOLO 5 - Documenti contabili e fatture

5.1 Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica non prevede la fatturazione da parte di TPAY dei pagamenti della ricarica elettrica del veicolo effettuata dal Cliente tramite il Servizio Ricarica Elettrica prestato da Telepass. Le relative fatture saranno emesse da Telepass e messe a disposizione del Cliente tramite l'Area Riservata.

ARTICOLO 6 - Privacy

I dati personali del Cliente strettamente necessari (ossia, il set raccolto in fase di stipula del Contratto TPAY e le informazioni relative alla colonnina di ricarica e alla ricarica effettuata) ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica sono rilevati, salvati e trattati da TPAY esclusivamente in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e al D.Lgs. 196/2003 s.m.i. ("**Codice Privacy**"). L'informativa sul trattamento, nella sua versione sempre aggiornata, è disponibile per il Cliente sul sito www.telepasspay.com.