CONDIZIONI GENERALI PER LA REGISTRAZIONE AL SITO WEB TELEPASS

Edizione n.1 aggiornata al 08/02/2017.

PREMESSE

Le seguenti Condizioni Generali di Registrazione (di seguito "Condizioni Generali") si riferiscono esclusivamente alla procedura di registrazione ai siti web di TELEPASS S.P.A, società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, REA Roma n. 1188554, con sede in Via Laurentina 449 - 00142 Roma, (di seguito anche "TLP"), e da Telepass Pay S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina 449, capitale sociale Euro 350.000, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale e P.IVA 14070851002, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'unico socio Telepass S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17 ("**Telepass Pay**" e, congiuntamente con TLP, anche solo "Telepass"). I Servizi sono forniti da TLP e/o da Telepass Pay, secondo quanto di volta in volta indicato nei relativi termini e condizioni speciali, che l'Utente dovrà di volta in volta specificamente approvare per utilizzare il relativo Servizio.

Gli indirizzi web tramite i quali accedere alla registrazione sul sito Telepass sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti: www.telepass.it; www.telepass.com, www.telepass.eu, telepass.fr, telepassfrance.com, telepass.es, ("Sito"); altri indirizzi e siti web potranno, in futuro, essere messi a disposizione degli utenti.

Chiunque intenda utilizzare i Servizi fruibili gratuitamente dagli utenti registrati ed acquistare beni e servizi Telepass (si precisa che, con riferimento all'acquisto di beni o servizi TLP, sono previste delle separate Condizioni Generali) dovrà preventivamente registrarsi al Sito quale Utente dei Servizi (di seguito "Utente") secondo le indicazioni di cui al paragrafo 1. ed accettare le presenti Condizioni Generali, che si intenderanno in ogni caso espressamente comprese ed accettate qualora l'Utente selezioni la spunta posta nella casella accanto alla dicitura "Accettazione norme e condizioni" (si veda paragrafo 1.3).

Gli Utenti registrati, dotati di dispositivi dotati di connettività ad Internet, potranno, altresì, installare gratuitamente l'applicazione software, che consente di fruire di alcuni Servizi gratuiti attraverso la telefonia mobile.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche agli eventuali nuovi Servizi fruibili gratuitamente che verranno forniti in futuro ai Clienti, salvo che venga altrimenti previsto.

1. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

1.1 Per accedere ai Servizi fruibili gratuitamente forniti dal Sito, o procedere con la sottoscrizione di un contratto Telepass ed utilizzare le applicazioni per i dispositivi dotati di connettività ad Internet, occorre registrarsi come Utente, previa compilazione dell'apposito modulo, che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione di registrazione o di sottoscrizione di un nuovo contratto, secondo la procedura di cui al presente paragrafo.

1.2 Al momento della registrazione l'Utente dovrà creare una propria utenza di accesso mediante l'inserimento di un valido indirizzo email o di un nome utente, nonché un codice di accesso alfanumerico

("Password"); tali credenziali saranno entrambe indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi fruibili gratuitamente e per poter procedere con l'acquisto di beni e servizi. L'Utente potrà in ogni momento recuperare o cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema (per la Sicurezza dell'Utente si rimanda all'apposito Paragrafo 5).

1.3 Una volta inseriti tali dati, unitamente ad altre informazioni personali quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, codice fiscale e numero di telefono mobile, l'Utente, visionate le presenti Condizioni Generali (che sono messe a disposizione nella schermata di registrazione e che sono sempre visionabili sul sito) e, ove ritenute accettabili, potrà selezionare la spunta posta nella casella accanto alla dicitura "Accettazione norme e condizioni", con cui l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché le norme in materia Privacy e Cookies, anch'esse messe a disposizione nella schermata di registrazione e sempre visionabili sul sito. In caso di mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali, non sarà possibile per l'Utente proseguire con la procedura di registrazione. In difetto di registrazione sarà possibile accedere nelle sole aree libere presenti sul Sito (ad es. homepage).

1.4 Una volta completata la prima fase della procedura di registrazione, l'Utente riceverà una email di verifica sulla casella di posta elettronica indicata. Tale email consentirà a TLP (e/o a Telepass Pay, a seconda dei casi) di verificare l'appartenenza della casella di posta elettronica all'Utente mediante un messaggio di testo che richiederà all'Utente di selezionare il link ivi fornito. Tale link, che resterà attivo per un periodo di tempo limitato (indicato al cliente al termine del processo) , ove cliccato, condurrà l'Utente nuovamente al sito Telepass e la procedura di registrazione sarà a quel punto conclusa.

2. **UTENTI IN POSSESSO DI UN CODICE ID**

2.1 Gli Utenti che sono in possesso di un codice univoco strettamente personale ("codice ID"), avendolo ricevuto da TLP (e/o da Telepass Pay, a seconda dei casi) attraverso la sottoscrizione di un Contratto, per mezzo email o per posta all'indirizzo fornito a TLP (e/o a Telepass Pay, a seconda dei casi) dall'Utente medesimo, potranno inserirlo al momento dell'attivazione della procedura di registrazione.

2.2 L'inserimento del codice ID consentirà, all'esito della procedura di registrazione, di accedere altresì all'Area riservata del sito (già Telepass Club), consentendo la fruizione dei Servizi ivi a disposizione, nonché per l'acquisto di beni o servizi (previa accettazione di separate Condizioni Generali previste con specifico riferimento agli acquisti).

2.3 In caso di smarrimento del suddetto codice ID, l'Utente potrà attivare la procedura di recupero premendo sul link che attiva la relativa procedura. L'Utente dovrà quindi inserire alcuni dati ulteriori (codice fiscale, data di nascita, salvo altri), con cui il sistema Telepass verificherà l'identità dell'Utente stesso. Seguirà quindi una email che sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della procedura di registrazione o in fase di apertura del contratto, contenente un link al Sito Telepass e che dovrà essere cliccato dall'Utente per essere reindirizzato alla procedura di registrazione. Diversamente, nel caso in cui l'utente non abbia fornito l'indirizzo di posta elettronica, il codice ID sarà inviato da TLP (e/o da Telepass Pay, a seconda dei casi) all'indirizzo fornito all'atto della sottoscrizione del contratto Telepass o a quello modificato successivamente.

2.4 I servizi presenti nell'Area riservata del sito, fruibili previa registrazione ed inserimento del codice ID, consentono all'Utente di visualizzare, consultare, variare i suoi dati contrattuali. A tale riguardo, l'Utente

riconosce di essere responsabile dei dati da Lui forniti e/o variati e si impegna a rispettare le regole e gli obblighi di seguito descritti.

2.5 Per gli Utenti muniti del codice ID che si sono già registrati prima del 10/07/2017 saranno fatte salve le condizioni generali già accettate (Condizioni Generali dei Servizi offerti tramite l'Area Telepass Club) se diverse dalle presenti.

2.6 Gli Utenti muniti del codice ID che si registrano per la prima volta, per potere accedere all'Area riservata del sito, dichiarano di accettare anche le condizioni relative alla fruizione dei Servizi gratuiti elencati nell'area riservata del sito e, in particolare, il fatto che tali Servizi gratuiti , riservati ai possessori di Telepass e di Viacard di Conto Corrente, sono forniti a tempo indeterminato e potranno essere modificati, sospesi o interrotti da Telepass previa comunicazione da dare all'Utente con preavviso di almeno 60 giorni mediante avviso sul sito o comunicazione a mezzo posta elettronica.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

3.1 Si informa l'Utente che la registrazione al Sito consente a TLP (e/o a Telepass Pay, a seconda dei casi) di gestire e trattare i dati personali dell'Utente inseriti in fase di registrazione, nonché quelli relativi ai contratti conclusi con TLP (e/o con Telepass Pay, a seconda dei casi).

3.2 TLP (e/o Telepass Pay, a seconda dei casi) effettuerà i trattamenti dei dati personali, come forniti in occasione della registrazione e come dallo stesso eventualmente integrati o modificati, in modo cartaceo e/o elettronico per le finalità connesse e/o funzionali alla navigazione nel Sito e/o alla fruizione dei Servizi fruibili gratuitamente messi a disposizione dell'Utente o dei futuri Servizi fruibili gratuitamente correlati e connessi cui sarà possibile accedere, previa informativa fornita da parte di TLP (e/o da Telepass Pay, a seconda dei casi), tramite il Sito. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi.

3.3 In ogni caso, per ulteriori informazioni sulla normativa in materia di Privacy di TLP (e/o di Telepass Pay, a seconda dei casi) si richiamano le Policy Privacy pubblicate sul Sito.

4. TRATTAMENTO DEI COOKIES

4.1 Nessun dato viene acquisito dal Sito se non consapevolmente fornito dall'Utente. TLP (e/o Telepass Pay, a seconda dei casi) potrebbe utilizzare tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni, quando si accede al Sito ovvero viene utilizzato un Servizio fruibile gratuitamente, che potrebbero prevedere l'invio di uno o più cookies al dispositivo dell'Utente. In tale caso, il dato personale dell'Utente non è acquisito da TLP (e/o da Telepass Pay, a seconda dei casi) e non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale. I cookies vengono utilizzati in modo aggregato e non atto a ricondurre all'identità dell'Utente visitatore, permettono di osservare le abitudini di navigazione dell'Utente visitatore al fine di migliorare i Servizi offerti e rendere la navigazione sul sito più sicura ed efficiente.

4.2 L'Utente potrà, comunque, impostare il browser del proprio dispositivo per rifiutare i cookies.

4.3 In ogni caso, per ulteriori informazioni sulla normativa in materia di Cookies di TLP (e/o di Telepass Pay , a seconda dei casi) si richiamano le Policy Cookies pubblicate sul Sito.

5. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE

5.1 L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza della propria Username e/o della Password e/o dell'eventuale Codice ID e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi della propria Username e/o della propria Password e/o dell'eventuale Codice ID, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre, l'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Telepass da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi, entro i termini previsti dalla normativa vigente. L'Utente si impegna a non utilizzare i Servizi per porre in essere attività fraudolente o che arrechino danni o turbative a terzi e/o a Telepass o che in generale violino le leggi e i regolamenti vigenti.

5.2 In relazione a quanto sopra l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a Telepass all'indirizzo telepass@pec.telepass.it, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi della propria Username e/o Password e/o Codice ID o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Telepass da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

6. SERVIZI FRUIBILI A SEGUITO DELLA REGISTRAZIONE

6.1 Una volta registrato ed acceduto al Sito mediante l'utilizzo di Username e Password, l'Utente potrà fruire di alcune possibilità. In particolare potrà:

a) visionare i contenuti liberi e quelli riservati agli Utenti registrati, fra cui eventuali Servizi gratuiti (ad es. meteo, viabilità, ecc.) che potranno essere inseriti sul sito web Telepass, a discrezione di quest'ultima, anche successivamente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali;
b) acquistare beni o servizi Telepass e/o di soggetti terzi, previa accettazione delle relative Condizioni Generali Contrattuali;
c) accedere all'Area riservata del sito, se già cliente Telepass.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI TELEPASS E DI TERZI

7.1 L'utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Telepass o comunque messi a disposizione da parte di Telepass in forza delle presenti Condizioni Generali sono e restano di titolarità di TLP, di Telepass Pay (a seconda dei casi) o di terzi soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

7.2 TLP e Telepass Pay, ciascuna per quanto di ragione, concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi su un singolo computer o altro dispositivo, conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di TLP (e/o di Telepass Pay), ne consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer.

7.3 L'Utente riconosce, infine, che tutti i contenuti del Sito (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi) sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi. L'Utente non potrà, pertanto, copiare,

riprodurre, distribuire tale contenuto senza esplicita autorizzazione da parte di TLP ovvero da parte dell'Inserzionista.

7.4 Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di TLP (e/o da Telepass Pay, a seconda dei casi).

7.5 Telepass può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. L'Utente dà atto e riconosce che Telepass non può essere in alcun modo ritenuta, responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. Telepass non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Telepass e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

8. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

8.1 L'Utente autorizza Telepass ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica, o anche nella sezione privata del Sito, le Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le successive modificazioni, che costituiscono tutti i termini contrattuali di prestazione dei Servizi.

L'Utente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate.

8.2 Telepass si riserva il diritto di modificare le clausole delle Condizioni Generali, oltre a quelle relative alla durata e/o alle caratteristiche dei Servizi, tenendo anche conto dell'evoluzione tecnologica, senza pregiudicare la qualità dei Servizi stessi, per giustificati motivi, dandone avviso sul Sito.

8.3 L'Utente avrà facoltà di chiedere la cancellazione dell'account in caso non intenda accettare tali nuove Condizioni, secondo le modalità indicate al successivo paragrafo 10.

9. MANLEVA

9.1 L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

9.2 L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Telepass, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Telepass da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Telepass di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai Servizi.

10. CANCELLAZIONE ACCOUNT

10.1 È riconosciuta all'Utente la possibilità di richiedere la cancellazione dell'account mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it o mediante utilizzo del form di richiesta presente sul Sito o di eventuali ulteriori modalità messe a disposizione dell'Utente da parte di Telepass.

10.2 Qualora l'Utente voglia attivare nuovamente il proprio account personale e poter utilizzare i Servizi gratuiti disponibili sul Sito Telepass, dovrà seguire nuovamente la procedura di Registrazione di cui al Paragrafo 1.

11. RECLAMI

11.1 L'Utente potrà fa pervenire a Telepass eventuali reclami sui Servizi mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it o agli altri diversi indirizzi indicati nella pagina dedicata all'assistenza del Sito.

12. SOSPENSIONE, INTERRUZIONE E VARIAZIONI DEI SERVIZI DA PARTE DI TELEPASS

12.1 I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato.

12.2 TLP (e/o Telepass Pay, a seconda dei casi) potrà in ogni momento modificare, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione di uno o più Servizi fruibili gratuitamente. In particolare, TLP (e/o Telepass Pay, a seconda dei casi) potrà interrompere l'erogazione dei Servizi all'Utente, eliminando il relativo account con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

a) quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
b) quando l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.);
c) quando l'Utente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail;
d) quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

12.3 Telepass non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione verso l'Utente nell'erogazione dei Servizi causati da eventi di forza maggiore o caso fortuito, manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature, non corretto uso dei Servizi da parte dell'Utente. Telepass si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere i Servizi in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché al fine di garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza assumere alcuna responsabilità.

12.4 L'utilizzo dei Servizi comporta necessariamente l'accettazione delle presenti norme e condizioni. I Servizi potranno essere modificati, aggiornati ed anche cessati, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento. In tali casi, Telepass si impegna a rendere note le modifiche/aggiornamenti/cessazioni dandone comunicazione all'Utente mediante idoneo avviso sul Sito.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano, ferma restando l'applicazione delle regole dello stesso in caso di conflitto di leggi in materia di trattamento dei dati.

13.2 In caso di Utente/consumatore, il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore medesimo, secondo la legge di riferimento.

13.3 Le norme sulla Privacy e sui Cookies, di cui ai precedenti Paragrafi 3. e 4., sono valide per tutti i Servizi offerti da Telepass.

13.4 Ove Telepass ricevesse reclami scritti formali in merito all'interpretazione ed all'esecuzione delle predette norme sulla Privacy e/o sui Cookies, avrà competenza l'Autorità Garante della Privacy italiana ovvero il Foro di Roma, salvo diverse decisioni da parte delle Autorità competenti medesime.