

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO BOLLO

(IL “SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLO”)

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. Le presenti condizioni e termini di utilizzo (di seguito, le “**Condizioni e Termini di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento del servizio bollo (di seguito, il “**Servizio Bollo**”), erogato da Telepass Pay S.p.A. (di seguito, “**TPAY**”) al Cliente nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY in riferimento all’adesione ad una Offerta TPAY (di seguito, il “**Contratto TPAY**”) ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (di seguito, il “**Servizio di Pagamento Bollo**”) e in riferimento all’adesione dell’offerta di servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto TPAY X**”). Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di effettuare, per il tramite di Intesa San Paolo S.p.A. (di seguito, “**ISP**”) mediante il circuito PagoPa, il pagamento del bollo auto o moto.

Le Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento Bollo, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, sia del Contratto TPAY che del Contratto TPAY X, usufruibile attraverso l’applicazione mobile “Telepass Pay” e/o l’applicazione mobile “Telepass Pay X” (di seguito anche definite disgiuntamente, le “**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Bollo e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto TPAY o Contratto TPAY X.

1.2. Per poter fruire del Servizio di Pagamento Bollo, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da TPAY ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Bollo, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.3. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di TPAY e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X.

1.4. Nell’ambito esclusivo, l’utilizzo del Servizio di Pagamento Bollo è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di TPAY previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepasspay.com. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il Servizio di Pagamento Bollo), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, disponibile, altresì, nell’Area Riservata.

1.5. TPAY si riserva il diritto di modificare l’App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Bollo, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL "SERVIZIO DI PAGAMENTO BOLLO" EROGATO DA TPAY

2.1. Il Servizio di Pagamento Bollo consente ai Clienti di TPAY, che abbiano aderito al Contratto TPAY o al Contratto TPAY X, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Bollo per la fruizione del Servizio Bollo con le modalità di seguito descritte.

2.2. Il Servizio di Pagamento Bollo si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) Il Cliente, dopo aver accettato le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo, avrà la possibilità di accedere al pagamento del bollo selezionando la targa per la quale intende effettuare il pagamento. Prima di inoltrare l'Ordine di Pagamento, il Cliente visualizzerà un riepilogo delle informazioni comunicate PagoPa relative a: (i) la data di scadenza della tassa di bollo; (ii) l'importo della tassa di bollo e; (iii) le commissioni applicate; e (iv) la targa e la marca del veicolo. A questo punto, il Cliente potrà disporre l'Ordine di Pagamento.
- b) TPAY inoltrerà la richiesta di Ordine di Pagamento a ISP ai fini dell'esecuzione del medesimo solo dopo aver verificato la disponibilità: (i) del *plafond* in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto TPAY; o (ii) della disponibilità dei fondi sul conto di pagamento dedicato nel caso di Cliente sottoscrittore del Contratto TPAY X;
- c) TPAY, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera b), provvederà a confermare in APP il buon esito dell'inoltro dell'Ordine di Pagamento rendendo, altresì, disponibile la ricevuta indicante tra l'altro: (i) i dati anagrafici del Cliente esecutore del pagamento (ii) l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione; (iii) la data di versamento dell'importo corrisposto; e (iv) l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale è stato richiesto il pagamento della tassa di bollo. La pre-ricevuta sarà sempre visualizzabile nella sezione "Archivio Transazioni" dell'APP e dell'Area Riservata;
- d) ISP, entro 24 ore dall'esito positivo dell'Operazione di Pagamento, metterà a disposizione la quietanza di pagamento che sarà visualizzabile in APP e nell'Area Riservata.

2.3. Il Cliente riconosce e accetta che TPAY non ha modo di riscontrare i dati e gli importi trasmessi da PagoPa per il tramite di ISP e, pertanto, qualora anche successivamente all'invio dell'Ordine di Pagamento da parte del Cliente, l'importo del bollo o la data di scadenza risultassero non corrette e dovessero essere oggetto di rettifica da parte di ACI, il Cliente si dovrà rivolgere direttamente a PagoPa per qualsiasi questione relativa al pagamento del bollo. TPAY è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente, nonché del corretto inoltro dell'Ordine di Pagamento a IPS.

2.4. Il Servizio Bollo è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi, ad esclusione di una finestra temporale prevista giornalmente tra le 23:25 e 00:05, in cui non è possibile procedere ad eventuali Ordini di pagamento.

2.5. Il Cliente prende atto che può pagare tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY un massimo di 4 (quattro) bolli per le targhe associate al Contratto Telepass Pay nel corso dell'anno civile.

2.6. Le condizioni economiche del Servizio di Pagamento Bollo richiesto dal Cliente sono quelle previste dalla normativa di riferimento come calcolate da ISP sulla base delle comunicazioni ricevute da PagoPa e inclusive di sanzioni ed interessi se ad esso dovuti. Pertanto, TPAY non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio Bollo. All'importo della tassa di bollo verrà applicato un costo fisso di Euro 1,87 a singola transazione relativa al Servizio di Pagamento Bollo. Non saranno applicati altri costi oltre a quelli fissi previsti dal Foglio Informativo per l'accesso ai Singoli Servizi di TPAY. Il costo Servizio Bollo potrà essere oggetto di variazione anche a seguito di modifica o integrazione della normativa applicabile relativamente ai costi della riscossione delle tasse, oneri e contributi fiscali sul territorio. In caso di variazione del costo Servizio Bollo, TPAY fornirà una comunicazione al Cliente dando congruo preavviso delle modifiche normative che potranno avere un impatto sui costi applicati.

2.7. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che TPAY non garantisce la disponibilità ininterrotta del Servizio di Pagamento Bollo, né la disponibilità del canale di pagamento di ISP, in quanto soggetto convenzionato con PagoPa, per l'accredito delle somme ai beneficiari.

2.8. Il Cliente riconosce espressamente che – in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto TPAY e del Contratto TPAY X – TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente e PagoPA pertanto, per qualsiasi controversia derivante

da detti rapporti, comprese le contestazioni relative alla calcolo dell'importo di bollo, le date di scadenza, gli estremi di identificazione del veicolo al quale è associato il bollo e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a PagoPA, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal medesimo Contratto.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X, effettuata mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY. Limitatamente a quanto previsto nel Contratto TPAY, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da TPAY (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto TPAY e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di TPAY nei casi previsti dal Contratto TPAY stesso.

3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Bollo, TPAY metterà a disposizione del Cliente, sull'APP, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso del Contratto TPAY attraverso l'APP (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Bollo fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Bollo nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a TPAY;
- b) nel caso del Contratto TPAY X, attraverso l'esposizione in APP, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Bollo, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – RECLAMI

4.1. Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 2.8 che precede, il Cliente per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e l'Automobile Club Italia, comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione dei costi del Servizio Bollo, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a quest'ultima.

4.2. Qualora il Cliente invii a TPAY richieste o reclami relativi al Servizio Bollo, quest'ultima reindirizzerà gli stessi a ISP, fornitore del Servizio Bollo ed unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È esclusa ogni responsabilità di TPAY anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X.

4.3. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente della prestazione del Servizio di Pagamento Bollo; conseguentemente, eventuali reclami del Cliente relativi al Servizio di Pagamento Bollo fornito da TPAY, dovranno essere trasmessi agli indirizzi di cui al Foglio Informativo.

ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Bollo sono rilevati, salvati e trattati dai rispettivi Titolari del Trattamento esclusivamente in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento sempre aggiornata è disponibile per il Cliente sul sito www.telepasspay.com.