

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO PAGOPA

(IL “SERVIZIO DI PAGAMENTO PAGOPA”)

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. Le presenti condizioni e termini di utilizzo (di seguito, le “**Condizioni e Termini di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento del servizio pagoPA (di seguito, il “**Servizio pagoPA**”), prestato da Telepass Pay S.p.A. (di seguito, “**TPAY**”) al Cliente nell’ambito del contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY in riferimento all’adesione ad una Offerta TPAY (di seguito, il “**Contratto TPAY**”) ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (di seguito, il “**Servizio di Pagamento pagoPA**”) e in riferimento all’adesione dell’offerta di servizi “Telepass Pay X” (“**Contratto TPAY X**”). Il Servizio di Pagamento pagoPA consente al Cliente di effettuare mediante il circuito pagoPA il pagamento di tributi, tasse, utenze e/o altra tipologia di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni (di seguito, l’“**Ente Creditore**”).

Le Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio di Pagamento pagoPA, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, sia del Contratto TPAY che del Contratto TPAY X, usufruibile attraverso l’applicazione mobile “Telepass Pay” e/o l’applicazione mobile “Telepass Pay X” (di seguito anche definite disgiuntamente, le “**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento pagoPA e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto TPAY o Contratto TPAY X.

1.2. Per poter fruire del Servizio di Pagamento pagoPA, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) o qualsiasi altro dato richiesto da TPAY ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini della prestazione del Servizio di Pagamento pagoPA, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.3. Nell’ambito esclusivo, l’utilizzo del Servizio di Pagamento pagoPA è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di TPAY previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione “Trasparenza” del sito www.telepasspay.com. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’App (incluso il Servizio di Pagamento pagoPA), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, disponibile, altresì, nell’Area Riservata.

1.4. TPAY si riserva il diritto di modificare l’App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento pagoPA, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL “SERVIZIO DI PAGAMENTO PAGOPA” EROGATO DA TPAY

2.1. Il Servizio di Pagamento pagoPA consente ai Clienti di TPAY, che abbiano aderito al Contratto TPAY o al Contratto TPAY X, l’abilitazione all’accettazione del pagamento - attraverso l’App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento pagoPA per la fruizione del Servizio pagoPA con le modalità di seguito descritte.

2.2. Il Servizio di Pagamento pagoPA si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo, potrà indicare l'avviso di pagamento pagoPA che intende pagare, rientrando all'interno del circuito pagoPA, (di seguito, l'“**Avviso**”) come segue:
(i) dopo aver consentito l'accesso della fotocamera del proprio *smartphone* all'App, inquadrando il QR Code presente sull'Avviso di pagamento; ovvero
(ii) inserendo manualmente (a) il codice Avviso, lungo da 15 a 18 caratteri numerici che identifica l'Avviso, nonché (b) il codice fiscale dell'Ente Creditore e/o eventuali altri dati richiesti. Tali dati saranno indicati nell'avviso di pagamento.
- b) Inseriti i dati, il Cliente visualizzerà il riepilogo di pagamento recante, in particolare: (i) l'Ente Creditore; (ii) la causale; (iii) il codice fiscale dell'Ente Creditore; (iv) il codice di Avviso; (v) l'importo dell'Avviso; (vi) le commissioni a favore di TPAY, e (vii) l'importo totale che sarà oggetto del Servizio di Pagamento pagoPA;
- c) il Cliente premendo sul tasto “Paga Avviso” invierà l'Ordine di Pagamento dell'Avviso.
- d) il pagamento dell'Avviso sarà preso in carico da TPAY solo dopo aver verificato la disponibilità: (i) del *plafond* in caso di Cliente sottoscrittore del Contratto TPAY; o (ii) della disponibilità dei fondi sul conto di pagamento dedicato nel caso di Cliente sottoscrittore del Contratto TPAY X;
- e) TPAY, verificate le condizioni di cui alla precedente lettera d), provvederà a confermare in App il buon esito dell'Ordine di pagamento rendendo, altresì, disponibile la ricevuta indicante tra l'altro: (i) il totale di spesa; (ii) lo stato dell'addebito del pagamento al Cliente, secondo le modalità di cui all'art. 3 che segue; (iii) i dettagli dell'Avviso, ivi incluso l'Ente Creditore, la causale, il codice fiscale dell'Ente Creditore, il codice dell'Avviso, l'importo dell'Avviso e le commissioni TPAY. Il Cliente potrà scaricare la ricevuta relativa al pagamento dell'Avviso in APP.

2.3. Il Cliente riconosce e accetta che TPAY non ha modo di riscontrare i dati e gli importi trasmessi da pagoPA e, pertanto, qualora anche successivamente all'invio dell'Ordine di Pagamento da parte del Cliente, l'importo dell'Avviso risultasse non corretto e dovesse essere oggetto di rettifica da parte di pagoPA, il Cliente si dovrà rivolgere direttamente a pagoPA. TPAY è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente, nonché del corretto inoltro dell'Ordine di Pagamento a pagoPA.

2.4. Il Servizio pagoPA è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi.

2.5. In caso di Contratto TPAY, il Cliente prende atto che può pagare tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY Avvisi per importi non superiori a Euro 499,99 restando fermi i limiti del *plafond* di spesa mensile previsto dal Contratto medesimo.

2.6. Le condizioni economiche del Servizio pagoPA sono quelle previste da pagoPA. Pertanto, TPAY non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato al Cliente in relazione al Servizio pagoPA. All'importo del Servizio pagoPA verrà applicato un costo variabile da Euro 0,5 a 1,5 per singola transazione pagoPA effettuata, secondo le modalità di seguito riportate:

Range Importo Avviso	Commissione Applicata
Inferiore a Euro 10,00	Euro 0,50
Tra Euro 10,00 e Euro 50,00	Euro 1,00
Maggiore di Euro 50,00	Euro 1,50

Non saranno applicati altri costi oltre a quelli fissi previsti dal Foglio Informativo per l'accesso ai Singoli Servizi di TPAY.

2.7. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che TPAY non può essere ritenuta responsabile per l'eventuale indisponibilità del Servizio derivante da cause imputabili a pagoPA.

2.8. Il Cliente riconosce espressamente che – in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto TPAY e del Contratto TPAY X – TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente e pagoPA ovvero l'Ente Creditore pertanto, per qualsiasi

controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative al calcolo dell'importo di cui all'Avviso e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a pagoPA ovvero all'Ente Creditore, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal medesimo Contratto.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X, effettuata mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento TPAY saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY. Limitatamente a quanto previsto nel Contratto TPAY, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da TPAY (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto TPAY e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di TPAY nei casi previsti dal Contratto TPAY stesso.

3.2. Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento pagoPA, TPAY metterà a disposizione del Cliente, sull'APP, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- a) nel caso del Contratto TPAY attraverso l'APP (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento pagoPA fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento pagoPA nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a TPAY;
- b) nel caso del Contratto TPAY X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento pagoPA, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

ARTICOLO 4 – RECLAMI

4.1. Fermo restando quanto previsto alla precedente clausola 2.8 che precede, il Cliente per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e l'Ente Creditore, dovrà rivolgersi esclusivamente a quest'ultimo.

4.2. Qualora il Cliente invii a TPAY richieste o reclami relativi al Servizio pagoPA, TPAY indirizzerà il Cliente stesso nel rivolgersi a pagoPA, fornitore del Servizio pagoPA ed unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. È esclusa ogni responsabilità di TPAY anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto TPAY e dal Contratto TPAY X.

4.3. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente della prestazione del Servizio di Pagamento pagoPA; conseguentemente, eventuali reclami del Cliente relativi al Servizio di Pagamento pagoPA fornito da TPAY, dovranno essere trasmessi agli indirizzi di cui al Foglio Informativo.

ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. Nell'ambito del Servizio di Pagamento pagoPA, TPAY e pagoPA trattano, in qualità di autonomi titolari, i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").