

DOCUMENTO DI SINTESI, MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI TELEPASS PAY BUSINESS E MODULO DI ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Numero Modulo

DOCUMENTO DI SINTESI – N. 2 OTTOBRE 2020

Spese fisse del contratto

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Numero massimo di Utenti Attivabili per singolo Contratto Telepass Pay Business	100
Canone mensile TPAY Business Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.	€ 2,50 per ogni Utente attivato ⁽¹⁾ . ⁽²⁾ Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione si applicherà il canone mensile.
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	€ 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	€ 2,00 ⁽³⁾
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	€ 0,00
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	€ 1,50 per singolo invio
Servizio di notifica tramite SMS	€ 0,00 (più eventuali costi a carico del Cliente applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TPAY ai sensi del Contratto	Tasso BCE ⁽⁴⁾ + 5 punti percentuali (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽⁵⁾	€ 5,00 per ciascun inadempimento

NOTE:

- ⁽¹⁾ Per sottoscrivere un Contratto Telepass Pay Business, è necessario essere già clienti Telepass con Viacard e, quindi, al momento dell'attivazione di un Contratto Telepass Pay sarà anche attivo un contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente accetta che il Contratto Telepass Pay sarà automaticamente risolto e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei servizi fruiti fino al giorno di efficacia del recesso.
- ⁽²⁾ L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY è riservato esclusivamente al Cliente, il quale avrà la possibilità di indicare Utilizzatori in base al numero di apparati Telepass attivi.
- ⁽³⁾ Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass Pay nelle forme prescritte dal Contratto.
- ⁽⁴⁾ Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".
- ⁽⁵⁾ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass Pay e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

Spese per Singoli Servizi ⁽⁶⁾

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per Singolo Servizio	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Carburante	€ 0,00	- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento € 150,00 cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento € 700,00 a settimana cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento coincide con il <i>plafond</i> mensile ⁽⁷⁾ ; Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Taxi	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Bollo	€ 1,87 per transazione eseguita	Si vedano note ⁽⁸⁾ e ⁽⁹⁾ .
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ . Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non sbloccherà il Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ . Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non sbloccherà la Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ . Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza di <i>plafond</i> , TPAY non consentirà il noleggio dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .
Servizio Food & Drink	€ 0,00	Si veda nota ⁽⁸⁾ .

NOTE:

⁽⁶⁾ La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto".
 Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli

Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul sito *web* di TPAY.

- (7) **NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento del carburante:** qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante APP Telepass Pay, verrà "prenotato" sull'Account del Cliente un importo di Euro 150,00 che andrà, quindi, a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando Telepass Pay non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, Telepass Pay procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.
- (8) **SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI:** tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante APP Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass Pay, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi per un importo che sarà stabilito da Telepass Pay al momento dell'adesione al Contratto, in base a quanto concordato con il Garante. Tale importo sarà pari ad una somma da un minimo di € 1.600,00 (Euro milleseicento/00) fino a un massimo di € 2.000,00 (Euro duemila/00) per ciascun Utente.** Il plafond definitivo è comunicato da Telepass Pay al momento della conferma dell'adesione ai Servizi Telepass Business (c.d. **plafond mensile**).
- (9) Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte di Telepass PAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY www.telepasspay.com. È riservato massimo a un autoveicolo (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli per Utente), per anno civile, abbinato ad un Apparato Telepass nell'ambito del contratto Telepass con Viacard. Il Cliente può utilizzare l'APP o altre Soluzioni di Pagamento, di volta in volta, attivate da Telepass Pay previa comunicazione di quest'ultima. Il Servizio è disponibile tutti i giorni. Gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno lavorativo (tutti i giorni, ad esclusione di sabato, domenica e giorni festivi) tra le 7:00 e le 22:00 saranno eseguiti nella stessa giornata; gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo tra le 22:00 e le 7:00, saranno eseguiti il primo giorno lavorativo successivo al giorno di ricezione. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di Telepass Pay, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento da parte di Telepass Pay / Intesa Sanpaolo per ACI, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con ACI e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo S.p.A.. L'emissione della quietanza avviene entro 24 ore dall'esito positivo dell'operazione di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A.. Il debito del Cliente verso il Beneficiario Convenzionato si considera quindi estinto nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A.. Per maggiori informazioni sul Servizio Bollo, termini e limiti del Servizio si veda il Foglio Informativo.

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI TELEPASS PAY BUSINESS E MODULO DI ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente	
Ragione Sociale
Partita Iva	Codice Fiscale.....
Natura Giuridica
n. R.E.A.....	SAE
ATECO
Numero addetti:	Fatturato Ultimo Anno:
Sede Legale: Paese	Regione.....Prov.....Comune.....
in Via/Piazza	n.CAP
Luogo prevalente esercizio attività: Prov.....	Paese
Telefono	E-mail PEC

Quadro B – Identificazione del Legale Rappresentante e del Soggetto Esecutore (ove presente)

Sezione 1 – Informazioni relative al Legale Rappresentante	
Cognome.....	Nome.....
Sesso M/F	Nato/a
Prov	Paese
in data.....
Codice Fiscale	Paese di Cittadinanza
Residente a.....	Prov
Paese
in Via/Piazza	n.CAP

Domiciliato a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Telefono E-mail

Professione:

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di **“persona politicamente esposta”** (anche “PEP”) ⁽¹⁾:

di rientrare nella definizione di “PEP” in quanto _____ da _____

di non rientrare nella definizione di “Persona Politicamente Esposta”

di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la “persona politicamente esposta” è _____

Sezione 2 – Informazioni relative al Soggetto Esecutore (ove presente)

Cognome.....Nome.....

Sesso M/F Nato/aProv Paese in data.....

Codice Fiscale Paese di Cittadinanza

Residente a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Domiciliato a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Telefono E-mail

Professione:

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di **“persona politicamente esposta”** (anche “PEP”):

di rientrare nella definizione di “PEP” in quanto _____ da _____

di non rientrare nella definizione di “Persona Politicamente Esposta”

di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____

di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la “persona politicamente esposta” è _____

¹ Ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera dd) del Decreto per **“persone politicamente esposte”** si intendono: *“le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:*

- 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:
 - 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
 - 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
 - 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
 - 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
 - 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
 - 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
- 2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
- 3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:
 - 3.1 le persone fisiche che, ai sensi del presente decreto detengono, congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;
 - 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.”

Quadro C – Identificazione del Titolare Effettivo ⁽²⁾**Sezione 1 – Informazioni relative ai Titolari Effettivi**

² Ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera pp) del Decreto per "Titolare effettivo "la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita."

Ai sensi dell'articolo 20 (Criteri per la determinazione della titolarità effettiva di clienti diversi dalle persone fisiche) del Decreto

"1. Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo.

2. Nel caso in cui il cliente sia una società di capitali:

- a) costituisce indicazione di proprietà diretta la titolarità di una partecipazione superiore al 25% del capitale del cliente, detenuta da una persona fisica;
- b) costituisce indicazione di proprietà indiretta la titolarità di una percentuale di partecipazioni superiore al 25% del capitale del cliente, posseduto per il tramite di società controllate, società fiduciarie o per interposta persona.

3. Nelle ipotesi in cui l'esame dell'assetto proprietario non consenta di individuare in maniera univoca la persona fisica o le persone fisiche cui è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile il controllo del medesimo in forza:

- a) del controllo della maggioranza dei voti esercitabili in assemblea ordinaria;
- b) del controllo di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante in assemblea ordinaria;
- c) dell'esistenza di particolari vincoli contrattuali che consentano di esercitare un'influenza dominante.

4. Nel caso in cui il cliente sia una persona giuridica privata, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, sono cumulativamente individuati, come titolari effettivi:

- a) i fondatori, ove in vita;
- b) i beneficiari, quando individuati o facilmente individuabili;
- c) i titolari di poteri di rappresentanza legale, direzione e amministrazione.

5. Qualora l'applicazione dei criteri di cui ai precedenti commi non consenta di individuare univocamente uno o più titolari effettivi, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche titolari, conformemente ai rispettivi assetti organizzativi o statutari, di poteri di rappresentanza legale, amministrazione o direzione della società o del cliente comunque diverso dalla persona fisica.

6. I soggetti obbligati conservano traccia delle verifiche effettuate ai fini dell'individuazione del titolare effettivo, nonché, con specifico riferimento al titolare effettivo individuato ai sensi del comma 5, delle ragioni che non hanno consentito di individuare il titolare effettivo ai sensi dei commi 1, 2, 3 e 4 del presente articolo".

- Il Legale Rappresentante o l'Esecutore dichiara che il Legale Rappresentante è l'unico Titolare Effettivo del Cliente.
- Il Legale Rappresentante o l'Esecutore dichiara che i Titolari Effettivi sono il Legale Rappresentante e le altre persone fisiche di seguito indicate.
- Il Legale Rappresentante o l'Esecutore dichiara che i Titolari Effettivi sono le persone fisiche di seguito indicate.

Titolare effettivo n. 1

Cognome.....Nome.....

Sesso M/F Nato/aProv Paese in data.....

Codice Fiscale Paese di Cittadinanza

Residente a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Domiciliato a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Professione:

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di **"persona politicamente esposta"** (anche "PEP"):

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "persona politicamente esposta" è _____

Titolare effettivo n. 2

Cognome.....Nome.....

Sesso M/F Nato/aProv Paese in data.....

Codice Fiscale Paese di Cittadinanza

Residente a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Domiciliato a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Professione:

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di **"persona politicamente esposta"** (anche "PEP"):

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "persona politicamente esposta" è _____

Titolare effettivo n. 3

Cognome.....Nome.....

Sesso M/F Nato/aProv Paese in data.....

Codice Fiscale Paese di Cittadinanza

Residente a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Domiciliato a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Professione:

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di **"persona politicamente esposta"** (anche "PEP"):

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "persona politicamente esposta" è _____

Titolare effettivo n. 4

Cognome.....Nome.....

Sesso M/F Nato/a Prov Paese in data.....

Codice Fiscale Paese di Cittadinanza

Residente a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Domiciliato a..... Prov Paese

in Via/Piazza n. CAP

Professione:

Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di **"persona politicamente esposta"** (anche "PEP"):

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ da _____
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ fino a _____
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ ; la "persona politicamente esposta" è _____

Quadro D – Ulteriori informazioni**Sezione 1 – Scopo e natura del rapporto**

- Utilizzo servizi di pagamento nell'ambito dell'operatività aziendale

Quadro E – Modalità di Addebito

Mandato per Addebito SEPACORE: Con la sottoscrizione del mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass Pay S.p.A. Il Cliente inoltre autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti al Cliente medesimo da Telepass S.p.A. ai sensi del contratto sottoscritto con quest'ultima, in sostituzione della stessa Telepass S.p.A.. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dal Cliente, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e del Cliente sono quelli contenuti nel Contratto.

CODICE IBAN del Conto di Addebito

TIPO DI PAGAMENTO: Ricorrente

NUMERO CONTRATTO TELEPASS PAY S.P.A.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

CREDITOR ID: IT020010000014070851002

Quadro F – Dichiarazioni del Cliente

Sezione 1 – Dichiarazione ai sensi dell’art. 22 del d.lgs. 231/2007³
<p>Consapevole della responsabilità penale di cui all’art. 55 del d.lgs. 231/2007 derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti nei Quadri A, B, C e D del presente modulo corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui sono a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto⁴.</p> <p>Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....</p>
Sezione 2 – Accettazione del Contratto di Telepass Pay
<p>Il Richiedente dichiara:</p> <ul style="list-style-type: none"> che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere; di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo del Documento di Sintesi e delle Norme e Condizioni contenente, tra l’altro, le condizioni economiche applicate; di essere consapevole che il presente Modulo di Adesione costituisce parte di un’offerta di servizi proposta da Telepass Pay S.p.A. di accettare integralmente le Norme e Condizioni. <p>Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....</p>
Sezione 3 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall’Ente Certificatore
<p>Il Richiedente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata, altresì disponibili al seguente Link _____</p> <p>Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....</p>
Sezione 4 – Ricezione di copia del Contratto
<p>Il Richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare completo del Contratto comprensivo del Documento di Sintesi, del Foglio Informativo e delle Norme e Condizioni, e apponendo una firma qui sotto dichiara di accettare tali Norme e Condizioni e accetta di ricevere una copia del Contratto così sottoscritto in una fase successiva, che costituisce conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass Pay S.p.A.</p>

³ Art. 22 (Obblighi del cliente). - 1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica. 2. Per le finalità di cui al presente decreto, le imprese dotate di personalità giuridica e le persone giuridiche private ottengono e conservano, per un periodo non inferiore a cinque anni, informazioni adeguate, accurate e aggiornate sulla propria titolarità effettiva e le forniscono ai soggetti obbligati, in occasione degli adempimenti strumentali all’adeguata verifica della clientela. 3. Le informazioni di cui al comma 2, inerenti le imprese dotate di personalità giuridica tenute all’iscrizione nel Registro delle imprese di cui all’articolo 2188 del codice civile, sono acquisite, a cura degli amministratori, richiedendole al titolare effettivo, individuato ai sensi dell’articolo 20, anche sulla base di quanto risultante dalle scritture contabili e dai bilanci, dal libro dei soci, dalle comunicazioni relative all’assetto proprietario o al controllo dell’ente, cui l’impresa è tenuta secondo le disposizioni vigenti nonché dalle comunicazioni ricevute dai soci e da ogni altro dato a loro disposizione. Qualora permangano dubbi in ordine alla titolarità effettiva, le informazioni sono acquisite, a cura degli amministratori, a seguito di espressa richiesta rivolta ai soci rispetto a cui si renda necessario approfondire l’entità dell’interesse nell’ente. L’inerzia o il rifiuto ingiustificati del socio nel fornire agli amministratori le informazioni da questi ritenute necessarie per l’individuazione del titolare effettivo ovvero l’indicazione di informazioni palesemente fraudolente rendono inesercitabile il relativo diritto di voto e comportano l’impugnabilità, a norma dell’articolo 2377 del codice civile, delle deliberazioni eventualmente assunte con il suo voto determinante. Si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni di cui agli articoli 120 e 122 TUF, 74 e 77, CAP e 2341 -ter del codice civile. 4. Le informazioni di cui al comma 2, inerenti le persone giuridiche private, tenute all’iscrizione nel Registro delle persone giuridiche private di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, e successive modificazioni, sono acquisite dal fondatore, ove in vita ovvero dai soggetti cui è attribuita la rappresentanza e l’amministrazione dell’ente, richiedendole al titolare effettivo, individuato ai sensi dell’articolo 20, anche sulla base di quanto risultante dallo statuto, dall’atto costitutivo, dalle scritture contabili e da ogni altra comunicazione o dato a loro disposizione. [...]”.

⁴ Art. 55 (Fattispecie incriminatrice). - [...] 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell’adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro. [...]”.

Luogo e Data.....

FIRMA Cliente.....

Sezione 5 – Accettazione esplicita

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto da:

- Art. 4.6 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Art. 6.1 e 6.2 (obbligo degli utenti in relazione al l'utilizzo delle soluzioni di pagamento per fatto di terzi);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.5 (sospensione dell'Operazione di Rimborso);
- Art. 7.7 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App in relazione ai Servizi Telepass Pay);
- Art. 9 (rifiuto di esecuzione delle Operazioni effettuate tramite App);
- Artt. 10.1 e 10.3 (addebito del Servizio);
- Art. 11 (aggiornamento dell'App);
- Art. 13 (disciplina sulla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Art. 15.3 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 15.4 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 15.6 (risoluzione di diritto del Contratto in favore di Telepass Pay S.p.A.);
- Art. 16 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari Convenzionati);
- Art. 17 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in casi di forza maggiore).

Luogo e Data.....

FIRMA Cliente.....

NORME E CONDIZIONI

(Versione Maggio 2020)

Premessa

Le presenti norme e condizioni (le "Norme e Condizioni"), unitamente al Documento di Sintesi e al Modulo di Adesione (come *infra* definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il "Contratto") tra Telepass Pay S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, capitale sociale € 702.983,00, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17 (di seguito "Telepass Pay" o "TPAY"), e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia — e il richiedente identificato nel Modulo di Adesione (di seguito il "Cliente").

Le Norme e Condizioni disciplinano la regolamentazione del rapporto tra la Società e il Cliente per la fruizione dei servizi di pagamento prestati da TPAY tramite un prodotto mobile — la App come di seguito definita — o altro strumento, anche non mobile (es. Apparato Telepass), all'uso individuato da TPAY e volta per volta comunicato al cliente, che permette al Cliente di effettuare operazioni di pagamento, anche tramite il circuito TPAY, addebitate sul conto corrente indicato dal Cliente nel Modulo di Adesione

1. Definizioni

App: l'applicazione mobile ["Telepass Pay"], scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente al Cliente, di impartire Ordini di Pagamento. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo), del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Apparati Telepass: gli apparati fisici forniti da Telepass agli Utenti, ai sensi del Contratto Telepass, al fine, tra l'altro, di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Sito Web e/ dell'App riservata al Cliente, tramite la quale il Cliente, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, può avere accesso alle informazioni rese disponibili da TPAY e a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici e/o privati convenzionati, che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass Pay si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi Telepass Pay.

Cliente: il soggetto (persona fisica o giuridica) in possesso dei requisiti indicati nell'art. 3.1 che segue.

Codice del Consumo: il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Codici di Sicurezza: qualsiasi meccanismo tale da garantire un'interfaccia *online* sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento del Cliente, assegnati da TPAY agli Utenti per l'accesso e l'utilizzo della App (a titolo meramente esemplificativo PIN, fingerprint, ecc.) ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dagli Utenti.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall'articolo 12, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sulla App.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto, nonché degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi Telepass.

Contratto Telepass: Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass.

Contratto Telepass Pay: contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass Pay ai fini della fruizione dei Servizi TPAY Business.

Credenziali: user name e password che consentono agli Utenti di accedere

all'App. TPAY potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TPAY della proposta di adesione ai Servizi TPAY Business.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utenti abbiano installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", come tempo per tempo modificato e integrato.

Documento di Sintesi: il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta attivati dal Cliente e richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che — ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 — rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esecutore: il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del Cliente o a cui siano, comunque, conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del Cliente.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 3.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass Pay, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta TPAY, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System* (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Modulo di Adesione: il modulo di adesione ai Servizi TPAY e di adeguata verifica della clientela, in formato elettronico, che viene generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e che deve essere debitamente sottoscritto dal Cliente o dall'Esecutore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto, al fine dell'adesione da parte del Cliente ai Servizi TPAY Business.

Normativa Antiriciclaggio: il D.lgs. n. 231/2007 e smi, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo

One Time Password (OTP): è una *password* fornita agli Utenti tramite *short message service* ("sms"), ai fini dell'accesso all'Area Riservata.

Operazione di Pagamento o Operazione: i pagamenti effettuati dagli Utenti attraverso la App o l'Apparato Telepass relativi ai Servizi TPAY Business.

Ordine di Pagamento o Ordine: qualsiasi istruzione data da un Cliente a TPAY con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

PIN: codice scelto dall'Utente al fine di accedere all'App.

PSD2: la Direttiva (UE) 2015/2366 del parlamento europeo e del consiglio del 25 novembre 2015.

Reclamo; ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a TPAY un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di TPAY deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

Servizi Telepass: i servizi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

Servizi TPAY Business: i servizi di pagamento prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.

Singoli Servizi: i servizi prestati da TPAY distinti per macro-categorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo, ecc.) che il Cliente può di volta in volta attivare e disattivare, al fine di fruirne direttamente e di consentirne la fruizione agli Utilizzatori.

Sito Web: il sito internet di TPAY www.telepasspay.com.

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass e ogni altro un dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utente di servizi di pagamento e il prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un ordine di pagamento.

Telepass: Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utenti: indica cumulativamente il Cliente e gli eventuali Utilizzatori autorizzati dal Cliente all'utilizzo dei Servizi TPAY Business.

Utilizzatore: il soggetto che, nella sua qualità di dipendente del Cliente, viene abilitato dal Cliente alla fruizione dei Servizi TPAY Business.

Ai sensi del presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto

2.1. Il presente Contratto disciplina la prestazione di Servizi TPAY Business, da parte di TPAY, al Cliente - in possesso dei requisiti indicati dall'art. 3.1. che segue - e agli Utilizzatori, al fine di consentirgli di effettuare le Operazioni di Pagamento nell'ambito della propria operatività aziendale e a valere sul Conto di Addebito del Cliente.

2.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, pertanto, il Cliente attiva il Servizio TPAY Business, in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previsti. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da TPAY al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di TPAY.

3. Sottoscrizione del Contratto

3.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti, titolari di partita IVA, che siano intestatari di un Contratto Telepass con Viacard attivo e registrati nell'area riservata del sito web www.telepass.com.

3.2. Per la formalizzazione del Contratto, il Cliente (o l'Esecutore) deve accedere all'Area Riservata nel Sito Web - mediante l'inserimento delle Credenziali associate al Contratto Telepass attivo - e compilare, in tutte

le sue parti, il Modulo di Adesione in formato elettronico, seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nel corso della procedura guidata, la quale prevede, tra l'altro, la necessità di procedere a:

- (i) confermare, aggiornare o inserire i dati anagrafici relativi - a seconda dei casi - al Cliente, all'esecutore e al titolare effettivo, caricando - dove richiesto - copia del documento di identità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente, unitamente - dove necessario -, al documento relativo alla sussistenza e all'ampiezza del potere di rappresentanza in capo all'esecutore, in conformità a quanto previsto dalla Normativa Antiriciclaggio;
- (ii) confermare i dati indicati nel Contratto Telepass e riportati nel Modulo di Adesione (nome e cognome dell'intestatario del Contratto Telepass, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, e-mail, numero di telefono, riferimento identificativo del Contratto Telepass con Viacard e le coordinate bancarie, in formato IBAN, del Conto di Addebito, corrispondente al Conto di Addebito del Contratto Telepass), provvedendo all'eventuale aggiornamento in caso di variazioni;
- (iii) inserire gli ulteriori dati relativi al Cliente (tipologia di Cliente, ragione o denominazione sociale, natura giuridica, indirizzo e-mail, numero REA, Codice ATECO, Codice SAE, indirizzo della sede legale, indirizzo di posta elettronica certificata e *upload* della visura camerale);
- (iv) inserire i dati anagrafici e caricare il modulo Unilav protocollato dal Centro per l'impiego al quale è stata comunicata l'assunzione degli Utilizzatori per i quali viene richiesta l'abilitazione alla fruizione dei Servizi TPAY Business.

Al termine di questa prima fase, subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TPAY (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e del Contratto.

3.3. Resta inteso che TPAY, in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto, rende disponibile al Cliente il Documento di Sintesi e consegna al Cliente via mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi TPAY Business, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni, Informativa sul trattamento dei dati e del Documento di Sintesi.

3.4. Fermo restando quanto precede, TPAY prevede la stipulazione del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata TPAY dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con Telepass Pay. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione da parte di TPAY. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Avanzata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto.

3.5. L'erogazione dei Servizi TPAY Business viene concessa sul presupposto che il Cliente sia in possesso dei requisiti essenziali indicati dall'art. 3.1 che precede e che tutte le informazioni fornite dal Cliente a TPAY, ai sensi dell'art. 3.2 che precede, siano esatte, veritiere e complete. In particolare, il Cliente si impegna espressamente a fornire a TPAY le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente e agli Utilizzatori, ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della normativa antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TPAY, mediante i canali di cui al successivo art. 12, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. Il Cliente deve comunicare

- tempestivamente a Telepass Pay l'eventuale modifica dell'IBAN del Conto di Addebito tramite specifica funzione presente in area Riservata. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TPAY non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa anticiclaggio, TPAY potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere agli Utenti l'erogazione dei Servizi TPAY Business e, se del caso, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 15.4. Fermo restando tutto quanto previsto alla presente clausola
- 3.6. 3.5, Tpay, in alcuni casi, potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta attivazione degli stessi da parte dell'Utilizzatore, riservandosi di svolgere le opportune verifiche nei successivi venti giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto.
- 3.7. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza TPAY a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto, nonché l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto Telepass, delegando TPAY a comunicare a Telepass tali modalità di addebito. Il Cliente riconosce e accetta che tale consenso potrà essere revocato solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino alla giornata lavorativa precedente al giorno previsto per l'addebito da parte di TPAY, oppure b) mediante Comunicazione di recesso dal presente Contratto che abbia efficacia entro il giorno lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di TPAY. Trascorsi tali termini una eventuale Comunicazione di revoca del mandato SEPA o Comunicazione di recesso saranno efficaci per l'addebito del mese successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di revoca o di recesso. Nel caso in cui il Cliente receda dal presente Contratto ma non dal Contratto Telepass, TPAY sarà autorizzata a comunicare a Telepass che gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai servizi forniti da quest'ultima saranno eseguiti ai sensi del "Mandato SEPA CORE" precedentemente rilasciato dal Cliente a Telepass, la quale potrà comunque eventualmente avvalersi di TPAY per lo svolgimento dei servizi di incasso. Resta ferma la possibilità per il Cliente di indicare un altro conto corrente a Telepass, sottoscrivendo un nuovo "Mandato SEPA CORE" in favore di quest'ultima, in occasione del recesso dal presente Contratto.
- 3.8. L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto potrebbe essere garantito in favore di Telepass Pay da una società autorizzata, ai sensi di legge, all'esercizio dell'emissione di garanzie (la "Garante") nei limiti previsti dal Documento di Sintesi. Il Cliente prende espressamente atto che, in caso di attivazione della garanzia, la Garante può surrogarsi nei diritti di Telepass Pay verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass Pay, per poter perfezionare il Contratto, procede alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa. A tal fine, Telepass Pay utilizzerà, per il tramite della predetta società e di altre società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo esemplificativo, pignoramenti, sequestri, ecc). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con Telepass Pay secondo quanto dettagliato nell'informativa sul trattamento dei Dati Personali *sub* allegato 1 al Contratto. Il Cliente riconosce, inoltre, ed accetta espressamente che Telepass Pay si riserva il diritto di non considerare perfezionato il Contratto e, conseguentemente, non attivare i Servizi TPAY Business qualora, a seguito di verifica del profilo Cliente, al momento della sottoscrizione del Contratto, non riesca ad ottenere l'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate per la garanzia del credito.
- 3.9. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui TPAY sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY, quest'ultima potrà sospendere agli Utenti l'erogazione dei Servizi TPAY Business, ai sensi del successivo art. 13.1, lettera f), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 15.4.
- 4. Fruizione dei Servizi TPAY Business e consenso alle Operazioni di Pagamento**
- 4.1. Tutti gli Utenti potranno fruire esclusivamente dei Singoli Servizi attivati dal Cliente in sede di stipulazione del Contratto, ovvero successivamente.
- 4.2. Ai fini del presente Contratto, gli Utenti potranno utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass.
- 4.3. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utenti potranno utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:
- a) App: l'Utente deve accedere all'App inserendo i Codici di Sicurezza; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell'Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite agli Utenti da TPAY, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;
- b) Apparato Telepass: l'Utente deve chiedere espressamente al Beneficiario Convenzionato di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta TPAY dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite agli Utenti da TPAY, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;
- 4.4. Convenzionati TPAY potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione all'Utente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utente l'inserimento di una OTP
- 4.5. L'utilizzo della App in relazione ai Servizi TPAY Business secondo le modalità descritte dal precedente art. 4.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utente a compiere l'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte al paragrafo 4.3 si intende ricevuta da TPAY ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salvo le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.
- 4.6. TPAY informerà il Cliente, tramite App e/o Area Riservata, dei Singoli Servizi che verranno tempo per tempo resi disponibili da TPAY, a seguito della stipulazione di nuove convenzioni eventualmente sottoscritte con soggetti convenzionati con i Beneficiari Convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati e che potranno essere attivati dallo stesso Cliente, il quale potrà renderli disponibili anche ad alcuni o a tutti gli Utilizzatori. TPAY potrà, altresì, mettere a disposizione degli Utenti delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi attivati, dandone preventiva Comunicazione tramite App. L'informativa resa da TPAY agli Utenti comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App

con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).

- 4.7. Ove il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Documento di Sintesi o nel Foglio Informativo, TPAY richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali soggetti convenzionati con i Beneficiari Convenzionati per il pagamento del Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente di tali norme e condizioni, TPAY attiverà il nuovo Servizio e autorizzerà l'addebito al Cliente dei costi e degli oneri relativi alla fruizione del nuovo Singolo Servizio da parte di tutti gli Utenti, in conformità a quanto previsto dall'art. 4.1 che precede. Una volta concluso il processo di attivazione, TPAY trasmetterà al Cliente a mezzo posta elettronica ordinaria sia il Foglio Informativo che un Documento di Sintesi aggiornati che sostituiranno il Foglio Informativo e Documento di Sintesi precedenti e rimarranno disponibili per sua consultazione in qualsiasi momento all'interno del Area Riservata.
- 4.8. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 4.6 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di TPAY in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente.
- 4.9. I Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'Area Riservata. In tale ipotesi i Singoli Servizi verranno direttamente disattivati automaticamente anche per tutti gli Utilizzatori. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto dai successivi artt. 14 e 15 del presente Contratto in tema di recesso.
- 5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione**
- 5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utente abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione ai Servizi TPAY Business. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TPAY non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dall'Utente.
- 5.2. L'Utente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TPAY, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TPAY per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionato. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per l'Utente di richiedere e ottenere dal Beneficiario Convenzionato il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.
- 5.3. TPAY conferma agli Utenti l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'APP, a seconda delle indicazioni fornite dal Cliente.
- 5.4. TPAY assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui l'Ordine è stato ricevuto. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

6. Obblighi degli Utenti in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

- 6.1. Il Cliente e gli Utilizzatori - per i quali il Cliente è direttamente responsabile nei confronti di TPAY, ai sensi dell'art. 1381 cod. civ. - hanno l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con il presente Contratto e, in particolare, di:
- Utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con le presenti Norme e Condizioni;
 - non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
 - custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
 - accedere alla App, all'Area Riservata esclusivamente attraverso Dispositivi o sui quali siano stati installati adeguati programmi *antivirus* e *firewall*, ed eseguire sempre il *log out* al termine delle Operazioni;
 - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 6.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a TPAY, anche per conto degli Utilizzatori, attraverso i canali di cui al successivo art. 12.5, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi TPAY Business, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a TPAY le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi in capo agli Utenti ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.
- 7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta e addebiti disconosciuti dal Cliente**
- 7.1. Gli Utenti devono utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'articolo 4.3, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a TPAY con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.
- 7.2. Qualora il Cliente ritenga che lui o un Utilizzatore non abbia autorizzato una determinata Operazione di pagamento relativa ai Servizi TPAY Business, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software virus*) sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione ai Servizi TPAY Business dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 12.6. La comunicazione di cui al presente art. 7, corredata, ove del caso, da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Il Cliente, inoltre potrà richiedere il rimborso di Operazioni di Pagamento autorizzate entro 8 settimane dalla data di addebito sul Conto di Addebito.
- 7.3. Nel caso in cui il Cliente invii a TPAY una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, TPAY rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il

Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.

- 7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, TPAY può sospendere il rimborso.
- 7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per TPAY di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode o colpa grave del Cliente. In tal caso, TPAY ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 7.6. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 12.6 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui TPAY accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a TPAY stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente.
- 7.7. Decorso il termine di 24 (ventiquattro) ore di cui al precedente art. 7.7, troveranno applicazione le disposizioni di cui agli artt. 6 e 8 del presente Contratto.
- 7.8. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del Giorno di Calendario si applicano, in ogni caso, gli artt. 6, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 e 8 del presente Contratto.
- 7.9. Il Cliente inoltre riconosce che i propri Dati Personali saranno utilizzati per le verifiche del merito creditizio di cui al precedente art. 3.7 e, unitamente a quelli degli eventuali Utilizzatori, per compiere tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli artt. 7, 8 e 9 del presente Contratto, anche mediante la comunicazione a terzi soggetti che svolgono tali indagini e verifiche per conto di TPAY come descritto nell'informativa sul trattamento dei Dati Personali *sub* allegato 1.

8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App/Apparato Telepass in relazione ai Servizi Telepass Pay

- 8.1. Relativamente agli obblighi previsti a proprio carico per l'utilizzo della App in relazione ai Servizi TPAY Business di cui all'art. 6), il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato della App in relazione ai Servizi TPAY Business effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'art. 7.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dall'Utente che abbia adottato una condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art. 6 con dolo o colpa grave, con dolo o colpa grave il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a € 50,00 (Euro cinquanta/00), la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.
- 8.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi TPAY Business e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

9. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 9.1. In determinate circostanze TPAY può rifiutare di eseguire un Ordine di

Pagamento impartito da un Utente, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:

- a) l'Utente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - b) TPAY abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
 - c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Documento di Sintesi;
 - d) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 10;
 - e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 9.2. Qualora TPAY rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.7.

10. Addebito e rendicontazione

- 10.1. Il Cliente prende atto e accetta i limiti di spesa indicati nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi, che costituiscono i limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi.
- 10.2. Il Cliente si impegna a pagare a TPAY gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dal Cliente, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Documento di Sintesi dovuti a TPAY a fronte dei Servizi prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito indicato ai sensi del precedente art. 3.
- 10.3. Il Cliente prende atto che qualora i Servizi siano attivi per almeno 10 (dieci) giorni (anche in modo discontinuo e indipendente dal loro effettivo utilizzo), Telepass Pay addebiterà al Cliente l'intero canone mensile, previsto nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi, per il mese in cui i Servizi TPAY Business siano stati attivi. L'addebito di tali canoni di servizio avverrà in via posticipata, l'ultimo Giorno Lavorativo del mese successivo rispetto al mese di attivazione degli stessi Servizi Alla data dell'addebito mensile TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi addebitati da TPAY nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati e degli importi relativi alle Operazioni compiute dagli Utilizzatori).
- 10.4. TPAY metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari Convenzionati che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a TPAY. Le informazioni sui Beneficiari Convenzionati in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessaria) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente articolo 4.6. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra TPAY e il Cliente medesimo.
- 10.5. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore tra il Cliente stesso e TPAY, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:
 - a) il documento riepilogativo di cui al precedente art. 10.5 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;
 - b) gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del

Contratto Telepass saranno addebitati al Cliente da TPAY con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito;

- c) la documentazione contabile prevista dal Contratto Telepass sarà trasmessa al Cliente a cura di TPAY tramite l'Area Riservata.
- 10.6. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da TPAY, anche per conto di Telepass, sul Conto di Addebito.
- 10.7. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di Euro 5,00 (cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento.

11. Aggiornamento dell'App

- 11.1. TPAY può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il sito web e/o l'Area Riservata al fine di:
- a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
 - b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;
 - c) permettere al Cliente di attivare/disattivare nuovi Singoli Servizi ovvero modificare il plafond mensile indicato nel Foglio Informativo entro i limiti ivi indicati.
- 11.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 11.1, lettera c), comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo o Documento di Sintesi, forniti al Cliente nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) ivi previsti. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dai precedenti paragrafi 4.5 e 4.6. In caso di mancata accettazione da parte del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.
- 11.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 11.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 11.1 integreranno il Contratto in essere con il Cliente qualora quest'ultimo intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi TPAY Business ai sensi del presente Contratto. Resta, in ogni caso, salva la possibilità per il Cliente di disattivare qualsiasi Singolo Servizio senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nel precedente art. 4.8.

12. Comunicazioni agli Utenti e contatti

- 12.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a TPAY una copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata e sul sito www.telepasspay.com. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante trasmissione all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. Il Contratto potrà essere visualizzato dal Cliente altresì sull'Area Riservata.
- 12.2. TPAY trasmette tramite App agli Utenti - un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiari Convenzionato; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione degli Utenti in Area Riservata, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da TPAY. Il Cliente visualizzerà, tramite App, per ciascun Utilizzatore un riepilogo mensile delle operazioni compiute dagli Utilizzatori da lui abilitati.
- 12.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, TPAY metterà a mensilmente a disposizione dell'Utente sulla App, nell'Area Riservata, una lista delle movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite la App e Apparato Telepass in relazione ai Servizi TPAY Business. Telepass Pay metterà a disposizione degli Utenti, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato) tempo per tempo sulla App. Inoltre, Telepass Pay metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del Contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate da tutti gli Utenti nell'ambito dei Servizi TPAY Business, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.

- 12.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi TPAY Business e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da TPAY ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.
- 12.5. Il Cliente e gli Utilizzatori possono contattare TPAY senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, il Cliente può contattare TPAY utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito www.telepasspay.com.
- 12.6. TPAY può contattare gli Utenti attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.
- 12.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente prende espressamente atto che lui e gli Utilizzatori potranno essere contattati da TPAY tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 12.8. Telepass Pay è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'Area Riservata "self-care" al Cliente, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati propri e degli Utilizzatori forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, al solo fine di mantenerli costantemente aggiornati.

13. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 13.1. TPAY può sospendere immediatamente, a qualunque Utente, il funzionamento della App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
- sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
 - TPAY abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;
 - l'Utente non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 11, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
 - TPAY abbia un motivato sospetto che il Cliente o un Utilizzatore abbiano violato i propri obblighi di condotta ai quali sono espressamente tenuti in relazione all'erogazione dei Servizi TPAY Business, ivi incluso l'obbligo in capo al Cliente di pagare gli importi dovuti a TPAY ai sensi del precedente art. 10;
 - TPAY sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY;
 - TPAY abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
 - salvi i casi di cui alla precedente lettera f) TPAY abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento TPAY o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
 - sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito.
 - l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.
- 13.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente e gli eventuali Utilizzatori interessati verranno informati senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena

possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

- 13.3. TPAY revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.
- 13.4. Resta inteso e il Cliente espressamente accetta, ora per allora, che nel caso di sospensione, ai sensi dell'articolo 13.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di TPAY di cui al precedente art. 13.1 si rivelino successivamente infondati.
- 13.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TPAY si impegna a fornire un adeguato preavviso agli Utenti con le modalità di cui all'art. 12.7.
- 13.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TPAY si impegna a comunicare tale circostanza agli Utenti in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'articolo 12.6 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.
- 13.7. TPAY non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

14. Diritto di ripensamento

- 14.1. TPAY e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".
- 14.2. Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) Giorni di Calendario dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso raccomandata a/r o mediante e-mail ai recapiti indicati nel Foglio Informativo. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

15. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 15.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 14 e dai successivi paragrafi del presente art. 15.
- 15.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 14, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a TPAY all'indirizzo di posta elettronica o alla casella postale indicati nel Documento di Sintesi o tramite diversa funzionalità messa a disposizione volta per volta da Tpay.
- 15.3. TPAY ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 12.7.
- 15.4. Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, b)

utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente o degli Utilizzatori, c) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso, e) impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY, e) in tutti i casi in cui non risultino cessate, in un tempo congruo valutato da TPAY, le cause di sospensione di cui all'art. 13.1 e f) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, la garanzia prestata dalla Garante di cui all'art. 3.7.

- 15.5. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, TPAY disabiliterà l'utilizzo della App da parte degli Utenti. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi a tutti gli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.
- 15.6. Il Contratto si risolverà di diritto se anche solo uno degli Utenti non adempie alle proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 10 (Addebito e Rendicontazione) 21 (diritti di proprietà intellettuale).
- 15.7. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 15.5, in caso di recesso da parte del Cliente, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto contrattuale in concomitanza con l'ultimo addebito mensile e, per questo motivo, non oltre giorni 50 (cinquanta) dall'esercizio del recesso.
- 15.8. Il Cliente prende atto che il recesso o lo scioglimento, per qualunque ragione avvenuta, dal Contratto Telepass comporta automaticamente la risoluzione dal presente Contratto.

16. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati

- 16.1. TPAY è estranea al rapporto tra gli Utenti e i Beneficiari Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dagli Utenti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli Utenti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati.
- 16.2. Resta, inoltre, inteso che essendo i Servizi TPAY Business dei meri servizi di pagamento e che TPAY è estranea al rapporto tra gli Utenti e i Beneficiari Convenzionati e alle reciproche obbligazioni, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, l'Utente dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario Convenzionato.

17. Modifiche unilaterali del Contratto

- 17.1. In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, TPAY si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle condizioni economiche ivi riportate) seguendo la procedura di cui al presente articolo.
- 17.2. Nel caso in cui TPAY intenda modificare il Contratto ai sensi del precedente art. 17.1, nonché più in generale a norma dell'articolo 126 *sexies* del TUB, dovrà comunicare al Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste con almeno 2 (due) mesi di anticipo dalla data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento e che il Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente contratto.

- 17.3. Il Cliente, avrà sempre diritto di ottenere la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da TPAY su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a TPAY, a titolo gratuito.
- 17.4. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di TPAY, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

18. Lingua

- 18.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni, ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 18.2. La lingua utilizzata per qualsiasi Comunicazione, ai sensi del Contratto, sarà l'Italiano.

19. Dati Personali

- 19.1. I dati personali del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") allegata al presente Contratto (l'"Informativa") e resa al Cliente.
- 19.2. Inoltre, ai sensi del paragrafo 4 dell'Informativa, il Cliente si impegna ad informare e, se del caso, ad ottenere le relative autorizzazioni dagli Utilizzatori, dai Titolari Effettivi e/o dal Legale Rappresentante (se diverso dall'Esecutore), nonché i soggetti indicati quali "*persone politicamente esposte*", in relazione al trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a TPAY.

20. Reclami

- 20.1. Qualora il Cliente non sia soddisfatto dei Servizi TPAY Business prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a TPAY, ai recapiti dell'Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TPAY possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con TPAY e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. TPAY si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di TPAY, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze TPAY si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.
- 20.2. Qualora TPAY non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da TPAY per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 20.1) non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
- 20.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

21. Diritti di proprietà intellettuale

- 21.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di

proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Telepass Pay" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TPAY e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

22. Link relativi a contenuti di Terzi

22.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, gli Utenti potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TPAY, e non collegati né affiliati in alcun modo a TPAY e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Gli Utenti hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né TPAY né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

23. Forza maggiore

24.1. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a TPAY.

24.2. TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze,

provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

24. Invalidità parziale

24.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

25. Cessione del contratto e/o dei crediti

25.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

25.2. TPAY potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente TPAY.

25.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi all'uopo individuati da TPAY potranno pagare a TPAY gli importi dovuti dal Cliente a TPAY a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi saranno contestualmente surrogati da TPAY nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che TPAY potrà raggiungere con tali terzi.

25.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

26. Legge applicabile e foro competente

26.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.

26.2. TPAY e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.

ALLEGATO 1

INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass Pay S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass Pay").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Alberto Bergamini, 50
00159 - Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”(i “Dati”).

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei “i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza” (i “Dati Giudiziari”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass Pay raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente a oggetto i Servizi TPAY Business secondo le modalità descritte nelle relative norme e condizioni, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’espletamento delle necessarie attività precontrattuali (e.g., verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (e.g., attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all’erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e offerti (il “**Contratto Telepass Pay**”).

I Suoi Dati sono raccolti dal Titolare direttamente presso di Lei o attraverso l’interrogazione degli archivi digitali di Telepass S.p.A. al fine di consentire un flusso di adesione agevolato rendendo più rapido il processo di *onboarding*. In ogni caso, qualora lo desiderasse potrà intervenire manualmente, anche attraverso un supporto dell’operatore al fine di aggiornare e/o modificare i dati raccolti con tale modalità.

Telepass Pay tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentirLe di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass Pay. Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto Telepass Pay, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Pay Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell’acquistare i servizi convenzionati con Telepass Pay (e.g., acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana, pagamento del bollo, nonché ogni altro servizio acquistabile con le soluzioni offerte da Telepass Pay).

In particolare, per tali finalità, Telepass Pay raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (e.g., nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, P. IVA);
- l’indirizzo della sede sociale/o di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all’utilizzo e alla localizzazione dell’apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto Telepass Pay.

Inoltre, secondo quanto previsto nel Contratto Telepass Pay e per lo svolgimento dei Servizi TPAY Business, in fase di *onboarding* potrebbero essere acquisiti i dati personali – da Lei direttamente forniti – riferibili all’Utilizzatore finale, al Titolare effettivo e/o Legale Rappresentante se quest’ultimo è un soggetto diverso dall’Esecutore. A tal fine, Lei conferma al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell’art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando Telepass Pay da ogni responsabilità derivante dall’illegittima comunicazione dei dati.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass Pay potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del Contratto Telepass Pay o la gestione delle richieste dell’Autorità.

4.3. Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari - nonché i dati personali riferibili al Titolare Effettivo e/o Legale Rappresentante se diverso dall’Esecutore nonché ai soggetti da Lei indicati quali “*persone politicamente esposte*” – per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica), nonché per finalità di *risk management* e/o, se del caso, verifica del merito creditizio.

4.4. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass Pay svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo *e-mail* privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.5. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.4., con il Suo espreso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass Pay, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (*i.e.*, società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e *partner* terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (*e.g.*, posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (*e.g.*, SMS, *e-mail*, chiamate senza operatore).

4.6. Previo Suo espreso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5. e 4.6. potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo *e-mail* privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In conformità con il dettato dell'art. 13, GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1.	Stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale instaurato con il Contratto Telepass Pay, nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti e verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare

4.2.	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3.	Verifiche anticiclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto Telepass Pay	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.4.	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto Telepass Pay	Legittimo interesse
4.5.	Attività commerciale svolta da Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso

4.6.	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrire proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso
------	--------------	------------	--	-----------------

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass Pay potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass Pay, ossia alla controllante Telepass S.p.A. e alle altre società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediesse S.p.A., con la quale Telepass Pay, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto Telepass Pay).

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a, ovvero raccolti da, società esterne che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management* ivi incluse le eventuali indagini e/o verifiche svolte al fine di prevenire le eventuali frodi a cui potrebbe essere soggetto il Titolare e del merito creditizio e della solidità patrimoniale.

Telepass Pay si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo di piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei Servizi TPAY Business, al recupero del credito e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto Telepass Pay.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass Pay sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass Pay opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI

Telepass Pay di norma non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea.

Ove, al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Dati a Lei riferibili presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario, appositamente nominato quale Responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass Pay garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass Pay in sede giudiziaria;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, i suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari, saranno trattati e conservati da Telepass Pay finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di *marketing*, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass Pay è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo *e-mail* privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass Pay, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

MODULO DI CONSENSO

Il sottoscritto, in qualità di interessato del trattamento:

- **dichiara** di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR;
- **dichiara** inoltre di aver adeguatamente informato il Titolare Effettivo e/o Legale Rappresentante se diverso dall'Esecutore nonché ai soggetti da Lei indicati quali "*persone politicamente esposte*" ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007 relativamente all'eventuale trattamento di dati personali da parte del Titolare per le finalità di cui al paragrafo 4. della presente informativa.

Inoltre,

ACCONSENTE - **NON ACCONSENTE** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass Pay per **finalità commerciali** (paragrafo 4.5. dell'informativa).

ACCONSENTE - **NON ACCONSENTE** al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass Pay per finalità di **profilazione** (paragrafo 4.6. dell'informativa).

DATA E FIRMA
