



La International Society for Feline Medicine (ISFM) è la divisione veterinaria di International Cat Care ([www.icatcare.org](http://www.icatcare.org)), un ente benefico dedicato al miglioramento della salute e del benessere dei gatti, in tutto il mondo.

Comprendiamo che le visite veterinarie implicano difficoltà precise:

- I gatti spesso vivono disagi durante il tragitto e non si sentono al sicuro lontano da casa.
- Sono molto sensibili a nuovi spazi, suoni e odori.
- Quasi sempre preferiscono la calma e la solitudine e sono fortemente soggetti allo stress.
- In clinica, la presenza dei cani li stressa molto.
- Vanno trattati con delicatezza e rispetto.



### Cat Friendly Clinic: importante per i veterinari...

Il progetto Cat Friendly Clinic dell'ISFM prevede l'accreditamento delle cliniche solo in funzione del loro raggiungimento di uno standard di cura del gatto superiore; come?

- Prendendo atto delle esigenze dei gatti e rendendo la clinica stessa e le visite più cat-friendly.
- Comprendendo quale approccio tenere e trattando i gatti con gentilezza e cura.
- Dotandosi di competenze e di attrezzature sufficienti per gestire la cura dei gatti.

L'accreditamento a Cat Friendly Clinic coinvolge tutto il personale, dai segretari agli infermieri, dai

tecnici fino ai veterinari. Ogni clinica accreditata possiede inoltre un "Avvocato dei gatti", una persona che garantisce il rispetto di standard a misura di gatto e resta a disposizione dei clienti.

### Cat Friendly Clinic: cosa significa per me e il mio gatto?

Scegliendo una Cat Friendly Clinic ISFM potrete sentirvi sereni e tranquilli, sapendo che:

- La clinica ha raggiunto determinati standard di accreditamento.
- La clinica e il suo personale conoscono le esigenze specifiche dei gatti.
- Il personale sarà lieto di parlare con voi, mostrarvi cosa fa e farvi visitare la struttura.

### Quali sono i livelli di accreditamento Cat Friendly Clinic previsti dall'ISFM?

L'accreditamento a Cat Friendly Clinic (CFC) prevede tre livelli: Bronzo, Argento e Oro. Questi livelli tengono conto di vari aspetti: dimensioni, posizione, struttura, personale e attrezzature delle cliniche. I requisiti completi sono illustrati sul nostro sito web [www.catfriendlyclinic.org](http://www.catfriendlyclinic.org) che riporta anche un elenco di tutte le cliniche accreditate.

Il personale di ogni clinica accreditata ha promesso di gestire e trattare i gatti con comprensione, gentilezza e rispetto, facendo ogni sforzo per rendere la visita in clinica quanto più possibile priva di stress, per voi e il vostro gatto.

In caso di domande o dubbi sul vostro gatto o sulla clinica, il personale sarà lieto di assistervi. Inoltre, in caso di dubbi sul soddisfacimento degli standard Cat Friendly Clinic presso la vostra struttura, chiedete di parlare con l'Avvocato dei gatti. Potete inoltre comunicarci presso quale clinica vi recate su [www.catfriendlyclinic.org](http://www.catfriendlyclinic.org)

	Bronzo	Argento	Oro
<b>Sala d'aspetto</b>	Orari di appuntamento riservati ai gatti in caso di assenza di aree separate dedicate	Deve essere presente una sala d'aspetto separata riservata ai gatti	Ulteriori strutture nella sala d'aspetto (cesti sollevati, ecc.)
<b>Ricovero</b>	Non necessariamente obbligatorio in loco	Cani e gatti separati in reparto, con gabbie di dimensioni minime	Reparto separato per i gatti e gabbie di dimensioni maggiori
<b>Consulto medico</b>	Una sala sicura e ben attrezzata per i consulti medici e una durata minima della visita di 10 minuti		Ambulatorio dedicato ai gatti e consulti medici di almeno 15 minuti
<b>Interventi</b>	Strutture chirurgiche non obbligatorie presso la struttura	In caso di necessità, un medico deve essere in grado di anestetizzare i gatti	Obbligo di sala operatoria separata e dedicata
<b>Attrezzatura</b>	Obbligo di possedere un buon livello di attrezzature a misura di gatto	Ulteriori attrezzature, come radiografie, apparecchi ortodontici, ecc.	Higher level required – eg, laboratory equipment, etc.

# Una clinica a misura di gatto .....



Affiliazione dell'Ospedale  
Veterinario Universitario di  
Lodi all'*International Society  
Feline Medicine (ISFM)*



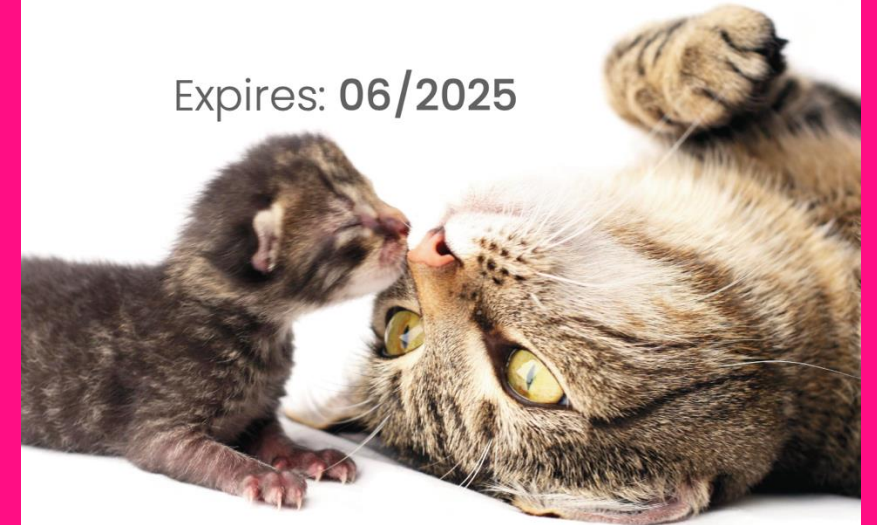
## Certificate of ISFM Practice Membership

This is to certify that

DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA E SCIENZE ANIMALI - OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO

is a Practice Member of the International Society of Feline Medicine  
supporting the work of International Cat Care in creating a world where  
all cats are treated with care, compassion and understanding

Expires: 06/2025



ISFM is the veterinary division of the charity International Cat Care ([www.icatcare.org](http://www.icatcare.org))

0 29031 8200 40x5 0430 c 30033 9x40

# Accreditamento



## Cat Friendly Clinic Certificato Oro

Assegnato a

DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA E SCIENZE ANIMALI - OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO



Per aver conseguito lo standard di Cat Friendly Clinic Oro ai sensi delle raccomandazioni della International Society of Feline Medicine e di International Cat Care per il benessere del gatto nelle cliniche veterinarie

### Avvocato dei gatti per questa clinica:

Sara Rioldi  
EVA SPADA  
Chiara Locatelli

Scadenza: 06/2025



# Gold Cat Friendly Clinic

ISFM è la divisione veterinaria di International Cat Care ([www.icatcare.org](http://www.icatcare.org)), una charity impegnata nella promozione di un mondo in cui tutti i gatti, con o senza padrone, siano trattati con cura, compassione e comprensione.

L'iniziativa Cat Friendly Clinic dell'ISFM è realizzata in collaborazione con:



## ***Cat Advocates***

Dott.ssa Eva Spada

Dott.ssa Chiara Locatelli

Dott.ssa Sara Rioldi

si impegnano ad assicurare  
che tutti i criteri della  
*Cat Friendly Clinic* siano  
soddisfatti e mantenuti  
in ogni momento



# Sala d'aspetto *cat friendly*

Caratteristiche della nostra sala d'aspetto a misura di gatto

# Sala d'aspetto unicamente dedicata al gatto

- Spazi riservati: aree separate tra gatti, cani e pazienti di altre specie



Copyright Università degli Studi di Milano





- Postazioni rialzate  
Trasportini coperti

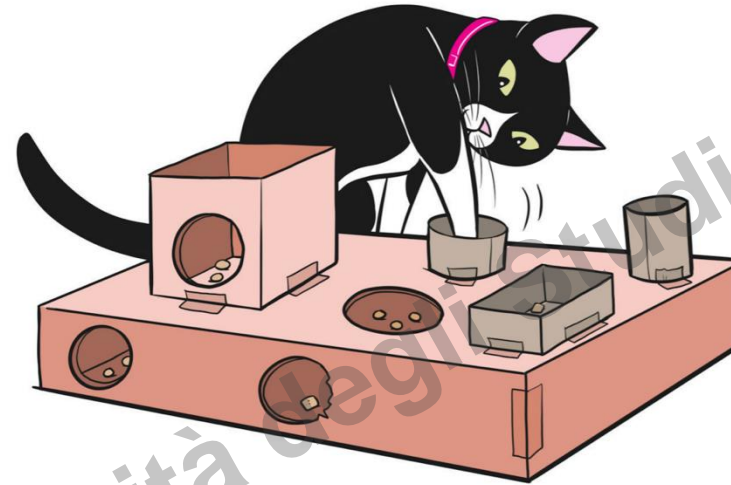
per limitare lo stress e aumentare il  
senso di sicurezza

## Risorse per incentivare l'ALIMENTAZIONE - Cat Friendly

### Materiale informativo

disponibile per comprendere meglio esigenze e caratteristiche del gatto

- Brochure, poster o opuscoli: rendono facilmente e immediatamente disponibili informazioni su salute e comportamento felino e possono essere facilmente consultabili durante l'attesa



Per arricchire il momento del pasto, dai da mangiare ai gatti in una varietà di diversi ALIMENTATORI

Semplici idee per esercitare mente e corpo. Metti il cibo in:



ROTOLI di CARTA assemblati a formare una piramide



PORTA UOVA e CONTENITORI PER CUBETTI DI GHIACCI



PALLINE



**ALIMENTATORI CON MICROCHIP**  
per fornire un accesso individualizzato al cibo in ambienti con più gatti  
**ALIMENTATORI TEMPORIZZATI**  
per somministrare piccoli pasti frequenti sia durante il giorno sia di notte



**SPALMARE** il cibo umido su **TAPPETINI IN SILICONE** aiuta a rallentare l'assunzione del cibo e a fare durare di più il pasto



**NASCONDERE** o **SPARGERE** il CIBO SECCO **PER CASA** incoraggia la ricerca

© 2022 International Cat Care [www.icatcare.org](http://www.icatcare.org)



**divas**  
DIPARTIMENTO DI MEDICINA  
VETERINARIA E SCIENZE ANIMALI



OSPEDALE  
VETERINARIO  
UNIVERSITARIO



# Ambiente rilassante



- Spazio sufficiente per i proprietari e i loro gatti
- Luce naturale e/o illuminazione tenue per contribuire a un'atmosfera più serena
- Silenzio e tranquillità: aree dedicate ai gatti lontano da cani e altri animali per ridurre stress e comportamento difensivo
- Temperatura confortevole per mettere a proprio agio il gatto
- Poco rumore per ridurre l'ansia
- Limitare la visione al di fuori dalle finestre dove i gatti possono percepire situazioni di minaccia
- Utilizzo di oggetti conosciuti: portare una coperta o un giocattolo del gatto per creare un senso di sicurezza



# Postazione rialzata anche durante l'accettazione



- Per evitare che il gatto sia troppo esposto e si senta troppo vulnerabile

# Sala visita *cat friendly*

Abbiamo dedicato al gatto due sale visita:

- unicamente dedicata alla visita dei gatti
- preferenzialmente dedicata alla visita dei gatti



# Sala visita unicamente dedicata ai gatti



# Sala visita preferibilmente dedicata ai gatti



# Caratteristiche di una visita *cat friendly*

- Tutti gli stimoli potenzialmente stressogeni ridotti al minimo (luci basse, odori limitati, tavolo visita non freddo, né scivoloso)
- Manipolazione delicata, gentile e rispettosa, evitando movimenti bruschi che possono spaventare il gatto
- Voce bassa e tranquilla, con un tono rassicurante per mettere a proprio agio il gatto
- Evitare il contatto diretto iniziale: lasciare che il gatto si avvicini quando è pronto, evitando approcci forzati
- Attività distrattive: offrire giocattoli, come palline o topini di stoffa, per intrattenere il gatto
- Snack per gatti: considerare di offrire piccoli snack, se approvati dai proprietari
- Lasciare la possibilità che i gatti più timidi e spaventati possano nascondersi durante la visita, così come i più irrequieti e curiosi possano esser lasciati liberi di esplorare, assicurandosi che non vi siano pericoli





## PROGRAMMA DI VALUTAZIONE SANITARIA NEL GATTO

VALUTAZIONE	GATTINO (0-1 aa)	GIOVANE ADULTO (1-6 aa)	ADULTO MATURO (7-10 aa)	ANZIANO (>10 aa)
VISITA CLINICA	ALL'ADOZIONE, IN OCCASIONE DELLE VACCINAZIONI E PRIMA DELL'INTERVENTO DI STERILIZZAZIONE	UNA VOLTA ALL'ANNO		UNA-DUE VOLTE ALL'ANNO
PROFILASSI PER ECTO- ED ENDOPARASSITI	SECONDO STILE DI VITA E LINEE GUIDA ESCCAP 2021-2022 (EUROPEAN SCIENTIFIC COUNSEL COMPANION ANIMAL PARASITES)			
VACCINAZIONI	SECONDO STILE DI VITA E LINEE GUIDA VACCINALI WSAVA 2024 (WORLD SMALL ANIMAL VETERINARY ASSOCIATION)			
MICROCHIP	APPLICATO A PARTIRE DA 1 MESE DI VITA (OBBLIGATORIO IN LOMBARDIA NEI GATTI NATI A PARTIRE DAL 1° GENNAIO 2020, Legge Regionale 6 giugno 2019, n. 9)			
STERILIZZAZIONE	6-12 MESI DI ETA'	SECONDO NECESSITA'		
VALUTAZIONE CARDIOLOGICA	IN CASO DI SEGNI DI CARDIOPATIA, PRIMA DI UN'ANESTESIA, IN RAZZE PREDISPOSTE A MIOCARDIOPATIA IPERTROFICA		IN CASO DI SEGNI DI CARDIOPATIA, PRIMA DI UN'ANESTESIA, SE TERAPIA CORTISONICA E FLUIDOTERAPIA EV	
MISURAZIONE DELLA PRESSIONE	SECONDO NECESSITA'		UNA-DUE VOLTE ALL'ANNO	
<b>ESAMI DI LABORATORIO</b>				
PROFILO EMATO-BIOCHIMICO	PRE-STERILIZZAZIONE	SECONDO NECESSITA'	UNA VOLTA ALL'ANNO	UNA-DUE VOLTE ALL'ANNO
TEST PER INFEZIONE DA VIRUS FIV E FELV	SECONDO NECESSITA', CONFERMA A 6 MESI DI ETA'		SECONDO NECESSITA'	
ESAME DELLE URINE	SECONDO NECESSITA'		UNA VOLTA ALL'ANNO	UNA-DUE VOLTE ALL'ANNO
ESAMI COPROLOGICI	SECONDO NECESSITA' E LINEE GUIDA ESCCAP 2021 (EUROPEAN SCIENTIFIC COUNSEL COMPANION ANIMAL PARASITES)			
FUNZIONALITA' TIROIDEA	SECONDO NECESSITA'		UNA VOLTA ALL'ANNO	

I nostri  
protocolli  
sanitari per il  
gatto di  
qualsiasi età

# Degenza *cat friendly*

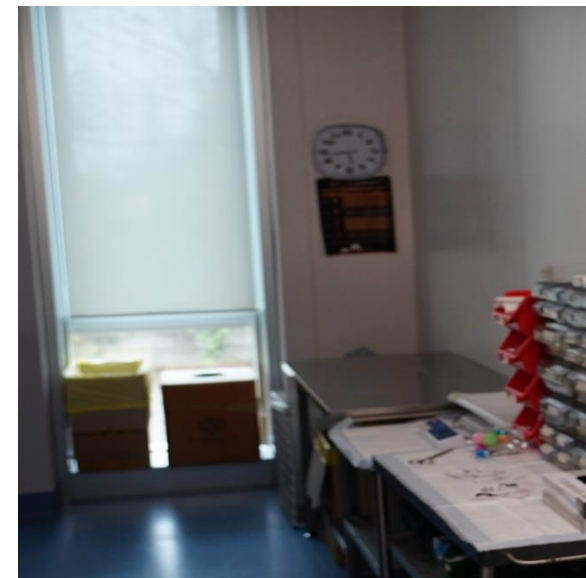
Caratteristiche di una degenza a misura di gatto

Copyright Università degli Studi di Milano



# Degenza unicamente dedicata al gatto

- Reparto di ricovero separato, tranquillo e riservato ai soli gatti
- Gabbie ospedaliere con pavimento solido e opaco
- Pareti e soffitto solidi e opachi o con copertura che evita il contatto visivo tra i gatti
- Barriere fisiche contro la diffusione di malattie infettive che si diffondono tramite aerosol
- Possibilità di isolare un gatto con una malattia contagiosa in un'area separata lontano da tutti gli altri pazienti



## Caratteristiche della degenza

- Ricovero fino a 24h: gabbie con superficie interna minima di  $2700 \text{ cm}^2$  (es. 45 cm x 60 cm) e h di almeno 39 cm
- Ricovero oltre le 24h: gabbie con superficie interna minima di  $3600 \text{ cm}^2$  (es. 60 cm x 60 cm) e h di almeno 55 cm
- Per tutti i gatti ricoverati in ospedale per più di 24 ore possibilità di sedersi in un posto in alto e di nascondersi nella gabbia (es. scaffale o piattaforma in modo che il gatto possa riposare sopra il livello del pavimento)
- Se degenza notturna: informare i proprietari sul monitoraggio che riceverà il gatto



## Caratteristiche della degenza

- Cuccia comoda e morbida (può includere asciugamani, coperte, ecc.)
- La gabbia include un posto dove il gatto può nascondersi (es. un letto a sacco, un letto a "igloo", una scatola con i bordi alti, ecc.).
- Controllo regolare quotidiano e visita da parte di un veterinario

