

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Piispanportin terveysasema

Yksikön vastuuhenkilöt:

Kaisa Kujansivu

Mikaela Sallialmi

Vastaava lääkäri, Terveysasemapalvelut

Palvelujohtaja

Seuranta-aika: tammi-huhtikuu 2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Asiakkailta tulleet palautteet on käsitelty viipymättä yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko toiminnassa niiden perusteella korjattavaa. Puhelinruuhkatilanteisiin on reagoitu työvuoroja muokkaamalla sekä puhelinresurssia lisäämällä. Palautteiden perusteella yksikön toimintaan ei ole ollut tarvetta tehdä muutoksia.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella ei ole havaittu tarvetta muuttaa yksikön omaa toimintaa. Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot käsitellään yksikössä henkilöstön kesken viiveettä. Käsittely tapahtuu suunnitelmallisesti henkilöstön palaverissa. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Asemalla on suoritettu turvallisuuskävely. Seuranta-ajalla ei ole ollut tarvetta muuttaa yksikön toimintaa riskienhallinnan perusteella.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palauteet on käyty läpi asianosaisten kanssa viipymättä, ja koottu asiasisältöisesti yhteiseen palautetiedostoon, josta koostetusti raportoidaan saapuneet reklamaatiot tilaajan kanssa. Saapuneet reklamaatiot on käsitelty myös säännöllisissä henkilöstökokouksissa.

Päivitetty 26.5.2025