

OMAVALVONTARAPORTTI**Piispanportin terveysasema ja Hangon terveyskeskus****Yksikön vastuuhenkilöt:**

Kaisa Kujansivu

Mikaela Sallialmi

Vastaava lääkäri, Terveysasemapalvelut

Palvelujohtaja

Seuranta-aika: *huhti-syyskuu/2024***1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella**

Kaikki asiakkailta tulleet palautteet käsitellään viipymättä yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennetaan, onko toiminnassa niiden perusteella korjattavaa. Jatkossa palautteet myös taulukoidaan kuukausitasolla omaan tiedostoonsa siten, että näistä voidaan tarkastella palautteen aiheita, käsittelyä ja toimenpiteitä, joihin sen puitteissa on ryhdytty.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot käsitellään yksikössä henkilöstön kesken viiveettä. Käsittely tapahtuu suunnitelmallisesti henkilöstön palaverissa. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Henkilöstön koulutukset tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen on käyty läpi ja henkilöstö on suorittanut vuosittain päivittyvän tietoturvakoulutuksen.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palauteet kootaan jatkossa asiasisältöisesti yhteiseen tiedostoon, josta koostetusti voidaan raportoida, minkälaisia reklamaatioita on saapunut, ja mihin jatkotoimiin ne ovat johtaneet. Omavalvontasuunnitelman linkki on viety yksikön verkkosivuille ja jatkossa siellä julkaistaan myös omavalvonnan seurantaraportit. Terveysasemalla olevien laitteiden käyttöohjeita on tarkennettu ja varmistettu, että ne löytyvät aina kyseisen laitteen viereltä. Myös avauspäivämäärien merkitsemistä mm. käsidesipakkauksiin on tarkennettu.

Päivitetty 25.9.2024