

# Garantiebestimmungen

## Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf alle ergobag Schulranzen, die ab dem 1. Oktober 2025 gekauft werden, eine vierjährige Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.

### Kauf vor dem 15. September eines Jahres:

Wird der Schulranzen vor dem 15. September eines Jahres gekauft, endet die Garantiezeit am 15. September vier Jahre später.

*Beispiel:*

*Familie kauft am 10. Juni 2026 einen Schulranzen, das Kind wird im August 2026 eingeschult.*

*Berechnung der Garantiezeit:*

*Kaufdatum: 10. Juni 2026*

*Fristbeginn: 11. Juni 2026*

*Fristende: 15. September 2030*

*\* Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und endet am 15. September 2030.*

### Kauf am oder nach dem 15. September eines Jahres:

Bei einem Kauf am oder nach dem 15. September eines Jahres, endet die Garantie vier Jahre nach dem Kaufdatum.

*Beispiel:*

*Familie kauft am 20. September 2026 einen Schulranzen, das Kind wurde im August 2026 eingeschult.*

*Berechnung der Garantiezeit:*

*Kaufdatum: 20. September 2026*

*Fristbeginn: 21. September 2026*

*Fristende: 20. September 2030*

*\* Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und endet am 20. September 2030.*

Diese Garantie gilt in der Europäischen Union und der Schweiz, sofern du als Verbraucher:in im Sinne von § 13 BGB einen ergobag Schulranzen gekauft hast.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher:in bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Händler (Verkäufer) geltend gemacht werden.

Solltest du innerhalb des Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und den ergobag Schulranzen vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder den ergobag Schulranzen durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z. B. Kosten für Versandkartonagen, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der ergobag Schulranzen, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Freizeit-rucksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Schlammpermäppchen, Regencapes, Schultüten, Hefteboxen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Hangies, Kletties, Zippies, Reflectivesticker, Regenschirme, Zip-Sets, Namenssticker.

Bitte beachte, dass sich der ergobag Schulranzen durch äußere Einflüsse wie z. B. einen Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen, verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. Darüber hinaus kann der verformte Korpus dazu führen, dass sich Euer Schulranzen (pack/cubo/ maxi/cubo light/flex/prime) nicht mehr richtig öffnen/schließen lässt.

In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht.

## Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende dich bitte an uns als Garantiegeberin:

FOND OF GmbH  
Vitalisstraße 67  
50827 Köln  
info@ergobag.de  
+49 (0) 221 9567 3230

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst du deinen ergobag Schulranzen zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der/des Antragstellenden. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

## Vorgehen im Garantiefall

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst du von uns ein Rücksendetikett und schickst den zu reklamierenden ergobag Schulranzen bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück.

Sobald das Paket angekommen ist und ausgepackt wurde, erfolgt die Begutachtung und Reparatur des ergobag Schulranzens. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, erhältst Du von uns ein Austauschmodell. Sofern die Überprüfung vor Ort ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir deinen ergobag Schulranzen kostenlos an dich zurücksenden.

**ergobag**