

# Garantiebestimmungen

## Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf alle ergobag Schulranzen, die ab dem 1. Oktober 2025 gekauft werden, eine vierjährige Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.

### Kauf vor dem 15. September eines Jahres:

Wird der Schulranzen vor dem 15. September eines Jahres gekauft, endet die Garantiezeit am 15. September vier Jahre später.

*Beispiel:*

*Familie kauft am 10. Juni 2026 einen Schulranzen, das Kind wird im August 2026 eingeschult.*

*Berechnung der Garantiezeit:*

*Kaufdatum: 10. Juni 2026*

*Fristbeginn: 11. Juni 2026*

*Fristende: 15. September 2030*

*→ Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und endet am 15. September 2030.*

### Kauf am oder nach dem 15. September eines Jahres:

Bei einem Kauf am oder nach dem 15. September eines Jahres, endet die Garantie vier Jahre nach dem Kaufdatum.

*Beispiel:*

*Familie kauft am 20. September 2026 einen Schulranzen, das Kind wurde im August 2026 eingeschult.*

*Berechnung der Garantiezeit:*

*Kaufdatum: 20. September 2026*

*Fristbeginn: 21. September 2026*

*Fristende: 20. September 2030*

*→ Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und endet am 20. September 2030.*

Diese Garantie gilt in der Europäischen Union und der Schweiz, sofern du als Verbraucher:in im Sinne von § 13 BGB eine ergobag Schulranzen gekauft hast.

Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher:in bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig und unentgeltlich von dieser Garantie gegen den jeweiligen Händler (Verkäufer) geltend gemacht werden.

Solltest du innerhalb des Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und die ergobag Schulranzen vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder die ergobag Schulranzen durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z. B. Kosten für Versandkosten, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der ergobag Schulranzen, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere: Freizeitrucksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Schlamberbox, Schlamberrolle, Regencapes, Schultüten, Hefteboxen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Hangies, Kletties, Zippies, Reflectivesticker, Regenschirme.

Bitte beachte, dass sich die ergobag Schulranzen durch äußere Einflüsse wie z. B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Kraft-einwirkung von oben, wie z. B. Draufsetzen, verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. Darüber hinaus kann der verformte Korpus dazu führen, dass sich Euer Schulranzen (pack/cubo/ maxi/cubo light) nicht mehr richtig öffnen/schließen lässt. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht.

## Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende dich bitte an uns als Garantiegeberin:

FOND OF GmbH

Vitalisstraße 67

50827 Köln

info@ergobag.de

+49 (0) 221 9567 3230

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst du deine ergobag Schulranzen zunächst per E-Mail, Telefon oder direkt über das dafür vorgesehene Online-Kontaktformular ankündigen. Bestandteil der Ankündigung sind der Kaufbeleg (Rechnung bzw. Quittung), eine Schadensbeschreibung, Fotos von den Schäden sowie die persönlichen Adressdaten der/ des Antragstellenden. Circa 1–2 Werktage nach Absenden des Formulars erhältst du von uns eine Rückantwort per E-Mail, in der der Garantiefall klassifiziert und das weitere Vorgehen erklärt wird.

## Vorgehen im Garantiefall

Sofern alle benötigten Informationen vorliegen, erhältst du von uns ein Rücksendetikett und schickst die zu reklamierende ergobag Schulranzen bitte im Originalkarton oder einem geeigneten Paket an uns zurück.

Sobald das Paket angekommen ist und ausgepackt wurde, erfolgt die Begutachtung und Reparatur der ergobag Schulranzen. Handelt es sich um einen irreparablen Defekt am Produkt, erhältst Du von uns ein Austauschmodell. Sofern die Überprüfung vor Ort ergibt, dass kein Garantiefall vorliegt, werden wir deine ergobag Schulranzen kostenlos an dich zurücksenden.

**ergobag**

# Warranty conditions

## General and warranty

We, the FOND OF GmbH, grant a four-year manufacturer's warranty on all schoolbags purchased on or after October 1, 2025, covering material and processing defects. The warranty period begins on the date of purchase.

### Purchases before September 15 of a given year:

If the schoolbag is purchased before September 15 of a given year, the warranty ends on September 15 four years later.

*Example:*

*A family purchases a backpack on June 10, 2026; the child starts school in August 2026.*

*Warranty period calculation*

*Purchase date: June 10, 2026*

*Start of period: June 11, 2026*

*End of period: September 15, 2030*

*→ The warranty begins on the date of purchase and ends on September 15, 2030.*

### Purchases on or after September 15 of a given year:

If the backpack is purchased on or after September 15 of a given year, the warranty ends four years after the date of purchase.

*Example:*

*A family purchases a backpack on September 20, 2026; the child started school in August 2026.*

*Warranty period calculation:*

*Purchase date: September 20, 2026*

*Start of period: September 21, 2026*

*End of period: September 20, 2030*

*→ The warranty begins on the date of purchase and ends on September 20, 2030.*

This warranty is valid in the European Union and Switzerland, provided that you have purchased an ergobag schoolbag as a consumer within the meaning of § 13 BGB (German Civil Code).

Your statutory rights as a consumer in the event of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction as well as, if applicable, damages in accordance with Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty, but can be asserted against the respective dealer (seller) independently and free of charge.

If you identify material or processing defects within the warranty period and return the ergobag school bag to the respective dealer or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question or replace the ergobag school bag with a defect-free product. We make the decision on how to remedy the defects. We will cover the costs incurred for rectifying defects as well as any shipping costs incurred. We will not assume any other costs that may also arise in connection with the warranty claim, such as costs for shipping packaging.

The warranty does not cover normal wear and tear and damage caused by improper handling, accidents or extreme temperatures.

All accessories of the ergobag school bags to which only the statutory warranty rights apply are excluded from the warranty, in particular: Leisure backpacks, duffle bags, gym bags, pencil cases and rolls incl. filling, rain capes, folder boxes,

drinking bottles, neck pouches, hangies, kletties, zippies, school cone, umbrellas and reflective stickers.

Please note that the ergobag school bag may deform due to external influences such as a washing cycle in the dishwasher or washing machine or strong force from above, such as sitting on it, causing it to lose its stability. In addition, the deformed body can lead to the inability to open/close your school bag (pack/cubo/maxi/cubo light) properly. In these cases, our warranty does not apply, as it is a case of incorrect handling.

In the event of a warranty claim, the warranty period will not be extended.

## Making a warranty claim

In the event of a warranty claim, please contact us as the guarantor:

FOND OF GmbH  
Vitalisstraße 67  
50827 Köln  
info@ergobag.de  
+49 (0) 221 9567 3230

To make a warranty claim, you must first provide details of your ergobag schoolbag by e-mail, telephone or directly using the online contact form provided. These details include the proof of purchase (invoice or receipt), a description of the damage, photos of the damage and the personal address of the applicant. Approximately 1–2 working days after submitting the form, you will receive a reply from us by e-mail in which the warranty case is qualified and the further procedure is explained.

## Procedure in the event of a warranty claim

If all the necessary information is provided, you will receive a return label from us to return the ergobag school bag to us in the original box or suitable packaging. The school bag will be inspected and repaired approx. 1–2 working days after receipt of the return. If the defect in the product is irreparable, you will be contacted again by e-mail and informed of your right to a replacement product. If the inspection shows that there is no valid warranty claim, we will return your ergobag school bag to you free of charge.

**ergobag**