

Garantibestemmelser

Generel information og garanti

Vi, FOND OF GmbH, yder fire års producentgaranti på materiale- og forarbejdningsfejl på alle ergobag-skolerygsække, der købes fra og med den 1. oktober 2025. Garantien gælder fra købsdatoen.

Køb inden den 15. september i et år:

Købes skolerygsækken inden den 15. september i et år, udløber garantiperioden den 15. september fire år senere.

Eksempel:

Familien køber en skolerygsæk den 10. juni 2026, og barnet skal starte i skole i august 2026.

Beregning af garantiperioden:

Købsdato: 10. juni 2026

Start på garantiperiode: 11. juni 2026

Udløb af garantiperiode: 15. september 2030

**Garantiperioden starter på købsdatoen og udløber den 15. september 2030.*

Køb den 15. september eller senere i et år:

Ved køb den 15. september eller senere i et år udløber garantien fire år efter købsdatoen.

Eksempel:

Familien køber en skolerygsæk den 20. september 2026, barnet havde skolestart i august 2026.

Beregning af garantiperioden:

Købsdato: 20. september 2026

Start på garantiperiode: 21. september 2026

Udløb af garantiperiode: 20. september 2030

**Garantiperioden starter på købsdatoen og udløber den 20. september 2030.*

Denne garanti gælder i Den Europæiske Union og Schweiz, såfremt du som forbruger i henhold til § 13 i BGB (den tyske borgerlige lovbog) har købt en ergobag- skolerygsæk.

Dine lovbestemte rettigheder som forbruger ved mangler (efteropfyldelse, tilbagetrædelse eller prisreduktion samt evt. skadeserstatning i henhold til §§ 437 ff. i BGB) begrænses ikke af denne garanti, men kan gøres gældende over for den pågældende forhandler (sælger) uafhængigt og uden omkostninger i forhold til denne garanti.

Hvis du inden for den toårige garantiperiode konstaterer materiale- eller forarbejdningsfejl, og ergobag-skolerygsækken overdrages til den pågældende forhandler eller direkte til os inden udløbet af garantien, afhjælper vi den pågældende mangel eller erstatter ergobag-skolerygsækken med et fejlfrit produkt. Vi træffer beslutning om, hvordan fejlene skal afhjælpes. Vi dækker i den forbindelse de omkostninger, der er forbundet med at afhjælpe fejlen som sådan, samt eventuelt opståede forsendelsesomkostninger. Andre omkostninger, som derudover kan opstå i forbindelse med garantikravet, som f.eks. omkostninger til forsendelseskasser, dækkes ikke af os.

Garantien dækker ikke normalt slid eller skader, der skyldes forkert håndtering, uheld eller ekstreme temperaturer.

Alt tilbehør til ergobag-skolerygsække, som udelukkende er dækket af de lovpligtige garantirettigheder, er udelukket fra garantien, især: Fritidsrygsække, sportstasker, gymnastikposer, penalhuse, regnslag, skolekræmmerhuse, hæftemapper, drikkedunke, madkasser, pengekatte, penalhuse inkl. fyld, hangies, kletties, zippies, refleksmærker, paraplyer, Zip-sets, navnemærkater.

Vær opmærksom på, at ergobag-skolerygsækken kan blive beskadiget af ydre påvirkninger som f.eks. vask i opvaskemaskine eller vaskemaskine eller kraftig kraftpåvirkning ovenfra, f.eks.

hvis man sætter sig på den, deformation og derved tab af stabilitet. Desuden kan den deforme facon bevirke, at dine skolerygsække (pack/cubo/maxi/cubo light/flex/prime) ikke længere kan åbnes/lukkes korrekt.

I disse tilfælde er vores garanti ikke gældende, da der er tale om forkert håndtering.

Garantiperioden forlænges ikke i tilfælde af en garantisag.

Rejsning af garantikrav

I tilfælde af en garantisag bedes du henvende dig til os som garantigiver:

FOND OF GmbH
Vitalisstraße 67
D-50827 Köln
info@ergobag.de
+49 (0) 221 9567 3230

For at gøre garantikravet gældende skal du først tilmelde din ergobag-skolerygsæk pr. e-mail, telefon eller direkte via den dertil beregnede online-kontaktformular. I meddelelsen indgår købskvitteringen (faktura eller kvittering), en skadebeskrivelse, billeder af skaderne samt ansøgernes/ansøgerens personlige adresseoplysninger. Ca. 1-2 hverdage efter afsendelse af formularen modtager du et svar fra os via e-mail, hvori garantisagen bliver klassificeret, og den videre fremgangsmåde forklares.

Garantiprocedure

Såfremt alle nødvendige oplysninger foreligger, modtager du en returlabel fra os og sender den ergobag-skolerygsæk, der skal reklameres over, tilbage til os i originalkartonen eller en egnet pakke.

Så snart pakken er ankommet og pakket ud, følger undersøgelsen og reparationen af ergobag-skolerygsækken. Hvis der er tale om en uoprettelig defekt på produktet, vil du modtage en erstatningsmodel fra os. Hvis kontrollen viser, at der ikke foreligger en garantisag, sender vi din ergobag-skolerygsæk tilbage til dig uden beregning.

ergobag