

Allgemeine Geschäftsbedingungen von FINANZCHECK.de (Stand: Juli 2018)

Für die Angebote auf FINANZCHECK.de gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH, Winterstraße 2, 22765 Hamburg.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH für die Durchführung von Ratenkredit- Vergleichen inkl. Angebotsaktualisierung

I. Geltungsbereich

1. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Kreditvergleichsleistungen und die Vermittlung von Krediten sowie ggf. darin enthaltenen Ratenschutzversicherungen durch die FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH (nachfolgend „FINANZCHECK“ genannt). FINANZCHECK gewährt dem Nutzer selbst keine Kredit- oder Versicherungsleistungen. FINANZCHECK tritt ausschließlich als Vermittler auf und ist an der Leistungserbringung nicht beteiligt.
2. Im Falle einer Kreditgewährung kommt ein Kreditvertrag ausschließlich zwischen dem Nutzer als Leistungsnehmer und der jeweiligen Bank als Leistungsanbieter zustande. Im Falle des Abschlusses einer Ratenschutzversicherung kommt der Versicherungsvertrag ausschließlich zwischen dem Nutzer als Leistungsnehmer und dem jeweiligen Versicherer als Leistungsanbieter zustande. Im Rahmen der vermittelten Vertragsverhältnisse gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Leistungsanbieters/Vertragspartners.
3. Alle von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FINANZCHECK abweichenden Bedingungen des Nutzers gelten nicht.

II. Leistungsgegenstand

1. Der Nutzer erteilt FINANZCHECK mit der Eingabe seiner Kontaktdaten (Name, Telefon, E-Mail) im Kontaktdatenbereich der Online-Plattform und dem anschließenden Betätigen der Schaltfläche „Weiter“ den Auftrag zur Vermittlung eines Ratenkreditvertrages und zur Durchführung eines Ratenkredit-Vergleichs einschließlich der Angebotsoptimierung und des Angebotsaktualisierungsservice (siehe Ziffer II.4). Anschließend wird der Nutzer in der Antragsstrecke der Online-Plattform in mehreren Schritten aufgefordert, weitere erforderliche Angaben zu seinem Kreditwunsch und seinen persönlichen Verhältnissen zu machen. Bei Angabe dieser weiteren Informationen wird der Nutzer ggf. durch Mitarbeiter von FINANZCHECK unterstützt. Die Anfrage von konkreten Ratenkreditangeboten der jeweiligen Leistungsanbieter erfolgt, sobald der Nutzer alle erforderlichen Daten eingegeben hat und die Schaltfläche „Angebot anfordern“ betätigt.
2. FINANZCHECK erstellt selbst oder mit Hilfe Dritter für Nutzer unentgeltliche und unverbindliche Auskünfte (online oder offline) über Preise und Konditionen im gewählten Leistungssegment. Die auf der Website dargestellten Auskünfte stellen kein verbindliches Vertragsangebot von FINANZCHECK oder des jeweiligen Leistungserbringers dar.
3. FINANZCHECK vermittelt auf der Grundlage eines vom Nutzer online oder offline abgegebenen Angebots zum Abschluss einer Leistungsbeziehung mit dem jeweiligen Leistungsanbieter. FINANZCHECK übernimmt keine über die Vermittlung von Verträgen hinausgehenden Verpflichtungen. Insbesondere gewährt FINANZCHECK selbst keine Kredite oder Versicherungsleistungen. Jegliche Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch FINANZCHECK dienen ausschließlich der Erleichterung

einer selbständigen und eigenverantwortlichen Entscheidung des Nutzers, auf die FINANZCHECK keinen Einfluss hat. Soweit Mitarbeiter von FINANZCHECK den Nutzer bei der Angabe der für seine Kreditanfrage erforderlichen Informationen unterstützen, dient dies ebenfalls allein dazu, dem Nutzer eine eigenverantwortliche Kreditanfrage zu erleichtern.

4. Der Nutzer erhält online verschiedene Vorschläge zu Preisen und Konditionen von Leistungsanbietern durch FINANZCHECK. Zudem unterstützt FINANZCHECK den Nutzer aktiv bei der Ermittlung und Optimierung seiner individuellen Kreditkonditionen (Angebotsoptimierung). Zu diesem Zweck werden kostenlos, unverbindlich und Schufa-neutral, zusätzlich zu dem vom Nutzer ausgewählten Anbieter und der vom Nutzer präferierten Kreditsumme und -laufzeit, alternative Angebote auf Basis der vom Nutzer gemachten Angaben vom ausgewählten Anbieter oder von alternativen Anbietern angefragt (siehe auch Ziffer 1.3 der Datenverarbeitungserklärung, Bereich Ratenkredit).

Im Rahmen des Angebotsaktualisierungsservice informiert FINANZCHECK den Nutzer – ausgehend von dessen bei seiner Kreditanfrage angegebenen und ggf. im Rahmen der Angebotsoptimierung angepassten Daten – regelmäßig über die für den Nutzer aktuell verfügbaren Kreditkonditionen der Leistungsanbieter. Zu diesem Zweck können kostenlos, unverbindlich und Schufa-neutral passende aktuelle Angebote für den Nutzer bei den angeschlossenen Leistungsanbietern (siehe Ziffer 1.6 der Datenverarbeitungserklärung, Bereich Ratenkredit) angefragt werden.

Die Angebotsoptimierung und der Angebotsaktualisierungsservice sind integraler Bestandteil des Leistungsangebots von FINANZCHECK, welches der Nutzer im Zuge seines Kreditvergleichs- und Vermittlungsauftrags gemäß Ziffer II.1. im Ganzen beauftragt. Die jeweils aktuellen Kreditkonditionen und ggf. angefragte aktuelle Angebote der jeweiligen Leistungsanbieter werden dem Nutzer durch FINANZCHECK auf den vom Nutzer im Rahmen des Kreditvergleichsauftrags angegebenen Kontaktwegen – per Post, per elektronischer Post (E-Mail, SMS, Instant Messaging), per Telefon – übermittelt.

5. Der Nutzer kann unverbindliche Ratenkreditangebote der Leistungsanbieter anfordern (siehe Ziffer II.1.). Die Anforderung dieser Ratenkreditangebote durch den Nutzer und deren Bereitstellung durch die jeweiligen Leistungsanbieter stellen jedoch jeweils noch keinen Kreditabschluss dar. Ein Kreditabschluss kommt erst zu Stande, wenn (i) entweder der Nutzer seinen Kreditantrag unterschrieben per Post an den jeweiligen Leistungsanbieter geschickt hat, dieser die vom Nutzer gemachten Angaben und eingereichten Unterlagen final geprüft und dem Nutzer anschließend die Annahme seines Kreditantrags wirksam bestätigt hat, (ii) oder der Nutzer im Falle eines Online-Kreditabschlusses seinen digitalen Kreditantrag über die von FINANZCHECK oder vom jeweiligen Leistungsanbieter zur Verfügung gestellte Abschluss-Plattform (bspw. die digitale Signatur-Plattform der Dienstleister WebID Solutions GmbH oder IDnow GmbH, vgl. Ziffer 1.5 der Datenverarbeitungserklärung, Bereich Ratenkredit) vollständig eingereicht und per digitaler Signatur unterzeichnet hat und der jeweilige Leistungsanbieter dem Nutzer anschließend die Annahme seines Kreditantrags wirksam bestätigt hat.
6. Der Nutzer hat im Rahmen seiner Kreditanfrage die Möglichkeit, FINANZCHECK kreditrelevante Dokumente per Upload (Dokumentupload) und Kontotransaktionsdaten einmalig durch einen Abruf aus dem Online-Banking-Konto des Nutzers (Kontoblick) zur Verfügung zu stellen. Mit Hilfe dieser Dokumente und Daten kann FINANZCHECK mit einer höheren Wahrscheinlichkeit ein passendes Kreditangebot empfehlen und den gesamten Vorgang des Kreditantrages beschleunigen. Zudem kann FINANZCHECK im Rahmen der Kreditanfrage die Dokumente und Daten, soweit diese für die Kreditantragsprüfung benötigt werden, im Namen des Nutzers an die Leistungsanbieter und die sonstigen an der Kreditvermittlung beteiligten Unternehmen weiterreichen (siehe Ziffer 1.4 der Datenverarbeitungserklärung,

Bereich Ratenkredit).

Dem Nutzer steht es frei, diese zusätzlichen und kostenlosen Leistungen zu nutzen oder darauf zu verzichten. Für reine Online-Kreditabschlüsse verlangt der Leistungsanbieter jedoch ggf. obligatorisch den einmaligen Datenabruf aus dem Online-Banking-Konto des Nutzers oder den Dokumenten-Upload, so dass die entsprechenden Online-Kredite nur dann von FINANZCHECK in den Kreditvergleich mit einbezogen und vermittelt werden können, wenn der Nutzer die obligatorischen Angebotsvoraussetzungen des Leistungsanbieters erfüllt. Technische Einzelheiten zur Datenerhebung-, -verarbeitung und -übermittlung finden sich in der Datenschutzerklärung, Bereich Ratenkredit.

7. Sämtliche Leistungen von FINANZCHECK sind für den Nutzer grundsätzlich kostenlos. Die Bereitschaft des Nutzers zum kontinuierlichen Erhalt von Angebotsinformationen unter seiner E-Mail-Adresse während der Laufzeit des mitbeauftragten Angebotsaktualisierungsservice ist insoweit auch als Gegenleistung des Nutzers zu verstehen.
 8. Der Nutzer kann die beauftragten Leistungen von FINANZCHECK jederzeit durch eine formlose, aber eindeutige Erklärung gegenüber FINANZCHECK ganz oder teilweise kündigen. Hierzu genügt bspw. eine kurze E-Mail an kredite@finanzcheck.de oder eine telefonische Nachricht an das Kundencenter unter 0800-433 88 77.
- III. Empfangsbevollmächtigung, Befreiung der Kreditinstitute vom Bankgeheimnis
1. Im Hinblick auf die für die Vertragserfüllung notwendige Datenübermittlung von Kreditinstituten an FINANZCHECK (siehe Datenverarbeitungserklärung, Bereich Ratenkredit) entbindet der Nutzer die Kreditinstitute (Leistungsanbieter) vom Bankgeheimnis. Der Nutzer bevollmächtigt FINANZCHECK, sämtlichen mit dem Abschluss eines Kreditvertrages zusammenhängenden Schriftverkehr zur Weiterleitung an den Nutzer entgegenzunehmen. Dies umfasst auch den Schriftverkehr bezüglich einer etwaigen Ratenschutzversicherung für den Kredit.
- IV. Gewährleistung und Haftung
1. FINANZCHECK ist bei der Ermittlung der Angebote der Leistungsanbieter um ständige Aktualität und Richtigkeit bemüht. Die leistungs- bzw. produktbezogenen Informationen durch FINANZCHECK, insbesondere zu Leistungsumfang, Preisen und Konditionen, beruhen auf den Angaben der jeweiligen Leistungsanbieter. Eine Haftung von FINANZCHECK für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Angebote, sowie für die zeitnahe, vollständige und richtige Weiterleitung der Informationen ist ausgeschlossen.
 2. FINANZCHECK gewährleistet weder, sämtliche am Markt befindlichen Leistungsanbieter in dem gewählten Leistungssegment in die Darstellung der Angebote einzubeziehen, noch dem Nutzer im Rahmen des Angebotsaktualisierungsservice jederzeit sämtliche etwaige Einsparungspotenziale aufzuzeigen. Die Vermittlung von Ratenschutzversicherungen erfolgt auf der dem Nutzer zu Beginn des Kreditvergleichs gesondert mitgeteilten, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Markt- und Informationsgrundlage.
 3. FINANZCHECK gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Verantwortlich für das jeweilige Angebot ist der jeweilige Leistungsanbieter, mit dem der Nutzer den Kredit- bzw. Versicherungsvertrag schließt. FINANZCHECK hat auf die Entscheidung der Leistungsanbieter zum Vertragsschluss mit dem Nutzer keinen Einfluss. Keine der von FINANZCHECK bereitgestellten Informationen stellt eine Zusage, eine Garantie oder Zusicherung durch FINANZCHECK dar.
 4. FINANZCHECK haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von FINANZCHECK oder von einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von FINANZCHECK beruhen, nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen haftet FINANZCHECK für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen, von FINANZCHECK zu vertretenden Verletzung

vertragswesentlicher Pflichten beruhen, nur für den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Vertragswesentliche Pflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des mit FINANZCHECK bestehenden Plattform-, Vermittlungs- bzw. Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In Fällen, die nicht unter Satz 1 oder Satz 2 dieser Ziffer IV.4. fallen, haftet FINANZCHECK nicht.

V. Pflichten des Nutzers, Verbot der gewerblichen Nutzung

1. Die Eingabe und Übermittlung der persönlichen Daten durch den Nutzer erfolgt online über die von FINANZCHECK vorbereiteten Eingabemasken oder über andere ausdrücklich von FINANZCHECK im Einzelfall vorgesehene Übermittlungswege. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Nutzer in die Eingabemaske eingegebenen oder sonst übermittelten Daten ist ausschließlich der Nutzer selbst verantwortlich. Sofern der Nutzer falsche, unwahre oder unzureichende Angaben macht, ist FINANZCHECK berechtigt, die Anfrage unbearbeitet zu lassen. Für den Fall der Übermittlung von vorsätzlich falschen oder unwahren persönlichen Daten durch den Nutzer behält sich FINANZCHECK vor, den Nutzer von der Inanspruchnahme der angebotenen bzw. zu Verfügung gestellten Leistungen auszuschließen und Ersatz für dadurch eingetretene Schäden zu verlangen.
2. Der Nutzer hat im Rahmen der Kreditanfrage die Möglichkeit, einen zweiten Kreditnehmer für die Aufnahme eines gemeinsamen Kredits anzugeben. In diesem Fall ist der Nutzer verpflichtet, vorab alle notwendigen Einwilligungen des zweiten Kreditnehmers einzuholen, um die für die Kreditanfrage erforderlichen personenbezogenen Daten des zweiten Kreditnehmers eingeben und von FINANZCHECK an Partnerbanken und Auskunftsteilen übermitteln lassen zu dürfen. Der Nutzer ist verpflichtet, dem zweiten Kreditnehmer vorab die Datenverarbeitungserklärung von FINANZCHECK zur Kenntnis zu bringen. Der Nutzer ist darüber hinaus verpflichtet, vorab alle erforderlichen Vollmachten des zweiten Kreditnehmers einzuholen, so dass er den zweiten Kreditnehmer gegenüber FINANZCHECK wirksam vertreten darf.
3. Der Nutzer ist verpflichtet, vom Leistungsanbieter – ggf. über FINANZCHECK – erhaltene Vertragsunterlagen unverzüglich auf Korrektheit und Übereinstimmung mit den vom Nutzer gemachten Angaben zu überprüfen und bei Fehlern, Abweichungen oder Unstimmigkeiten den jeweiligen Leistungsanbieter – ggf. über FINANZCHECK – umgehend zu informieren.
4. Die kostenfreie Nutzung der Leistungen von FINANZCHECK ist nur Privatpersonen gestattet. Die Nutzung der Leistungen von FINANZCHECK zu gewerblichen Zwecken oder im Rahmen einer selbständigen beruflichen Tätigkeit, insbesondere im Bereich der Vermittlung von Leistungsverhältnissen oder zum Zwecke der Vermarktung der angebotenen Informationen, ist ausdrücklich untersagt.
5. Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen das Verbot der gewerblichen bzw. selbständigen beruflichen Nutzung gilt eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 2.500 als vereinbart. FINANZCHECK ist dabei berechtigt, erst nach mehrmaliger Verwirkung der Vertragsstrafe diese im Ganzen zu verlangen. Die Zusammenfassung mehrerer Einzelakte zu einer rechtlichen Einheit ist ausgeschlossen (Ausschluss des Fortsetzungszusammenhangs). Unbeschadet der Vertragsstrafe kann FINANZCHECK weitere Schadensersatzansprüche geltend machen und den Nutzer von der weiteren Inanspruchnahme der angebotenen bzw. zur Verfügung gestellten Leistungen ausschließen.
6. Sämtliche Urheber-, Nutzungs- oder Leistungsschutzrechte an der Online-Plattform verbleiben bei FINANZCHECK.

VI. Verfügbarkeit der Online-Plattform

1. Aus Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsgründen sowie bei Ereignissen außerhalb des Herrschaftsbereichs von FINANZCHECK kann es zu vorübergehenden Störungen oder Einschränkungen in der Erreichbarkeit der Online-Plattform von FINANZCHECK kommen. FINANZCHECK kann in den vorgenannten Fällen erforderlichenfalls den Zugang zur Online-Plattform

vorübergehend einschränken (z.B. im Fall von „Denial-of-Service“-Attacken). FINANZCHECK sichert keine bestimmte Verfügbarkeit der Online-Plattform zu. Im Falle der Nichtverfügbarkeit wegen höherer Gewalt (z.B. Krieg, Streik, Naturkatastrophen und außerhalb des Einflusses von FINANZCHECK liegender Störungen) ist eine Haftung für die Nichtverfügbarkeit der Leistungen seitens FINANZCHECK ausgeschlossen.

- VII. Datenverarbeitung
 - 1. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Wahrung datenschutzrechtlicher Vorschriften. Nähere Informationen erhalten Sie in [unserer Datenverarbeitungserklärung](#), Bereich Ratenkredit.
- VIII. Streitbeilegung
 - 1. Bei Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern oder Versicherungsberatern und Versicherungsnehmern kann die folgende Schlichtungsstelle angerufen werden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin. FINANZCHECK nimmt mangels rechtlicher Verpflichtung an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- IX. Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht
 - 1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen FINANZCHECK und dem Nutzer abschließend.
 - 2. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ein Teil einer solchen Bestimmung unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen.
 - 3. Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- X. Sonstige Bereiche
 - 1. Für alle sonstigen Bereiche auf FINANZCHECK.de gelten die in den jeweiligen Vergleichsrechnern, Übersichten bzw. Formularen verlinkten AGB der jeweiligen Dienstleister, Vergleichs- und Leistungsanbieter.

Stand: Juli 2018

Datenschutz

Datenschutzhinweise der FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH (Stand: September 2018)

I. Nutzung unserer Website

1. Allgemeines

An dieser Stelle möchten wir unsere Philosophie im Umgang mit persönlichen Daten, die Sie uns beim Besuch unserer Website übermitteln, erläutern sowie einige grundlegende Hinweise zum Datenschutz geben. Wir respektieren die Datenschutzrechte jedes Einzelnen. Unsere Dienstleistungen stehen im Einklang mit den rechtlichen Datenschutzbestimmungen, die im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Telemediengesetz (TMG) und im Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) geregelt sind. Bei allen Fragen zu diesen Themen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (datenschutz@finanzcheck.de).

Mit dem Besuch unserer Webseiten werden von uns automatisch verschiedene Informationen in den jeweiligen Server-Logfiles erfasst. Hierzu gehören beispielsweise die Art und die Versionsnummer Ihres Webbrowsers, Ihr verwendetes Betriebssystem, Informationen zu Ihrem verwendeten Internetprovider und andere ähnliche Informationen. Diese Informationen fallen systembedingt bei der Nutzung des Internets an und sind daher technisch zwingend notwendig, um einen einwandfreien Betrieb einer Webseite zu gewährleisten. Diese Informationen werden von uns in anonymer Form gespeichert und ggf. im Rahmen statistischer Auswertungen zur Optimierung unseres Internetauftritts verwendet.

2. Datenspeicherung und Datenverwendung

Die von Ihnen im Rahmen der von der FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH (nachfolgend "FINANZCHECK" genannt) betriebenen Vergleiche eingegebenen Daten werden von FINANZCHECK erhoben, verarbeitet und für Zwecke der Vergleichs- und Angebotserstellung sowie der weiteren Bearbeitung und Betreuung gespeichert und genutzt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der mit Ihnen geschlossene Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO.

In keinem Fall erfolgt die Weitergabe der Daten an unbeteiligte Dritte, es sei denn dies ist gesetzlich vorgesehen. Sie können das uns einmal gegebene Einverständnis jederzeit widerrufen und/oder der künftigen Verwendung Ihrer Daten widersprechen.

FINANZCHECK nutzt die eingegebenen Daten außerdem in pseudonymisierter Form zu statistischen Zwecken, zu Zwecken der Marktforschung und zur Gewinnung von Erkenntnissen zur Verbesserung des eigenen Internetauftritts, jedoch nur soweit Sie nicht von Ihrem gesetzlichem Recht Gebrauch gemacht haben, dieser Nutzung Ihrer Daten zu widersprechen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen an der internen Marktforschung und Statistik zur Angebotsoptimierung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO.

3. Einwilligung in Cookies und Tracking

Wenn Sie unsere Website besuchen, weisen wir Sie mit einem Cookie-Banner darauf hin, dass wir zum Zwecke der Webanalyse, der Verbesserung unserer Website, für eine bessere Funktionalität unserer Website sowie zur interessenorientierten Werbung Cookies einsetzen und Trackingtechnologien von Drittanbietern nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO (siehe sogleich) sowie unser berechtigtes Interesse an der Verfolgung der genannten Zwecke gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO.

Wenn Sie unsere Website in Kenntnis des Einsatzes von Cookies und Trackingtechnologie weiter nutzen, stimmen Sie damit dem Einsatz dieser Technologien zu. Nähere Informationen zu

den eingesetzten Cookies und Trackingtechnologien erhalten Sie in den folgenden Abschnitten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und die Cookies sowie das Tracking deaktivieren, indem Sie die folgende Einstellung benutzen:

Opt-Out-Cookie schreiben und Tracking damit deaktivieren

Ferner geben wir Ihnen im weiteren Hinweise, wie Sie einzelne Trackingverfahren gezielt deaktivieren können.

4. Cookies

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Benutzer können Cookies von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, und zwar sowohl temporäre "Session-Cookies" als auch "Persistente Cookies". Cookies sind kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt und die bei späteren Besuchen der Webseite von Ihrem Gerät wieder an den Webserver zurückübertragen werden können.

"Session Cookies" (temporäre Cookies) werden vorübergehend, aber nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem aber auch andere individuelle Informationen enthalten. Diese Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und/oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

Insbesondere persistente Cookies werden von uns und – soweit im Folgenden beschrieben – von Drittanbietern eingesetzt, um pseudonyme Nutzungsprofile zu erstellen. Diese Profile dienen der Werbung, Marktforschung und der bedarfsgerechten Gestaltung der Webseite. Die Nutzungsprofile bleiben pseudonym und werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Selbstverständlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies nutzen (und damit eine Profilbildung ausschließen), indem Sie dies in Ihrem jeweiligen Browser unterbinden. Wie Sie die jeweiligen Einstellungen zum Deaktivieren der Cookies vorzunehmen haben, lesen Sie bitte in den jeweiligen Hilfen zu Ihrem Browser nach. Bitte beachten Sie, dass durch die Deaktivierung der Cookies es ggf. zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

Wichtig für Sie: Die von uns in den Cookies erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine eindeutige persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

5. Trackingtechnologien

Google Analytics, Google AdWords, Google DoubleClick

Wir setzen auf unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), ein. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP- Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung

und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen, insbesondere auch Funktionen für Display-Werbung, etwa Remarketing, Berichte zu Impressionen im Google Display-Netzwerk oder Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [hier](#) verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren.

Opt-Out-Cookie schreiben und Tracking damit deaktivieren

Nähere Informationen hierzu finden Sie [hier](#) und [hier](#) (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

Wir nutzen Google Analytics auch, um Daten aus dem Google-Dienst AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. So können wir zur Verbesserung unserer Angebote analysieren, was nach dem Klicken auf unsere Anzeige durch einen Nutzer passiert, z.B. ob der Nutzer unser Produkt gekauft oder von einem Mobiltelefon aus die Anzeige aufgerufen hat. Ferner erhalten Sie mittels dieser Dienste interessenbezogene Werbung. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager von Google deaktivieren: <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>.

Wir nutzen ferner Google „DoubleClick“, um Werbeanzeigen ausspielen zu lassen. DoubleClick setzt ein Cookie auf Ihrem Rechner, um Ihr Surfverhalten auf verschiedenen Websites aufzuzeichnen (Tracking) und interessenbezogene Werbung auszuspielen. Wenn Sie die Datenverarbeitung im Rahmen von DoubleClick dauerhaft unterbinden möchten, können Sie unter folgendem Link ein Plug-In herunterladen, um das DoubleClick-Cookie zu deaktivieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Retargeting

Die Retargeting-Technologien ermöglichen es, gezielt jene User mit Online-Werbung anzusprechen, die sich bereits für unseren Service und unsere Produkte interessiert haben. Diese interessenbezogenen Onlineanzeigen werden auf Websites durch Drittanbieter, insbesondere Google, BING und Criteo (siehe unten), geschaltet, wobei diese Drittanbieter auch Cookies nutzen. Selbstverständlich werden auch hierbei nur pseudonymisierte Daten gespeichert und ebenso selbstverständlich erfolgt die Verwendung der Retargeting-Technologien unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Soweit die Drittanbieter Werbenetzwerke betreiben und Daten Website-übergreifend verarbeiten und zusammenführen, sind sie für Ihre Datenverarbeitung selbst verantwortlich; nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters.

Piwik

Unsere Website verwendet Piwik, dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst. Piwik verwendet sog. "Cookies", das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die mithilfe von Cookies erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an einen Server übertragen und zu Optimierungszwecken gespeichert. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer anonym bleiben. Sie können die Verwendung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern, es kann jedoch sein,

dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Piwik keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Klicken Sie [hier](#) um der Speicherung und Auswertung Ihrer Daten zu widersprechen.

Criteo

Unsere Website enthält Tracking-Technologie der Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich („Criteo“). Dazu können Cookies gehören. Criteo erhebt und speichert Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen zum Zweck der Webanalyse bzw. um interessenorientierte Werbung zu ermöglichen. Die Nutzungsprofile werden auch für das sogenannte Retargeting verwendet. Dadurch kann FINANZCHECK interessante Angebote auch auf anderen Websites, die Sie besuchen, platzieren. Zudem arbeitet Criteo mit einer Reihe von Plattformanbietern zusammen, deren Tracking-Technologie ebenfalls auf dieser Seite eingesetzt werden kann und den vorbeschriebenen Zwecken dient. Eine jeweils aktuelle Liste dieser Anbieter finden Sie bei Criteo (<http://www.criteo.com/de/privacy/criteo-works-with-the-following-platforms/>). Das im folgenden Absatz beschriebene Opt-Out gegen die Datenverarbeitung durch Criteo wirkt auch gegen die durch Criteo veranlasste Datenverarbeitung durch diese Anbieter.

Der im vorstehenden Absatz beschriebenen Datenerhebung und –speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät setzen (zur Opt-Out-Seite). Zu dieser Opt-Out-Möglichkeit und zur Datenverarbeitung durch Criteo finden Sie nähere Informationen in der Datenschutzerklärung von Criteo (<http://www.criteo.com/privacy/full-privacy-text/>). Ein Opt-Out ist ferner über die Websites der EDAA bzw. der DAA möglich.

Visual Website Optimizer (Wingify)

Diese Webseite nutzt das Analysetool Visual Website Optimizer des Anbieters Wingify (Wingify, 14th Floor, KLJ Tower North, Netaji Subhash Place, Pitam Pura, Delhi 110034, India) um mehr über das Nutzerverhalten auf dieser Seite zu erfahren und das Angebot für die Nutzer zu optimieren. Alle Analysen werden entsprechend den Vorschriften des deutschen Datenschutzrechts durchgeführt. Es werden ausschließlich pseudonyme Daten verwendet oder gespeichert. Sollten Sie nicht wollen, dass Daten über Ihre Nutzung unserer Webseite durch Visual Website Optimizer gespeichert werden, können Sie der Nutzung widersprechen. Visual Website Optimizer bietet dazu an, eine Opt-out- Erklärung abzugeben, die verhindert, dass Sie künftig in Analysen durch Visual Website Optimizer erfasst werden. Durch die Nutzung des Opt-out-Links (<https://vwo.com/opt-out/>) wird ein Cookie für den Ausschluss vom Analyse-Tool gesetzt. Diese Opt-Out-Erklärung gilt, bis Sie das Cookie löschen. Das Cookie ist für unsere Webseite unter der genannten Domain, pro Browser und Rechner gesetzt. Falls Sie unsere Webseite von mehreren Computern nutzen oder mit unterschiedlichen Browsern, empfehlen wir Ihnen für jeden Rechner und Browser das Opt-Out-Cookie zu setzen. Der Speicherung Ihrer pseudonym erfassten Besucherdaten können Sie jederzeit für die Zukunft widersprechen (<https://vwo.com/opt-out/>).

Taboola

Unsere Website enthält Tracking-Technologie der Taboola Inc. („Taboola“, Anschrift für Datenschutzfragen: Taboola, Inc., Attn: Privacy Policy, 28 West 23rd St., 5th fl., 10010 New York/NY, Vereinigte Staaten). Dazu können Cookies gehören (siehe oben). Taboola erhebt und speichert Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen zum Zweck der Webanalyse bzw. um

interessenorientierte Werbung zu ermöglichen. Dieser Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät setzen. Zu dieser Opt-Out-Möglichkeit und zur Datenverarbeitung durch Taboola finden Sie nähere Informationen in der Datenschutzerklärung von Taboola (<https://www.taboola.com/privacy-policy>).

AppDynamics

Unsere Website enthält Tracking-Technologie der AppDynamics Inc. („AppDynamics“, Anschrift für Datenschutzfragen: AppDynamics, Inc., 303 Second Street, North Tower, 8th Floor, San Francisco, CA, 94107 Vereinigte Staaten). AppDynamics verwendet Cookies (siehe oben), um eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie zu ermöglichen. Dieser Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Cookies deaktivieren. Mehr zur Datenverarbeitung durch AppDynamics finden Sie in der Datenschutzerklärung von AppDynamics (<https://www.appdynamics.de/datenschutzrichtlinie/>).

New Relic

Wir nutzen den Dienst New Relic der New Relic Inc., um die Performance unseres Webangebots zu überprüfen und dessen Funktionsfähigkeit sicherzustellen. Hierbei setzt Ihr Browser einen temporären Cookie und überträgt Daten wie beispielsweise die Ladezeit unserer Webseite an einen in den USA belegenen Server von New Relic. New Relic wertet diese Informationen als aggregierte Daten aus. Ein Bezug zu individuellen Nutzern kann daher grundsätzlich nicht hergestellt werden. Lediglich bei besonderen Ereignissen wie etwa ungewöhnlich hohen Ladezeiten, erhebt New Relic zusätzlich Daten in Bezug auf einzelne Abrufe unserer Webseite, die theoretisch eine Identifizierung des Nutzers ermöglichen könnten. Nähere Informationen über den Zweck und den Umfang der Datenverarbeitung durch New Relic finden Sie unter <https://newrelic.com/termsandconditions/privacy>. New Relic beachtet die Datenschutzbestimmungen des EU-US Privacy Shield-Abkommens und ist beim Privacy Shields-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Wenn sie das Setzen des New-Relic-Cookies deaktivieren möchten, klicken Sie bitte hier.

Outbrain

Unsere Website enthält Tracking-Technologie der Outbrain Inc. („Outbrain“, Anschrift für Datenschutzfragen: Outbrain Inc., Attn: Legal Department 39 West 13th Street, 3rd Floor, New York, NY, 10011, Vereinigte Staaten). Dazu können Cookies gehören (siehe oben). Outbrain erhebt und speichert Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen um interessenorientierte Werbung zu ermöglichen. Dieser Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät setzen. Zu dieser Opt-Out-Möglichkeit und zur Datenverarbeitung durch Outbrain finden Sie nähere Informationen in der Datenschutzerklärung von Outbrain (<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>). Außerdem können Sie die interessenbasierte Werbung durch Outbrain über die Seite der DAA deaktivieren.

Facebook Pixel

Unsere Website enthält Tracking-Technologie von Facebook, 1601 S. California Avenue, Palo Alto, 94304 CA, Vereinigte Staaten („Facebook“). Dazu können Cookies gehören (siehe oben). Facebook erhebt und speichert Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen zum Zweck der Webanalyse bzw. um interessenorientierte Werbung zu ermöglichen. Dieser Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie über die Website der EDAA ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät setzen. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>). FINANZCHECK übermittelt im Rahmen der beschriebenen Dienste keine personenbezogenen Daten an Facebook es findet insbesondere

kein Abgleich von Daten von FINANZCHECK mit Facebook im Rahmen von Facebook Pixel statt.

6. Funktion zum Teilen in sozialen Medien (Shariff)

Unsere Website (insbesondere der Blog-Bereich) enthält das Plug-In „Shariff“, welches Dir ermöglicht, Inhalte bequem in sozialen Medien wie Facebook, Twitter, LinkedIn und Xing zu teilen. Diese Funktion ist datenschutzfreundlich eingebunden, so dass beim bloßen Aufruf unserer Webseite keine Daten durch das Shariff-Plug-In mit den Betreibern der sozialen Netzwerke ausgetauscht werden. Nur dann, wenn Sie sich entscheiden, Inhalte über eines der sozialen Netzwerke zu teilen, wird eine Verbindung mit diesem sozialen Netzwerk aufgebaut, und der jeweilige Betreiber erhält damit die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben und den konkreten Inhalt teilen möchten. Für die durch die Betreiber der sozialen Netzwerke vorgenommene Datenverarbeitung ist der jeweilige Betreiber verantwortlich.

7. Übermittlung in Drittländer

Im Rahmen des Trackings werden die pseudonymen Nutzungsdaten zum Teil durch die oben genannten Unternehmen bzw. Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet bzw. dorthin übermittelt. Die Übermittlung erfolgt im Regelfall nicht durch Finanzcheck, sondern unmittelbar durch Ihren Browser an das jeweilige Unternehmen. Google und Facebook sind unter dem EU-U.S.-Privacy Shield zertifiziert, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt wird. Im Übrigen übermitteln wir Daten nur dann an Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR, wenn dabei ein angemessenes Datenschutzniveau beim Empfänger sichergestellt ist, insbesondere durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln für Auftragsverarbeiter in Drittstaaten.

8. Löschung

Die mittels Google Analytics erstellten pseudonymen Nutzungsprofile werden automatisch 38 Monate, nachdem die letzte Information zum Profil hinzugefügt wurde, gelöscht. Im Übrigen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden und soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Das deutsche Handels- und Steuerrecht enthält insbesondere Aufbewahrungsfristen von sechs Jahren (für Geschäftsbriefe in jeder Form) und von zehn Jahren (für buchungsrelevante Vorgänge).

9. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung; Widerspruch und Widerruf; Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten von FINANZCHECK verlangen (Art. 15 DSGVO) und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Sperrung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragung (Art. 20 DSGVO). In den oben genannten Fällen und wenn Sie von FINANZCHECK zum Zweck der Werbung angesprochen werden, können Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen (Art. 21 DSGVO). Soweit Sie eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Absatz 3 DSGVO).

Für diese und andere Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich über datenschutz@finanzcheck.de an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten oder schreiben Sie an:

FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH, Betrieblicher Datenschutzbeauftragter, Winterstr. 2, 22765 Hamburg

Zur zügigen Bearbeitung Ihres Anliegens empfehlen wir, dass Sie uns Ihren Namen, Vornamen, Ihr Geburtsdatum und wenn vorhanden, Ihre E-Mail-Adresse mitteilen sowie bei einem Widerspruch nach Erhalt von Werbung eine Kopie des Werbemittels zusenden.

Sie haben ferner das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Wir empfehlen Ihnen jedoch, sich bei Fragen zum Datenschutz zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden.

10. Identität der verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle i.S.d. Datenschutzgesetze ist:
FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH, Winterstr. 2, 22765 Hamburg
Tel. 040 524 769 700
E-Mail: kredite@finanzcheck.de

11. Änderung der Datenschutzerklärung

Neue rechtliche Vorgaben, unternehmerische Entscheidungen oder die technische Entwicklung erfordern gegebenenfalls Änderungen in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung wird dann entsprechend angepasst. Die aktuellste Version finden Sie immer auf unserer Webseite.

II. Spezielle Hinweise für die Nutzung unseres Kreditvergleichs

Datenverarbeitung zu Zwecken des Ratenkredit-Vergleichs und der Angebotsaktualisierung

Zur Erbringung unseres Ratenkredit-Vergleichs und des mitbeauftragten Angebotsaktualisierungsservice ist es ferner erforderlich, dass FINANZCHECK personenbezogene Daten über Sie in dem nachfolgend beschriebenen Umfang verarbeitet. FINANZCHECK ist insoweit datenschutzrechtlich verantwortlich und beachtet die Regeln der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in der ab 25. Mai 2018 geltenden Fassung.

1. Ratenkredit-Vergleich und -Vermittlung

Beim Ratenkredit-Vergleich beauftragen Sie FINANZCHECK mit der Vermittlung eines Verbrauchercreditvertrages sowie damit in Zusammenhang stehender Finanzdienstleistungen, einschließlich der individuellen Beratung der konkreten Kreditanfrage und der kompetenten Unterstützung bei der Antragstellung bzw. weiteren Antragstellungen. Rechtsgrundlage ist dabei die Erfüllung des Auftrags gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO sowie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO. Zu diesem Zweck verarbeitet FINANZCHECK Ihre personenbezogenen Daten wie folgt.

1.1 Datenweitergabe an die angefragten Kreditinstitute im Rahmen der Kreditanfrage

FINANZCHECK leitet die von Ihnen angegebenen Daten zu Ihrer Person, die weiteren bei der Kreditanfrage angegebenen Daten sowie für die Kreditentscheidung notwendige Unterlagen an die angefragten Kreditinstitute weiter, von denen Angebote für Sie eingeholt werden.

1.2 Datenerhebung und -verarbeitung zur individuellen Beratung der Kreditanfrage und zur Unterstützung bei der Antragstellung (einschließlich Informationen von Auskunftsteien)

Im Rahmen der individuellen Beratung der konkreten Kreditanfrage und zur kompetenten Unterstützung bei weiteren Antragstellungen erhebt FINANZCHECK von den angefragten Kreditinstituten Angaben über den Status der Kreditanfrage (einschließlich ggf. den Vertragsschluss), fehlende Unterlagen oder Ablehnungsgründe. Ferner erhebt FINANZCHECK zu diesem Zweck von den angefragten Kreditinstituten Informationen zu Ihnen, die den Kreditinstituten von Auskunftsteien (siehe Ziffer 8.) übermittelt wurden (z.B. laufende Kredite,

bestehende Girokonten und Kreditkartenverträge sowie ggf. Aussagen zum Zahlungsverhalten), und bezieht diese Informationen auch direkt von Auskunfteien (siehe Ziffer 8.). Soweit es zu einem Kreditabschluss mit einem der angefragten Kreditinstitute kommt, informiert uns dieses auf Anfrage über die aktuelle Restschuld und die aktuelle Restlaufzeit des abgeschlossenen Kredits.

Bei der Beauftragung von FINANZCHECK auf Basis der AGB und dieser Datenschutzerklärung willigen Sie in die vorstehend beschriebene Datenerhebung, -übermittlung und -verarbeitung durch FINANZCHECK und durch die angefragten Kreditinstitute – jeweils einschließlich der genannten Datenerhebung von Auskunfteien (siehe auch Ziffer 7.) – ein. Die Kreditinstitute entbinden Sie insoweit vom Bankgeheimnis. Sie bevollmächtigen FINANZCHECK, sämtlichen mit der Finanzierung zusammenhängenden Schriftverkehr zur Weiterleitung an Sie entgegenzunehmen.

1.3 Datenweitergabe an weitere Kreditinstitute für Alternativangebote

Zum Zwecke der Einholung von mehreren Alternativangeboten übermittelt FINANZCHECK Ihre bei der Kreditanfrage angegebenen personenbezogenen Daten ggf. an mehrere Kreditinstitute (siehe Ziffer 8.) oder an der Kreditvermittlung beteiligte weitere Unternehmen (siehe Ziffer 8.). Die Kreditinstitute, an der Kreditvermittlung beteiligten Unternehmen sowie FINANZCHECK können Sie auf den von Ihnen angegebenen Kontaktwegen, z.B. per Post, per elektronischer Post (E-Mail, SMS, Instant Messaging) oder per Telefon kontaktieren.

1.4 Optional: Nutzung kreditrelevanter Dokumente, die Sie freiwillig bereitstellen (Dokumentupload und Kontoblick)

Im Rahmen der Kreditanfrage können Sie FINANZCHECK freiwillig kreditrelevante Dokumente und Daten im Rahmen eines Uploads zur Verfügung stellen (Dokumentupload). Dabei handelt es sich vorrangig um Kontoauszüge und Lohn- und Gehaltsabrechnungen sowie eventuell weitere von den Banken angeforderte Dokumente.

Zudem können Sie zur Erleichterung der Bereitstellung Ihrer Kontodaten FINANZCHECK freiwillig mit der Auslesung von Daten aus Ihren bestehenden Zahlungsverkehrskonten beauftragen (Kontoblick). Hierzu räumen Sie einmalig im Rahmen eines automatisierten digitalen Verfahrens unter Verwendung informationstechnischer Medien des Zahlungsverkehrs (Onlinebanking) Zugang zu sämtlichen Ihrer Kontotransaktionen der vergangenen 90 Tage ein. Diese Daten werden dann an FINANZCHECK übermittelt und können in Gänze von FINANZCHECK eingesehen werden.

Im Fall des Dokumentuploads und/oder Kontoblicks erklären Sie sich einverstanden, dass FINANZCHECK die dabei von Ihnen bereitgestellten Dokumente und Daten zur Validierung Ihrer Angaben, die Sie im Rahmen Ihrer Kreditanfrage gemacht haben, und zur sich daran anschließenden passgenauen Empfehlung eines Kreditprodukts nutzt.

Im Fall des Dokumentenuploads und/oder des Kontoblicks willigen Sie ein, dass FINANZCHECK im Rahmen Ihrer Kreditanfrage die Dokumente und Daten (einschließlich der Transaktionsdaten des Kontoblicks), soweit diese für die Kreditantragsprüfung benötigt werden, an die Kreditinstitute und sonstigen an der Kreditvermittlung beteiligten Unternehmen in Ihrem Namen weiterreichen kann. Die Weiterreichung erfolgt entweder auf Basis der Anforderung der kreditgebenden Bank nach dortigem Eingang Ihres Kreditantrags oder auf Basis Ihrer Freigabe zur Weiterreichung. FINANZCHECK löscht die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Dokumente und Ihre Transaktionsdaten des Kontoblicks unabhängig vom Erfolg der Kreditvermittlung 30 Tage nach dem Erhalt. Die Löschung von Dokumenten und Daten auf Seiten von FINANZCHECK hat keinen Einfluss auf die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der jeweiligen Bank. Von der Löschung unberücksichtigt bleibt die Änderungshistorie Ihres Kreditantrags und der damit zusammenhängenden Vorgänge.

1.5 Optional: Nutzung von Video-Identifikation und digitaler Signatur

Im Rahmen der Kreditanfrage können Sie optional das von FINANZCHECK in seine Antragsstrecke eingebundene Angebot zur Video-Identifikation und ggf. zum Abschluss Ihres Kreditvertrages per digitaler Signatur nutzen. Soweit Sie dieses Angebot nutzen, willigen Sie darin ein, dass FINANZCHECK die für Ihre ordnungsgemäße Video-Identifikation bzw. für die digitale Signatur des Kreditvertrags notwendigen Daten an den entsprechenden Dienstleister (WebID Solutions GmbH und/oder IDnow GmbH) weiterreicht und von diesem über das Ergebnis der Video-Identifikation und/oder der digitalen Signatur-Transaktion informiert wird. Im Falle der Nutzung dieser optionalen Services kommt ein Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und dem jeweiligen Dienstleister zustande, für den die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Dienstleisters gelten.

1.6 Angebotsaktualisierungsservice

Mit dem sog. Angebotsaktualisierungsservice beauftragen Sie FINANZCHECK, die im Rahmen des Ratenkredit-Vergleichs erbrachten Leistungen wiederkehrend zu erbringen und Sie in diesem Zuge später über passende Kreditangebote auf Basis der jeweils aktuellen Zins- und Kreditkonditionen der angeschlossenen Kreditinstitute (siehe Ziffer 8.) und/oder der weiteren an der Kreditvermittlung beteiligten Unternehmen (siehe Ziffer 8.) zu informieren.

Hierzu speichert FINANZCHECK Ihre im Rahmen der Kreditanfrage erhobenen personenbezogenen Daten auch nach Abschluss Ihrer konkreten Kreditanfrage und nutzt diese, um Sie später über passende aktuelle Angebote ähnlicher Dienstleistungen sowie über bestehende zusätzliche Vertragsoptionen, Krediterhöhungs- oder Wechselmöglichkeiten zu informieren. Die Information erfolgt über die unter Ziffer 1.3 genannten Kontaktwege.

1.7 Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Nach dem geltenden Datenschutzrecht kann FINANZCHECK die von Ihnen bei der Kreditanfrage angegebenen personenbezogenen Daten auch nach Abschluss der konkreten Kreditanfrage zur Werbung für Angebote und Vergleichsprodukte von FINANZCHECK verarbeiten und nutzen und Sie hierzu per Post kontaktieren. FINANZCHECK kann Ihre Anschrift an Kreditinstitute (siehe Ziffer 8.) und sonstige Dritte weitergeben, damit diese Sie über ihre Produktangebote informieren können.

FINANZCHECK verwendet Ihre Daten zur Versendung von Marketinginformationen im Zusammenhang mit den von FINANZCHECK angebotenen Dienstleistungen per E-Mail, wenn Sie insofern eine gesonderte Einwilligung erteilt haben oder aber die Voraussetzungen von § 7 Abs. 3 UWG erfüllt sind.

Wir senden Ihnen regelmäßig Informationen über eigene ähnliche FINANZCHECK-Angebote per E-Mail. Sie können der Nutzung Ihrer E-Mailadresse für Werbezwecke jederzeit durch formlose E-Mail oder über den in den E-Mails vorhandenen Kündigungslink widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Dienstleistungen von FINANZCHECK sind für Sie kostenlos. Insoweit ist Ihre Bereitschaft zum Erhalt der beschriebenen Informationen und von Werbung für unsere Angebote unter Ihrer E-Mail-Adresse während der Laufzeit des Angebotsaktualisierungsservice auch als Gegenleistung zu verstehen.

2. Login-Bereich

In Ihrem persönlichen Login-Bereich auf www.finanzcheck.de können Sie jederzeit Einsicht in Ihre laufenden Kreditanfragen und die diesbezüglichen Kreditangebote nehmen. Um Ihnen diesen Service bereitzustellen, speichern und verarbeiten wir Ihre E-Mail (als Benutzernamen), Ihren Namen, Ihr Passwort und die über den Login-Bereich zugänglichen Daten zu Anfragen und Kreditangeboten.

3. Freiwilligkeit der Angaben

Die Nutzung der Dienstleistungen von FINANZCHECK und die damit verbundene Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Ohne die in Ziffer 1.1 genannten Angaben können allerdings regelmäßig keine Angebote für Sie eingeholt und die Dienstleistungen von FINANZCHECK daher nicht erbracht werden. Die Bereitstellung weiterer Daten und Dokumente nach Ziffer 1.4 und Ziffer 1.5 ist optional, das heißt die Erbringung der Dienstleistungen von FINANZCHECK ist auch ohne diese Daten und Dokumente möglich, allerdings nur in eingeschränktem Umfang, nämlich soweit die jeweiligen Kreditinstitute (siehe Ziffer 8.) und/oder die weiteren an der Kreditvermittlung beteiligten Unternehmen (siehe Ziffer 8.) die entsprechenden Daten und Dokumente nicht verlangen.

4. Widerruf erteilter Einwilligungen; Anspruch auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Datenübertragbarkeit; Werbewiderspruch; Datenschutzbeauftragter von FINANZCHECK

Sämtliche ggf. von Ihnen gegenüber FINANZCHECK erteilten Einwilligungserklärungen können Sie jederzeit – unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person – mit Wirkung für die Zukunft gegenüber FINANZCHECK widerrufen. Ebenso können Sie sich an FINANZCHECK wenden, um im Rahmen Ihrer gesetzlichen Rechte Auskunft über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und/oder deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Sperrung (Art. 18 DSGVO) oder Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu verlangen. Ebenso können Sie der Verarbeitung zwecks Zusendung von Werbung (Art. 21 Abs. 2 DSGVO) oder in besonderen Fällen der Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO) widersprechen.

Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an den Datenschutzbeauftragten von FINANZCHECK. Sie erreichen ihn per Post unter FFG FINANZCHECK Finanzportale GmbH, Datenschutzbeauftragter, Winterstr. 2, 22765 Hamburg oder per E-Mail unter datenschutz@finanzcheck.de.

Der Werbung durch Dritte, denen Ihre Daten aufgrund einer Einwilligung oder auf Grund gesetzlicher Vorschriften weitergegeben wurden, können Sie gegenüber den jeweiligen Dritten widersprechen. Informationen hierzu finden Sie in den jeweiligen Werbemitteln oder den Datenschutzerklärungen der Dritten.

Sie haben außerdem das Recht zur Beschwerde gegenüber einer Aufsichtsbehörde. FINANZCHECK empfiehlt Ihnen jedoch, sich bei Fragen zum Datenschutz bei FINANZCHECK zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten (s.o.) zu wenden.

5. Löschung von Daten

Wie in Ziffer 1.4 angegeben werden die dort genannten Daten und Dokumente 30 Tage nach Erhebung gelöscht; das Gleiche gilt für Scoring-Daten, die wir erhalten. Im Übrigen löscht FINANZCHECK Daten, wenn diese für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Aufbewahrungsfristen ergeben sich insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht, nämlich von sechs Jahren (z.B. für Geschäftsbriefe und -E-Mails) und zehn Jahren (z.B. für buchungsrelevante Unterlagen). Zudem werden Unterlagen aufbewahrt, soweit und solange an der Verfügbarkeit als Beweismittel im Fall der Geltendmachung von Rechtsansprüchen ein berechtigtes Interesse von FINANZCHECK besteht. Ein solches berechtigtes Interesse besteht insbesondere während des Laufs der Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche. Die regelmäßige gesetzliche Verjährung beträgt drei Jahre (§ 195 BGB); eine für Schadensersatzansprüche regelmäßig relevante Verjährungsfrist nach § 199 Abs. 3 Nr. 1 BGB beträgt 10 Jahre ab Entstehung der Ansprüche.

6. Keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO

Eine automatisierte Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 Abs. 1 DSGVO), findet durch FINANZCHECK nicht statt. FINANZCHECK verwendet die von Ihnen bereitgestellten Daten, um

auf Basis der vorhandenen Erfahrungswerte für Sie optimale Angebote durch die Kreditinstitute einzuholen; dieser Prozess entfaltet jedoch keine rechtliche Wirkung. Eine individuelle Kreditberatung durch unsere Berater ist zudem nicht ausschließlich auf automatisierte Verarbeitungen gestützt.

7. Information zur Datenverarbeitung durch Auskunfteien

Soweit Kreditinstitute und/oder FINANZCHECK Ihre Daten im Rahmen des Kredit-Vergleichsservice an die Schufa oder an andere Auskunfteien übermitteln, handelt es sich dabei um sogenannte „Konditionenanfragen“. Nach den gesetzlichen Vorgaben wird Ihr Score-Wert bei den jeweiligen Auskunfteien durch diese Konditionenanfragen nicht beeinflusst. Sie stimmen dieser Auskunftseinholung zu und befreien die Kreditinstitute insoweit vom Bankgeheimnis.

Merkmale, die ggf. für den Score relevant sind, werden erst dann an die Auskunfteien übermittelt, wenn Sie bei einem Institut einen konkreten Kredit beantragen („Kreditanfrage“), einen Kreditvertrag abschließen oder sonstige Vertragsbeziehungen eingehen. Hierfür gelten Art. 6 DSGVO, Art. 22 DSGVO und § 31 BDSG.

Im Fall einer Kreditanfrage und in den sonstigen Fällen des § 31 Abs. 1 und Abs. 2 BDSG stimmen sie der Übermittlung der Daten in dem im Gesetz beschriebenen Umfang durch das betreffende Kreditinstitut an die Auskunftei zu und befreien das Kreditinstitut vom Bankgeheimnis.

Nähere Informationen zur Datenübermittlung von den Kreditinstituten an Auskunfteien erhalten Sie von den jeweiligen Kreditinstituten und Auskunfteien (siehe nachfolgende Ziffer 8).

8. Liste der Auskunfteien, Kreditinstitute und weiteren beteiligten Unternehmen; Datenschutz-Informationen dieser Stellen

Die ggf. angefragten Auskunfteien sind: Schufa Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden), infoscore Consumer Data GmbH (Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden), informa solutions GmbH (Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden), Creditreform Boniversum GmbH vormals "CEG Creditreform Consumer GmbH" (Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss), Creditreform Berlin Wolfram KG (Karl-Heinrich-Ulrichs-Straße 1, 10787 Berlin), accumio finance services GmbH (Eppelheimer Str. 13, 69115 Heidelberg), Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Gasstraße 18, 22761 Hamburg), Deltavista GmbH (Freisinger Landstraße 74, 80939 München), Regis24 GmbH (Zehdenicker Str. 21, 10119 Berlin).

Zu den Kreditinstituten zählen: DSL Bank - eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG, Postbank - eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG, TARGOBANK AG, CreditPlus Bank AG, Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH, Von Essen GmbH & Co.KG, ING DiBa AG, Barclays Bank PLC, SKG Bank AG – Niederlassung der Deutsche Kreditbank AG, Santander Consumer Bank AG, netbank AG, Allgemeine Beamten Kasse Kreditbank AG, UniCredit Family Financing Bank – Niederlassung der UniCredit S.p.A., OYAK ANKER Bank GmbH, Deutsche Kreditbank AG, DB Privat- und Firmenkundenbank AG, norisbank GmbH, Sigma Kreditbank AG, Bank of Scotland PLC – Niederlassung Berlin, Bank11direkt GmbH, Wirecard Bank AG, 1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Fidor Bank AG, Sberbank Europe AG – Zweigniederlassung Deutschland, Servicegesellschaft der PSD Banken mbH, PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, PSD Bank Braunschweig eG, PSD Bank Hessen-Thüringen eG, PSD Bank Hannover eG, PSD Bank Karlsruhe-Neustadt eG, PSD Bank Kiel eG, PSD Bank Koblenz eG, PSD Bank Köln eG, PSD Bank München eG, PSD Bank Nord eG, PSD Bank Nürnberg eG, PSD Bank RheinNeckarSaar eG, PSD Bank Rhein-Ruhr eG, PSD Bank Westfalen-Lippe eG.

Zu den weiteren an der Kreditvermittlung beteiligten Unternehmen zählen: auxmoney GmbH, Lendico Deutschland GmbH, Duratio GmbH, adStreet AG, CrediMaxx GmbH, IWOCA Deutschland GmbH, VK Finanz GmbH, Credicom GmbH.

Weitere Informationen zum Datenschutz dieser Stellen:

Detaillierte Informationen dieser Unternehmen nach Art. 14 DSGVO finden Sie [hier](#). Im Übrigen können Sie die entsprechenden Informationen zum Datenschutz auch unter den genannten Anschriften und/oder direkt über die Website dieser Unternehmen erhalten.

9. Sonstige Empfänger personenbezogener Daten

FINANZCHECK bedient sich zur zügigen Bearbeitung Ihrer Anfragen – bspw. in Stoßzeiten – der Unterstützung eines externen Call-Center-Dienstleisters, nämlich der Firma SYKES Enterprises Support Services B.V. & Co. KG, Olympiastraße 1, 26419 Schortens. Diesem Call-Center-Dienstleister und dessen Mitarbeitern werden daher die Daten Ihrer Kreditanfrage – ggf. teilweise – zugänglich gemacht. Der Call-Center-Dienstleister und die von ihm eingesetzten Mitarbeiter sind selbstverständlich in gleicher Weise an das Datengeheimnis und das Bankgeheimnis gebunden wie die Mitarbeiter von FINANZCHECK.

Stand: September 2018