

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN ("AV") AMCOR FLEXIBLES

1. Orders

- 1.1. Alle offertes, aanbiedingen en inschrijvingen worden gedaan door de Verkoper en alle bestellingen van goederen ("Goederen" betekent goederen besteld door en geleverd aan de Koper zoals uiteengezet in de Inkooporder) worden aanvaard door de Verkoper onder toepasselijkheid van deze AV. Elke bestelling zal worden gedaan in overeenstemming met elke Inkooporder, Inkooporderbevestiging, specificatie en deze AV (samen de "Overeenkomst"). Deze AV zijn van toepassing op elke Overeenkomst:
 - zelfs als er niet uitdrukkelijk naar wordt verwezen, op voorwaarde dat de Koper een kopie van deze AV heeft gekregen van de Verkoper;
 - met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van de Koper, waaronder maar niet beperkt tot, alle voorwaarden waarnaar in correspondentie of elders wordt verwezen en alle voorwaarden die worden geïmpliceerd door handel, gewoonte, praktijk of handelswijze.
- 1.2. Elke Inkooporder vormt een afzonderlijk aanbod van de Koper om de Goederen te kopen onder toepasselijkheid van deze AV.
- 1.3. Als er een conflict is tussen deze AV en andere voorwaarden van de Inkooporder, Inkooporderbevestiging of specificatie, dan prevaleren dergelijke andere voorwaarden.
- 1.4. Elke offerte die door de Verkoper aan de Koper wordt uitgebracht, is uitsluitend voor informatieve doeleinden. Inkooporders zijn alleen bindend met een schriftelijke Inkooporderbevestiging verzonden door de Verkoper of bij levering van de Goederen. De Inkooporderbevestiging vormt een bindende Overeenkomst tussen de partijen.
- 1.5. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn grondstoffen uit elke bron te betrekken op voorwaarde dat deze grondstoffen voldoen aan de specificatie. De Verkoper heeft ook het recht om op elk moment van leverancier van grondstoffen te veranderen tijdens de geldigheid van de Overeenkomst. Bovendien kan de Verkoper de productielocatie kiezen en deze op elk moment wijzigen met schriftelijke kennisgeving aan de Koper.

2. Levering en betaling

- 2.1. De Koper erkent dat eventuele leveringsdata die door de Verkoper worden verstrekt uitsluitend als schatting dienen. Tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen, is de Verkoper niet aansprakelijk voor verlies of schade die voortvloeit uit het niet halen van een dergelijke geschatte leveringsdatum als gevolg van vertraging of actie van een derde.
- 2.2. De Verkoper heeft het recht om de Koper te factureren voor elke Inkooporder op het moment dat of voordat de levering plaatsvindt. Tenzij anders overeengekomen, is de betaling verschuldigd 30 dagen netto (geen aftrek of verrekening) na de factuurdatum en wordt deze geacht eerder opeisbaar te zijn bij het plaatsvinden van een van de gebeurtenissen vermeld in Voorwaarde 10. De Koper zal elke factuur onmiddellijk na ontvangst beoordelen en zal de Verkoper binnen 7 dagen na ontvangst op de hoogte brengen van eventuele vragen, problemen of zorgen met betrekking tot elke factuur. Tijdige betaling is van essentieel belang voor de Overeenkomst.
- 2.3. De eigenschappen en waarden van de Goederen liggen binnen bepaalde tolerantieniveaus. Daarom wordt er geen verklaring, garantie of voorwaarde afgegeven dat de geleverde Goederen exact identiek zijn aan, of overeenkomen met, eventueel geleverd monster- of testmateriaal. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om te leveren binnen de volgende toleranties: (a) hoeveelheid: (i) +/- 10%;

en/of (ii) +/- 100 kg; (b) materiaaldikte: +/- 10%; afgedrukt in overeenstemming met de in de branche gebruikelijke standaard. Elke levering binnen de bovenstaande tolerantieniveaus of elke kleine afwijking van de goedgekeurde kleur- of drukproeven geeft de Koper geen recht op prijsvermindering of weigering van aanvaarding van de Goederen. In het geval dat de hoeveelheid of dikte van het materiaal van de geleverde Goederen de specificatie in een bepaalde Inkooporder binnen de bovenstaande tolerantieniveaus overschrijdt, stemt de Koper ermee in om een pro rata bedrag te betalen voor dergelijke overtollige Goederen.

- 2.4. Indien de partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de Verkoper Goederen namens de Koper zal opslaan, heeft de Verkoper het recht om de Koper te factureren voor extra opslagkosten wanneer de Verkoper dergelijke Goederen opslaat na de overeengekomen periode, welke kosten worden gerekend tegen één procent per ingaande maand van het totale gefactureerde bedrag voor de Goederen.
 - 2.5. Verkoper heeft het recht om aan de Koper door te berekenen de kosten van eventuele toeslagen die door vrachtvervoerders of leveranciers worden gerekend in verband met de levering van grondstoffen die in de Goederen worden gebruikt, of eventuele heffingen, tarieven, belastingen of andere vergoedingen die voortvloeien uit handelingen, regels, voorschriften, bevelen of richtlijnen van een overheid of een politieke onderafdeling, instantie of orgaan ervan, of een rechtbank, toezichthoudende of arbitrale instantie van bevoegde jurisdictie met betrekking tot de levering van de Goederen (inclusief maar niet beperkt tot alle heffingen, tarieven, belastingen of vergoedingen die worden opgelegd op de fabricage en/of levering van de Goederen met het oog op het verbeteren van de recycleerbaarheid van verpakkingen, het verminderen van niet-recyclebare plastic verpakkingen, het ontwikkelen van duurzamere verpakkingen en/of het beschermen van het milieu).
 - 2.6. De Verkoper heeft het recht om aan de Koper door te berekenen, bij wijze van toeslag en/of verhoging van de prijs die is overeengekomen in een Inkooporder of in een leveringsovereenkomst, elke kostenstijging die de Verkoper oploopt als gevolg van een gebeurtenis buiten zijn redelijke controle, waaronder maar niet beperkt tot, eventuele stijgingen van de grondstofkosten of kosten in verband met de verkrijging daarvan.
- ### 3. Late betaling
- 3.1. Indien de Koper enig bedrag uit hoofde van deze Overeenkomst niet betaalt op de vervaldatum voor betaling, heeft de Verkoper het recht om:
 - 3.1.1. rente in rekening brengen tegen de jaarlijkse ECB-herfinancieringsrente plus 8% dat pro rata temporis wordt toegepast, zonder enige verdere kennisgeving over alle achterstallige betalingen;
 - 3.1.2. om enige of alle verdere leveringen van Goederen onder de Overeenkomst zonder kennisgeving op te schorten;
 - 3.1.3. om de Koper een kennisgeving te sturen waarin onmiddellijke betaling wordt geëist voor alle Goederen die door de Verkoper onder de Overeenkomst zijn geleverd, ongeacht of de betaling anderszins verschuldigd is.

4. Titel en risico

- 4.1. Het risico van de Goederen gaat volledig over op de Koper wanneer de Verkoper de Goederen levert in overeenstemming met de aangegeven Incoterms 2020. Alle prijzen zijn exclusief eventuele verkoop-, gebruiks-, inkomstenbelastingen of accijnzen, en douanerechten of

andere soortgelijke heffingen, die allemaal door de Koper dienen te worden betaald.

- 4.2. Niettegenstaande levering en risico-overgang van de Goederen, of enige andere bepaling van deze AV, blijven de Goederen eigendom van de Verkoper tot volledige betaling van de overeengekomen prijs en eventuele extra kosten voor rekening van de Koper. Niettegenstaande het bovenstaande heeft de Koper het recht om Goederen door te verkopen in het kader van de normale gang van zaken (maar niet anderszins) voorafgaand aan de volledige betaling. Wanneer de Koper de Goederen doorverkoopt in het kader van de normale gang van zaken, (a) doet deze dit als principaal en niet als vertegenwoordiger van de Verkoper; en (b) gaat het eigendom van die Goederen van de Verkoper over op de Koper onmiddellijk voorafgaand aan het tijdstip waarop de doorverkoop door de Koper plaatsvindt.
- 4.3. Tot het moment dat de Goederen door de Koper zijn betaald, zal de Koper de goederen op een zodanige manier bewaren dat deze gemakkelijk kunnen worden geïdentificeerd en kan de Verkoper op elk moment eisen dat Goederen worden geleverd aan hem of overeenkomstig zijn instructie, waarvoor deze het pand van de Koper mag betreden om de Goederen terug te halen.
- 4.4. De Koper zal de door de Verkoper gespecificeerde voorwaarden voor opslag in acht nemen. De Koper zal, voordat de Goederen worden gebruikt, onder realistische productieomstandigheden passende tests uitvoeren en het gebruik van de verpakking onmiddellijk staken als de Goederen niet naar behoren zijn.

5. Garantie

- 5.1. In overeenstemming met de bepalingen van deze Voorwaarde 5, garandeert de Verkoper dat de Goederen voor een periode van ofwel (a) 6 maanden vanaf de leveringsdatum voor elk defect gerelateerd aan bedrukte Goederen, krimpfolie of buizen; of (b) 12 maanden vanaf de leveringsdatum voor een defect met betrekking tot niet-bedrukte Goederen:
- 5.1.1. in alle materiële opzichten in overeenstemming zijn met hun beschrijving en eventuele toepasselijke specificatie;
 - 5.1.2. vrij zijn van materiële gebreken in ontwerp, materiaal en vakmanschap;
 - 5.1.3. voldoen aan geldende wet- en regelgeving die zijn vastgesteld of uitgevaardigd door toepasselijke overheidsinstanties in het land van productie.
- 5.2. Voor zover maximaal is toegestaan op grond van wetgeving, is de Verkoper niet aansprakelijk voor het niet voldoen aan de garanties in Voorwaarde 5 van de Goederen of voor enig defect of gebrek aan de Goederen indien:
- 5.2.1. de Koper verzuimt de Verkoper binnen 48 uur na levering (of een dergelijke kortere periode zoals de voorwaarden van een vervoerder vereisen) op de hoogte te stellen van een aanspraak met betrekking tot een non-conformiteit wanneer een dergelijk defect duidelijk had moeten worden bij een redelijke inspectie;
 - 5.2.2. de Koper verder gebruik maakt van dergelijke Goederen na kennisgeving van de non-conformiteit;
 - 5.2.3. het gebrek ontstaat doordat de Koper heeft nagelaten de mondelinge of schriftelijke instructies van de Verkoper met betrekking tot de opslag, ingebruikname, installatie, gebruik en onderhoud van de Goederen, of (indien die er niet zijn) een goede handelspraktijk in dat kader, op te volgen;
 - 5.2.4. het gebrek ontstaat als gevolg van het door de Verkoper volgen van een door Koper verstrekte tekening, ontwerp of specificatie volgt;
 - 5.2.5. de Koper dergelijke Goederen wijzigt of repareert zonder de schriftelijke toestemming van de

Verkoper;

- 5.2.6. het defect ontstaat als gevolg van normale slijtage, opzettelijke beschadiging, nalatigheid, verkeerd gebruik, ongeval of abnormale opslag- of werkomstandigheden; of
- 5.2.7. de Goederen verschillen van hun beschrijving of de specificatie als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de eisen van toepasselijke wet- en regelgeving.

6. Aansprakelijkheidsbeperking

- 6.1. Behalve zoals bepaald in Voorwaarde 6.2, is de Verkoper in geen geval aansprakelijk tegenover de Koper, ongeacht of dit is gebaseerd op een aanspraak uit hoofde van overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, voor: (a) winstderving, (b) verlies van marktaandeel, (c) verlies van omzet, (d) verlies van verwachte besparingen, (e) verlies van overeenkomsten of contracten, (f) verlies van goodwill, of (g) voor enige indirecte of gevolgschade (met inbegrip van dergelijk(e) verlies of schade van het type dat is gespecificeerd in (a)-(f) hierboven) welke geleden of opgelopen is door de Koper op wat voor manier dan ook.
- 6.2. Niets in deze AV zal de aansprakelijkheid van een van beide partijen beperken volgens de verplichte wetten inzake productaansprakelijkheid, voor overlijden, persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een partij (of haar agenten), opzettelijke bedoelingen, fraude, of zoals anderszins wettelijk niet kan worden beperkt.
- 6.3. Behalve zoals uiteengezet in Voorwaarde 6.2, is de totale aansprakelijkheid van de Verkoper tegenover de Koper, ongeacht of dit is gebaseerd op een rechtsvordering of claim uit hoofde van overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichting of anderszins voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, beperkt tot het bedrag dat door de Koper aan de Verkoper is betaald onder deze Overeenkomst in het contractjaar waarin de schendingen plaatsvonden.
- 6.4. Behoudens zoals uiteengezet in deze AV, zijn alle garanties, condities en andere voorwaarden die worden geïmpliceerd door de wet, het gewoonterecht of anderszins, voor zover maximaal is toegestaan bij wet, van de Overeenkomst uitgesloten.
- 6.5. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor het niet naleven door de Koper van de vereisten voor het afdrukformaat van verplichte etikettering zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving (inclusief maar niet beperkt tot EU-verordening 1169/2011, zoals van tijd tot tijd gewijzigd) en het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat de aan de Verkoper meegedeelde drukontwerpen voldoen aan de wettelijke verplichtingen van de Koper. In het bijzonder is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Koper om ervoor te zorgen dat elk drukwerk dat is ontworpen voor toepassing op krimpbare Goederen, rekening houdt met de mogelijke krimp van de Goederen tot 15% van het formaat ervan.
- ## **7. Intellectuele eigendomsrechten**
- 7.1. In deze Voorwaarde 7, betekent "intellectuele eigendomsrechten" alle rechten, titels en belangen in octrooien, handelsmerken, dienstmerken, handels- en bedrijfsnamen, rechten op ontwerp, gebruiksmodellen, auteursrechten, databankrechten, knowhow (inclusief bedrijfsgeheimen en vertrouwelijke informatie) en elk ander vergelijkbaar recht, hetzij verleend, aangevraagd of waarvoor een recht bestaat om registratie aan te vragen en alle rechten analoog aan enige van de voorgaande rechten in enige andere jurisdictie.
- 7.2. De merknamen en handelsmerken van de Verkoper die op de Goederen worden gebruikt worden niet gewijzigd, verwijderd of anderszins worden gebruikt zonder zijn

schriftelijke toestemming.

- 7.3. De Koper erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper het exclusieve eigendom is en blijft van de Verkoper of, indien van toepassing, de derde partij licentiegever van wie de Verkoper het gebruiksrecht ontleent. Niets in deze AV is bedoeld om dergelijke rechten over te dragen of te voorkomen dat de Verkoper kennis, vaardigheden of technieken die deze verwerft bij het nakomen van zijn verplichtingen om Goederen aan de Koper te leveren te gebruiken voor enig ander doel.
- 7.4. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit deze Overeenkomst of in enig opzicht verband houden met de Goederen en/of andere te leveren zaken, en in elk geval alle onderdelen, aanpassingen, updates en afgeleiden daarvan, zijn van en blijven berusten bij de Verkoper.
- 7.5. Indien de Koper van de Verkoper verlangt dat enig intellectueel of ander eigendomsrecht van welke aard dan ook wordt toegepast op de door de Verkoper aan hem te leveren Goederen, zal de Koper de Verkoper vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade, kosten, vorderingen, uitgaven, aansprakelijkheden en verliezen (met inbegrip van directe, indirecte of gevolgschade) geleden door de Verkoper, op welke manier dan ook, voortvloeiend uit of in verband met een claim tegen de Verkoper wegens daadwerkelijke of vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde die voortvloeit uit of verband houdt met enig gebruik door de Verkoper van dergelijke intellectuele of andere eigendomsrechten in het kader van de Overeenkomst.

8. Vertrouwelijkheid

- 8.1. Elke partij verbindt zich ertoe op geen enkel moment **vertrouwelijke informatie** met betrekking tot het bedrijf, activiteiten, werknemers, klanten, cliënten of leveranciers van de andere partij of van een gelieerde partij van de andere partij te openbaren, behalve zoals hieronder toegestaan.
- 8.2. Elke partij mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken:
 - 8.2.1. aan zijn werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs die dergelijke informatie nodig hebben (need-to-know) om de verplichtingen van de partij uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Elke partij zorgt ervoor dat haar werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, voldoen aan deze Voorwaarde 8; en
 - 8.2.2. zoals vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of een overheids- of toezichthoudende instantie.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. Verkoper en Koper erkennen en stemmen ermee in dat ze mogelijk contactgegevens en andere zakelijke informatie moeten verzamelen, gebruiken en delen ("Verwerken") van elkaars personeel (zoals werknemers, agenten, vertegenwoordigers, contractanten en dergelijke; hierna "Personeel") om hun leverings- en kooprelatie onder deze AV (hierna "Persoonsgegevens") te beheren. De Koper stemt ermee in dat de Verkoper dit zal doen in overeenstemming met zijn Privacybeleid dat beschikbaar is op www.amcor.com, dat van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. Bij het Verwerken van Persoonsgegevens zullen de Verkoper en de Koper elk optreden als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van die Persoonsgegevens en elk als enige en volledig verantwoordelijk zijn voor het naleven van alle toepasselijke gegevensbeschermings- en privacywetten.
- 9.2. De Koper verklaart en garandeert bovendien dat het de wettige bevoegdheid heeft om alle Persoonsgegevens van zijn Personeel met de Verkoper te delen, en dat de Koper verantwoordelijk is voor het vooraf in kennis stellen van

dergelijk Personeel van wie Persoonsgegevens mogelijk worden gedeeld met de Verkoper over het Privacybeleid van de Verkoper dat beschikbaar is op www.amcor.com.

- 9.3. Voor alle duidelijkheid: geen van beide partijen zal optreden als verwerker van de andere partij tijdens hun betrekkingen onder deze AV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10. Beëindiging

- 10.1. Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat hem ter beschikking staat, kan de Verkoper deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden door de Koper hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen indien de Koper:
 - 10.1.1. een onbetwist bedrag uit hoofde van deze Overeenkomst niet betaalt op de vervaldag en niet minder dan 14 dagen in gebreke blijft nadat deze schriftelijk is geïnformeerd om een dergelijke betaling uit te voeren;
 - 10.1.2. een wezenlijke schending van enige voorwaarde van de Overeenkomst begaat; of
 - 10.1.3. voor zover de wet dit toelaat, als een verzoek wordt ingediend of een vergadering wordt bijeengeroepen voor de ontbinding of voor het uitspreken van een faillissement of surséance van betaling of indien een bewindvoerder of een curator of soortgelijke derde wordt aangesteld in verband met haar gehele vermogen of een gedeelte daarvan, of indien enigerlei beslaglegging of enige vorm van executoriale maatregelen wordt gelegd op of uitgevoerd ten laste van die vermogensbestanddelen, of indien zij niet in staat is haar schulden te betalen, of indien zij een akkoord of regeling met haar schuldeisers voorstelt of treft, of indien zij enigerlei soortgelijke actie onderneemt of ondergaat ingevolge een schuld, of indien zij enigerlei analoge handeling of procedure uitvoert of ondergaat ingevolge een vreemde wet.
 - 10.2. Zonder beperking van zijn andere rechten of rechtsmiddelen, kan de Verkoper de levering van de Goederen onder de Overeenkomst of enig andere overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper opschorten als de Koper wordt onderworpen aan de gebeurtenissen vermeld in Voorwaarde 10.1 hierboven, of als de Verkoper op het punt staat onderworpen te worden aan een van deze voorwaarden, of als de Koper een bedrag dat verschuldigd is krachtens deze Overeenkomst niet betaalt op de vervaldatum voor betaling.
- ## 11. Overmacht
- 11.1. Als de uitvoering van de verplichtingen van de Verkoper wordt verhinderd of belemmerd als gevolg van een geval van Overmacht, is de Verkoper niet aansprakelijk op grond van de Overeenkomst voor zover een dergelijke tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een geval van Overmacht en wordt de tijd voor de uitvoering van dergelijke verplichtingen dienovereenkomstig verlengd. Als een geval van Overmacht langer dan 60 dagen duurt, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder enige verdere aansprakelijkheid. Voor de toepassing van deze AV betekent "Overmacht" omstandigheden buiten de redelijke controle van de Partijen, waaronder maar niet beperkt tot, arbeidsconflicten, blokkades, politieke onrust, oorlog, ongeval, natuurrampen, explosie, brand, schade door natuurlijke krachten of besmetting, **pandemie**, uitval van fabrieken, tekort aan stroom of materialen en overheidsingrijpen (**inclusief grensdouanekwesties**). In het geval dat de aankoop valt onder de regels en voorschriften van een handelssanctieregime of embargo, hebben de Partijen het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder enige verdere aansprakelijkheid te beëindigen.

12. Overige

- 12.1. Tenzij de Koper anders verzoekt, zal de Verkoper facturen digitaal verspreiden.
- 12.2. Bij het uitvoeren van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, zal de Koper zich houden aan alle toepasselijke wetten, statuten, voorschriften en codes die van tijd tot tijd van kracht zijn.
- 12.3. Onderworpen aan Voorwaarde 12.4 mag geen van beide partijen een of meer van haar rechten en verplichtingen in deze Overeenkomst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij overdragen, vervreemden, verpanden, in rekening brengen, uitbesteden, delegeren, in trust onderbrengen of op een andere manier verhandelen
- 12.4. De Verkoper mag een of meer van zijn rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een lid van zijn groep.
- 12.5. Als een bepaling of gedeeltelijke bepaling van deze AV ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn verwijderd, maar dat heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van deze AV. Indien een bepaling of een deelbepaling van deze Overeenkomst geacht wordt te zijn verwijderd, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.
- 12.6. Geen enkele variatie van deze AV is van kracht tenzij schriftelijk en ondertekend door beide partijen (of hun rechtsgeldig vertegenwoordigers).
- 12.7. Een verklaring van afstand van enig recht of rechtsmiddel op grond van deze AV of de wet is alleen effectief indien schriftelijk verstrekt en wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van enig volgend recht of rechtsmiddel.
- 12.8. Een nalaten of vertraging door een partij om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen dat krachtens deze AV of de wet wordt geboden, vormt geen verklaring van afstand van dat of enig ander recht of rechtsmiddel, noch zal het de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel dat krachtens deze AV of de wet wordt geboden zal de verdere uitoefening van dat of enig ander recht of rechtsmiddel verhinderen of beperken.
- 12.9. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, brengen deze AV geen rechten van derden tot stand en geen enkele derde partij kan enige voorwaarden van deze AV afdwingen.
- 12.10. Elke kennisgeving aan een partij in het kader van of in verband met deze Overeenkomst dient schriftelijk te zijn en zal (a) persoonlijk of per vooruitbetaalde eersteklas post of een andere bezorgservice met levering op de volgende werkdag worden afgeleverd op het geregistreerde adres (indien een bedrijf) of de hoofdvestiging (in elk ander geval); of (b) per e-mail verzonden naar het adres dat is opgegeven in de Inkooporder.
- 12.11. Elke kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen (a) indien persoonlijk afgeleverd op het moment dat de kennisgeving op het juiste adres wordt achtergelaten; (b) indien verzonden per vooruitbetaalde eersteklas post of een andere bezorgdienst met levering op de volgende werkdag, om 9.00 uur in de ochtend op de tweede werkdag na het versturen; of (c) indien verzonden per e-mail, op het moment van transmissie, of als deze tijd buiten kantooruren valt op de plaats van ontvangst, wanneer de kantooruren worden hervat. Onder kantooruren wordt verstaan van 9.00 uur in de ochtend tot 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag op een dag die geen nationale feestdag is op de plaats van ontvangst.
- 12.12. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en vervangt alle eerdere overeenkomsten,

beloften, toezeggingen, garanties, verklaringen (ongeacht of deze onschuldig of onachtzaam zijn gemaakt) en afspraken tussen hen, zowel schriftelijk als mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan. De Koper erkent dat deze niet heeft vertrouwd op, en geen rechtsmiddelen zal hebben voor, enige verklaring, belofte, verklaring, toezegging of garantie gedaan of gegeven door of namens de Verkoper (tenzij dit op frauduleuze wijze is gedaan) die niet is uiteengezet in de Overeenkomst. Onverminderd het voorgaande, is de enige remedie die een partij ter beschikking staat met betrekking tot een schending van een verklaring die in de Overeenkomst is opgenomen die uit contractbreuk.

- 12.13. De Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) die hieruit voortvloeien of ermee verband houden, of het onderwerp of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.
- 12.14. Elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de Belgische rechtbanken exclusief bevoegd zijn om enig geschil of claim (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan.