

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E CONSEGNA ("TCG") AMCOR FLEXIBLES

### 1. Ordini

- 1.1. Tutti i preventivi, le offerte e i bandi sono effettuati dal Venditore e tutti gli ordini di merci (per "Merci" si intendono le merci ordinate da e fornite all'Acquirente come indicato nell'Ordine di acquisto) sono accettati dal Venditore ai sensi dei presenti TCG. Ogni ordine deve essere effettuato in conformità a eventuali Ordini di acquisto, Conferme dell'ordine di acquisto, specifiche e ai presenti TCG (congiuntamente, il "Contratto"). I presenti TCG si applicano a ciascun Contratto:
  - anche nei casi in cui non vi sia espressamente fatto riferimento, a condizione che il Venditore abbia fornito all'Acquirente una copia dei presenti TCG;
  - escludendo l'applicazione di tutti gli altri termini e condizioni dell'Acquirente, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i termini riportati nella corrispondenza o altrove ed eventuali termini impliciti per usanze di commercio, consuetudine, prassi o usi commerciali.
- 1.2. Ogni Ordine di acquisto costituisce una proposta distinta da parte dell'Acquirente per l'acquisto delle Merci soggette ai presenti TCG.
- 1.3. In caso di conflitto tra i presenti TCG e altri termini dell'Ordine di acquisto, della Conferma dell'ordine di acquisto o della specifica, prevorranno tali altri termini.
- 1.4. Qualsiasi preventivo predisposto dal Venditore per l'Acquirente ha scopo esclusivamente informativo. Gli Ordini di acquisto saranno vincolanti solo in presenza di una Conferma dell'ordine di acquisto in forma scritta inviata dal Venditore o al momento della consegna delle Merci. La Conferma dell'ordine di acquisto costituirà un Contratto vincolante tra le parti.
- 1.5. Il Venditore si riserva il diritto di procurarsi materie prime da qualsiasi fornitore a condizione che i materiali siano conformi alle specifiche. Inoltre, il Venditore avrà il diritto di cambiare i fornitori di materie prime in qualsiasi momento durante il periodo di validità del Contratto. Il Venditore potrà inoltre scegliere le sedi di produzione, e cambiarle in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta all'Acquirente.

### 2. Consegnna e pagamento

- 2.1. L'Acquirente riconosce che le date di consegna segnalate dal Venditore sono fornite esclusivamente a scopo indicativo. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, il Venditore non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di tali date di consegna indicative cagionate da ritardi o azioni di terzi.
- 2.2. Il Venditore avrà il diritto di fatturare all'Acquirente ogni Ordine di acquisto emesso entro la data di consegna compresa. Se non diversamente concordato, il pagamento dovrà essere eseguito entro 30 giorni esatti (senza riduzioni o compensazioni) dalla data della fattura e sarà considerato esigibile con scadenza precedente al verificarsi di uno degli eventi specificati alla clausola 10. L'Acquirente esaminerà tempestivamente ogni fattura al momento del ricevimento e informerà il Venditore di eventuali domande, questioni o dubbi relativi a ciascuna fattura entro 7 giorni dal ricevimento della stessa. La tempestività dei pagamenti è essenziale per il Contratto.
- 2.3. Le proprietà e i valori delle Merci rientrano in determinati livelli di tolleranza. Pertanto, non si rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o condizione che le Merci fornite siano esattamente identiche o corrispondenti a qualsiasi campione o materiale di prova eventualmente fornito. Se non diversamente concordato per iscritto, il Venditore si riserva il diritto di consegnare entro i seguenti limiti di tolleranza: (a) quantità: (i) +/- 10%; e/o (ii) +/- 100 kg; (b) spessore del materiale: +/- 10%; stampa conforme agli standard abituali del settore. Qualsiasi consegna entro i livelli

di tolleranza di cui sopra o qualsiasi lieve deviazione dal colore o dalle prove di stampa approvate non darà all'Acquirente il diritto di ottenere una riduzione di prezzo o di rifiutare le Merci. Nel caso in cui la quantità o lo spessore del materiale delle Merci consegnate superi la specifica contenuta in un determinato Ordine di acquisto entro i livelli di tolleranza di cui sopra, l'Acquirente accetta di pagare un importo proporzionale per tali Merci in eccesso.

- 2.4. Qualora le parti abbiano espressamente convenuto che il Venditore conservi le Merci per conto dell'Acquirente, il Venditore avrà il diritto di fatturare all'Acquirente eventuali ulteriori spese per l'immagazzinamento laddove il Venditore conservi tali Merci oltre il periodo concordato, per un importo pari all'1% dell'importo totale fatturato per le Merci per ogni mese iniziato.
- 2.5. Il Venditore avrà il diritto di trasferire all'Acquirente il costo di eventuali supplementi imposti da vettori o fornitori in relazione alla fornitura di materie prime utilizzate nelle Merci o a qualsiasi dazio, tariffa, tributo o altri oneri derivanti da qualsiasi atto, norma, regolamento, ordinanza o direttiva di qualsiasi governo o dipartimento amministrativo, agenzia o ente del medesimo, o di qualsiasi tribunale, organismo di vigilanza od organo arbitrale della giurisdizione competente in relazione alla fornitura delle Merci (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dazi, tariffe, tributi od oneri imposti sulla fabbricazione e/o sulla fornitura delle Merci al fine di migliorare la riciclabilità degli imballaggi, la riduzione degli imballaggi in plastica non riciclabile, lo sviluppo di imballaggi più sostenibili e/o la tutela dell'ambiente).
- 2.6. Il Venditore avrà il diritto di trasferire all'Acquirente, mediante sovrapprezzo e/o aumento del prezzo concordato in un Ordine di acquisto o in un accordo di fornitura, qualsiasi aumento dei costi sostenuto dal Venditore a seguito di un evento al di fuori del suo ragionevole controllo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali aumenti dei costi delle materie prime o relativi al loro approvvigionamento.

### 3. Ritardato pagamento

- 3.1. Se l'Acquirente non paga uno degli importi previsti dal presente Contratto alla data di scadenza del pagamento, il Venditore avrà diritto a:
  - 3.1.1. addebitare interessi a un tasso annuo dell'8% applicato pro rata temporis senza alcun ulteriore preavviso su tutti i pagamenti scaduti;
  - 3.1.2. sospendere, senza preavviso, una o tutte le ulteriori consegne di Merci ai sensi del Contratto;
  - 3.1.3. inviare una comunicazione all'Acquirente richiedendo il pagamento immediato di tutte le Merci fornite dal Venditore ai sensi del Contratto, indipendentemente dal fatto che il pagamento sia altrimenti dovuto.

### 4. Proprietà e rischio

- 4.1. Il rischio relativo alle Merci sarà interamente trasferito all'Acquirente al momento della consegna delle Merci da parte del Venditore in conformità con gli Incoterms 2020 indicati. Tutti i prezzi non comprendono imposte sulle vendite, sull'uso o sui ricavi, né accise, dazi doganali o altri oneri simili, che restano tutti a carico dell'Acquirente.
- 4.2. Indipendentemente dall'avvenuta consegna e dalla trasmissione del rischio relativo alle merci, o da qualsiasi altra disposizione dei presenti TCG, le merci resteranno di proprietà del Venditore fino al pagamento completo del prezzo concordato e degli eventuali costi aggiuntivi a carico dell'Acquirente. Fatto salvo quanto sopra, l'Acquirente avrà il diritto di rivendere le Merci nell'ambito di normali operazioni commerciali (ma non in altro modo) prima del

completamento del pagamento. Quando l'Acquirente rivende le Merci nell'ambito di normali operazioni commerciali, (a) lo fa per proprio conto e non in qualità di agente del Venditore; e (b) la proprietà di tali Merci è trasferita dal Venditore all'Acquirente nel momento immediatamente precedente la rivendita da parte dell'Acquirente.

- 4.3. Fino a quando non sarà eseguito il pagamento relativo a dette Merci, l'Acquirente conserverà le merci in modo tale che siano facilmente identificabili e il Venditore potrà in qualsiasi momento richiedere la consegna delle Merci a lui o su suo ordine e a tal fine potrà accedere ai locali dell'Acquirente per recuperare le Merci.
- 4.4. L'Acquirente dovrà rispettare le condizioni di magazzinaggio specificate dal Venditore. Prima di utilizzare le Merci, l'Acquirente dovrà effettuare le opportune prove in condizioni di produzione realistiche e sospendere immediatamente l'uso dell'imballaggio qualora le Merci non fossero soddisfacenti.

## 5. Garanzie

- 5.1. Fatte salve le disposizioni della presente clausola 5, il Venditore garantisce che le Merci, per un periodo di (a) 6 mesi dalla data di consegna per eventuali difetti relativi a Merci stampate, pellicole termoretraibili o tubi; o (b) 12 mesi dalla data di consegna per eventuali difetti relativi a Merci non stampate:

- 5.1.1. saranno conformi sotto tutti gli aspetti rilevanti alla loro descrizione e alle eventuali specifiche applicabili;
- 5.1.2. saranno prive di difetti rilevanti in termini di progettazione, materiale e lavorazione;
- 5.1.3. rispetteranno leggi e regolamenti validi e stabiliti o promulgati dalle relative agenzie governative del Paese di loro produzione.

- 5.2. Nella misura massima consentita dalla legge, il Venditore non sarà responsabile per il mancato rispetto delle garanzie di cui alla Clausola 5 in relazione alle Merci o per eventuali difetti o carenze delle Merci se:

- 5.2.1. l'Acquirente non comunica al Venditore un reclamo relativo alla non conformità entro 48 ore dalla consegna (o entro un termine più breve come richiesto dalle condizioni del vettore di trasporto) laddove tale difetto avrebbe dovuto risultare evidente a seguito di un'ispezione condotta ragionevolmente;
- 5.2.2. l'Acquirente continua a utilizzare tali Merci dopo aver comunicato la non conformità;
- 5.2.3. il difetto deriva dal mancato rispetto, da parte dell'Acquirente, delle istruzioni fornite dal Venditore in forma orale o scritta per quanto riguarda il magazzinaggio, la messa in servizio, l'installazione, l'uso e la manutenzione delle Merci o (se non ve ne è alcuna) delle buone prassi commerciali relative ai medesimi;
- 5.2.4. il difetto si presenta poiché il Venditore ha seguito disegni, progetti o specifiche forniti dall'Acquirente;
- 5.2.5. l'Acquirente modifica o ripara tali Merci senza il consenso scritto del Venditore;
- 5.2.6. il difetto si presenta a seguito di usura, danni intenzionali, negligenza, uso improprio, incidente o condizioni di magazzinaggio o di lavoro anomale; oppure
- 5.2.7. le Merci differiscono dalla loro descrizione o dalla specifica a seguito di modifiche apportate per garantire la conformità ai requisiti legali o normativi applicabili.

## 6. Limitazione di responsabilità

- 6.1. Salvo quanto previsto dalla clausola 6.2, il Venditore non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'Acquirente in base a reclami contrattuali, illeciti (inclusa la negligenza),

violazione di obblighi di legge o di altra natura derivanti dal Contratto o ad esso relativi, per qualsiasi: (a) perdita di profitto; (b) perdita di quote di mercato; (c) perdita di vendite; (d) perdita di risparmi previsti; (e) perdita di accordi o contratti; (f) perdita di avviamento; o (g) perdita o danno indiretto o consequenziale (compresi i casi in cui tale perdita o danno sia del tipo specificato nei precedenti punti da (a) a (f)), comunque derivanti, sostenuti o subiti dall'Acquirente.

- 6.2. Nessuna delle presenti Condizioni limita la responsabilità di alcuna delle parti ai sensi delle leggi vincolanti in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, per morte, lesioni personali causate da negligenza di una parte (o dei suoi agenti), dolo, frode o per ciò che non può essere altrimenti limitato ai sensi di legge.
- 6.3. A eccezione di quanto stabilito nella clausola 6.2, la responsabilità complessiva aggregata del Venditore nei confronti dell'Acquirente, in base a un'azione o a una richiesta di risarcimento contrattuale, da illecito (inclusa la negligenza), per violazione di obblighi legali o altrimenti derivante dal presente Contratto o ad esso relativa, sarà limitata all'importo pagato dall'Acquirente al Venditore ai sensi del presente Contratto nell'anno contrattuale in cui si sono verificate le violazioni.
- 6.4. Salvo quanto stabilito nei presenti TCG, tutte le garanzie, le condizioni e tutti gli altri termini impliciti in base alla legge, al diritto consuetudinario o in altro modo sono, nella misura massima consentita dalla legge, esclusi dal Contratto.
- 6.5. Il Venditore non sarà in alcun caso responsabile del mancato rispetto da parte dell'Acquirente dei requisiti relativi alle dimensioni di stampa dell'etichettatura obbligatoria stabiliti dalla legge applicabile (incluso, a titolo non limitativo, il regolamento UE 1169/2011 e sue successive modifiche) ed è responsabilità esclusiva dell'Acquirente garantire che i disegni di stampa comunicati al Venditore rispettino gli obblighi legali dell'Acquirente. In particolare, sarà responsabilità esclusiva dell'Acquirente garantire che qualsiasi opera di stampa progettata per l'applicazione su Merci restringibili tenga conto del possibile restringimento delle Merci fino al 15% delle loro dimensioni.

## 7. Diritti di proprietà intellettuale

- 7.1. Nella presente Clausola 7, per "diritti di proprietà intellettuale" si intendono tutti i diritti, la proprietà e l'interesse relativi a brevetti, marchi, marchi di servizio, denominazioni commerciali, diritti su modelli, modelli di utilità, copyright, diritti su banche dati, know-how (compresi i segreti commerciali e le informazioni riservate) e qualsiasi altro diritto analogo attualmente esistente, per cui è stata inoltrata una richiesta o in relazione al quale esiste un diritto di richiedere la registrazione e qualsiasi diritto analogo a uno dei diritti summenzionati in qualsiasi altra giurisdizione.
- 7.2. I nomi dei brand e i marchi del Venditore utilizzati sulle Merci non potranno essere modificati, rimossi o altrimenti utilizzati senza il suo consenso scritto.
- 7.3. L'Acquirente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale del Venditore sono e restano di esclusiva proprietà del Venditore o, laddove applicabile, del licenziatario terzo da cui il Venditore deriva il diritto di utilizzarli. Nulla di quanto contenuto nei presenti TCG è destinato a trasferire tali diritti o impedire al Venditore di utilizzare per qualsiasi altro scopo il know-how, le competenze o le tecniche acquisite nell'adempimento dei suoi obblighi di fornitura di Merci all'Acquirente.
- 7.4. Tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti dal presente Contratto o sotto qualsivoglia aspetto relativi alle Merci e/o a qualsiasi altro materiale consegnato, e in ogni caso tutte le parti, le modifiche, gli aggiornamenti e i derivati degli stessi, saranno e rimarranno di proprietà del Venditore.
- 7.5. Qualora l'Acquirente richiedesse al Venditore l'applicazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di proprietà di qualsiasi natura sulle Merci che gli devono essere fornite dal Venditore, l'Acquirente manleverà il Venditore e

lo terrà indenne da tutti i danni, costi, richieste di risarcimento, spese, passività e perdite (comprese le eventuali perdite dirette, indirette o consequenziali) sostenute dal Venditore comunque derivanti da o in relazione a qualsiasi reclamo presentato nei confronti del Venditore per violazione effettiva o presunta dei diritti di proprietà intellettuale di terzi derivanti da o connessi a qualsiasi utilizzo di tali diritti di proprietà intellettuale o di altro tipo da parte del Venditore nel corso del Contratto.

## 8. Riservatezza

- 8.1. Ciascuna parte si impegna a non divulgare ad alcuno in qualsiasi momento **informazioni riservate** riguardanti l'attività, gli affari, i dipendenti, i clienti o i fornitori dell'altra parte o di qualsiasi Affiliato dell'altra parte, a eccezione di quanto consentito di seguito.
- 8.2. Ciascuna parte può divulgare le informazioni riservate dell'altra parte:
  - 8.2.1. ai suoi dipendenti, funzionari, rappresentanti o consulenti che hanno necessità di conoscere tali informazioni per adempiere gli obblighi della parte previsti dal Contratto. Ciascuna parte garantisce che i propri dipendenti, funzionari, rappresentanti o consulenti ai quali divulghe le informazioni riservate dell'altra parte rispettino la presente clausola 8; e
  - 8.2.2. come eventualmente richiesto dalla legge, ai tribunali della giurisdizione competente o a qualsiasi autorità governativa o di regolamentazione.

## 9. Protezione dei dati

- 9.1. Il Venditore e l'Acquirente riconoscono e accettano che potrebbero dover raccogliere, utilizzare e condividere ("Trattare") reciprocamente i dati di contatto e altre informazioni commerciali di alcuni membri del proprio personale (quali dipendenti, agenti, rappresentanti, appaltatori e simili; di seguito, "Personale") al fine di gestire i loro rapporti di fornitura e acquisto ai sensi dei presenti TCG (di seguito, "Dati personali"). L'Acquirente accetta che il Venditore agisca in tal senso in linea con la sua Informativa sulla privacy disponibile su [www.amcor.com](http://www.amcor.com), come eventualmente modificata di volta in volta. Nel trattamento dei Dati personali, il Venditore e l'Acquirente agiranno ciascuno in qualità di titolari indipendenti del trattamento di detti Dati personali e saranno interamente ed esclusivamente responsabili del rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy.
- 9.2. L'Acquirente dichiara e garantisce inoltre di avere il potere di condividere i Dati personali del proprio Personale con il Venditore, e che l'Acquirente è tenuto a comunicare preventivamente l'Informativa sulla privacy del Venditore disponibile su [www.amcor.com](http://www.amcor.com) a qualsiasi membro del Personale i cui Dati personali possono essere condivisi con il Venditore.
- 9.3. A scanso di equivoci, nessuna delle parti agirà in qualità di responsabile del trattamento dei dati dell'altra parte nel corso dei loro rapporti ai sensi dei presenti TCG, salvo ove diversamente concordato espressamente per iscritto.

## 10. Cessazione

- 10.1. Senza pregiudicare alcun altro diritto o rimedio a sua disposizione, il Venditore potrà cessare il presente Contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta all'Acquirente, nel caso in cui l'Acquirente:
  - 10.1.1. non paghi importi non contestati ai sensi del presente Contratto alla data di scadenza del pagamento e rimanga inadempiente per almeno 14 giorni dopo essere stato avvisato per iscritto di effettuare tale pagamento;
  - 10.1.2. commetta una violazione sostanziale di qualsiasi termine del Contratto; oppure
  - 10.1.3. nella misura consentita dalla legge, abbia presentato un'istanza o nel caso in cui sia

convocata una riunione per la sua liquidazione o per l'emissione di un ordine di fallimento o amministrazione o qualora sia nominato un fiduciario o amministratore o altro curatore fallimentare in relazione alla totalità o a parte dei suoi beni o qualora una qualsiasi forma di sequestro o esecuzione forzata sia applicata o eseguita o convenuta nei confronti di tali beni o qualora non sia in grado di pagare i propri debiti o proponga o raggiunga qualsiasi accordo o concordato con i propri creditori o svolga o subisca qualsiasi azione simile a seguito di debiti o svolga o subisca atti o procedimenti analoghi ai sensi di una legislazione estera.

- 10.2. Senza limitare i suoi altri diritti o rimedi, il Venditore può sospendere la fornitura delle Merci ai sensi del Contratto o qualsiasi altro contratto tra l'Acquirente e il Venditore se l'Acquirente diventa soggetto agli eventi elencati nella Condizione 10.1 di cui sopra, o se il Venditore è in procinto di diventare soggetto a uno qualsiasi di essi, o nel caso in cui l'Acquirente non paghi gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto alla data di scadenza del pagamento.

## 11. Forza maggiore

- 11.1. Se l'adempimento degli obblighi del Venditore è impedito o compromesso a causa di un evento di Forza maggiore, il Venditore non sarà responsabile ai sensi del Contratto nella misura in cui tale inadempienza o ritardo siano causati da un evento di Forza maggiore e il termine per l'adempimento di tali obblighi sarà esteso di conseguenza. Se un evento di Forza maggiore si protrae per più di 60 giorni, il Venditore si riserva il diritto di risolvere il Contratto in tutto o in parte senza ulteriori responsabilità. Ai fini dei presenti TCG, per "Forza maggiore" si intendono le circostanze al di fuori del ragionevole controllo delle Parti quali, a titolo non limitativo, controversie in materia di lavoro, embarghi, disordini politici, guerre, incidenti, catastrofi naturali, esplosioni, incendi, danni causati da forze naturali o contaminazione, **pandemie**, guasto di impianti, mancanza di energia elettrica o di materiali e interferenze governative (**ivi comprese le questioni doganali frontaliere**). Nel caso in cui l'acquisto rientri nelle norme e nei regolamenti di qualsiasi regime di sanzioni commerciali o embargo, le Parti avranno il diritto di risolvere l'accordo con effetto immediato senza ulteriori responsabilità.

## 12. Altro

- 12.1. Salvo diversa richiesta dell'Acquirente, il Venditore distribuirà le fatture in formato digitale.
- 12.2. Nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto, l'Acquirente rispetterà tutte le leggi, gli statuti, i regolamenti e i codici applicabili di volta in volta in vigore.
- 12.3. Fatta salva la clausola 12.4, nessuna delle parti potrà cedere, trasferire, ipotecare, addebitare, subappaltare, delegare, dichiarare un trust o negoziare in qualsiasi altro modo uno o tutti i suoi diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte.
- 12.4. Il Venditore può cedere o subappaltare uno o tutti i suoi diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto a un membro del suo Gruppo.
- 12.5. Se una qualsiasi disposizione dei presenti TCG o parte di essa è o diventa non valida, illegale o inapplicabile, deve essere considerata abrogata, ma ciò non pregiudica la validità e l'applicabilità dei restanti TCG. Nel caso in cui una disposizione del presente Contratto o parte di essa sia considerata abrogata, le parti negoziereanno in buona fede per concordare una disposizione sostitutiva che, nella massima misura possibile, raggiunga il risultato commerciale previsto della disposizione originale.
- 12.6. Nessuna variazione dei presenti TCG sarà efficace se non per iscritto e se non firmata da entrambe le parti (o dai loro rappresentanti autorizzati).
- 12.7. La rinuncia a qualsiasi diritto o rimedio ai sensi dei presenti

TCG o previsto dalla legge sarà efficace solo se fornita per iscritto e non sarà considerata quale rinuncia a qualsiasi diritto o rimedio successivo.

- 12.8. Il mancato esercizio o il ritardo di una parte nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi dei presenti TCG o previsto dalla legge non costituirà una rinuncia ai medesimi o a qualsiasi altro diritto o rimedio, né impedirà o limiterà qualsiasi ulteriore esercizio dei medesimi o di qualsiasi altro diritto o rimedio. L'esercizio singolo o parziale di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi dei presenti TCG o previsto dalla legge non impedisce né limita l'ulteriore esercizio dei medesimi o di qualsiasi altro diritto o rimedio.
- 12.9. Salvo diversa esplicita dichiarazione, i presenti TCG non fanno sorgere diritti di terzi e nessun terzo può far valere i termini dei presenti TCG.
- 12.10. Qualsiasi comunicazione inviata a una parte ai sensi del presente Contratto o in relazione ad esso avverrà per iscritto e sarà (a) consegnata a mano o tramite raccomandata o altro servizio di consegna nel giorno lavorativo successivo presso la sua sede legale (se si tratta di una società) o la sua sede principale di attività (in qualsiasi altro caso); oppure (b) inviata tramite e-mail all'indirizzo specificato nell'Ordine di acquisto.
- 12.11. Qualsiasi comunicazione sarà considerata ricevuta (a) se consegnata a mano, nel momento in cui viene lasciata all'indirizzo corretto; (b) se inviata mediante raccomandata o altro servizio di consegna nel giorno lavorativo successivo, alle ore 09:00 del secondo giorno lavorativo successivo all'invio; o (c) se inviata per e-mail, al momento della trasmissione o, se tale orario non rientra negli orari lavorativi del luogo di ricevimento, alla ripresa dell'orario lavorativo. Per orario lavorativo si intende l'orario 09:00-17:00 dal lunedì al venerdì nei giorni feriali nel luogo di ricevimento.
- 12.12. Il Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto e annulla e sostituisce tutti i precedenti accordi, promesse, assicurazioni, garanzie, dichiarazioni (rilasciate in buona fede o con negligenza) e intese tra le parti, in forma scritta od orale, relative al suo oggetto. L'Acquirente riconosce di non aver fatto affidamento su, e non dispone di rimedi in relazione a, dichiarazioni, promesse, asserzioni, assicurazioni o garanzie rilasciate o fornite dal Venditore o per suo conto (a meno che tali dichiarazioni non siano state effettuate in modo fraudolento) che non siano contenute nel Contratto. Fatto salvo quanto sopra, l'unico rimedio a disposizione di una parte in caso di violazione di qualsiasi dichiarazione inserita nel Contratto sarà per violazione del contratto.
- 12.13. Il Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o i reclami non contrattuali) derivanti da o in relazione al medesimo o al suo oggetto o stesura saranno disciplinati e interpretati in conformità alla legge italiana.
- 12.14. Ciascuna parte accetta irrevocabilmente che i tribunali del paese in cui il Venditore è registrato avranno competenza esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (incluse le controversie o i reclami non contrattuali) derivanti da o in relazione al Contratto o al suo oggetto o alla sua stesura.