



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

CAPÍTULO PRIMERO DISPOSICIONES GENERALES

1.1. Identificación del responsable de tratamiento

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, en adelante **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, actuando como responsable del tratamiento de información personal, se identifica a través de los siguientes datos:

Razón social	AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA
Nit	900.078.003-2
Dirección Física	ZONA FRANCA PALMASECA BODEGA A5A
Teléfono	3152964155

1.2. Definiciones

1. **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
2. **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
3. **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
4. **Dato personal semiprivado:** son aquellos datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. En este caso, para su tratamiento se requiere la autorización expresa del Titular de la información. Por ejemplo: datos de carácter financiero, datos relativos a las relaciones con las entidades de seguridad social (EPS, AFP, ARL, Cajas de Compensación).
5. **Dato personal sensible:** son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
6. **Dato personal privado:** es un dato personal que por su naturaleza íntima o reservada solo interesa a su Titular y para su tratamiento requiere de su autorización expresa. Por ejemplo: Nivel de escolaridad, libros de los comerciantes, entre otros.
7. **Dato personal público:** es aquel tipo de dato personal que las normas y la Constitución han determinado expresamente como públicos y, para cuya recolección y tratamiento, no es necesaria la autorización del Titular de la información. Por ejemplo: estado civil de las personas, datos contenidos del RUNT, datos contenidos en sentencias judiciales ejecutoriadas, entre otros.
8. **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

9. **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
10. **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
11. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
12. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
13. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable

1.3. Objetivo de la política

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales se realiza el tratamiento de la información personal que reposa en las bases de datos, archivos físicos y digitales de **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, dando así cumplimiento al artículo 15 y 20 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 y la Sentencia C-748 de 2011.

1.4. Alcance de la política

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales. Así mismo establece los criterios que **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** ha incorporado para el tratamiento de los datos personales, los mecanismos para que los titulares puedan ejercer sus derechos, las finalidades, las medidas de seguridad, y otros aspectos relacionados con la protección de la información personal.

La presente Política de tratamiento de datos personales está dirigida a cualquier titular de la información o aquel que actúe como su representante legal y del cual **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** haya requerido información personal para el desarrollo de alguna actividad

CAPÍTULO SEGUNDO TRATAMIENTO DE DATOS

2.1. Tipos de datos personales tratados

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA en el desarrollo de sus actividades requiere realizar el tratamiento de las siguientes categorías de datos:

1. Datos académicos
2. Datos de características personales
3. Datos de circunstancias sociales
4. Datos de contacto
5. Datos de salud
6. Datos identificativos
7. Datos laborales
8. Datos patrimoniales



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

9. Datos públicos
10. Datos sensibles

2.2. Tratamiento al cual se someten los datos personales

Los datos personales que son obtenidos por **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** están sometidos a los siguientes tratamientos:

- **Recolección**

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA recolecta información personal a través de diversos medios en el desarrollo de las diferentes actividades relacionadas con su objeto social, y las obligaciones que tiene como empleador. La información personal será obtenida de tres formas diferentes: a) directamente del titular, b) de un tercero siempre y cuando este cuente con la autorización y c) de fuentes públicas de información.

Así mismo la recolección de información personal podrá llevarse a cabo a través de medios físicos, digitales o electrónicos, y en cada uno de ellos se incorporará un aviso de privacidad y autorización, dando así cumplimiento a los requisitos establecidos en el art. 2.2.2.25.3.2 y 2.2.2.25.3.3 del decreto 1074 y obediendo los principios de libertad y finalidad del art. 4 de la Ley 1581.

- **Almacenamiento**

El almacenamiento de la información personal contenida en las bases de datos o sistemas de información se encuentra en los servidores propios dentro del país, y en servidores externos de terceros, los cuales cuentan con medidas de seguridad física, técnicas y administrativas, y cuenta con controles de acceso a la información, garantizando el principio de acceso y circulación restringida.

La información personal que se encuentre sujeta a requerimientos de Ley permanecerá almacenada en nuestras bases de datos de acuerdo con lo que para esto la Ley haya establecido, en aquellos casos donde la Ley no se ha pronunciado la información permanecerá mientras que la finalidad para la cual fue recolectada se encuentre vigente.

- **Circulación**

Por regla general, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** no comparte los datos personales que recolecta con terceros. No obstante, para el cumplimiento efectivo de sus obligaciones puede entregar los datos a otras entidades, amparados en los artículos 2.2.2.25.5.1 y 2.2.2.25.5.2 del decreto 1074 que establece que se encuentra permitido la transmisión de datos personales cuando sea necesario para la ejecución de un contrato entre el titular y el responsable del tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del titular o exista un contrato de transmisión de datos personales.

- **Supresión**

La supresión de la información personal que haya sido recolectada se llevará a cabo cuando: (I) no sea necesaria para el cumplimiento de aspectos legales, contractuales, tributarios, financieros, de auditoría o este cubierta por disposiciones o requerimientos de Ley, (II) No afecte o implique la pérdida de trazabilidad o integridad de las bases de datos o sistemas de información donde reposa la información; (III) Se haya cumplido o eliminado la finalidad para la cual fueron recolectados. (IV) Sea solicitada por el titular de los



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA
PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**

datos o aquel que demuestre que se encuentra autorizado y no vaya en contra de las definiciones anteriores. No obstante, pueda que alguna información se conserve únicamente con fines estadísticos o de auditoría.

2.3. Usos o finalidades de la recolección de información

El uso o finalidad que se da a la información personal recolectada de cada tipo de titular es:

Tipos de Titular	Finalidades de Uso
Clientes	<ol style="list-style-type: none">1. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización2. Recibir y gestionar requerimientos internos o externos sobre productos o servicios3. Realizar reportes ante las centrales de riesgos cuando así sea requerido4. Realizar prospección comercial5. Realizar la verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros6. Realizar la verificación de datos y referencias7. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades8. Realizar la verificación de cumplimientos legales o normativos9. Realizar la gestión de clientes10. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general11. Realizar actividades de marketing tradicional o digital12. Realizar actividades de gestión administrativa13. Realizar actividades de fidelización14. Realizar actividades de cobro y pago15. Gestionar y mantener un histórico de relaciones comerciales16. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos17. Cumplir con los requisitos legales para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo18. Cumplir con los requisitos legales asociados a la formalización de contratos19. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos20. Atender requerimientos de autoridad judicial o administrativa21. Adelantar el ofrecimiento productos y servicios22. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio23. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales24. Adelantar procedimientos administrativos



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA
PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**

Tipos de Titular	Finalidades de Uso
Visitantes	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones2. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos3. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones4. Adelantar investigaciones en caso de situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad5. Preservar la seguridad de los activos y personas
Proveedores o Contratistas	<ol style="list-style-type: none">1. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización2. Recibir y gestionar requerimientos internos o externos sobre productos o servicios3. Realizar reportes ante las centrales de riesgos cuando así sea requerido4. Realizar la verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros5. Realizar la verificación de datos y referencias6. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades7. Realizar la verificación de cumplimientos legales o normativos8. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general9. Realizar actividades de gestión administrativa10. Realizar actividades de cobro y pago11. Gestionar y mantener un histórico de relaciones comerciales12. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones13. Generar estadísticas internas14. Cumplir con los requisitos legales para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo15. Cumplir con los requisitos legales asociados a la formalización de contratos16. Cumplir con los requisitos de pago de prestaciones sociales17. Cumplir con los deberes económicos y contables18. Controlar el acceso y salida de personas en las instalaciones19. Atender requerimientos de autoridad judicial o administrativa20. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA
PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**

Tipos de Titular	Finalidades de Uso
	<ol style="list-style-type: none">21. Adelantar investigaciones en caso de situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad22. Adelantar el ofrecimiento productos y servicios23. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio24. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales25. Preservar la seguridad de los activos y personas
Empleados	<ol style="list-style-type: none">1. Trámite de requerimientos por parte de entidades como IPS, EPS, ARL.2. Remitir o enviar información relacionada con el objeto social de la organización3. Realizar procesos de formación de personal interno4. Realizar la verificación de riesgo de salud5. Realizar la verificación de datos y referencias6. Realizar la selección y promoción de oportunidades laborales7. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general8. Realizar control de horario9. Realizar análisis de perfiles10. Realizar actividades de gestión administrativa11. Realizar actividades de cobro y pago12. Gestionar y realizar el pago de nomina13. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones14. Gestionar las actividades asociadas al manejo de personal15. Gestionar actividades de capacitación16. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a exempleados o empleados actuales17. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia de seguridad y salud en el trabajo18. Cumplir con los requisitos legales para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo19. Cumplir con los requisitos legales asociados a la formalización de contratos20. Cumplir con los requisitos de pago de prestaciones sociales



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA
PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**

Tipos de Titular	Finalidades de Uso
	<ol style="list-style-type: none">21. Cumplir con los requisitos de gestión de riesgos laborales22. Cumplir con los requisitos asociados a las relaciones laborales y condiciones de trabajo23. Cumplir con los deberes económicos y contables24. Cumplir con la declaración y pago de aportes de seguridad social25. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos26. Controlar el acceso y salida de personas en las instalaciones27. Atender requerimientos de autoridad judicial o administrativa28. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones29. Adelantar investigaciones en caso de situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad30. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio31. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales32. Gestionar las actividades asociadas a la incorporación de la fuerza laboral33. Adelantar procedimientos administrativos34. Preservar la seguridad de los activos y personas
	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar la verificación de datos y referencias2. Realizar la verificación de datos o referencias suministradas con terceros o entidades3. Realizar el envío de comunicaciones a nivel general4. Realizar análisis de perfiles5. Realizar actividades de gestión administrativa6. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones7. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos8. Generar estadísticas internas9. Cumplir con la atención de derechos de los ciudadanos10. Controlar el acceso y salida de personas en las instalaciones11. Atender requerimientos de autoridad judicial o administrativa12. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones



**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA
PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**

Tipos de Titular	Finalidades de Uso
Candidatos o Aspirantes	<ol style="list-style-type: none">13. Alimentar la base de datos de candidatos para tenerlo en cuenta en futuras oportunidades14. Adelantar investigaciones en caso de situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad15. Adelantar comunicaciones o contacto vía correo electrónico, SMS, teléfono u otro medio16. Adelantar campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales17. Gestionar las actividades asociadas a la incorporación de la fuerza laboral18. Adelantar procedimientos administrativos19. Realizar convocatorias o citas para entrevistas o pruebas20. Gestionar las actividades propias del trabajo temporal21. Promocionar y gestionar ofertas de empleo22. Preservar la seguridad de los activos y personas

2.4. Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades

Tipo de Dato Sensible	Finalidad de Recolección
Biométricos	<ol style="list-style-type: none">1. Gestionar la seguridad en todos sus aspectos2. Asegurar la gestión de la seguridad en nuestras instalaciones3. Adelantar investigaciones en caso de situaciones de riesgo o violaciones a la seguridad4. Preservar la seguridad de los activos y personas
Datos de salud	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar la verificación de riesgo de salud2. Realizar actividades de gestión administrativa3. Gestionar riesgos o accidentes dentro de las instalaciones4. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a exempleados o empleados actuales5. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia de seguridad y salud en el trabajo



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

6. Cumplir con los requisitos de gestión de riesgos laborales
7. Cumplir con la declaración y pago de aportes de seguridad social
8. Trámite de requerimientos por parte de entidades como IPS, EPS, ARL.

2.5. Autorización para el tratamiento de datos

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA solicitará de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos personales y para ello generará mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma, podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, digital, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley

- **Autorización tratamiento de datos niños, niñas y adolescentes**

En el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se asegurará el respeto a los derechos de los menores de edad. **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** podrá requerir el tratamiento de datos personales de menores de edad para dar cumplimiento a aspectos legales como: I) El artículo 32 de la Ley 789 de 2002 relacionado con la obligación de adelantar la vinculación de aprendices y II) El derecho de los afiliados al Sistema de Seguridad Social de afiliarse a cualquier pariente dentro del tercer grado de consanguinidad o a cualquier menor de 12 años (sea o no pariente) siempre y cuando dependa económicamente

En caso de requerir la recolección directa de datos personales de niños, niñas y adolescentes, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** solicitará la autorización de tratamiento con el consentimiento informado de los padres o adultos responsables de los menores de edad

2.6. Medidas de seguridad y protección

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA ha adoptado las medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Así mismo, internamente se han implementado protocolos y lineamientos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

2.7. Obligaciones de los encargados de la información personal

Las empresas y/o personas externas a **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, que en virtud de una relación contractual realice el tratamiento de datos personales, deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

1. Garantizar al titular el acceso, consulta, actualización, rectificación de sus datos personales.
2. Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización para el tratamiento de datos personales informando la finalidad de la recolección



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

3. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad que impida la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
4. Adoptar un manual interno de políticas que garanticen el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, relativa a la protección de datos personales.
5. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
6. Cumplir con las obligaciones establecidas en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, y sus respectivos decretos reglamentarios, relativos a la protección de datos personales.

2.8. En caso de operar como encargado de la información

En los casos de que **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** opere como encargado de la información, los Responsables de la información deberán solicitar y conservar la autorización del titular de la información, para el tratamiento de los datos personales por parte nuestra, por lo tanto **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** presume que el Responsable de la información, cuenta con las autorizaciones previas y expresas de los titulares con quien tiene contacto, para hacer uso de sus datos personales y suministrará copia de tales autorizaciones en caso de que como encargados lo requiramos, para los fines consagrados en la política de tratamiento de datos personales.

CAPÍTULO TERCERO GESTIÓN DE DERECHOS

3.1. Derechos de los titulares

El Derecho Fundamental al Habeas Data, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentran en posesión de un tercero, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento. Si un titular de datos personales considera que **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** tiene acceso a sus datos personales, esta persona puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos, o si considera que **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** está haciendo mal uso de sus datos, puede realizar la respectiva reclamación.

El titular está facultado para solicitar:

1. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
3. Conocer por qué y para qué **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, recolecta información en base de datos.
4. Revocar la autorización dada para contener información personal en las bases de datos de **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
5. Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** no haya atendido satisfactoriamente consultas o reclamos.
6. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

7. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes

3.2. Tiempos de atención

- **Consulta**

A través del mecanismo de la consulta, el titular del dato podrá solicitar a **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, acceso a su información personal. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. En caso de no ser posible dar respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Reclamo**

A través del mecanismo de reclamo, el titular del dato podrá reclamar a **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta máxima (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Cuando **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular.

3.3. Procedimiento para ejercer los derechos como titular de los datos

- **Titulares o personas facultadas para ejercer los derechos**

Podrá ejercer sus derechos cualquier titular de la información o aquel que actúe como su representante legal. Los siguientes titulares son meramente con carácter ejemplificativo y no son exclusivos, ni excluyentes.

1. Clientes
2. Visitantes
3. Proveedores o Contratistas
4. Empleados
5. Candidatos o Aspirantes

- **Información que debe acreditar el titular o persona**

Para el radicado y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombres y apellidos completos
2. Tipo y número de identificación
3. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

4. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
5. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
6. Firma (si aplica) y número de identificación.

Todo ejercicio de sus derechos requiere de legitimación previa, de acuerdo con lo descrito en el artículo 2.2.2.25.4.1 de decreto 1074, por lo cual toda petición o reclamo asociados a solicitudes de acceso, rectificación, actualización o eliminación de datos deberá estar acompañada de cualquiera de los siguientes documentos:

1. Fotocopia de su documento de identidad
2. Carta autenticada de acreditación de causahabiente
3. Carta autenticada de representación o apoderamiento
4. Otro documento que acredite la facultad de representación del titular de los datos

- **Solicitud de imágenes o videos**

En caso de que el titular de la información solicite acceso a imágenes y/o videos donde se capture su información, deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. Indicar los hechos de la solicitud, estableciendo fecha, hora, lugar y demás información que facilite la ubicación del fragmento de imagen o video
2. Justificar la necesidad de la solicitud
3. Aportar los documentos que permitan justificar que el titular es la persona indicada para realizar dicha solicitud. En caso de que el interesado sea un tercero, deberá aportar el documento de autorización para el acceso a esa información por parte del titular del dato

- **Procedimiento para trámites por solicitud de imágenes y/o videos**

Para que proceda el trámite, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**:

1. Verificará que la información aún se encuentre almacenada en sus servidores, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.2 de la presente política
2. Revisará dicha solicitud, y verificará si es procedente, revisando que no afecte el derecho a la intimidad, y otros derechos fundamentales de terceras personas, diferentes al titular de la información que se encuentren en dichas imágenes y/o video
3. En caso de que afecte derechos de terceros, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** notificará que dentro de la información solicitada se encuentran imágenes de terceros, por lo cual se requiere realizar la anonimización (hacer borrosa o fragmentar) de los datos. Los costos de dicho proceso de anonimización deben ser cancelados por el solicitante.
4. En caso de que no afecte derechos fundamentales de terceros, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** citará al titular de la información en sus instalaciones para que pueda visualizar la información que requiere.

3.4. Canales y Responsable

- **Canales habilitados para el ejercicio de los derechos**

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA tiene habilitado los siguientes canales para que los titulares ejerzan su derecho al Habeas Data.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

Canal de Atención	Valor
Teléfono móvil	3152964155
Correo electrónico	pbog-reclamosdatospersonales@amcor.com
Punto atención presencial	Zona Franca Palma Seca bodega A5A Palmira Valle del Cauca
Página web	https://www.amcor.com/arp-terms

Estos son los únicos canales que **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** tiene habilitados para las consultas y reclamos por protección de datos personales, por lo tanto, como titular usted deberá tenerlos presente.

- **Responsable del cumplimiento de la política**

El responsable del efectivo cumplimiento de la Política, así como de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales de los titulares en **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** será la **Financiera**, En todo caso el responsable, podrá requerir otras áreas de **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** para efectos de verificar el cumplimiento de la normativa relativa a protección de datos personales. En caso de cualquier duda respecto a esta política, puede contactarnos a través de los canales anteriormente descritos

CAPÍTULO CUARTO ASPECTOS FINALES

4.1. Disposiciones

- **Medidas permanentes**

En el tratamiento de datos personales, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** de manera permanente, verificará en sus procesos, protocolos, procedimientos y políticas, que se garantice el derecho de hábeas data a los titulares de la información.

- **Vinculo con la política**

Cualquier titular de la información que tenga alguna relación con **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**, deberá acatar la presente política. Los titulares de la información, diferente a los usuarios finales, deberán cumplir con el manual interno de políticas relativas a la protección de datos personales

- **Cumplimiento de los principios**

AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad sobre los datos que reposan en las bases de datos de **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA**.

- **Inscripción de las bases de datos en el RNBD**



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA

Dando cumplimiento a las disposiciones normativas, **AMCOR HOLDINGS AUSTRALIA PTY LTD SUCURSAL COLOMBIA** llevará a cabo la inscripción de las bases de datos que tiene en posesión de acuerdo con lo descrito en el Decreto 090 de enero de 2018, el cual modifica y redefine los artículos 2.2.2.26.1.2 Ámbito de Aplicación y 2.2.2.26.3.1 Plazo de Inscripción del Decreto 1074 de 2015.

- **Vigencia**

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información o mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

4.2. Cambios y Vigencia

- **Fecha de aprobación de la política y entrada en vigor**

La presente política entra en vigor a partir del 2021/06/30 en su versión 3 y reemplaza nuestra política anterior