



THE POD



Guía de Usuario para la aplicación de
Colaboradores de Amcor

BE IN...

THE POD

¿QUÉ ES EL POD?

¿Sabías que solo el 35% de los colaboradores de Amcor en todo el mundo tienen una dirección de correo electrónico emitida por la empresa? Esto significa que muchos de nuestros empleados nos dicen que se sienten desconectados de lo que sucede en su planta y en toda la empresa.

Entra en El Pod.

El Pod es parte de una estrategia para mantener informados a todos nuestros empleados en todos los niveles de una manera divertida, rápida y fácil. La atención se centrará en ustedes, nuestros empleados y en cómo podemos mejorar nuestras comunicaciones internas.

¿POR QUÉ DESCARGAR EL POD?

Con El Pod, tu y tus colegas pueden obtener información fácilmente sin una computadora o dirección de correo electrónico de la Compañía. Puedes mantenerte informado y conectado de forma rápida, fácil y divertida.

SUSCRÍBETE ¡A LAS COSAS QUE QUIERES SABER!

Personaliza la experiencia de tu aplicación siguiendo los canales específicos que te interesan. Habilita las notificaciones automáticas para que no te pierdas nada. Para activar las notificaciones, vé a la aplicación "Configuración" en tu teléfono, luego desplázate hacia abajo hasta llegar a FirstUp, toca Notificaciones y selecciona "Permitir notificaciones".

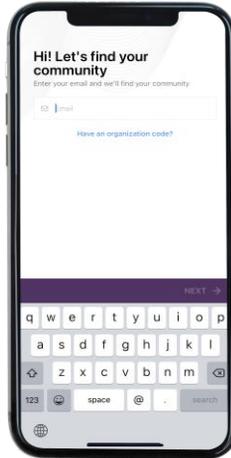


Primeros pasos en el móvil

El Pod se puede usar en dispositivos iOS y Android con la aplicación FirstUp.



Descarga la aplicación FirstUp



Busca la comunidad The Pod con tu dirección de correo electrónico de Amcor o el código de organización "Amcor"



Inicia sesión con tus credenciales de Amcor (inicio de sesión de Workday) y sigue los pasos. Escoger SSO.

Cómo habilitar las notificaciones push (iPhone + Android):

- Ir a la configuración del teléfono
- Pulsa en notificaciones
- Selecciona FirstUp
- Permite Notificaciones
- Personaliza tu tipo de notificación

¿Necesitas ayuda para iniciar la sesión?

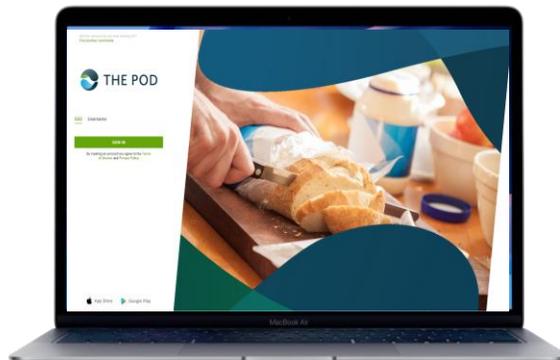
Comunícate con el Centro de Servicio de TI de AFNA al 920-527-7400

Comenzando en línea

1. Entra en <http://thepod.amcor.com> o escanea el código QR



2. Escoge SSO
3. Sigue los pasos de seguridad / autenticación e inicia sesión con tu dirección de correo electrónico de Amcor o tus credenciales de Workday (si no tienes un correo electrónico de Amcor)
4. Descubre la información disponible a tu alcance



¿Necesitas ayuda para iniciarla sesión?

Comunícate con el Centro de Servicio de TI de
AFNA al 920-527-7400

Aprovecha al máximo El Pod

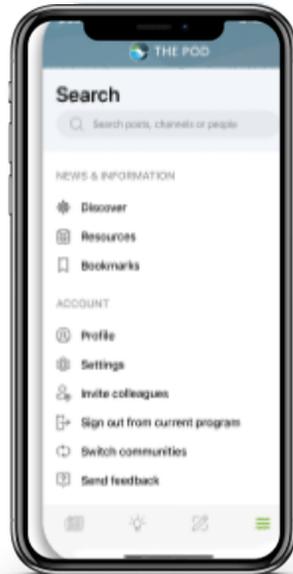
¡Descubre, únete e a canales, mira recursos y más!

Canales

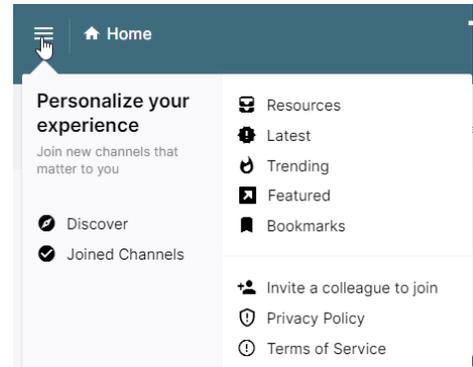
Hay algunos canales a los que se te suscribirá automáticamente, lo que garantiza que recibas información importante, y otros a los que puedes elegir suscribirte. Sigue los canales relacionados con tus intereses y función.

Haz clic en [Descubrir](#) y selecciona [Unirse a canales](#) para personalizar el contenido en [Mi fuente](#).

Pod mobile

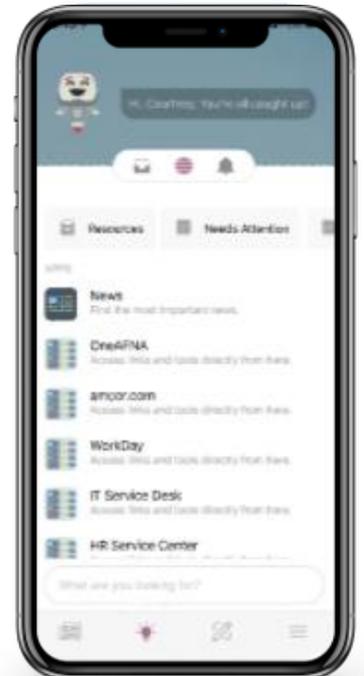


Pod online



Asistente móvil del Pod

Echa un vistazo al "Asistente" para ver tus notificaciones, enlaces y cosas que quizás no hayas visto



Interactúa con el contenido o publica tu propia historia

Mira el contenido haciendo clic o pulsando sobre la tarjeta de contenido en tu bandeja. Comentar acerca de cualquier contenido permite que tu voz se escuche y que te conectes e interactúes como nunca antes.

¡Haz que se escuche tu voz publicando tu propio contenido también!

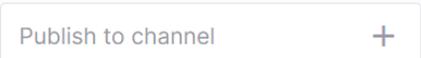
Publicación | Pod móvil

1. Haz clic en el ícono del lápiz 
2. Elige el tipo de contenido que deseas publicar

3. Completa tu contenido
4. Haz clic  para elegir el canal al que te gustaría enviarle el contenido
5. Haz clic para enviar

Publicación | En línea

1. Haz clic en el ícono del lápiz 
 2. Elige el tipo de publicación

 3. Completa tu contenido
 4. Haz clic en esta imagen

- para elegir el canal al que te gustaría enviar
3. Haz clic para enviar

Recordatorios importantes sobre la publicación

Lo que debes hacer	Lo que no debes hacer
<ul style="list-style-type: none">• ¡Comparte, queremos escuchar tus ideas e historias!	<ul style="list-style-type: none">• Olvidar que es una herramienta relacionada con los negocios
<ul style="list-style-type: none">• Comenta sobre las publicaciones	<ul style="list-style-type: none">• Olvidar ser respetuoso
<ul style="list-style-type: none">• Asegúrate de estar siguiendo el <u>Código de conducta y ética</u>	<ul style="list-style-type: none">• Solicitar negocios no relacionados con Amcor

Preguntas y respuestas

P. ¿Qué es El Pod?

R. El Pod es la iniciativa global de Amcor para brindar a los colegas acceso a información y actualizaciones desde su teléfono inteligente personal a través de una aplicación dedicada o en cualquier computadora personal. Esta plataforma ofrece a los usuarios una experiencia similar a una red social que le permitirá publicar, comentar y dar "Like" a las noticias y actualizaciones corporativas.

P. ¿Qué necesito para autenticar y crear mi cuenta?

R. Necesitarás tus credenciales de inicio de sesión de Amcor (ya sea de inicio de sesión único (SSO) o credenciales para ingresar en Workday).

P. ¿Cómo ingreso?

R. Para comenzar en el móvil, consulta la página 3. Para comenzar en línea, consulta la página 4.

P. ¿Dónde puedo encontrar mi identificación de empleado?

R. Comunícate con tu socio de recursos humanos local si no estás seguro de tu identificación de empleado o no sabes dónde ubicarla.

P. ¿Por qué descargo FirstUp para obtener El Pod?

R. El Pod funciona con FirstUp, la empresa con la que nos hemos asociado para darle vida a El Pod.

P. ¿Debo habilitar las notificaciones automáticas? ¿Si es así, cómo?

R. El Pod utilizará las notificaciones automáticas para comunicar información importante o urgente y dirigirlo a la plataforma para obtener más información. Para instrucciones sobre cómo habilitar las notificaciones automáticas, consulta la página 3.

P. ¿La descarga de El Pod le dará a Amcor acceso a mi información y datos personales en mi teléfono?

R. No, Amcor NO tendrá acceso a otros datos en tu teléfono fuera de la aplicación. La empresa no podrá monitorear tu ubicación.

P. ¿Tengo que usar El Pod?

R. No, el uso de El Pod es voluntario y no es obligatorio para tus deberes o responsabilidades laborales como colega de Amcor. El contenido de El Pod no requerirá que realices ningún trabajo. Más bien, ayudará a mantenerte informado, acceder a los recursos de la empresa en un lugar conveniente y darte oportunidades para brindar comentarios a los líderes.

P. ¿Recibiré una compensación por el tiempo o los datos que utilice mientras esté en El Pod?

R. No, el uso de El Pod es voluntario. Dado que el uso de datos por usar la aplicación es mínimo, no habrá ningún estipendio ni compensación por usarla.

Preguntas y respuestas

P. ¿Puedo contribuir con contenido a ElPod?

R. ¡Sí! Queremos que te relaciones con la comunidad de El Pod y parte de eso es poder interactuar con el contenido con “Likes” y comentarios, así como compartir contenido propio. Consulta la página 6 para obtener más información.

P. ¿Dónde puedo encontrar soporte para ElPod?

R. Para obtener asistencia para iniciar sesión, comunícate con el Servicio de Atención de TI local al 920-527-7400. Si tienes preguntas generales sobre El Pod, comunícate con el Centro de servicios de recursos humanos al 920-527-7700.

P. ¿Puedo usar el wi-fi de Amcor cuando uso la aplicación en el trabajo?

R. Actualmente no. Estamos explorando soluciones para fortalecer la señal inalámbrica en salas de descanso en nuestras plantas.

P. ¿Puedo acceder a El Pod mientras estoy en el trabajo?

R. La seguridad y los entregables de tu equipo directo siempre deben ser lo primero en el trabajo. Asegúrate de seguir las reglas del sitio sobre dónde y cuándo puedes acceder a un dispositivo móvil.

P. ¿Puedo enviar mensajes directos a mis colegas desde ElPod?

R. Esta es una aplicación comercial y, como tal, no podrás enviar mensajes directos a nadie en la empresa. Cualquier publicación/ comentario debe estar relacionado con el negocio de la empresa.

P. ¿Qué es SocialChorus?

R. SocialChorus es el desarrollador de la aplicación FirstUp que sirve como plataforma para El Pod.

P. ¿Dónde puedo leer la Política de privacidad y encontrar información de no solicitud?

R. La política de privacidad se encuentra dentro de la plataforma y la información de No Solicitud se puede encontrar dentro del Código de conducta y política de ética en [SharePoint](#).

El Pod - Reglas de Cortesía:

El Pod es una plataforma propiedad de la empresa, no es una red social. Las publicaciones y los comentarios se pueden monitorear en cualquier momento.

El Pod no se puede utilizar para:

- Compartir contenido inapropiado, según lo definido por la política
- Acosar, intimidar o amenazar la seguridad de cualquier persona en Amcor

Al utilizar El Pod, aceptas todas las políticas de la empresa aplicables.