

Garanti på sängar

7–22 års garanti på våra sängar

Vi vet med säkerhet att alla våra sängar håller hög kvalitet. Komponenterna i våra sängar genomgår kvalitetskontroller och tester - allt för att sängen ska klara vardagens alla påfrestningar och hålla länge.

Till följd av våra tester har vi utökat Konsumentköplagens reklamationsrätt med förlängda garantier på 7–22 år på våra sängar. Vår sänggaranti inkluderar även elektriska motorer i eldrivna sängar, för vilka garantitiden är 7 år.

Vad omfattar garantin?

Garantin omfattar ursprungliga material- och produktionsfel vid rambrott på stommen, fjäderbrott på pocket- och/eller bonellfjädrarna. Garantin börjar gälla från och med inköpsdagen och det är den specifika garantitid som sängen var märkt med vid köptillfället som gäller. Spara alltid din orderbekräftelse – det är ditt garantibevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om fel i varan uppstår inom den perioden åtgärdas felet i första hand. Om varan inte går att reparera inom skälig tid får du en ny vara eller, om varan inte längre kan anskaffas, en likvärdig.

Garantin gäller inte:

- Normalt slitage.
- Skada som uppkommit till följd av felaktigt handhavande: att bruksanvisning inte följts, felaktig montering eller förvaring, olyckshändelse, våld, felanvändning, utebliven eller bristande skötsel, rengöring eller service.
- Om produkten använts i annat sammanhang än för hemmabruk.
- Skada orsakad av att produkten placerats i en fuktig miljö eller utomhus.
- Elfel på motorer orsakade av naturen, till exempel åsknedslag.

Reklamationsanmälan

Upptäcker du ett fel på din vara gör du en reklamationsanmälan via kundsupportsidan på vår hemsida, support.chilli.se.

Anmälan ska ske så fort felet upptäcks. I anmälan ska en utförlig beskrivning av felet samt bilder bifogas. Tänk på att det är viktigt att du avemballerar och inspekterar dina varor noggrant direkt efter mottagen leverans. Spara alltid emballage om en retur/utbyte skulle bli aktuellt.

Vad gör Chilli efter reklamationsanmälan?

Efter undersökning av produkten avgör Chilli om sängen omfattas av garantin. Om så är fallet reparerar Chilli den felaktiga varan eller ersätter den med en likvärdig. Under de tre första åren skriver Chilli av 20% av sängens värde varje år. Efter den perioden avskrivs värdet linjärt med 10% per år.

Ta hand om din säng!

Ta väl hand om din nya säng så håller den längre. Här är några enkla tips!

- Har madrassen ett tvättbart överdrag? Tänk i så fall på att tvätta det med igendraget blixtlås.
- Är bädd- eller mellanmadrassen vändbar? Om så är fallet, vänd madrasserna ungefär var tredje månad. Då sliter du inte på samma ställe på madrassen utan möjliggör att madrassen håller formen längre.
- Dammsug madrassen ofta – gärna en gång i veckan – för att hålla borta damm och kvalster.
- Använd anpassad möbelvård för att rengöra sängen samt för att ta bort eventuella fläckar.
- Vik inte madrassen – det kan skada materialet inuti.
- Eftersom vi svettas en hel del under natten är en tvättbar bäddmadrass eller ett madrasskydd en bra investering för att förlänga livslängden för din säng.
- Bädda inte sängen direkt efter du stigit upp. Låt den vädra ur så att fukt från kroppen försvinner. På så vis samlas inte kvalster – som gillar fukt – lika lätt i madrassen.
- Även den bästa bäddmadrassen drar åt sig kvalster och fukt, samt förlorar lite av sin komfort med tiden. Därför rekommenderar vi att du byter bäddmadrass ungefär vart femte år.
- Komplettera din säng med en sänggavel. På så vis får sängen ett stilmässigt lyft samtidigt som du skyddar väggen från smuts och fläckar.

Spara alltid orderbegräftelsen!

Orderbegräftelsen är ditt garantibevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.