

Garanti på senger

7–22 års garanti på våre senger

Vi vet med sikkerhet at alle våre senger er av høy kvalitet. Komponentene i våre senger gjennomgår kvalitetskontroller og tester – alt for at sengene skal klare hverdagens strabaser og holde lenge.

Derfor har vi økt Forbrukerkjøpsloven reklamasjonsrett med forlenget garanti med 7–22 år på våre senger. Vår sengegaranti inkluderer også elektriske motorer i el-drevne senger, der garantitiden er 7 år.

Hva dekker garantien?

Garantien dekker originale materialer og produksjonsfeil i tilfelle rammefeil på rammen, fjærbrudd på pocket og / eller bonellfjærene. Garantien begynner å gjelde fra kjøpsdatoen, og det er den spesifikke garantiperioden som senger ble merket med ved kjøpstidspunktet som gjelder. Spar alltid på ordre-bekreftelsen – det er garantibeviset ditt, og må fremvises for at garantien skal gjelde.

Om en feil på varen oppstår innenfor den angitte perioden, blir feilen i første hånd utbedret. Om varen ikke kan repareres innen rimelig tid, får du en ny vare, eller, om varen ikke lenger kan skaffes, en likeverdig vare.

Garantien dekker ikke:

- Normal slitasje.
- Skade som har oppstått som følge av feilaktig bruk: at bruksanvisningen ikke blir fulgt, feilaktig montering eller oppbevaring, ulykker, vold, feilbruk, uteblitt eller mangelfullt vedlikehold, rengjøring eller service.
- Om produktet har blitt benyttet i en annen sammenheng enn hjemmebruk.
- Skade forårsaket fordi at produktet har blitt plassert i et fuktig miljø eller utendørs.
- El-feil på motorene årsaket av naturen, for eksempel lynnedslag.

Reklamasjonsmelding

Oppdager du feil på varen din, gjør du en reklamasjonsmelding via kundeservicesiden på vår hjemmeside, support.chilli.no.

Reklamasjon skal skje så fort feilen blir oppdaget. I reklamasjonsmeldingen skal du oppgi en utførlig beskrivelse av feilen samt legge ved bilder. Tenk på at det er viktig at du pakker opp og inspekterer varene dine grundig rett etter mottatt levering. Ta vare på emballasjen hvis retur/bytte skulle være nødvendig.

Hva gjør Chilli etter å ha mottatt en reklamasjonsmelding?

Etter å ha undersøkt produktet, bestemmer Chilli om sengen er dekket av garantien. I så fall reparerer Chilli det defekte elementet eller erstatter det med en tilsvarende. I løpet av de tre første årene skriver Chilli 20% av sengens verdi hvert år. Etter denne perioden avskrives verdien lineært med 10% per år.

Ta vare på sengen din!

Ta godt vare på den nye sengen din, så holder den lenger. Her er noen enkle tips!

- Har madrassen et vaskbart trekk? Tenk i så fall på at glidelåsen er dratt igjen når du vasker den.
- Er over- eller mellommadrassen vendbar? Hvis det er tilfelle, snu madrassene rundt hver tredje måned. Da blir ikke madrassen slitt på samme sted, men lar madrassen holde formen lenger.
- Støvsug madrassen ofte – gjerne en gang i uken for å holde støv og kvaler unna.
- Bruk tilpasset møbelpleie til å rengjøre sengen og fjerne flekker.
- Ikke brett madrassen – det kan skade de innvendige materialene.
- Etersom vi svetter mye om natten, er en vaskbar madrasser eller madrassbeskytter en god investering for å forlenge sengens levetid.
- Re ikke opp sengen rett etter du har stått opp. La den lufte seg, sånn at fuktighet fra kroppen forsvinner. På den måten samles ikke kvaler – som ikke liker fuktighet – like lett i madrassen.
- Selv den beste overmadrass tiltrekker seg kvaler og fukt, og med tiden mister noe av sin komfort. Derfor anbefaler vi at du bytter overmadrass omtrent hvert femte år.
- Kompletter sengen din med en sengegavl. På denne måten får sengen et stilmessig løft, mens du beskytter veggen mot smuss og flekker.

Spar alltid på ordrebekreftelsen!

Ordrebekreftelsen er garantibeviset ditt, og må fremvises for at garantien skal gjelde.