

Garanti på senge

trademax

5-20 års garanti på vores senge

Vi ved med sikkerhed, at alle vores senge er af høj kvalitet. Komponenterne i vores senge gennemgår kvalitetskontrol og test - alt sammen fordi sengen skal klare hverdagens brug og vare i lang tid.

Som et resultat af vores test har vi udvidet forbruger købslovens garantimed 5-20 år på vores senge. Vores senge garanti omfatter også elektriske motorer i elektriske senge, for hvilke garantiperioden er 5 år.

Hvad dækker garantien?

Garantien dækker originale materialer og produktionsfejl hvid rammesbrud på rammen, forårsbryds på pocket og / eller bonellfjedrene. Garantien begynder at gælde fra købsdatoen, og det er den specifikke garantiperiode, som sengen blev markeret med på købstidspunktet. Gem altid din ordrebekræftelse – det er dit garanticertifikat og skal kunne vises for at garantien skal gælde.

Hvis der opstår fejl i produktet inden for denne periode, behandles fejlen primært. Hvis produktet ikke kan repareres inden for en rimelig tid, vil du modtage en ny vare eller, hvis produktet ikke længere kan købes, et tilsvarende.

Garantien gælder ikke:

- Normal slitage.
- Skader forårsaget af ukorrekt håndtering: Manglende overholdelse af betjeningsvejledningen, ukorrekt installation eller opbevaring, ulykke, vold, misbrug, fejl eller manglende vedligeholdelse, rengøring eller service.
- Hvis produktet bruges i en anden sammenhæng end til hjemmebrug.
- Skader forårsaget af, at produktet placeres i et fugtigt miljø eller udendørs.
- Elektrisk fejl på motorer forårsaget af natur, som lynnedslag.

Reklamations anmeldelse

Hvis du opdager en fejl på dit produkt, gør du en klageanmodning via kundesupportsiden på vores hjemmeside, support.trademax.dk. Meddelelsen skal foretages så snart fejlen er registreret. I anmeldelsen skal en detaljeret beskrivelse af fejlen og billederne vedhæftes. Husk at det er vigtigt, at du pakker op og inspicerer dine varer omhyggeligt umiddelbart efter levering. Gem altid emballagen, hvis en retur/udveksling er nødvendig.

Hvad gør Trademax efter en klage anmeldelse?

Efter undersøgelse af produktet beslutter Trademax, om sengen er dækket af garantien. Hvis det er tilfældet, reparerer Trademax det defekte element eller erstatter det med en tilsvarende. Trademax skriver i løbet af de første tre år 20% af sengens værdi hvert år. Efter denne periode afskrives værdien lineært med 10% pr. år.

Pas på din seng!

Pas godt på din nye seng og hold den længere. Her er nogle enkle tips!

- Har madrassen et vaskbart overtræk? Hvis det er tilfældet, så tænk på at vaske det med lynlåsen lukket.
- Er sengen eller mellem madrassen reversibel? Hvis det er tilfældet, drej madrasserne omkring hver tredje måned. På den måde slider du ikke på det samme sted på madrassen, og muliggøre madrassen holder sin form længere.
- Støvsug madrassen ofte - helst en gang om ugen - for at holde støv og mider væk.
- Brug skræddersyede møbelpleje til at rengøre sengen og fjerne eventuelle pletter.
- Fold ikke madrassen - det kan beskadige materialet indeni.
- Da vi sveder meget om natten, er en vaskbar madras eller madrasbeskyttelse en god investering for at forlænge sengens levetid.
- Indsæt ikke sengen umiddelbart efter stigning. Lad det bløde ud, så fugt fra kroppen forsvinder. På den måde samles mider og fugt ikke så let i madrassen.
- Selv de bedste madrasser tiltrækker mider og fugt og taber noget af sin komfort over tid. Derfor anbefaler vi, at du ændrer madrasser hvert femte år.
- Gør din seng komplet med en sengegavl. På denne måde får sengen et stilet løft, mens væggen beskyttes mod snavs og pletter.

Gem altid ordrebekræftelsen!

Ordrebekræftelsen er dit garantibevis og skal være tilgængeligt for at garantien skal være gyldig.