

Garanti på sofaer

12 års garanti på alle våre sofaer

Vi vet med sikkerhet at våre sofaer holder høy kvalitet. Komponentene i våre sofaer gjennomgår kvalitetskontroller og tester, alt for at de skal klare hverdagens strabaser og holde lenge. Derfor har vi økt Forbrukerkjøpslovens reklamasjonsrett med forlenget garanti på alle våre sofaer med 12 år.

Hva dekker garantien?

Garantien dekker ramme- og fjærbrudd og fjærbrudd på nozagfjærer under putene. Garantien begynner å gjelde fra kjøpsdatoen. Garantien gjelder kun om informasjonen angående garantien fantes på produktet ved kjøpstidspunktet. Spar alltid på ordrebekreftelsen – det er garantibeviset ditt, og må fremvises for at garantien skal gjelde.

Om en feil på varen oppstår innenfor den angitte perioden, blir feilen i første hånd utbedret. Om varen ikke kan repareres innen rimelig tid, får du en ny vare, eller, om varen ikke lenger kan skaffes, en likeverdig vare.

Garantien dekker ikke:

- Normal slitasje.
- Skade som har oppstått ved følge av feilaktig bruk: at bruksanvisningen ikke er fulgt, feilaktig montering eller oppbevaring, ulykkeshendelser, vold, feilbruk, uteblitt eller mangelfullt vedlikehold, rengjøring eller service.
- Om produktet brukes i en annen sammenheng enn bruk i hjemmet.
- Skade årsaket av at produkter plasseres i et fuktig miljø eller utendørs.

Reklamasjonsmelding

Oppdager du feil på varen din, gjør du en reklamasjonsmelding via kundeservicesiden på vår hjemmeside, support.chilli.no.

Reklamasjon skal skje så fort feilen blir oppdaget. I reklamasjonsmeldingen skal du oppgi en utførlig beskrivelse av feilen samt legge ved bilder. Tenk på at det er viktig at du pakker opp og inspekterer varene dine grundig rett etter mottatt levering. Spar alltid på emballasjen om retur/bytte skulle bli aktuelt.

Hva gjør Chilli etter å ha mottatt en reklamasjonsmelding?

Etter å ha undersøkt produktet, bestemmer Chilli om sofaen er dekket av garantien. I så fall reparerer Chilli det defekte elementet eller erstatter det med en tilsvarende. I løpet av de tre første årene skriver Chilli 20% av sofaens verdi hvert år. Etter denne perioden avskrives verdien lineært med 10% per år.

Ta vare på sengen din!

Ta godt vare på den nye sofaen din, så holder den lenger. Her er noen enkle tips!

- Støvsug madrassen ofte – gjerne en gang i uken for å holde støv og midd unna. Bruk gjerne et munnstykke som er beregnet til møbler.
- Bruk tilpasset møbelpleie til å rengjøre sofaen og fjerne eventuelle flekker.
- Puff til sitte- og ryggputene regelbunden.
- Om sitteputene er vendbare er det bra å vende på de regelbunden, alternativet er å bytte plass på putene. Et tips er at du kan ta ut innerputen og vende på den.
- En del sofaer har en del sofabenen som er montert med mutterer. Tenk på at disse mutterne må strammes til en gang i blant.
- Det kan være en bra idé å impregnere din nye sofa før du bruker den. Impregnering finnes til de fleste tekstiler. På denne måten beskytter du sofaen mot flekker og gjør at væske ikke trekker inn i stoffet like fort som det gjør for en uimpregnert sofa.

Spar alltid på ordrebekreftelsen!

Ordrebekreftelsen er garantibeviset ditt, og må fremvises for at garantien skal gjelde.