

Garanti på sofaer

trademax

10 års garanti på alle vores sofaer

Vi ved med sikkerhed, at alle vores sofaer er af høj kvalitet. Komponenterne i Trademax' sofaer gennemgår både kvalitetskontroller og tests – alt det der skal til for, at sofaen skal kunne klare hverdagens belastning/brug og holde lang tid fremover.

Som resultat af vores tests, har vi udvidet Forbrugerlovens reklamationsret med en forlænget garanti på 10 år på alle vores sofaer.

Hvad omfatter garantien?

Garantien omfatter originale ramme- og fjederbrud samt fjederbrud på nozagfjederne under puderne. Garantien begynder at gælde fra og med indkøbsdagen. Garantien gælder kun, hvis information om garanti fandtes på produktet ved købstilfældet. Gem altid din ordrebekræftelse – det er dit garantibevis og skal kunne fremvises for, at garantien skal være gældende.

Hvis der opstår en fejl i varen indenfor garantiperioden, skal fejlen i første omgang afhjælpes ved reparation. Hvis varen ikke kan repareres indenfor en rimelig tid, får du en ny vare eller en tilsvarende vare, hvis varen ikke kan skaffes.

Garantien gælder ikke:

- Normalt slid.
- Skader som er opstået som følge af uhensigtsmæssigt brug, dvs. brugsanvisningen ikke er fulgt, fejlagtig montering eller opbevaring, ulykke, vold, fejlagtig anvendelse eller misligholdelse, manglende rengøring eller service.
- Hvis produktet er anvendt i en anden sammenhæng end til privat brug i hjemmet.
- Skade forårsaget af at produktet har været placeret i et fugtigt miljø eller uendørs.

Anmeldelse af reklamation

Hvis du opdager en fejl på din vare, skal du lave en reklamation via vores kundeservice på vores hjemmeside, support.trademax.dk. Anmeldelsen skal ske så snart, du opdager fejlen på produktet. I anmeldelsen skal fejlen tydeligt beskrives og påvises med vedhæftede billeder. Vær opmærksom på, at det er vigtigt, at du åbner emballagen og undersøger dine varer direkte efter modtagelsen af ordren. Gem altid emballagen i tilfælde af, at en returnering kan blive aktuel.

Hvad gør Trademax efter en anmeldelse af reklamation?

Efter en undersøgelse af produktet afgør Trademax, om sofaen omfattes af garantien. I så fald reparerer Trademax den ødelagte vare eller erstatter den med en tilsvarende vare. Under de første tre år formindsker Trademax for hvert år sofaens værdi med 20%. Efter den periode formindskes sofaens værdi lineært med 10% per år.

Pas godt på din sofa!

Pas godt på din nye sofa, så holder den også længere. Her er par enkle tips!

- Støvsug sofaen ofte – gerne én gang om ugen – for at holde sofaen fri for støv og støvmider. Brug et mundstykke beregnet til støvsugning af sofaer.
- Anvend kun møbelpleje, som er beregnet til rengøring af sofaer, samt for at fjerne eventuelle pletter.
- Husk at regelmæssigt puffe/ryste både sidde- og rygpuderne.
- Hvis det er muligt, vend gerne sofapuderne regelmæssigt. Der kan eventuelt byttes rundt på pudernes placering. Et tips er også at tage selve inderpuden ud og vende den.
- En del sofaer har ben, som er monteret med møtrikker. Vær opmærksom på, at disse møtrikker behøver at blive spændt efter nogen tid.
- Det kan være en god idé at imprægnere din nye sofa inden du anvender den. Imprægneringen kan fås til de fleste slags tekstiler. På den måde kan du beskytte sofaen mod pletter samt modvirke at spildt væske trænger ind i stoffet lige så hurtigt som på en sofa, der ikke er imprægneret.

Gem altid ordrebekræftelsen!

Ordrebekræftelsen er dit garantibevis og skal kunne fremvises for, at garantien skal være gældende.