



Rapport om åpenhetsloven for Home Furnishing Norway for perioden 2022

1. Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og har som mål å sikre at virksomheter tar ansvar for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven pålegger også selskaper å gi åpenhet om hvordan de håndterer eventuelle negative effekter på disse områdene, både innenfor egen virksomhet og langs leverandørkjeden. Home Furnishing Norway, som er en del av BHG Group, tar dette ansvaret svært alvorlig og rapporterer herved sine handlinger og resultater i henhold til loven.



2. Kontaktinformasjon

Spørsmål om HFN:s samsvar av åpenhetsloven kan rettes til:

David Olhed, VD for Home Furnishing Norway

E-post: David.olhed@hfnordic.com

3. Virksomhetsbeskrivelse

Home Furnishing Norway er en ledende aktør innen e-handel for møbler i Norge, med plattformer som Trademax.no og Chilli.no. Selskapet er en del av Home Furnishing Nordic som igjen er en del av BHG.

I tillegg til nettbutikker, driver Home Furnishing Norway 7 fysiske butikker rundt om i landet.

Vi tilbyr et bredt spekter av møbler og boliginredning og er opptatt av å skape en sømløs handleopplevelse både online og i butikkene.

Home Furnishing Norways ansatte er engasjert i fem hovedområder:

- 1. Butiksmedarbeidere:** Våre butiksmedarbeidere spiller en nøkkelrolle i å møte kundene ansikt til ansikt, gi personlig veiledning, og sikre en førsteklasses handleopplevelse i våre fysiske butikker.
- 2. E-handelsutvikling:** Ansvarlig for å utvikle og optimalisere våre e-handelsplattformer, sikre brukervennlighet og skape en smidig handleopplevelse for våre kunder.
- 3. Kundservice:** Håndterer kundekontakt og strever etter å yte rask og effektiv service gjennom digitale kanaler.



4. **Logistikkoptimalisering:** Arbeider med å forbedre leveringskjeden og samarbeide med våre logistikkp partnere for å sikre effektive og raske leveranser.
5. **Leverandørhåndtering:** HFN har ingen egen produksjon, men jobber med våre leverandører for å sikre at deres produksjon lever opp til våre krav om bærekraft, arbeidsforhold og åpenhet.

Gjennom disse områdene sikrer vi at HFN forblir konkurransedyktig og kundefokusert i et nordisk marked for e-handel med møbler og interiør.

4. Retningslinjer og Policyer

HFN følger [BHG Groups hållbarhets prinsipper](#) og implementerer deres retningslinjer og policyer, inkludert en tydelig **Supplier Code of Conduct** basert på de ti prinsippene i FNs Global Compact. Forretningspartnere, leverandører og agenter skal vurderes mot dette prinsippet som er basert på internasjonale standarder for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Whistleblowing

Rapportering av uetisk atferd og finansielle overtredelser

HFN oppmuntrer ansatte, kunder og interessenter til å rapportere uetisk atferd eller brudd på retningslinjer for finansielle lovbrudd via en konfidensiell [whistleblowing-tjeneste](#) som administreres av en ekstern part. Anmeldelser kan gjøres anonymt, og prosessen sikrer at anmelder er beskyttet gjennom hele utredningsprosessen. Dette systemet er en viktig del av vår forpliktelse til å opprettholde høyest mulig standarder for åpenhet, ærlighet og ansvarlighet på alle områder av virksomheten vår.

5. Risikovurdering og Negative Konsekvenser

HFN har gjennomført en risikovurdering for å identifisere mulige negative konsekvenser i forhold til arbeidsforhold og menneskerettigheter, spesielt innenfor vår **leverandørkjede**. Denne vurderingen dekker alle ledd i produksjonen, fra råvareleverandører til produksjons- og logistikkpartnere. Risikoen er spesielt fremtredende i land med arbeidsforhold som avviker fra skandinaviske standarder, som **Asia** og **Øst-Europa**, hvor vi kjøper de fleste av våre møbler og innredningsprodukter.

Identifiserte risikoområder i leverandørkjeden:			
Risikoområde	Sannsynlighet (1-5)	Alvorlighet (1-5)	Total risk
Dårlige arbeidsforhold	4	4	16
Sosial dumping	3	4	12
Barnarbeid	3	5	15
Tvangsarbeid og moderne slaveri	4	5	20
Diskriminering og trakassering	3	4	12
Usikre lønninger	4	4	16

Kommentarer om leverandørkjeden:

Risikoen er spesielt tydelig i de delene av leverandørkjeden som involverer **produksjon og råvareutvinning** i høyrisikoland, hvor vi har begrenset direkte kontroll over arbeidsforholdene. Her oppstår risikoer som tvangsarbeid, barnarbeid og utrygge arbeidsforhold. HFN jobber tett med sine leverandører gjennom **etiske retningslinjer**, regelmessige inspeksjoner (se kapittel 6 for mer informasjon) og oppfølging for å sikre at internasjonale standarder for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold følges.



Risikovurdering for egne ansatte:

Selv om risikoene for våre egne ansatte i **Norge** er betydelig lavere enn i leverandørkjeden, har vi likevel gjennomført en risikovurdering for å sikre deres velvære og arbeidsforhold. HFN har betydelig styring og kontroll over de interne prosessene, noe som reduserer risikoen for negative konsekvenser betraktelig.

Identifiserte risikoområder for egne ansatte:			
Risikoområde	Sannsynlighet (1-5)	Alvorlighet (1-5)	Total risk
Arbeidsrelatert stress	2	3	6
Arbeidsmiljø og sikkerhet	1	2	2
Diskriminering og trakassering	1	2	2

Forebyggende tiltak for egne ansatte:

- **Arbeidsmiljøprogram:** Vi følger retningslinjene som gjelder for den svenske arbeidsmiljøloven, har en sikkerhetskomité for å sikre et trygt og sunt arbeidsmiljø.
- **Støtte for stressmestring:** Ansatte har tilgang til støtteprogrammer for å håndtere arbeidsrelatert stress og for å balansere arbeid og privatliv.
- **Nulltoleranse mot diskriminering og trakassering:** HFN har klare retningslinjer og en streng nulltoleranse mot alle former for diskriminering og trakassering. Vi tilbyr også en anonym **whistleblowing-tjeneste** for å rapportere mulige brudd.

Selv om risikoene for våre egne ansatte er lave, fortsetter vi å overvåke og forbedre interne prosesser for å sikre et bærekraftig og positivt arbeidsmiljø.

6. Gjennomførte tiltak

- HFN har en **leverandørbase på 320 leverandører** spredt over ulike regioner, med særlig fokus på Europa og Asia.
- I løpet av perioden har det blitt gjennomført **plassbesøk hos 3 av våre største leverandører i Europa**, der vi visuelt har vurdert arbeidsforholdene for å sikre at de følger våre krav om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Leverandører som er besøkt:

Leverandør 1: Base i Litauen, spesialisert på sofaproduksjon.

Leverandør 2: Base i Litauen, spesialisert på sengeproduksjon.

Leverandør 3: Base i Sverige, spesialisert på import av hageprodukter.

Under de inspeksjonene ble det oppdaget noen avvik, men det ble ikke oppdaget alvorlige brudd på menneskerettighetene. Vanlige problemer inkluderte mangler i arbeidsmiljøet, som utilstrekkelige beskyttelsestiltak og tunge løft, men ingen bevis på barnearbeid, tvangsarbeid eller moderne slaveri ble identifisert. Fokuset var på produksjonsfasen, hvor risikoen for dårlige arbeidsforhold er mest tydelig.

Gjennom disse tiltakene strever vi etter å minimere alvorlige risikoer i vår leverandørkjede og sikre at vi overholder kravene som er satt av åpenhetsloven.



7. Konklusjon og Fremtidsplaner

HFN fortsetter sitt arbeid med å sikre at våre leverandører følger de høyeste standardene for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi vil fortsette å evaluere og overvåke våre leverandører, spesielt i høyrisikoområder, og iverksette korrigerende tiltak der det er nødvendig. **Ytterligere besøk og inspeksjoner er planlagt.**

Rapporten dekker perioden fra 1. januar 2022 til 31. desember 2022 og reflekterer våre tiltak og resultater innen dette området.

Ekskluderinger fra rapporten:

- Personlig informasjon, forretningshemmeligheter samt klassifisert informasjon beskyttet i henhold til gjeldende lover.

David Olhed VD for Home Furnishing Norway

Dato: 2024-10-23

Signatur: *David Olhed*