

NORME DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DI IMPIANTI DI RISALITA

(IL “SERVIZIO DI PAGAMENTO SKIPASS TPAY”)

Data decorrenza – Dicembre 2018

Premessa

I presenti termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi (di seguito “**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) sono fornite da TPAY al Cliente ai sensi dell’art. 4.4 del Contratto Telepass PAY *pacchetto Plus* (di seguito il “**Contratto TPAY**”) e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto dal Foglio Informativo, dal Documento di Sintesi e dalla restante documentazione, nonché quanto disponibile nell’Area Riservata.

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY consente ai Clienti, che abbiano aderito al “*Pacchetto Plus*” il pagamento, mediante TPAY, nei confronti del Gestore degli impianti di risalita al fine di accedere direttamente alle piste dei comprensori sciistici indicati nell’elenco riportato sul sito internet www.telepass.com e nell’App (i “**Comprensori Sciistici**”) e gestiti dai soggetti convenzionati che operano nel settore della gestione degli impianti di risalita (i “**Gestori Convenzionati**”), senza dover dunque acquistare preventivamente lo ski pass presso le casse adibite alla vendita. Tale servizio fornito dal Gestore (di seguito definito “**Servizio di Risalita**”) è disciplinato per ciascun gestore dalle relative “Norme e Condizioni del Servizio di Risalita”, che il Cliente accetta nelle modalità di seguito previste al fine di poter utilizzare il Servizio di Risalita.

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY è fruibile dal Cliente e dai componenti del suo nucleo familiare (i “**Familiari**”), per tali intendendosi le persone unite al Cliente da vincolo di coniugio o di parentela entro il primo grado (coniuge, figli) con il titolare. Pertanto, tutto quanto non espressamente previsto nel presente documento trova analitica regolamentazione nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY, alle quali si rinvia integralmente per ogni maggiore dettaglio¹.

Inoltre, laddove non diversamente indicato, tutti i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole, avranno il significato ad essi attribuito nel Contratto TPAY, di cui il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale.

L’accesso all’App è gratuito per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet è a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, la appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del software. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione ad internet, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza, il servizio di chiamata mediante l’App è gratuito.

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l’App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

Attivazione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY viene erogato da TPAY attraverso:

- i. uno strumento *software*, rappresentato dall’App, installata sul dispositivo mobile del Cliente (come *smartphone* e *tablet*); e

¹ Per maggiore chiarezza si precisa che, ai sensi del Contratto TPAY, il Servizio di Pagamento Skipass Servizio di Pagamento TPAY costituisce uno dei Singoli Servizi, mentre le società di gestione degli impianti sciistici convenzionate sono considerate i Beneficiari.

- ii. uno strumento *hardware*, rappresentato da apposite tessere dotate di *microchip* di identificazione a radio frequenza ("*radio frequency indicator - RFID*") che il Gestore riconosce e legittima ai fini dell'accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici (gli "**Skipass TPAY**"),

al fine del pagamento ai Gestori Convenzionati in relazione all'utilizzo del Servizio di Risalita da parte dei Clienti.

Per poter fruire del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, il Cliente deve preliminarmente registrare gli Skipass TPAY, seguendo il seguente procedimento:

- a) installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile;
- b) accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY;
- c) definizione del numero di Skipass TPAY da ricevere (entro il limite di n. 4 skipass per ogni contratto), fornendo l'indicazione dei seguenti dati: (i) nome, (ii) cognome, (iii) data di nascita (iv) sesso, (v) codice fiscale e (vi) codice avviamento postale, dell'intestatario di ogni Skipass TPAY; (vii) nonché l'eventuale autocertificazione, da parte del Cliente, del legame di parentela intercorrente con gli ulteriori soggetti che intendono fruire del Servizio di Pagamento Skipass TPAY;
- d) indicazione della modalità prescelta per il ritiro degli Skipass TPAY, che potrà avvenire, alternativamente, mediante:
 - i. ricezione all'indirizzo di residenza del Cliente;
 - ii. ricezione ad altro indirizzo specificato dal Cliente;
 - iii. ritiro presso i Punti Blu od agli ulteriori punti distributivi specificamente indicati al Cliente TPAY;
- e) registrazione (e conseguente attivazione) del/degli Skipass TPAY sull'App.

A seguito dell'accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, viene recapitata al Cliente, tramite mail, un messaggio di benvenuto nel quale vengono riepilogate le informazioni relative al Servizio di Pagamento Skipass TPAY ed i collegamenti ipertestuali (c.d. "*link*"), che conducono a:

- a) la pagina web di Telepass Pay nella quale è riportato il Documento di Sintesi, il Foglio informativo e le Norme di utilizzo;
- b) la pagina web di Telepass Pay nella quale è riportato l'elenco dei link relativi alle norme e condizioni dei Comprensori Sciistici, nonché le condizioni di vendita (comprehensive del piano tariffario) delle società di gestione dei relativi impianti.

Resta, peraltro, espressamente inteso che l'utilizzo del Servizio di Risalita è condizionato all'integrale accettazione delle Norme e Condizioni dei Comprensori Sciistici. Pertanto, l'accesso ai varchi degli Impianti di Risalita ubicati presso i Comprensori Sciistici, da parte del Cliente TPAY ed, eventualmente, dei suoi Familiari, presuppone, da parte dei medesimi, la formale presa visione e l'integrale accettazione del regolamento di trasporto, le Norme e Condizioni del Compensorio Sciistico, nonché delle condizioni di vendita delle società di gestione degli impianti (visualizzabili sull'App o sul sito internet www.telepass.com), nonché ogni norma emanata dalle competenti Autorità nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto e ogni ulteriore disposizione che dovesse essere impartita dagli addetti agli impianti al fine di evitare eventuali incidenti.

A seguito della richiesta di registrazione, TPAY pre-autorizza il pagamento degli importi dovuti per la fruizione dei Servizi di Risalita, entro il *plafond* mensile di spesa a disposizione del Cliente in relazione a tutti i servizi fruibili dal Cliente TPAY tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY.

Qualora, invece, il suddetto procedimento di registrazione non dovesse andare a buon fine, verrà recapitato al Cliente, tramite l'App, un avviso relativo alla mancata attivazione, con contestuale invito a rivolgersi all'assistenza clienti di Telepass Pay, al fine di risolvere le criticità riscontrate.

Fatti salvi eventuali problemi di connessione, l'attivazione degli Skipass TPAY o la modifica dei dati precedentemente inseriti sono soggetti ad un periodo di aggiornamento di circa 30 minuti dal completamento del relativo procedimento (salvo assenza di collegamento telematico), a seguito del quale gli Skipass TPAY potranno essere liberamente utilizzati dagli intestatari.

Funzionamento del Servizio di Pagamento Skipass TPAY

Lo Skipass TPAY, strumento hardware per il Servizio di Pagamento Skipass TPAY viene riconosciuto e legittimato dal Gestore per l'utilizzo degli Impianti di Risalita.

In particolare, a seguito della registrazione dello Skipass TPAY, il Cliente può accedere ai Comprensori Sciistici semplicemente avvicinando la tessera all'apposito lettore del tornello di accesso presente presso gli impianti di risalita, senza necessità di passare dalle casse adibite alla vendita degli *skipass*.

TPAY offre ai propri Clienti il Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità "*pay per use*", il quale consente il passaggio del Cliente ai varchi di accesso agli impianti di risalita, così come meglio descritto nel successivo paragrafo "informazioni sulle tariffe".

A seguito dell'avvicinamento dello Skipass TPAY all'apparato elettronico per la lettura delle tessere elettroniche, ubicato presso il varco di accesso agli impianti di risalita nei Comprensori Sciistici - anche se avvenuto accidentalmente e non volontariamente - il sistema elettronico-informatico adottato da TPAY procederà automaticamente a:

- a) controllare la corretta registrazione dello Skipass TPAY;
- b) consentire o negare (a seconda del caso) l'accesso al Servizio di Risalita;
- c) determinare l'importo dovuto dal Cliente per il pagamento dei Servizi di Risalita, sulla base delle tariffe applicate dal Comprensorio Convenzionato.

Nell'ipotesi in cui il riscontro dovesse essere negativo, l'accesso verrà interdetto al Cliente, il quale dovrà contattare il servizio clienti di TPAY al fine di risolvere le eventuali criticità riscontrate.

Il Cliente prende atto che nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass TPAY agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, gli verrà comunque addebitato il relativo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

L'acquisto dello Skipass TPAY non è inclusivo di copertura assicurativa.

Informazioni sulle tariffe

La registrazione dello Skipass TPAY prevede un costo, a carico del Cliente, dell'importo di Euro 5,00 (cinque/00) per ogni tessera, che verrà addebitato con le medesime modalità previste per il pagamento dei Servizi di Risalita.

Inoltre, qualora dovesse essere scelta la modalità di ricezione delle tessere mediante spedizione presso il proprio indirizzo di residenza, ovvero altro indirizzo indicato dal Cliente, è previsto un costo di spedizione dell'importo di Euro 7,00 (sette/00) per ciascun invio indipendentemente dal numero di tessere richieste

In relazione alla fruizione del Servizio di Risalita, al Cliente vengono applicate le tariffe in vigore presso i Comprensori Sciistici nel corso della stagione di riferimento sulla base dei criteri forniti dai Gestori Convenzionati. La determinazione della tariffa applicabile, viene effettuata dal Gestore mediante i propri sistemi tecnologici in funzione del tempo trascorso dal Cliente sulle piste (in particolare, fra il primo e l'ultimo accesso ai relativi varchi), applicando al Cliente la miglior tariffa in base al listino presente sull'APP (sistema c.d. "pay per use").

Inoltre, nell'ipotesi di fruizione del Servizio di Risalita per più giorni consecutivi, al Cliente viene applicata la tariffa intera limitatamente alla prima giornata e, successivamente, a partire dal giorno successivo al primo viene applicata la tariffa scontata a scalare, in conformità alle tariffe di listino applicate dal Gestore Convenzionato in base al listino presente sull'APP.

TPAY non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa determinata con le modalità sopraindicate: a tal proposito vale in piano tariffario presente nell'App.

Addebito e rendicontazione

Entro le ore 24:00, viene recapitato al Cliente, tramite l'App una notifica contenente l'indicazione del Comprensorio Sciistico e della tariffa applicata per la fruizione del Servizio di Risalita nel corso della giornata per ognuna delle tessere Skipass registrate.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il sistema informatico del Gestore non risulti funzionante, TPAY inoltrerà sull'App del Cliente un messaggio di cortesia con il quale lo informerà del fatto che gli importi relativi al pagamento dovuto per la fruizione del Servizio di Risalita verranno contabilizzati non appena il sistema torni ad essere funzionante.

Con la ricezione della notifica al Cliente viene messa a disposizione in App anche la ricevuta di pagamento, in formato *portable document format* (PDF), con il dettaglio delle informazioni di seguito indicate:

- a) giorno della settimana;
- b) numero Contratto TPAY;
- c) numero di Skipass TPAY;
- d) generalità del soggetto associato allo Skipass TPAY attivato;
- e) riferimenti del Comprensorio Sciistico e del Gestore Convenzionato;
- f) importo addebitato da TPAY sulla base della migliore tariffa applicabile.

Il Cliente può visualizzare la lista degli addebiti e all'interno dell'App o nella propria Area Riservata.

Documenti contabili e fatture

In conformità a quanto previsto dall'articolo 11 (Addebito e rendicontazione) del Contratto TPAY, con cadenza mensile, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi che verranno addebitati nel mese di riferimento sul Conto di Addebito del Cliente, inclusi gli importi relativi alla fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY.

Nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura, dovrà richiederla direttamente al Gestore Convenzionato con le modalità da quest'ultimo previste.

Limiti di utilizzo dello Skipass TPAY

Gli Skipass TPAY sono di proprietà di Telepass Pay S.p.A. e non possono essere clonati, alterati o manipolati. Inoltre sono strettamente personali e non cedibili a terzi. L'intestatario dello Skipass (Cliente o suo Familiare) è l'unico soggetto abilitato ad utilizzarli per l'accesso ai varchi nei Comprensori Sciistici. TPAY ed i Gestori Convenzionati si riservano la

facoltà di eseguire controlli ed, eventualmente, sospendere, disabilitare, ritirare e/o interdire l'accesso agli impianti di risalita in caso di violazione.

In particolare, in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente TPAY provvederà ad addebitare al Cliente l'importo corretto e previsto per quella giornata in base alle indicazioni che saranno pervenute da parte del Gestore.

Smarrimento, furto ed eventuale rimborso

In caso di smarrimento o di furto, il Cliente, non appena venuto a conoscenza del fatto, dovrà bloccare tempestivamente lo Skipass TPAY mediante l'apposita funzione presente nell'App o tramite il servizio clienti e potrà, contestualmente, richiedere l'invio di un nuovo Skipass TPAY

In caso di smarrimento o di furto dello Skipass TPAY durante il suo utilizzo, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio di Risalita solo previa richiesta di un nuovo Skipass TPAY direttamente presso i Punti di Ritiro Convenzionati visualizzabili in App o nel sito www.telepass.com.

Qualora il Cliente dovesse disconoscere il passaggio attraverso gli accessi agli impianti di risalita, si rinvia a quanto previsto all'art. 7 del Contratto TPAY.

Disattivazione e blocco

In caso di necessità, ad esempio a seguito di furto o smarrimento, il Cliente, attraverso le apposite funzioni presenti nella App, ha la possibilità di:

- a) sospendere l'attivazione dello Skipass TPAY e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, dopo le ore 24:00 del giorno in cui vi è stata la disattivazione; ovvero
- b) bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass TPAY e, in tale ipotesi, lo Skipass TPAY non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta di uno nuovo.

Rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto. In particolare, si precisa che anche qualora il Cliente invii a TPAY reclami relativi ai beni e/o servizi acquistabili attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY o relativi a casi di mancato acquisto TPAY reindirizzerà il reclamo stesso al Beneficiario e/o al soggetto dallo stesso designato, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che, essendo le obbligazioni di TPAY, nei confronti del Cliente relative alla fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, gli unici responsabili del corretto funzionamento dei varchi di accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici sono esclusivamente i Gestori Convenzionati che materialmente erogano il Servizio di Risalita e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, in base alle proprie condizioni generali di fruizione del servizio che il Cliente accetta nel momento in cui accede agli Impianti di Risalita.

Conseguentemente, TPAY non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio sospensione e/o interruzione del Servizio di Risalita, chiusura di uno o più impianti ecc) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Servizio di Risalita.

Chiusura Contratto Telepass Pay

Il Cliente prende atto che in caso di scioglimento, a qualsiasi titolo, del Contratto TPAY “*Pacchetto Plus*”, TPAY cesserà l'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, provvedendo alla disattivazione di tutti gli eventuali Skipass TPAY collegati all'*account* entro il termine di tre (3) Giorni Lavorativi.

INFORMATIVA

ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti e come tali diritti possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass Pay S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il “**Titolare**” o “**Telepass Pay**”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*”(i “**Dati**”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Titolare raccoglie e tratta i tuoi Dati per fornirti il Servizio di Pagamento Skipass TPAY, descritto nelle presenti Norme e Condizioni, che consente al Cliente di utilizzare le soluzioni di pagamento Telepass Pay per pagare i corrispettivi dovuti al Gestore dell'impianto di risalita a fronte della fruizione del servizio di risalita.

In particolare, nell'ambito di tale attività di trattamento, Telepass Pay utilizza i Dati di seguito indicati:

- l'anagrafica (nome, cognome e codice fiscale);
- le credenziali di accesso alla tua “area riservata”;
- la data di nascita;
- il sesso;

- il codice di avviamento postale.

Tale attività di trattamento è effettuata, da parte del Titolare, nell'ambito dell'esecuzione del contratto, avente a oggetto il Servizio di Pagamento Skipass TPAY, da te stipulato. In ogni caso, in qualsiasi momento potrai esercitare il tuo diritto alla cancellazione dei Dati e potrai altresì opperti al trattamento così come esplicitato e dettagliato al successivo paragrafo 7 della presente informativa.

Inoltre, ove tu decida di estendere la fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY ai tuoi familiari, Telepass Pay potrà raccogliere e trattare i Dati riferiti a tali ultimi soggetti.

Infine, si precisa che qualora dovessi rifiutare di fornire i Dati, si renderà impossibile per il Titolare garantire la fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass Pay opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay nonché, ove necessario, al Gestore dell'impianto di risalita. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

In ogni caso, non è prevista alcuna forma di diffusione o comunicazione a persone fisiche e/o giuridiche dei tuoi Dati.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Telepass Pay tratterà i Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e descritte.

In ogni caso, Telepass Pay tratterà i tuoi Dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso e saranno conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile successivo alla cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass Pay.

Con particolare riferimento ai Dati riferiti ai tuoi familiari, gli stessi saranno trattati per l'intero periodo di fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, cessato il quale saranno conservati per ulteriori 12 mesi.

7. I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass Pay è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse di Telepass Pay;

- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, avrai la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora vorrai proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass Pay, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

PRESA VISIONE

Il sottoscritto, in qualità di interessato del trattamento:

- **dichiara** di aver ricevuto l'informativa in materia protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR;
- **dichiara** inoltre di aver adeguatamente informato i propri familiari relativamente il trattamento di dati personali effettuato da parte del Titolare per le finalità di cui al paragrafo 4 della presente informativa.