



VIAGGIARE CON TELEPASS

ITALIA

FRANCIA

SPAGNA

PORTOGALLO



Dove potete usare il Telepass in Italia?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade a pagamento in Italia utilizzando le piste contrassegnate dai simboli identificativi del telepedaggio riportati sopra nella fascia blu.

Gli accessi possono inoltre essere contrassegnati con i seguenti simboli:



Corsie riservate al telepedaggio ma con modalità di pagamento alternative.



Autostrade riservate al telepedaggio free flow.

TELEPASS

ATTENZIONE! Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.



Potete inoltre pagare i parcheggi e i servizi traghetto convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo **T**.

Per un elenco aggiornato di parcheggi e traghetti convenzionati:

► www.telepass.com/it/privati/servizi/servizi-di-mobilita

Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo **T**: in questo caso non dovete fermarvi ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza di 4 metri dal veicolo che vi precede;
- se viaggiate a bordo di una motocicletta (150 cc o superiore), dovete usare le corsie contrassegnate con il simbolo sull'asfalto ;
- assicuratevi che in ingresso il Telepass emetta un segnale acustico. Questo significa che il passaggio è stato registrato correttamente. Se non sentite il segnale acustico contattate al più presto il fornitore del servizio;
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- rispettate tutte le norme e i regolamenti per la sicurezza.

ATTENZIONE! Se entrate irregolarmente in una strada a pedaggio (es. il vostro contratto per il servizio è scaduto oppure il Telepass non funziona correttamente) l'ingresso potrebbe non essere registrato in modo corretto. Dovrete regolarizzare il pagamento in seguito.



Cosa fare se la sbarra di ingresso o di uscita NON si apre o se il Telepass NON funziona?

Chiedete assistenza al personale di servizio.

Cosa fare se le corsie NON sono disponibili all'ingresso?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico.

All'uscita dovreste usare una corsia contrassegnata con i seguenti simboli e comportarvi come indicato:



Inserite il biglietto nel terminale automatico.



Chiedete assistenza al personale di servizio.

In entrambi i casi, l'importo dovuto viene addebitato sul Telepass.

All'uscita NON dovreste usare le corsie contrassegnate con questo simbolo.



Cosa fare se le corsie NON sono disponibili all'uscita?

Usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo sia in ingresso che in uscita;
- rispettate la segnaletica del parcheggio;
- in caso di malfunzionamento chiedete assistenza al personale di servizio del parcheggio.



Dove potete usare il Telepass in Francia?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade a pedaggio francesi.

Gli accessi sono contrassegnati con il simbolo . Potete inoltre pagare i parcheggi cittadini convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo .

ATTENZIONE! Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.



Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Liber-T**:
www.autoroutes.fr/fr/es-societes-d-autoroutes.htm

Con quali veicoli potete usare il Telepass?

Potete usare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese).

Classe veicoli

Tipo	Descrizione
 Classe 1	Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate.
 Assimilati Classe 1	Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto disabili.
 Classe 2	Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate.
 Classe 5	Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote.

ATTENZIONE! Il limite di altezza di 2 metri (per la Classe 1) e 3 metri (per la Classe 2) sono da intendersi comprensivi di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tettini aperti, etc).



Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso dovrete fermarvi e attendere il semaforo verde e/o che la sbarra si alzi;
- usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso non dovrete fermarvi, ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza di quattro metri dal veicolo che vi precede;
- usate, se segnalate, le corsie riservate alla Classe del vostro veicolo;
- rispettate i limiti di altezza segnalati (es. sbarra di limitazione di altezza nella corsia riservata ai veicoli di Classe 1);
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- rispettate tutte le norme e i regolamenti per la sicurezza.

ATTENZIONE! In Francia, a differenza di quanto avviene in Italia, il servizio di telepedaggio è Stop&Go.

ATTENZIONE! Verificate sempre che all'ingresso e all'uscita di una strada a pedaggio il dispositivo emetta sempre il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

ATTENZIONE! Solo i veicoli di Classe 1 possono usare la corsia a questi riservata. L'uso della corsia da parte di veicoli di classe diversa è reato.





Cosa fare se il Telepass NON funziona?

IN INGRESSO: se il Telepass non funziona all'entrata, dovete chiedere assistenza al terminale automatico e in alcuni casi dovete ritirare un biglietto. All'uscita **dovrete** usare solo le corsie contrassegnate con i simboli e senza sbarra di limitazione di altezza. Dovrete mostrare all'operatore il Telepass e il biglietto. Nelle piste automatiche inserire il biglietto nel terminale automatico e avvicinare il dispositivo al lettore ottico. L'importo sarà saldato automaticamente tramite il tuo Telepass. In caso di bisogno, spingere il bottone "assistenza".

IN USCITA: se il Telepass non funziona in uscita dovete chiamare l'assistenza e mostrare all'operatore il dispositivo o avvicinare il dispositivo al lettore ottico.

ATTENZIONE! Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo all'entrata ma non all'uscita, dovete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



Cosa fare se le corsie NON sono disponibili in ingresso?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

Cosa fare se trasportate un carico sul tetto o trainate un rimorchio?

Se viaggiate su un veicolo di Classe 1 e trasportate un carico o un rimorchio, e l'altezza complessiva supera i 2 metri, non potete usare le corsie riservate ai veicoli di Classe 1. Queste corsie infatti hanno una sbarra di limitazione di altezza. Dovrete quindi usare una corsia senza sbarra di limitazione di altezza. Se l'altezza complessiva supera i 3 metri, non potete utilizzare questo Servizio Europeo. Ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili?

Usate una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo) e mostrate il Telepass e il libretto di circolazione al personale di servizio. Se non è presente una corsia per il transito manuale, usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

ATTENZIONE! Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili. La riduzione è valida soltanto per i veicoli di Classe 2 che pagheranno il pedaggio corrispondente alla Classe 1.



Cosa fare se viaggiate con un veicolo di Classe 5?

Utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo senza sbarra di limitazione di altezza. Se dovete usare una corsia con sbarra, chiedete assistenza al personale di servizio.

ATTENZIONE! Se transitate nella corsia con sbarra senza segnalare il vostro ingresso, dovete pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1.



Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- All'entrata del parcheggio ritirate il biglietto e conservatelo, spesso è richiesto per rientrare a piedi a prendere l'auto;
- all'uscita utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo ;
- inserite il biglietto nel terminale automatico, il dispositivo emette un segnale acustico e la sbarra si apre;
- potete pagare con il Telepass nei parcheggi convenzionati contrassegnati all'ingresso con la .



Dove potete usare il Telepass in Spagna?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **VIA-T** utilizzando gli accessi contrassegnati con i simboli:

-  corsie riservate al telepedaggio;
-  corsie con diversi tipi di pagamento.

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio:

► www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas

Potete inoltre pagare i parcheggi convenzionati contrassegnati con il simbolo .

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:

► www.pagatelia.com/parkings

Con quali veicoli potete usare il Telepass?

Potete usare il Telepass con i veicoli leggeri:

- motocicli con o senza sidercar;
- autovetture senza rimorchio o con rimorchio (senza ruote gemellate);
- furgoni (due assi e quattro ruote);
- minibus (due assi e quattro ruote).

Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo  o .
- rispettate il limite di velocità di 30 km/h;
- mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.

Cosa fare se il Telepass NON funziona?

IN INGRESSO: ritirate il biglietto dal terminale automatico e in uscita pagate il pedaggio con un altro mezzo di pagamento. Oppure potete chiedere assistenza al personale di servizio. In questo caso dovrete mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza) sia in ingresso che in uscita.

IN USCITA: chiedete assistenza al personale di servizio.

In questo caso dovrete mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza).

ATTENZIONE! In Spagna, a differenza di quanto avviene in Italia, il servizio di telepedaggio è stop&go.

ATTENZIONE! Verificate sempre che all'ingresso e all'uscita di una strada a pedaggio il Telepass emetta sempre il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

ATTENZIONE! Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo  all'entrata ma non all'uscita, dovrete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



Cosa fare se le corsie o NON sono disponibili in ingresso?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. All'uscita dovrete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

Dove potete usare il Telepass in Portogallo?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Via Verde** utilizzando gli accessi contrassegnati con i simboli:

-  corsie delle strade a pedaggio;
-  autostrade riservate al telepedaggio *free flow*.

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Via Verde**:

- ▶ www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas
- ▶ www.portugal tolls.com/en/web/portal-de-portagens/home

Non potete usare il Telepass per pagare i parcheggi.

ATTENZIONE! Usate solo le corsie contrassegnate con il simbolo  o . Usare altre corsie è reato e prevede il pagamento della tariffa equivalente al massimo tragitto possibile.

ATTENZIONE! Il Telepass non emette segnale acustico durante il transito nelle corsie contrassegnate dal simbolo .



Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo  o .
- rispettate il limite di velocità indicato dai cartelli stradali (40–60 km/h);
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- mantenete la distanza di sicurezza dal veicolo che precede.

ATTENZIONE! Non usate una corsia riservata al telepedaggio se il semaforo è spento! Se lo fate oltre al pedaggio dovrete pagare una multa.

ATTENZIONE! In Portogallo verrà considerata solo la targa più recente associata al dispositivo. Assicuratevi che la targa con la quale viaggerete sia l'ultima registrata in area privata del sito o sull'App Telepass.

ATTENZIONE! In caso di noleggio di un autovettura ricordate che la macchina è già dotata di un dispositivo per il pagamento del pedaggio. Ricordate quindi di non portare con voi il vostro Telepass per evitare doppi addebiti.



Cosa succede se il Telepass NON funziona?

La vostra targa viene fotografata e dovrete pagare il pedaggio in un secondo momento. Per le modalità di pagamento rivolgetevi al gestore della rete stradale.

Come viene calcolato l'importo del pedaggio?

Il pedaggio dipende dalla classe del vostro veicolo e dal tragitto percorso. Queste informazioni sono registrate automaticamente all'ingresso e all'uscita.

Where can you use the Telepass in Italy?

You can use the Telepass to pay the toll on all roads and motorways subject to toll, by entering the tracks marked by the identification symbols above the blue strip. Accesses to toll stations may also be signaled by the following symbols:



Lanes reserved for automatic toll payment but with alternative payment methods.



Motorways reserved for automatic toll payment free flow.



CAUTION! You cannot use the Telepass to pay the toll in the Mont Blanc and Fréjus tunnels.



You can pay the parking and ferry services licensed, also marked with the symbol .

For an updated list of the partner parking lots and ferries:

▶ www.telepass.com/it/privati/servizi/servizi-di-mobilita

How to enter and exit the toll roads

- Use the lanes marked with the symbol  : in this case you don't have to stop but respect the 30 km/h speed limit and the four-metre safety distance from the vehicle in front;
- if you are travelling on a motorcycle (150 cc or higher), you must use the lanes marked with the symbol  on the asphalt;
- make sure that the Telepass beeps when entering. This means that the passage was registered correctly. If you do not hear the beep contact the service provider as soon as possible;
- respect the traffic lights and any other illuminated signals;
- respect all safety rules and regulations.

CAUTION! If you enter a toll road by mistake (e.g. your contract for the service has expired or the Telepass does not work correctly) the entry may not be registered correctly. You will have to make the payment later.



What do you do if the entry or exit barrier DOES NOT open or if the Telepass DOES NOT work?

Ask the service staff for assistance.

What to do if the lanes ARE NOT available at entry?

Use another lane and collect the ticket from the automatic terminal.

When exiting, use a lane marked with the following symbols and follow the instructions:



Insert the ticket in the automatic terminal.



Ass the service personnel for assistance.

In both cases, the amount due is charged to the Telepass.

When exiting you must NOT use the lanes marked with this symbol.



What to do if the lanes ARE NOT available when exiting?

Use another lane and ask the service staff for assistance.

How to use the Telepass to pay for parking

- Use the lanes marked with the symbol both when entering and exiting;
- Respect the parking signs;
- In the event of a malfunction ask the parking service staff for assistance.

Where can you use the Telepass in France?

You can use the Telepass to pay the toll on all the French toll roads and motorways.

The accesses are marked with the symbol .

You can also pay the partner citizen parking lots, also marked with the symbol .

CAUTION! You cannot use the Telepass to pay the toll in the Mont Blanc and Fréjus tunnels.



For an updated list of the toll roads of the **Liber-T** network:

► www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm

With which vehicles can you use the Telepass?

You can use the Telepass with Class 1, 2, 5 vehicles and those similar to Class 1 (French classification).

Vehicles class

Type	Description
 Class 1	Vehicles with a height up to 2 metres and weight up to 3.5 tons.
 Assimilated Class 1	Class 2 vehicles suitable for transporting disabled individuals.
 Class 2	Vehicles with a height between 2 and 3 metres and weight up to 3.5 tons.
 Class 5	Motorcycles, side-cars and three-wheeled vehicles.

CAUTION! Height limit 2 metres (for Class 1) and 3 metres (for Class 2) are to be considered including any item placed on top of the vehicle (e.g. luggage, satellite dishes, open roofs, etc.)



How to enter and exit the toll roads

- Use the lanes marked with the symbol ; in this case you must stop and wait for the green light or the barrier to go up;
- use the lanes marked with the symbol ; in this case you do not have to stop, but respect the 30 km/h speed limit and the safety distance of four metres from the vehicle in front;
- use, if indicated, the lanes reserved for the Class of your vehicle;
- respect the height limits indicated (e.g. height limitation barrier in the lane reserved for vehicle Class 1);
- respect the traffic lights and any other illuminated signals;
- respect all the rules and regulations for safety.

CAUTION! In France, unlike in Italy, the automatic toll payment is Stop&Go.

CAUTION! Always check when entering and exiting a toll road that the device always beeps indicating a correct operation (a beep).

CAUTION! Only Class 1 vehicles can use the lane reserved for them. The use of the lane by vehicles of a different class is considered a crime.





What to do if the Telepass DOES NOT work?

WHEN ENTERING: if the Telepass does not work when entering, you must request assistance at the automatic terminal and in some cases, you will have to take a ticket.

When exiting you must only use the lanes marked with the symbols and without height limitation barrier.

You must show the operator the Telepass and the ticket.

In the automatic lanes, insert the ticket in the automatic terminal and bring the device close to the optical reader.

The amount will be paid automatically through your Telepass. If necessary, press the “help” button.

WHEN EXITING: if the Telepass does not work when exiting call support and show the operative the device or bring the device close to the optical reader.

CAUTION! If you use a line marked with the entry symbol but not at the exit, you must pay the rate scheduled for the longest journey possible.



What to do if the lanes are NOT available at entry?

Use another lane and collect the ticket from the automatic terminal. When exiting you must pay the toll with another payment method.

What to do if you are carrying a load on the roof or pulling a trailer?

If you are travelling on a Class 1 vehicle and are transporting a load or a trailer, and the overall height exceeds 2 metres, you cannot use the lanes reserved for Class 1 vehicles.

In fact, these lanes have a limitation barrier of height.

You must then use a lane without height limitation barrier.

If the total height exceeds 3 metres, you cannot use this European Service. Collect the ticket from the automatic terminal. When exiting you must pay the toll with another payment method.

How to get the reductions for transporting disabled individuals?

Use a lane for manual transit (not marked with the symbol and show the Telepass and the registration document to the service personnel. If there is not a lane for manual transit, use another lane and ask the service personnel for assistance.

CAUTION! The registration document must indicate that the vehicle is destined to transport disabled individuals. The discount is valid only for Class 2 vehicles which will pay the toll corresponding to Class 1.



What to do if you are travelling with a Class 5 vehicle?

Use a lane marked with the symbol without height limitation barrier. If you have to use a lane with barrier, ask the service for assistance.

CAUTION! If you are passing in the lane with barrier without signalling your entrance, you must pay the rate for Class 1 vehicles.



How to use the Telepass to pay for parking

- When entering the car park, collect the ticket and keep it with you; it is often requested when returning on foot to pick up the car;
- when exiting use a lane marked with the symbol ;
- insert the ticket in the automatic terminal, the device will beep and the barrier will open;
- you can pay with Telepass at the partner parking lots marked at the entrance with the .



Where can you use the Telepass in Spain?

You can use the Telepass to pay the toll on all **VIA-T** network roads and motorways using the accesses marked with the symbols:

-  lanes reserved for automatic toll payment;
-  lanes with various types of payment.

For an updated list of the toll roads:

▶ www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas

You can also pay the approved car parks marked with the symbol .

For an updated list of the approved car parks:

▶ www.pagatelia.com/parkings

Which vehicles can you use Telepass with?

You can use the Telepass with light vehicles:

- motorcycles with or without side-car;
- cars with or without trailer (without twin wheels);
- trucks (two axles and four wheels);
- minibus (two axles and four wheels).

How to enter and exit the toll roads

- Use the lanes marked with the  or  symbol;
- respect the 30 km/h speed limit;
- remain a safe distance from the vehicle in front.

What to do if the Telepass DOES NOT work?

WHEN ENTERING: collect the ticket from the automatic terminal and when exiting pay the toll with another payment method. Or you can ask the service staff for assistance. In this case you must show the Telepass (**VIA-T** number and expiry date) both when entering and exiting.

WHEN EXITING: ask the service staff for assistance.

In this case you must show the Telepass (**VIA-T** number and expiry date).

CAUTION! In Spain, unlike Italy, the toll service is stop&go.

CAUTION! Always check when entering and exiting a toll road that the Telepass always beeps to indicate it works properly (a beep).

CAUTION! If you use a lane marked with the  symbol at the entrance but not at the exit, you will have to pay the rate for the longest journey possible.



What to do if the or lanes are NOT available upon entry?

Use another lane and collect the ticket from the automatic terminal. When exiting you must pay the toll with another payment method.



Where can you use the Telepass in Portugal?

You can use the Telepass to pay the toll on all **Via Verde** network roads and motorways using the accesses marked with the symbols:

- toll road lanes;
- motorways reserved for free flow toll payment.

For an updated list of the **Via Verde** network toll roads:

- ▶ www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas
- ▶ www.portugaltolls.com/en/web/portal-de-portagens/home

You can not use the Telepass to pay for parking.

CAUTION! Use only the lanes marked with the or the symbol . Using other lanes is a crime and will incur payment of the rate for the longest journey possible.

CAUTION! The Telepass does not emit a beep when transiting the lanes marked with the symbol .



How to enter and exit the toll roads

- Use the lanes marked with the or symbol;
- respect the speed limit indicated on the road signs (40-60 km/h);
- respect the traffic lights and any other illuminated signals;
- remain a safe distance from the vehicle in front.

CAUTION! Do not use a lane reserved for automatic toll payment if the traffic light is off! If you go past the toll you will have to pay a fine.

CAUTION! In Portugal, only the most recent number plate associated with the device will be considered. Make sure that the number plate on the vehicle you will be travelling in is the last one registered in the site's private area or on the Telepass App.

CAUTION! If renting a vehicle remember that the machine already has a device for the payment of the toll. Remember not to take your Telepass with you to avoid double charges.



What happens if the Telepass DOES NOT work?

Your number plate is photographed and you will have to pay the toll later. Contact the road network operator for payment methods.

How is the toll amount calculated?

The toll depends on the class of your vehicle and the route travelled. This information is automatically registered when entering and exiting.

Assistenza clienti

Per chiamate dall'Italia: 840.043.043*

Per chiamate dall'estero: +39 055.5104219

Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 17:00.

** La telefonata ha il costo del solo scatto alla risposta.*

Customer Service

For calls from Italy: 840.043.043*

For calls from abroad: +39 055.5104219

The service is available from Monday to Friday (8:00 am - 8:00 pm) and Saturday (8:00 am - 5:00 pm).

**The call has the cost of just a connection fee.*



TELEPASS

Telepass SpA - Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma - Italia
www.telepass.com