

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7 DLGS 70/2003 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO**

Leggere attentamente la seguente nota informativa prima di formalizzare i seguenti contratti:

Telepass Family on line;

Telepass Twin;

Opzione Premium con la procedura di vendita on line.

**FORNITORI**

**Telepass S.p.a.** - società per azioni a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.a.(di seguito denominata "TLP"), con sede legale in Roma, via Bergamini, 50, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

TELEPASS S.p.A. - Customer Care

Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE

Comunicazioni mediante il sito: [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

Tel.: 840.043.043

Unitamente agli esercizi di volta in volta convenzionati con Telepass, individuabili nell'area pubblica del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) in funzione dei vari servizi offerti.

**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI**

**Telepass Family on line:** Il servizio Telepass Family è dedicato alle persone fisiche per il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite l'apparato Telepass che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché per il pagamento di beni o servizi presso esercizi convenzionati.

Ciascun apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) e la stessa targa non può essere collegata a più di un apparato Telepass.

Gli apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi.

L'installazione dell'apparato Telepass sul veicolo indicato deve essere fatta in conformità delle istruzioni indicate nel manuale d'uso ed avviene a cura e spese del Cliente, che deve custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art.1587 del c.c.

**Esercizi convenzionati con Telepass:** consentono ai Clienti di utilizzare l'apparato e gli altri strumenti Telepass a disposizione per usufruire e pagare i servizi di mobilità effettuati sulla rete convenzionata in conformità dei contratti Telepass ed alle condizioni di ciascun merchant.

**Opzione Premium:** L'opzione è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un regolare Contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

Il contratto Opzione Premium (di seguito "Opzione") consente ai clienti Telepass Family che aderiscono al servizio, di usufruire delle prestazioni di assistenza stradale e delle agevolazioni (di seguito "Servizi") offerti da Telepass e/o da Società Partner, elencati nella Guida ai Servizi, pubblicata e consultabile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

I Servizi possono essere aggiornati o variati come da informazioni indicate nella guida, comunicata ai Clienti tramite posta elettronica ed ogni modifica consente il riacquisto del cliente senza addebiti.

L'Opzione (in numero limitato di una per ogni apparato) può essere attivata su ciascun apparato collegato con contratto Telepass Family.

La formalizzazione del contratto Opzione Premium dà diritto alla consegna di una Tessera Partnership ("Card") che riporta i dati del Cliente, il codice univoco Premium e la data di emissione.

L'Opzione Premium è collegata all'apparato Telepass prescelto dal Cliente, in sua disponibilità in forza del contratto Telepass Family. In caso di sostituzione dell'apparato, l'Opzione viene automaticamente trasferita sul nuovo apparato consegnato al Cliente.

La fruizione dei servizi avviene mediante presentazione della tessera, ovvero tramite indicazione dei dati richiesti se comunicati a distanza.

**Telepass Twin:** Il Servizio Telepass Twin consente di usufruire di un apparato Telepass supplementare, collegato al servizio Telepass

Family, nonché contestualmente di attivare un'Opzione Premium sull'apparato Telepass aggiuntivo alle condizioni economiche più vantaggiose.

Il Cliente può richiedere un solo Telepass Twin per ogni contratto Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

L'Opzione Premium, regolata dalle condizioni generali del medesimo contratto, a seguito di accettazione del contratto Telepass Twin, viene attivata sull'apparato Telepass aggiuntivo. Sull'apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata una sola Opzione Premium. L'utilizzo dell'apparato Telepass aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni Generali del servizio Telepass Family.

#### **CHI PUÒ ADERIRE E VALUTAZIONE MERITO CREDITIZIO QUALE CONDIZIONE PER LA STIPULA**

I servizi Telepass Family sono rivolti esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di un conto corrente presso un Istituto Bancario o Postale con particolari cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al servizio Telepass Family on-line e l'utilizzo degli strumenti Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali e dei beni e servizi erogati dagli esercizi convenzionati alle condizioni indicate nel contratto Telepass ed alle condizioni di ciascun merchant.

L'adempimento dei contratti stipulati on-line sul sito Telepass è garantito in favore della stessa da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie. Pertanto, qualora venga utilizzata la modalità di stipula on-line, il Cliente presterà il consenso alla verifica della sua affidabilità creditizia. A tal fine, Telepass utilizzerà, per il tramite di società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri,...).

I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare il contratto nella modalità online. Diversamente, in caso di diniego da parte di Telepass alla stipula del contratto on-line, sarà possibile stipulare il medesimo contratto senza condizioni e/o costi aggiuntivi presso la banca di riferimento del Cliente o presso i punti blu, contattando il servizio clienti.

#### **COME ADERIRE**

Per aderire al contratto tramite il sito Internet, dopo avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (privacy), quella sui cookies e la presente, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, indicando le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni predisposte, fino all'approvazione dell'intero testo.

Per iniziare la procedura di acquisto il Cliente dovrà accedere al sito web Telepass, cliccare sugli appositi link per poter aderire al servizio, compilando in tutte le sue parti l'apposito modulo e sottoscrivendolo con modalità digitale, seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito, inserendo di volta in volta i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero di telefono), il numero di targa degli auto/motoveicoli (massimo 2 per ogni apparato Telepass) da utilizzare per il Telepass Family e le coordinate bancarie in formato IBAN. In particolare, il Cliente sarà tenuto ad accettare la modalità di addebito ricorrente. Subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TELEPASS (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), incluse quella relativa al merito creditizio del cliente, Telepass autorizzerà con apposito messaggio il cliente alla sottoscrizione definitiva del contratto. Infine il Cliente riceverà al termine della procedura il kit Telepass richiesto all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo spedizione indicato dal Cliente nella sezione 3 del modulo di adesione. Al termine di questa prima fase, dopo qualche istante, subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TLP (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), comparirà sullo schermo una finestra, che consentirà di procedere con la compilazione della modulistica relativa all'attivazione del profilo nuovo cliente, mediante il quale sarà possibile accedere alla sottoscrizione del contratto. Ai fini di quanto precede, nella compilazione della scheda per l'apertura della nuova posizione contrattuale, il richiedente presterà il proprio consenso alla trasmissione dei propri dati a soggetti terzi, appositamente identificati da TLP, che saranno autorizzati al trattamento di tali dati ai fini delle verifiche preliminari all'apertura della posizione contrattuale richiesta nonché ai fini della finalizzazione della modalità di sottoscrizione con firma elettronica qualificata. Il Contratto sottoscritto mediante le modalità sopra indicata si configura un "contratto a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali", ai sensi delle applicabili norme del Codice del Consumo. In particolare, ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente avrà diritto di recedere liberamente dal contratto entro il termine di quattordici giorni, senza dover fornire alcuna motivazione o senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2 e dall'articolo 57 del Codice del Consumo.

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali. In tal caso, TLP provvederà a comunicare al Titolare tali nuovi canali, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Titolari medesimi e/o tramite il sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i "Punto Blu", i "Telepass Point", descrivendo le relative modalità di accesso e di utilizzo.

**CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO**

Il Titolare ha la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 52 c.d.c., senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto dandone comunicazione a TLP contenente numero del contratto e il proprio nome e cognome.

In tale caso il Cliente sarà tenuto a restituire immediatamente l'apparato Telepass. Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass fino alla ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

**DURATA E RECESSO**

I contratti Telepass Family, l'Opzione Premium ed il Telepass Twin, ove prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle condizioni generali di contratto.

Telepass si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento i servizi Telepass, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ai Titolari mediante comunicazione scritta, nei casi e nelle forme indicate nelle condizioni generali di contratto.

Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo le norme e condizioni generali del contratto.

Il Titolare ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per costi e transiti effettuati e non ancora fatturati. A tale fine il Titolare potrà utilizzare l'apposito modulo fornito da TLP nel sito internet.

Il Contratto potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. da TLP nei casi indicati nelle condizioni generali del contratto, che il Cliente è invitato a leggere attentamente in ogni sua parte.

**CARATTERISTICHE ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

Il Cliente, con la conclusione del contratto di servizio, si impegna ad accettare l'addebito degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o altri servizi di mobilità convalidati con il Telepass e fatturati dagli Esercizi Convenzionati, ai costi previsti per il servizio Telepass Family ed eventuali aggiuntivi erogati da TLP e dalla stessa fatturati, nonché degli importi relativi ai servizi di mobilità usufruiti.

Accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), il Cliente può visualizzare e stampare l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare relativi ai servizi Telepass e ai servizi di mobilità.

Le condizioni economiche del servizio possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal contratto (art. 8.3) e diritto di recesso nei termini prescritti.

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, comprensive dell'IVA, applicata al 22%, secondo la disposizione normativa stabilita dalla Legge n. 148 del 14/09/2011, che verranno corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito periodico.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione trimestrale primo apparato Telepass	3,78 Euro, IVA compresa
Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 a trimestre	3,72 Euro
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato Telepass in caso di revoca o chiusura del contratto	25,82 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'apparato Telepass in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture, a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Contributo mensile per la mancata restituzione dell'apparato Telepass in caso di furto o smarrimento (ove attivato)	0,07 Euro, IVA compresa
Canone trimestrale per l'opzione Premium (ove attivata)	4,50 Euro, IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Telepass TWIN (ove richiesto) di cui: canone di locazione trimestrale Telepass aggiuntivo canone trimestrale opzione Premium	6,30 Euro, IVA compresa 1,80 Euro, IVA compresa 4,50 Euro, IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Telepass aggiuntivo (in caso di attivazione senza opzione Premium)	3,78 Euro, IVA compresa
Costi di spedizione apparato Telepass (laddove previsto)	5,73 Euro, IVA compresa*
Elaborazione, stampa ed invio copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni documento inviato su richiesta del Cliente)	0,56 Euro, IVA compresa*

## AREA RISERVATA AI CLIENTI

TLP consente ai Clienti del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione al sito. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti.

## RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, a mezzo lettera, o e-mail agli indirizzi indicati nella presente informativa, cui TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

## PRIVACY E COOKIES

Si informa l'Utente che la registrazione al Sito consente a TLP di gestire e trattare i dati personali dell'Utente inseriti in fase di registrazione, nonché quelli relativi ai contratti conclusi con TLP.

TLP effettuerà i trattamenti dei dati personali, come forniti in occasione della registrazione e come dallo stesso eventualmente integrati o modificati, in modo cartaceo e/o elettronico per le finalità connesse e/o funzionali alla navigazione nel Sito e/o alla fruizione dei Servizi fruibili gratuitamente messi a disposizione dell'Utente o dei futuri Servizi fruibili gratuitamente correlati e connessi cui sarà possibile accedere, previa informativa fornita da parte di TLP, tramite il Sito. Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati medesimi. Le attività amministrative relative al servizio Telepass o collegati allo stesso e, in particolare, relative alla produzione ed emissione, in modalità elettronica e/o cartacea, delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento possono essere svolte da parte di terzi soggetti, che verranno appositamente nominati Responsabili del Trattamento.

L'Utente, ai sensi dell'art. 130 del D.Lgs. 196/2003 ("Codice della Privacy"), esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra indicate, prendendo atto che, in qualsiasi momento, lo stesso potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy, inviando una semplice comunicazione a TLP, anche tramite [www.telepass.it](http://www.telepass.it). In particolare, in relazione al trattamento dei predetti dati, l'Utente avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy e di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della citata normativa, nonché di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dallo stesso.

Fermo restando quanto precede, il Cliente prende atto che, (e presta il proprio irrevocabile consenso a tal fine) i propri dati personali saranno elaborati e trattati: (i) da TLP, o da società a ciò autorizzate, ai fini della verifica creditizia di ciascuna nuova posizione o proposta contrattuale; (ii) da soggetti terzi (nonché da parte di società appartenenti al gruppo del terzo) all'uopo individuati da TLP, che potranno operare il pagamento, a favore di TLP, degli addebiti effettuati nei confronti del Cliente, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di TLP, ai sensi dell'art. 1201 c.c., per le finalità di selezione dei crediti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo per finalità legate alla fatturazione, al pagamento e alla gestione di eventuali insoluti e quindi selezione del credito e/o controllo dell'andamento dei rapporti; (iii) da società del Gruppo a cui appartiene il terzo di cui al precedente punto (ii) anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei soggetti interessati nei confronti del gruppo; e (iv) da società appartenenti al medesimo gruppo di TLP, al solo fine di permettere l'adempimento di attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in vigore, ivi inclusa, a titolo di esempio, la normativa in tema di prevenzione dell'attività di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo.

Titolare del Trattamento è Telepass SpA, come sopra individuata, e Responsabile del trattamento per parte delle attività amministrative, è EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, entrambe con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

**PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni generali del Contratto di Servizio, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni generali del Servizio Telepass.