



## NORME E CONDIZIONI AGGIUNTIVE RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DI POLIZZE RC AUTO E GARANZIE ACCESSORIE DA PARTE DI TELEPASS

**PREMESSA.** Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Bergamini n. 50, offre ai propri Clienti che abbiano già sottoscritto uno o più contratti Telepass Family o Telepass con Viacard, (di seguito “**Contratti Telepass**”) la possibilità, come di seguito disciplinata, di attivare - per ciascun apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad uno dei predetti contratti - una o più polizze RC Auto e garanzie accessorie (di seguito le “**Polizze**”).

Il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (di seguito il “**Sito**”) e la applicazione Telepass (di seguito l’“**App**”) riportano l’indicazione aggiornata delle Polizze distribuite da Telepass e delle relative compagnie assicurative (di seguito la/e “**Compagnia/e**”), con le quali è stato stipulato specifico contratto.

Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi Assicurativi sono reperiti sul mercato e che le relative condizioni sono negoziate con le Compagnie da Telepass Broker S.r.l., broker assicurativo iscritto alla Sezione B del Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) al n. B000590579, di cui Telepass è collaboratore iscritto alla Sezione E del RUI al n. E000601244. Per maggiori dettagli si rimanda al Mod. 4 Reg. 40/2018 IVASS scaricabile/consultabile dall’app.

Il Cliente Telepass sarà informato, nel rispetto della normativa vigente e mediante almeno uno dei canali di comunicazione messi a disposizione da Telepass (a titolo d’esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), degli aggiornamenti sulle Polizze disponibili.

Il Cliente, per poter attivare le polizze disponibili, dovrà, nell’ambito del processo di adesione, accettare anche le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive sull’attività di distribuzione, da parte di Telepass, delle predette Polizze (di seguito “**Norme e Condizioni Aggiuntive**”).

### 1. Oggetto

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive regolano il rapporto tra Telepass e il Cliente (congiuntamente: le “**Parti**”) in relazione all’adesione e al pagamento delle Polizze distribuite da Telepass, il cui elenco quest’ultima si riserva di variare e aggiornare. In particolare, le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive disciplinano (1) il rapporto tra le Parti in relazione alla messa a disposizione, selezione e adesione del Cliente alle Polizze, rapporto reso possibile grazie alla collaborazione di Telepass con Telepass Broker S.r.l.; nonché (2) le modalità di addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per l’acquisto delle Polizze.

Le attività prestate da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive costituiscono servizi aggiuntivi rispetto al Telepass Family o al Telepass con Viacard. Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive integrano, pertanto, le Norme e Condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Telepass Family, già sottoscritte dal Cliente, prevalendo, esclusivamente per tali servizi aggiuntivi, su queste ultime ove non compatibili.

Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e le Compagnie relativi alle Polizze saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relative a ciascuna Polizza, come risultanti dalla documentazione delle Compagnie messa a disposizione del Cliente in fase precontrattuale e contrattuale. Tale documentazione contiene il dettaglio delle coperture, dei limiti, delle esclusioni e dei massimali, delle condizioni di



assicurazione, dei servizi, della durata, delle modalità di contatto, di quelle di gestione dei sinistri, etc., in relazione alle singole garanzie.

## 2. Modalità di adesione - Limitazioni

Il titolare di un Telepass Family o Telepass con Viacard (il "**Titolare Telepass**") può attivare una o più garanzie assicurative, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive. Laddove il proprietario del veicolo assicurato non coincida con il Titolare Telepass, quest'ultimo (a) dichiara di agire in nome e per conto del proprietario e nell'interesse di quest'ultimo, (b) si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie alla stipulazione della Polizza e (c) dichiara di aver dato adeguata e completa informativa al proprietario della documentazione precontrattuale e contrattuale ivi incluse le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive.

Per ciascun contratto Telepass Family o Telepass con Viacard il Cliente può acquistare una Polizza al mese, salvo diversa indicazione/limitazione da parte di Telepass.

Le Polizze sono attivate su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass, anche in un momento successivo rispetto alla sottoscrizione del contratto Telepass Family o Telepass con Viacard cui sono collegate.

È possibile acquistare le Polizze fornite dalle Compagnie, completando, secondo le indicazioni, i percorsi di adesione messi a disposizione da Telepass tramite la sezione specifica della App o del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (di seguito il "**Sito**").

Il Cliente opererà in una sezione specifica dell'App o del Sito che consentirà di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative e permetterà, inserendo i dati richiesti, di ricevere un preventivo gratuito di una o più Polizze, sulla base delle proposte delle diverse Compagnie individuate dal broker assicurativo Telepass Broker S.r.l.

Con la proposta di Polizza viene fornita la relativa documentazione, predisposta dalle Compagnie, anche tramite apposito link, che rimanda all'informativa precontrattuale relativa ai servizi assicurativi prevista ai sensi di legge, della quale il Cliente deve prendere integrale visione prima di procedere all'adesione.

Dopo aver confermato la coerenza del contratto assicurativo con le proprie esigenze, preso visione del set informativo documentale che contiene i documenti informativi precontrattuali e le condizioni di assicurazione relative alle Polizze e aver accettato i relativi Termini e Condizioni, il Cliente potrà completare la procedura di adesione e acquisto della Polizza messa a disposizione dalla Compagnia per il tramite di Telepass.

Si precisa, altresì, che la sottoscrizione delle polizze RC Auto potrebbe non essere attiva per motivi legati all'addebito dei relativi importi.

Dopo aver aderito il Cliente riceverà la relativa documentazione contrattuale, disponibile sull'App e/o sul Sito.

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive sono vincolanti per il Cliente dal momento della loro accettazione nell'ambito del percorso di adesione sopra indicato. Quest'ultimo potrà comunque subire variazioni nel tempo, ad esempio per conformarsi a modifiche normative o regolamentari, in conseguenza di limitazioni e/o condizioni dell'offerta delle Compagnie, ove consentite dalla legge, etc.



### 3. Durata e recesso

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive hanno efficacia sino al termine del periodo di copertura della Polizza acquistata dal Cliente tramite Telepass o, qualora successivo, sino all'avvenuto addebito del premio su conto corrente legato al Telepass Family o al Telepass con Viacard ai sensi del successivo art. 4.

Il Cliente dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto con la Compagnia senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine decorre dalla data di adesione. Si applicano le eventuali condizioni contrattuali di dettaglio previste in polizza.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, la copertura assicurativa cesserà con le modalità e secondo i termini indicati nelle condizioni di assicurazione predisposte dalla Compagnia. In tutti i casi rimarrà a carico del Cliente una somma corrispondente al totale delle imposte indicate nel contratto di assicurazione (oltre contributo al SSN nel caso di garanzia RCA), più il rateo di premio corrispondente al periodo di tempo intercorrente fra la data di decorrenza e quella di recesso durante il quale la copertura assicurativa è stata attiva. Tale importo sarà addebitato ai sensi dell'Art. 4 che segue.

Nel caso in cui prima della produzione degli effetti del recesso il Cliente abbia già subito l'addebito del premio, la Compagnia Assicurativa provvederà ai dovuti rimborsi, al netto degli importi sopra indicati. Telepass non assume alcuna responsabilità al riguardo. Unico soggetto obbligato al rimborso è la Compagnia.

### 4. Modalità di addebito dei premi assicurativi relativi alle Polizze

L'adesione alle Polizze prevede il pagamento di un importo (di seguito "premio"), che è indicato nel preventivo trasmesso al Cliente prima dell'acquisto di ciascuna Polizza, nonché nella relativa documentazione contrattuale.

I premi assicurativi relativi alle Polizze saranno addebitati al Cliente come segue:

Cliente Telepass Family:

1. se il Cliente aderisce dal giorno 1 al giorno 22 del mese, l'addebito avverrà a fine mese corrente data acquisto della Polizza;
2. se il cliente aderisce dal giorno 23 a fine mese, l'addebito avverrà a fine mese successivo.

Cliente Telepass con Viacard Convenzionato:

1. se il Cliente aderisce dal giorno 1 al giorno 18 del mese, l'addebito avverrà a fine mese corrente data acquisto della Polizza;
2. se il cliente aderisce dal giorno 19 a fine mese, l'addebito avverrà a fine mese successivo

Cliente Telepass con Viacard Diretto (con deposito cauzionale o una fideiussione bancaria):

1. se il Cliente aderisce dal giorno 1 al giorno 15 del mese, l'addebito avverrà a fine mese corrente data acquisto della Polizza;
2. se il cliente aderisce dal giorno 16 a fine mese, l'addebito avverrà a fine mese successivo

L'addebito avverrà sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone Telepass.

L'incasso del premio è effettuato da Telepass, in qualità di collaboratore autorizzato di Telepass Broker. L'addebito del premio, sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone previsto dal Contratto Telepass, ovvero, con le diverse modalità di pagamento del Contratto Telepass che saranno



tempo per tempo concordate per iscritto tra le Parti, verrà indicato nel riepilogo di addebito inviato da Telepass, all'interno del quale il premio sarà specificato con apposita voce. La relativa registrazione contabile avrà valore di quietanza.

L'importo addebitato al Cliente Telepass Family non contribuirà al calcolo del Plafond trimestrale di spesa previsto nel contratto Telepass Family.

Sulle somme dovute e non corrisposte dal Cliente matureranno, a partire dalla data del mancato addebito e sino al completo pagamento delle stesse, interessi di mora al tasso previsto dal Contratto Telepass.

## **5. Risoluzione del Rapporto**

In tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione del contratto Telepass, le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive si intenderanno automaticamente risolte.

Telepass avrà la facoltà di risolvere di diritto il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive ex art. 1456, c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 4. Nel caso di risoluzione delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive, di cui verrà data comunicazione al Cliente, al rapporto di assicurazione di cui alle Polizze in corso di esecuzione alla data di risoluzione si applicheranno le disposizioni di legge e quelle di contratto contenute nella documentazione predisposta dalle Compagnie Assicurative per ciascuna Polizza.

## **6. Modifiche alle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive**

Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive, per giustificato motivo. Costituisce giustificato motivo, per esempio, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti. Telepass ne darà comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati nelle Norme e Condizioni Aggiuntive del Servizio Telepass con Viacard o in quelle del Servizio Telepass Family e in conformità alla normativa tempo per tempo applicabile. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere entro tale termine dalle Norme e Condizioni Aggiuntive con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo, come previsto dalle predette Norme del Servizio Telepass con Viacard o Telepass Family. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate. Il recesso non produce effetti sul rapporto assicurativo tra il Cliente e la Compagnia, che rimane soggetto alle condizioni di cui alla Polizza.

Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

## **7. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive saranno messe a disposizione del Cliente nella sua area riservata all'interno del sito web e dell'App, o trasmesse all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di apertura del rapporto, o comunicate con le ulteriori modalità che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. e Telepass Broker dovrà essere indirizzata tramite raccomandata A.R. a: Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.



Le comunicazioni con la Compagnia o relative ai Servizi Assicurativi, compresa ad esempio la denuncia di sinistro, dovranno essere indirizzate ai recapiti forniti nella documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi Assicurativi della Compagnia.

## **8. Trattamento dei dati personali**

Nell'ambito della distribuzione delle Polizze, Telepass e Telepass Broker agiranno quali intermediari co-titolari del trattamento rispetto alle attività di promozione, mentre con riferimento alle attività di contrattualizzazione, Telepass agirà come responsabile del trattamento di Telepass Broker, il tutto in conformità con l'informativa privacy che sarà consegnata al Cliente unitamente al fascicolo informativo in fase di stipula della polizza assicurativa.

L'informativa privacy resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali nonché le relative modalità di esercizio.

## **9. Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

## **10. Reclami**

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo all'attività di intermediazione svolta da Telepass e/o da Telepass Broker al seguente recapito: Telepass Broker S.r.l. Via A. Bergamini 50 - 00159 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo pec: [telepassbroker@legalmail.it](mailto:telepassbroker@legalmail.it). Telepass Broker gestirà i reclami di propria pertinenza e quelli relativi all'operato del proprio collaboratore Telepass S.p.A. e fornirà risposta scritta al Cliente nel termine di 45 giorni previsto dall'art. 10 *quater* del Reg. ISVAP 24/2008. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo. Qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Cliente, prima di interessare l'Autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.

Per maggiori informazioni si rimanda al Mod. 4 Reg. 40/2018 IVASS scaricabile/consultabile dall'app.

## **11. Servizi di Telepass e servizi delle Compagnie Assicurative**

Le Parti si danno atto che Telepass e Telepass Broker intervengono nella distribuzione dei Servizi Assicurativi esclusivamente quali intermediari, nell'interesse del Cliente – o nell'interesse del proprietario del veicolo nel caso di cui all'art. 2 co. 1 - e su incarico che questi ultimi conferiscono anche per il fatto di intraprendere il percorso di adesione. Telepass e Telepass Broker sono estranee ai Servizi Assicurativi e alle relative prestazioni e garanzie. I rapporti relativi alle Polizze intercorrono esclusivamente tra il Cliente e le Compagnie che prestano le garanzie stesse. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a tali Compagnie Assicurative, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass e di Telepass Broker in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, delle garanzie prestate dalle Compagnie, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo di Telepass S.p.A.