

## INFORMAZIONI TERMINI E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO BOLLO

### (IL "SERVIZIO BOLLO")

#### **Premessa**

Le presenti informazioni, termini e condizioni di utilizzo (incluse le condizioni economiche), sono fornite da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali, informazioni di carattere operativo e condizioni di utilizzo del Servizio Bollo e le relative modalità pagamento, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY<sup>(1)</sup>.

#### **Descrizione del Servizio**

Il Servizio Bollo consente al Cliente "Telepass Pay Pacchetto Plus" di pagare, per il tramite di Intesa San Paolo S.p.A., il bollo in scadenza per l'anno in corso. Per bollo si intende la tassa automobilistica che grava sugli autoveicoli (autovetture, autocarri, ecc.). Il pagamento del bollo è disponibile presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass Pay, [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) (di seguito i "Beneficiari"), per un massimo di 2 targhe per contratto Telepass Pay (Pacchetto Plus) nell'anno solare. Le targhe per le quali il Servizio Bollo è disponibile devono essere abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito dell'abbonamento Family e Twin. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'APP e/o il Sito Mobile o altri canali di volta in volta attivati da Telepass Pay previa comunicazione di quest'ultima mediante i canali del Sito, Area pubblica o Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o contatto telefonico fornito dal Cliente. Sarà cura di TPAY comunicare in qualsiasi momento mediante i canali del Sito e dell'APP, o altri canali di comunicazione previsti dal contratto Telepass Pay, se e quando il Servizio Bollo si estenderà anche al pagamento di bolli scaduti nell'anno in corso e qualsiasi altra evoluzione inerente il Servizio stesso.

Il Cliente, che a) ha registrato un autoveicolo con l'Apparato Telepass ed è quindi già cliente Telepass, e b) ha aderito allo specifico Servizio gratuito di informazione sulle scadenze "Scadenzario" (di seguito "Memo") offerto da Telepass, visualizzerà sull'APP la notifica del "bollo in scadenza" per l'autoveicolo/i registrato/i con l'Apparato Telepass. Qualora il Cliente non abbia aderito al servizio Scadenzario di Telepass, potrà comunque aderire a tale servizio nel momento in cui richieda l'accesso al servizio Bollo di Telepass Pay e a quel punto potrà visualizzare la targa con l'indicazione della scadenza del bollo per il veicolo abbinato all'Apparato Telepass. Visualizzato il predetto messaggio il Cliente avrà la possibilità di accedere al pagamento del bollo in scadenza, tramite un click sul numero di targa per la visualizzazione delle informazioni comunicate dall'Automobile Club d'Italia (ACI) o dai Beneficiari relative alla data di scadenza e importo della tassa di bollo da pagare. Tali dati sono trasmessi a TPAY da Intesa Sanpaolo che esegue il mandato di pagamento per conto TPAY in forza delle convenzioni dirette o indirette con le Regioni beneficiarie. Il Cliente riconosce e accetta che TPAY non ha modo di riscontrare i dati e gli importi trasmessi da ACI o dalle Regioni beneficiarie per il tramite di Intesa Sanpaolo e pertanto qualora, anche successivamente all'invio dell'Ordine di Pagamento da parte del Cliente, l'importo del bollo o la data di scadenza risultassero non corrette e dovessero essere oggetto di rettifica da parte di ACI, il Cliente si dovrà rivolgere direttamente ad ACI o ai Beneficiari per qualsiasi questione relativa al pagamento del Bollo. In particolare, nel momento in cui il Cliente impartisce l'ordine di pagamento, la data di scadenza del bollo verrà verificata con ACI e potranno essere applicati degli interessi relativi alla effettiva data di scadenza della tassa di bollo. In caso di estensione del Servizio al pagamento del bollo scaduto, il Cliente visualizzerà eventuali sanzioni applicate dai Beneficiari. Gli importi di bollo, eventuali interessi e sanzioni applicabili sono comunicati direttamente da ACI o dai Beneficiari per il tramite di Intesa Sanpaolo e pertanto in caso di importi errati o eventuali questioni o richieste di chiarimento su tali importi

---

<sup>(1)</sup> Per ragioni di chiarezza si precisa che il Servizio Bollo costituisce uno dei Singoli Servizi offerti da TPAY, per il tramite di Intesa San Paolo S.p.A, ai sensi degli articoli 4.4, 4.5, 4.6 e 4.7 del Contratto e che ACI e le Regioni sono in questo caso Beneficiari ai fini del Contratto stesso.

dovranno essere rivolti dal Cliente direttamente ad ACI o ai Beneficiari. Sarà cura di TPAY comunicare in qualsiasi momento mediante i canali del Sito, dell'APP, e gli altri canali previsti nel Contratto, se e quando il Servizio Bollo si estenderà anche al pagamento di bolli relativi a motoveicoli.

## **FASCE ORARIE E TEMPI DI REGOLAMENTAZIONE DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO**

Il Servizio Bollo sarà disponibile tutti i giorni feriali e festivi dalle 7 alle 22. Il tentativo da parte del Cliente di effettuare un'operazione di pagamento del bollo nella fascia oraria tra le 22 e le 7 del giorno successivo non sarà abilitato per indisponibilità del Servizio. Una volta confermati i dati di pagamento, l'operazione verrà presa in carico da TPAY e non potrà più essere annullata. Al termine dell'Operazione, TPAY metterà a disposizione del Cliente un riepilogo di pagamento contenente tutti i dati della transazione (data del pagamento, targa autoveicolo, importo di bollo corrisposto, e l'indicazione che il Servizio è prestato da Telepass Pay). L'operazione si intende conclusa nel momento in cui il Cliente ottiene il riepilogo di pagamento quale attestazione del buon esito della stessa. Il Servizio viene erogato per il tramite di Intesa Sanpaolo in quanto soggetto convenzionato con ACI per le Regioni elencate sul sito Telepass Pay, pertanto la quietanza di pagamento relativa all'imposta di bollo corrisposta dal Cliente verrà emessa da Intesa San Paolo con le seguenti indicazioni: importo, data di pagamento, i costi applicati alla transazione, i tempi di esecuzione e l'indicazione che il Servizio è prestato da Intesa Sanpaolo. Il rilascio della quietanza avviene entro la stessa giornata in cui viene impartito dal Cliente l'Ordine di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo. Il debito del Cliente verso il Beneficiario si considera estinto nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo.

## **Informazioni sui costi del Servizio Bollo**

L'accesso all'APP è gratuito per i dispositivi mobili come smartphone e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet è a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile ed il relativo aggiornamento del software. Ad eccezione del costo relativo al dispositivo e alla connessione ad internet, regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza.

All'importo della tassa di bollo verrà applicato un costo fisso di Euro 1,87 a singola transazione di pagamento del Servizio Bollo ("Costo Servizio Bollo"). Non saranno applicati altri costi oltre a quelli fissi previsti dal Foglio Informativo per l'accesso ai Servizi di Telepass Pay. L'applicazione della tassa di Bollo è di esclusiva competenza dei Beneficiari in linea con eventuali ulteriori disposizioni normative delle autorità competenti. Il Costo Servizio Bollo su indicato potrà essere oggetto di variazione anche a seguito di modifica o integrazione della normativa applicabile relativamente ai costi della riscossione delle tasse, oneri e contributi fiscali sul territorio. In caso di variazione del Costo Servizio Bollo Telepass Pay fornirà una comunicazione al Cliente dando congruo preavviso delle modifiche normative che potranno avere un impatto sui costi applicati. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente ulteriore al costo summenzionato.

## **Limiti di utilizzo**

L'uso del Servizio Bollo è soggetto ai limiti generali di utilizzo di tutti i servizi Telepass Pay mensili previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di servizi disponibili tramite l'APP, l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel Foglio Informativo. Il Foglio Informativo può prevedere ulteriori limiti applicabili al Servizio, ad esempio relativamente al numero e tipologia di veicolo o abbonamento Telepass e per cui il Servizio è disponibile. Inoltre il Foglio Informativo da indicazione relativamente alla gestione di specifici rischi inerenti al Servizio. Il Servizio potrebbe inoltre essere soggetto a restrizioni in base al contratto Telepass sottoscritto dal Cliente. Per maggiori informazioni sulle restrizioni applicabili al Servizio si fa riferimento alla sezione dedicata nel Foglio Informativo.

## **Addebito e rendicontazione**

Come previsto dall'art. 11.3 del Contratto, gli addebiti per gli importi dovuti a TPAY relativamente all'utilizzo del Servizio Bollo avverranno a fine mese, come previsto dal Contratto per tutti i Servizi offerti da Telepass

Pay al Cliente. Inoltre, al raggiungimento dell'importo di spesa massimo mensile per tutti i Servizi previsto dal Foglio Informativo TPAY potrà sospendere il Servizio nel mese in corso fino alla fine del mese di competenza. Entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

### **Documenti contabili e fatture**

In conformità con l'art. 11.4 del Contratto, TPAY trasmetterà al Cliente un documento analitico predisposto da TPAY contenente il dettaglio degli addebiti effettuati durante il periodo specificato in tale documento analitico. Relativamente al Servizio Bollo il Cliente visualizzerà le informazioni relative agli importi corrisposti, la data della transazione, la targa del veicolo per il quale il bollo è stato pagato e la Regione beneficiaria del pagamento. Oltre alla ricevuta di pagamento emessa da Telepass Pay subito dopo la presa in carico dell'Operazione di Pagamento, il Cliente riceverà la quietanza emessa da Intesa Sanpaolo entro la giornata di presa in carico da parte di TPAY dell'Ordine di Pagamento del Cliente.

### **Responsabilità di Telepass Pay rispetto al servizio Bollo**

TPAY non assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi, di soggetti convenzionati, di ACI o delle Regioni beneficiarie del Servizio. In particolare TPAY non garantisce la disponibilità ininterrotta del servizio, né la disponibilità del canale di pagamento di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con ACI, per l'accredito delle somme ai beneficiari, né garantisce la correttezza delle informazioni che provengono da ACI o Intesa Sanpaolo relativamente al calcolo corretto dell'importo di Bollo le relative date di scadenza, gli estremi della targa per la quale il pagamento è stato effettuato e i dati di quietanza di pagamento.

Il Cliente riconosce espressamente che – in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto – TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente e i Soggetti Convenzionati o i Beneficiari pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative alla calcolo dell'importo di bollo, le date di scadenza, gli estremi di identificazione del veicolo al quale è associato il Bollo e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Fatti salvi i diritti dei Clienti e gli obblighi di Telepass Pay relativamente alle disposizioni inderogabili del Codice del Consumo, Telepass Pay è responsabile della sola messa a disposizione della soluzione di pagamento per il Bollo al Cliente mediante l'APP o il Sito mobile e dell'addebito con il relativo trasferimento degli importi degli Ordini di pagamento impartiti dal Cliente relativamente al Servizio Bollo a Intesa Sanpaolo. Telepass Pay non può ritenersi responsabile della corretta trasmissione dei dati da parte di Intesa Sanpaolo, da e per ACI o altri soggetti beneficiari né di eventuali perdite di dati, per il malfunzionamento dell'APP per motivi che non dipendono da suo dolo o colpa grave.

Come previsto dall'articolo 14 del Contratto, Telepass Pay si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o permanentemente, senza previa notifica, il servizio Bollo per giustificati motivi (nel caso specifico anche per aggiornamento dell'APP o correzione di malfunzionamenti) senza alcuna responsabilità.

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

### **Obblighi del Cliente**

È esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni, veritiere, corrette e complete al fine della fornitura e della corretta fruizione del Servizio Bollo sia in fase di accesso al Servizio che in fase di pagamento e perfezionamento della transazione.

Il Cliente è inoltre responsabile della manutenzione dei propri dati relativi al Bollo, , nonché del mantenimento in sicurezza dei Codici di Sicurezza per l'accesso all'APP o al Sito Web e Sito Mobile, del rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell'uso del dispositivo e dell'APP in modo appropriato senza sovraccarico,

per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay. Inoltre il Cliente è responsabile del rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano quali ad esempio per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi. Per l'accesso non autorizzato da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.

### **Servizio Bollo nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X**

A partire dal mese di aprile 2019 sarà possibile aderire ai servizi Telepass Pay tramite l'App Telepass Pay X (l'**"App TPayX"**) nell'ambito dell'offerta congiunta di servizi prestati da Telepass Pay, Telepass e BNL (i **"Servizi Telepass Pay X"**).

I Servizi Telepass Pay X consentono di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi a/da soggetti pubblici e privati convenzionati con Telepass Pay attraverso l'App TPay X, a valere sul saldo disponibile del conto di pagamento aperto presso BNL in occasione dell'adesione ai Servizi Telepass Pay X o sul conto corrente già detenuto dal Cliente presso BNL e indicato in sede di adesione ai Servizi Telepass Pay X.

A tal riguardo, resta inteso che tutto quanto sopra previsto in relazione alle modalità di utilizzo del Servizio Bollo, di cui alle presenti Norme e Condizioni, si applica, mutatis mutandis, anche nel caso in cui il Cliente abbia aderito a tale specifico servizio nell'ambito dei Servizi Telepass Pay X, fatto salvo per le relative modalità di addebito, la cui disciplina è regolata dalle norme e condizioni dei Servizi Telepass Pay X, nonché per la disponibilità di alcune funzionalità e modalità operative non applicabili ai servizi erogati tramite l'App TPay X.

### **INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

#### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Telepass Pay S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il **"Titolare"** o **"Telepass Pay"**).

#### **2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (**"Data Protection Officer"** o **"DPO"**) contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma (RM)

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”*(i **“Dati”**).

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei *“i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza”* (i **“Dati Giudiziari”**)

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

**4.1.** Telepass Pay raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente oggetto i servizi Telepass Pay, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi di volta in volta richiesti (il **“Contratto Telepass Pay”**).

Telepass Pay tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentirLe di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass Pay. Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto Telepass Pay, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Pay Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell'acquistare i servizi convenzionati con Telepass Pay (e.g. acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana, pagamento del bollo, etc.).

In particolare, per tali finalità, Telepass Pay raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all'utilizzo e alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto Telepass Pay.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass Pay potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o la gestione delle richieste dell'Autorità.

**4.3.** Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i., nonché per finalità di *“risk management”*.

**4.4.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass Pay svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.5.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.5, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale,

invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass Pay, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

**4.6.** Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass Pay potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

**4.7.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti 4.5., 4.6. e 4.7. potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1.	Stipula del Contratto Telepass Pay, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta

	Gestione del rapporto contrattuale instaurato con il Contratto Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
4.2.	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3.	Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto Telepass Pay	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.4.	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto	Legittimo interesse
4.5.	Attività commerciale svolta da Telepass Pay	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso

4.6.	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.7.	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass Pay potrà comunicare alcuni Suoi Dati e, ove necessario, alcuni suoi Dati Giudiziari, ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass Pay, ossia Telepass S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediesse S.p.A., con la quale Telepass Pay, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto Telepass Pay). Telepass Pay, sempre per il tramite della sua controllante Telepass S.p.A., comunicherà altresì i Suoi dati personali alle società Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass Pay i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e della solidità patrimoniale, e che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*.

Telepass Pay si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo di piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei servizi Telepass Pay e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto Telepass Pay.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass Pay sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass Pay opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## **6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI**

Telepass Pay di norma non trasferisce i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità strettamente connesse allo svolgimento di attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*, alcuni Suoi Dati e Dati Giudiziari possono essere trasferiti presso paesi terzi.

In questo caso il Titolare si assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass Pay garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del Contratto Telepass Pay di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass Pay in sede giudiziaria;
- b) per l'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, i suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari, saranno trattati e conservati da Telepass Pay finché persista la necessità del trattamento

per adempiere a detti obblighi di legge;

- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

## 8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass Pay è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass Pay rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se

del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass Pay, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.