

FAQ - Funzionamento del Dispositivo Europeo in Spagna

1. Come faccio a sapere quale pista utilizzare sulle autostrade spagnole?

Puoi usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le autostrade della rete VIA-T.

Gli accessi si distinguono in:

- **Piste di pedaggio esclusive :** Queste piste sono riservate esclusivamente agli utenti con Dispositivo. Per accedere a queste piste è obbligatorio che il veicolo sia dotato di un sistema elettronico di pedaggio (Dispositivo). Queste piste si trovano alla fine della barriera autostradale.

Il segnale stradale è identificato con un logo "T" su uno sfondo blu circolare .



- **Piste di pedaggio miste:** Queste sono le piste in cui il dispositivo è accettato come mezzo di pagamento, oltre ad altre modalità come la carta di credito o il denaro contante.

Il segnale stradale è identificato con un logo "T" su uno sfondo blu quadrato.



In questa immagine sono raffigurate le diverse piste:



2. Cosa succede in Spagna se la barriera non si apre?

- Non scendere dall'auto.
- Non fare retromarcia.
- Non estrarre il Dispositivo dall'auto.

Se c'è del personale addetto: Il personale dell'autostrada si avvicinerà al veicolo per richiedere il Dispositivo e leggerlo manualmente inserendo nel sistema il numero PAN (denominato "ViaT number" presente sull'etichetta) del Dispositivo.

In altri casi ti sarà chiesto di prelevare un biglietto per identificare l'ingresso all'autostrada. Quando abbandoni l'autostrada, è necessario mostrare il biglietto al personale autostradale,

quindi sarà necessario accedere su una pista manuale .



Se non c'è del personale addetto: Vedrai sul lato della pista un citofono per comunicare con il personale dell'autostrada. Ti sarà richiesto di inserire il Dispositivo in un lettore con una telecamera per controllare il numero PAN (denominato "ViaT number" presente sull'etichetta) del Dispositivo e la barriera sarà aperta manualmente.

Alcune autostrade non hanno ancora installato i lettori, in questo caso chiederanno il numero PAN (denominato "ViaT number" presente sull'etichetta) del tuo Dispositivo o forniranno un biglietto per identificare l'ingresso.



3. Mi è stata addebitata la stessa tratta due volte a distanza di qualche minuto: come mai?

In Spagna può capitare che l'importo del pedaggio della tratta percorsa venga suddiviso in due importi uguali e distinti e rilevato in tempi lievemente sfalsati perché la tratta è gestita da due concessionarie.

Gli importi presenti in fattura fanno quindi riferimento ad una tratta gestita da concessionarie differenti che addebitano gli importi distintamente, mantenendo lo stesso nome della tratta percorsa.

4. Mi sono state addebitate due tratte diverse nello stesso identico orario: come mai?

In Spagna può capitare che l'importo del pedaggio della tratta percorsa venga suddiviso in due importi distinti e rilevato nello stesso identico orario perché la tratta è gestita da due concessionarie.

Gli importi presenti in fattura fanno quindi riferimento a tratte contigue ma gestite da concessionarie differenti che addebitano gli importi distintamente.

5. Cosa significa il suono (bip) emesso dal Dispositivo in Spagna?

In Spagna vi sono le seguenti indicazioni:

- Sulle corsie spagnole, 3 bip indicano che il Dispositivo è bloccato o che vi è un errore nelle antenne dell'autostrada.
- Vi è un'eccezione in Galizia (AP9), Spagna: il Dispositivo emette il bip al passaggio davanti ad antenne situate dall'altra parte dell'autostrada (dove le antenne dimesse sono utilizzate per la raccolta di informazioni sul traffico senza addebitare pedaggi, in quanto non configurate per farlo).

6. Il Dispositivo funziona nei parcheggi della Spagna?

Il Dispositivo è abilitato solo per il pagamento presso parcheggi convenzionati, la maggior parte dei quali sono identificati con il logo VIA-T.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:

<http://bit.ly/326RV1e>

