

## **CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO LAVAGGIO VEICOLI (IL “SERVIZIO PAGAMENTO LAVAGGIO CON APPARATO”)**

### **PREVISIONI GENERALI**

Le presenti “**Condizioni e Termini di Utilizzo**”, mediante l’Apparato Telepass, del Servizio di Pagamento del servizio lavaggio veicoli prestato da soggetti terzi rispetto a Telepass (il “**Servizio Pagamento Lavaggio con Apparato**”, erogato da Telepass al Cliente e da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4 del Contratto sottoscritto dal Cliente con TLP) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio Pagamento Lavaggio e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto stesso. Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto.

Per poter fruire del Servizio Pagamento Lavaggio, il Cliente dovrà procedere alla sottoscrizione di un contratto Telepass, l’installazione e successiva dell’APP di Telepass sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale). L’accesso e l’utilizzo dell’APP sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati e delle strumentazioni in dotazione (eg. Apparato Telepass, anche definito OBU – On Board Unit), inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile del possesso dell’Apparato, per l’accesso all’APP e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l’accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.

L’utilizzo del Servizio Pagamento Lavaggio Telepass è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal Foglio Informativo. Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l’Apparato e/o APP Telepass (incluso il Servizio Pagamento Lavaggio), l’utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel Foglio Informativo. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell’Area Riservata.

Telepass si riserva il diritto di modificare l’APP, o la fruibilità dell’Apparato, in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio Pagamento Lavaggio con Telepass, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

### **IL “SERVIZIO PAGAMENTO LAVAGGIO CON APPARATO” EROGATO DA TELEPASS E IL “SERVIZIO LAVAGGIO” PRESTATO DAL SOGGETTO CONVENZIONATO/BENEFICIARIO**

Il Servizio Pagamento Lavaggio consente ai Clienti di Telepass, dopo aver fatto accesso in uno dei Parcheggi Struttura convenzionati Telepass, l’abilitazione all’accettazione del pagamento degli importi dovuti per il servizio lavaggio veicoli prestato da soggetti terzi convenzionati con Telepass (il “**Servizio Lavaggio con Apparato**”) attraverso l’utilizzo dell’App Telepass.

Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Lavaggio Auto richiesta dal Cliente (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso e il Soggetto Convenzionato, per il tramite della tecnologia dell’APP Telepass, con l’accettazione, da parte del primo, delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio Auto predisposte dal secondo e con la successiva conferma della prenotazione del Servizio Lavaggio Auto richiesta dal Cliente e (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso. Telepass, in conformità all’art. 17 del Contratto, è e resta estranea rispetto a tale rapporto e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno del Servizio Lavaggio, della condotta del Soggetto Convenzionato e/o del personale addetto al lavaggio dei veicoli oppure di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato,

comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione del costo del Servizio Lavaggio, alle modalità di espletamento del Servizio stesso o a casi di mancata fruizione del Servizio stesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al predetto Soggetto Convenzionato. Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio Lavaggio, quest'ultima reindirizzerà gli stessi al Soggetto Convenzionato, unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. E' esclusa ogni responsabilità di Telepass anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Telepass è responsabile nei confronti del Cliente soltanto della prestazione del Servizio Pagamento Lavaggio Auto e delle relative Operazioni di Pagamento degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Soggetto Convenzionato/Beneficiario in relazione al Servizio Lavaggio Auto.

Le regole e le condizioni, anche economiche, del Servizio Lavaggio richiesto dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal singolo Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP Telepass e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo del Servizio Lavaggio e del relativo pagamento è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio; pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Lavaggio e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è e resta estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per il Servizio Lavaggio.

Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di prenotazione/fruizione del Servizio Lavaggio rese disponibili tramite l'APP di Telepass sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dai singoli Soggetti Convenzionati cui competono, rispetto ai quali Telepass è estranea; (b) che le stesse possano variare a seconda del Soggetto Convenzionato e nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dai predetti Soggetti Convenzionati, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo. Telepass non garantisce la disponibilità ininterrotta del Servizio Lavaggio, né la disponibilità dei Soggetti Convenzionati ad accettare la richiesta di prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio nel momento in cui il Cliente la effettua tramite l'APP Telepass.

Si avverte, inoltre, che il Servizio Lavaggio (a) è attualmente disponibile solo in alcuni Parcheggi Struttura abilitati Telepass, così come previsto e indicato nelle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente e così come visualizzato nell'APP Telepass, e (b) attualmente consente di prenotare e di fruire del servizio lavaggio, solamente all'interno dei Parcheggi Struttura convenzionati, nei quali, il Cliente stesso, ha acceduto. Il servizio potrà essere erogato per autoveicoli e motoveicoli (con prodotti "waterless"), direttamente nel luogo in cui il veicolo è posteggiato, con riferimento soltanto all'esterno del veicolo stesso (cd. modalità "washout"), in conformità, con le modalità e nei limiti delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente.

Il Cliente potrà fruire del Servizio Pagamento Lavaggio prestato da Telepass, in conformità con quanto previsto dal Contratto e a condizione che il Cliente stesso abbia provveduto o provveda ad accettare, previamente e separatamente, attraverso la tecnologia dell'App Telepass: (a) nei confronti di Telepass, le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio Pagamento Lavaggio, predisposte dalla stessa Telepass; (b) nei confronti del Soggetto Convenzionato, le norme e condizioni del Servizio Lavaggio, così come predisposte dal Soggetto Convenzionato stesso.

Per poter fruire del Servizio Lavaggio prestato dal Soggetto Convenzionato, il Cliente dovrà, inoltre, trasmettere al Soggetto Convenzionato, per il tramite dell'APP Telepass, la richiesta di prenotazione del Servizio Lavaggio confermando targa e modello del veicolo, oltre che il posizionamento del proprio veicolo all'interno del Parcheggio Struttura specifico in cui ci si trova. La prenotazione del Servizio Lavaggio con App Telepass (così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa (effettuati tramite l'APP) sono regolati e consentiti esclusivamente con le modalità previste dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio prestato dal relativo Soggetto Convenzionato e pertengono esclusivamente al rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio richiesto, restando Telepass del tutto estranea rispetto ad essi.

A seguito della richiesta di prenotazione del Servizio Lavaggio, Telepass provvederà, quale ausiliaria del Soggetto Convenzionato e previa autorizzazione di quest'ultimo, a comunicare la conferma della prenotazione al Cliente stesso e, quindi, quale parte del Contratto, a rilasciare al proprio Cliente la cd. "pre-autorizzazione" al pagamento del Servizio Lavaggio

richiesto. La conferma della prenotazione impegna il Cliente, nei confronti del Soggetto Convenzionato, al pagamento del Servizio Lavaggio alle condizioni previste nelle relative norme e condizioni. Soltanto ad esito della prestazione del Servizio Lavaggio e, comunque, della maturazione del diritto del Soggetto Convenzionato/Beneficiario ad ottenere dal Cliente, in conformità alle norme e condizioni del relativo Servizio Lavaggio, il corrispettivo previsto per quest'ultimo Servizio: (a) il Soggetto Convenzionato/Beneficiario invierà a Telepass apposito flusso informativo in tal senso, richiedendo il pagamento di tale importo; (b) Telepass, verificata la regolarità del processo ai sensi del Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore del Soggetto Convenzionato/Beneficiario, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo ai sensi del Contratto, e (ii) all'invio di una notifica al Cliente a conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento.

E' esclusiva responsabilità del Cliente fornire informazioni veritiere, corrette e complete al fine della prenotazione, della fornitura e della corretta fruizione del Servizio Lavaggio con App Telepass, dalla fase di accettazione delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio e della richiesta di prenotazione del Servizio stesso sino alle fasi di fruizione del Servizio Lavaggio (anche per quanto attiene alla posizione del veicolo e/o alla sua accessibilità ai fini della prestazione del Servizio stesso) e di perfezionamento e pagamento del Servizio stesso.

Qualora la prenotazione del Servizio Lavaggio e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non vengano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

Si avverte, inoltre, che, qualora, a seguito di conferma della prenotazione, il Soggetto Convenzionato non possa eseguire il Servizio Lavaggio (i) per avverse condizioni meteo o, comunque, (ii) negli altri casi previsti dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio richiesto, il medesimo Soggetto Convenzionato darà tempestivamente comunicazione a Telepass nonché al Cliente, anche attraverso l'APP Telepass, della mancata esecuzione del Servizio Lavaggio; in tali casi, Telepass non provvederà né ad addebitare alcun importo al Cliente interessato, né ad accreditare alcun importo al Soggetto Convenzionato/Beneficiario, per il Servizio Lavaggio non eseguito.

Tutti i Dati Personali del Cliente (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, targa etc.) richiesti ai fini della prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio nonché della fruizione del Servizio Pagamento Lavaggio vengono rilevati, salvati e trattati dai rispettivi Titolari del Trattamento esclusivamente in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per una dettagliata informativa sull'utilizzo dei Dati da parte di Telepass e dei Soggetti Convenzionati, il Cliente ha a disposizione sull'APP le relative Informative per la Privacy, di cui potrà prendere visione in qualsiasi momento.

Limitatamente alle attività di prenotazione del Servizio Lavaggio, tramite l'APP di Telepass, quest'ultima tratterà i Dati Personali - nome, cognome, indirizzo, che può o meno coincidere con la residenza o il domicilio, numero di telefono o email, targa etc. - che il Cliente mette a disposizione del Soggetto Convenzionato per tale fine, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati di cui è Titolare il Soggetto Convenzionato.

## **NOTIFICHE, ADDEBITI E RENDICONTAZIONE**

Come per qualsiasi Operazione di Pagamento relativa ai Singoli Servizi previsti dal Contratto, effettuata mediante l'APP Telepass, l'addebito sul conto Telepass del Cliente dell'importo del corrispettivo del Servizio Lavaggio prestato dal Soggetto Convenzionato/Beneficiario avviene effettivamente a fine mese (salvi i casi di addebito inframensile previsti dal medesimo Contratto) ma l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto stesso.

Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio Pagamento Lavaggio con App, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App e sul Sito Mobile, una ricevuta/promemoria (recante le informazioni previste dall'art. 13.2 del Contratto). Telepass metterà, inoltre, a disposizione del Cliente attraverso l'Area Riservata, con la cadenza prevista dal Contratto, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio (i) su tutti i Servizi Lavaggio fruiti dal Cliente e sulle

relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio Pagamento Lavaggio nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito Telepass, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass.