

## MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI TELEPASS PAY

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche).

Numero Modulo

### 1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome	Codice Fiscale		
Residente o domiciliato/a in via/piazza e numero civico	Provincia	CAP	Nazione
Città			
Cittadinanza	Cellulare		
e-mail			

Si impegna ad accettare irrevocabilmente le norme e le condizioni riportate di seguito (le "Norme e Condizioni") che, insieme al frontespizio Documento di Sintesi ed al presente modulo di adesione ai servizi di Telepass Pay S.p.A. (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra quest'ultima e il Richiedente (il "Contratto" o il "Contratto di Telepass Pay"). Ai fini dell'adesione al Contratto, si allega al presente Modulo di Adesione una copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido e invigilato (carta d'identità, patente di guida o passaporto).

### 2 MODALITÀ DI ADDEBITO

#### MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE

Con la sottoscrizione del mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass Pay S.p.A. Il Cliente inoltre autorizza irrevocabilmente Telepass Pay S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti al Cliente medesimo da Telepass S.p.A. ai sensi del contratto sottoscritto con quest'ultima, in sostituzione della stessa Telepass S.p.A.. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dal Cliente, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e del Cliente sono quelli contenuti nel Contratto.

#### CONTO DI ADDEBITO

CODICE IBAN	FIRMA
TIPO DI PAGAMENTO: Ricorrente	
NUMERO CONTRATTO TELEPASS PAY S.p.A.	
NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.p.A.	

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

*Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile presso la propria banca.*

CREDITOR ID: IT02001000014070851002

#### Accettazione del Contratto di Telepass Pay

Il Richiedente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritieri;
- di aver preso visione attentamente, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni e del frontespizio Documento di Sintesi contenente le condizioni economiche applicate;
- di aver preso visione e di aver già accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall'Ente Certificatore;
- di accettare integralmente le Norme e Condizioni e il frontespizio Documento di Sintesi;

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

#### Ricezione di copia del Contratto

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare completo del Contratto comprensivo delle Norme e Condizioni dei servizi e del frontespizio Documento di Sintesi contenente le condizioni economiche applicate.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto dagli artt.:

- Art. 4.6 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.6 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Art. 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY);
- Art. 9 (disciplina sul disconoscimento delle Operazioni effettuate tramite Apparato Telepass);
- Art. 12 (aggiornamento dell'App e/o dell'Area Riservata TPAY);
- Art. 14 (disciplina sulla sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi);
- Art. 16.3 (diritto Telepass pay S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 16.4 (diritto di Telepass Pay S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 16.6 (che consente a Telepass Pay S.p.A. di considerare risolto il Contratto in determinati casi, tra cui il mancato pagamento degli importi dovuti dal Cliente);
- Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari);
- Art. 18 (modifiche unilaterali al Contratto);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in relazione ai link relativi a contenuti di terzi);
- Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass Pay S.p.A. in casi di forza maggiore)

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Preso atto dell'Informativa privacy di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qualora il richiedente non desideri essere informato ed aggiornato sugli sviluppi dei sistemi automatici di pagamento e dei servizi analoghi ad essi correlati, barrare la casella di seguito riportata.

Se la casella verrà barrata, Telepass Pay SpA provvederà, ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy, a non inviare dette comunicazioni.

non desidero essere informato ed aggiornato sugli sviluppi dei sistemi automatici di pagamento e dei servizi analoghi ad essi correlati.

#### Consenso al trattamento dei dati personali

Il Richiedente dichiara di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali:

Espreme il proprio consenso per le finalità di marketing descritte all'Articolo 1, lett B.1 dell'informativa, ovvero per ricevere da Telepass Pay S.p.A. comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS (consenso facoltativo)

DATA

FIRMA

Esprime il proprio consenso per la comunicazione dei propri dati ai soggetti terzi indicati all'Articolo 3, lett B dell'informativa affinché tali soggetti procedano, in proprio, a distinti trattamenti di dati per finalità di marketing (consenso facoltativo)

DATA

FIRMA

## NORME E CONDIZIONI

(Versione ottobre 2017)

### Premessa

Le presenti norme e condizioni (le **"Norme e Condizioni"**), unitamente al Documento di Sintesi e al Modulo di Adesione (come *infra* definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il **"Contratto"**) tra Telepass Pay S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, capitale sociale Euro 350.000, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il n. 17 (di seguito **"TPAY"**) — e il richiedente identificato nel Modulo di Adesione (di seguito il **"Cliente"**).

### 1. Definizioni

**Account Principale:** comprende l'utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**Account Aggiuntivo:** comprende l'utilizzo delle Credenziali Aggiuntive e di un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**App:** l'applicazione mobile "Pyng+", scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo) e del PIN.

**Apparato Telepass:** l'apparato fisico fornito da Telepass al Cliente ai sensi del Contratto Telepass, che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento.

**Area Dispositiva:** la sezione riservata al Cliente all'interno dell'Area Riservata che consente al Cliente stesso di impartire Ordini di Pagamento. L'Area Dispositiva è accessibile mediante inserimento del PIN.

**Area Riservata:** la pagina web riservata al Cliente tramite la quale quest'ultimo può avere accesso alle informazioni rese disponibili da TPAY e/o da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e/o del Contratto Telepass, nonché all'Area Dispositiva. L'Area Riservata è accessibile mediante l'inserimento delle Credenziali sul sito internet di TPAY e/o di Telepass e/o di terzi.

**Beneficiari:** i soggetti pubblici e/o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento TPAY.

**Codice del Consumo:** il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**Contratto o Contratto di Telepass Pay:** le presenti Norme e Condizioni, il frontespizio Documento di Sintesi e il Modulo di Adesione.

**Contratto Telepass:** contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass.

**Conto di Addebito:** conto corrente bancario o postale presso un istituto di credito o ente postale italiano indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto.

**Credenziali:** *user name* e *password* che consentono al Cliente di accedere all'Area Riservata, all'App e al Sito Mobile e che potranno essere abilitate all'effettuazione di Operazioni di Pagamento (funzione dispositiva). TPAY potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione al Cliente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

**Credenziali Aggiuntive:** le Credenziali che possono essere richieste dal Cliente per uso personale o per uso di un eventuale Utilizzatore. Le Credenziali Aggiuntive consentono l'accesso ad un'apposita Area Riservata, la creazione di un apposito account per l'accesso all'App e al Sito Mobile e potranno essere abilitate all'effettuazione di Operazioni di Pagamento (funzione dispositiva).

**Dispositivo:** il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l'App.

**Documento di Sintesi:** il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche

applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta utilizzati/attivati dal Cliente.

**Ente Certificatore:** persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che - ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 - rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

**Firma Elettronica Qualificata:** la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 13) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 3.

**Foglio Informativo:** il documento contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici e le condizioni economiche applicabili all'offerta TPAY, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta utilizzati/attivati dal Cliente in base al presente Contratto.

**Giorno Lavorativo:** un giorno di calendario (esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi) in Italia, nel quale le infrastrutture di pagamento e le banche operano normalmente.

**Modulo di Adesione:** il modulo di adesione ai Servizi TPAY in formato elettronico sottoscritto dal Cliente con modalità digitale ai sensi dell'art. 3.

**Account Principale:** comprende l'utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**Account Aggiuntivo:** comprende l'utilizzo delle Credenziali Aggiuntive e di un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

**One Time Password (OTP):** è una password fornita al Cliente tramite sms, posta elettronica, App, Sito Mobile o Area Riservata, utilizzabile esclusivamente per una singola sessione di accesso o transazione o Operazione di Pagamento.

**Operazione di Pagamento o Operazione:** i pagamenti o gli acquisti di beni e/o servizi effettuati dal Cliente attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY

**Ordine di Pagamento o Ordine:** designa l'istruzione data dal Cliente attraverso una Soluzione di Pagamento TPAY di eseguire un'Operazione di Pagamento.

**PIN:** codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App e/o al Sito Mobile e/o all'Area Riservata che consente al Cliente stesso di accedere all'App, al Sito Mobile e all'Area Dispositiva.

**Servizi o Servizi di Telepass Pay:** i servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto.

**Singoli Servizi:** i Servizi prestati da TPAY distinti per macro-categorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo e bollettini, ecc.) che il Cliente può di volta in volta utilizzare/attivare.

**Sito Mobile:** indica il sito mobile di TPAY ottimizzato per smartphone disponibile all'indirizzo indicato all'Area Riservata che riproduce le funzionalità disponibili all'interno dell'App e che consente al Cliente di impartire Ordini di Pagamento. Il Sito Mobile è accessibile attraverso l'inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul browser) e del PIN.

**Sito Web:** il sito internet di TPAY [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com).

**Soluzioni di Pagamento TPAY:** l'App, il Sito Mobile, l'Area Dispositiva, l'Apparato Telepass e le Credenziali (incluse le eventuali Credenziali Aggiuntive) ove abilitate e utilizzate in funzione dispositiva.

**Telepass:** Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50.

**Utilizzatore:** il soggetto terzo indicato dal Cliente che può essere abilitato all'utilizzo delle Credenziali Aggiuntive e di un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente

Ai sensi del presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

## 2. Oggetto

- 2.1 Il presente Contratto disciplina la prestazione di Servizi da parte di TPAY al Cliente che consentono a quest'ultimo di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY.
- 2.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente attiva l'Account Principale e avrà la facoltà di attivare anche l'Account Aggiuntivo, sostenendo, in ogni caso, i relativi costi riportati nel Documento di Sintesi. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da TPAY al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente.
- 2.3 TPAY consentirà al Cliente di indicare un eventuale Utilizzatore ai fini dell'Account Aggiuntivo, che in tal caso dovrà aderire ad apposite norme e condizioni di utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY seguendo le istruzioni impartite da TPAY stessa nel rispetto della normativa vigente.
- 2.4 Le date a partire dalle quali il Cliente potrà chiedere l'attivazione dell'Account Aggiuntivo e indicare un eventuale Utilizzatore sono riportate nel Documento di Sintesi.

## 3. Sottoscrizione del Contratto

- 3.1 La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto Telepass. Pertanto, in difetto della previa sottoscrizione del Contratto Telepass, la sottoscrizione da parte del Cliente al presente Contratto si intenderà come non apposta ed il vincolo contrattuale non perfezionato. Nel caso in cui, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente receda dal Contratto Telepass, si applicheranno le disposizioni di cui al successivo art. 16.8.
- 3.2 TPAY, in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto, rende disponibile al Cliente sul Sito Web e/o nell'Area Riservata il Foglio Informativo e consegna al Cliente copia completa delle Norme e Condizioni e del Documento di Sintesi.
- 3.3 Per la formalizzazione del Contratto, il Cliente è tenuto ad accedere al Sito Web e/o Area Riservata, cliccare sugli appositi link per l'adesione ai Servizi di Telepass Pay e compilare in tutte le sue parti l'apposito Modulo di Adesione in formato elettronico seguendo le istruzioni indicate sullo stesso Sito Web, inserendo i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo, e-mail, numero di telefono), un documento di identità valido e le coordinate bancarie in formato IBAN del Conto di Addebito. Al termine di questa prima fase, subordinatamente alle verifiche del caso da parte di TPAY (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), una finestra consentirà di procedere alla compilazione dei moduli di attivazione di un nuovo profilo Cliente, mediante i quali sarà possibile accedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione.
- 3.4 Fermo restando quanto precede, TPAY consente l'apertura di un nuovo rapporto contrattuale mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. Il Cliente dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso di formalizzazione del presente Contratto ai fini del rilascio del certificato qualificato. In nessun caso TPAY sarà responsabile del rapporto con l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Elettronica Qualificata. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili più nello specifico nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo. Il Contratto si considererà perfezionato nel momento della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente la conferma dell'accettazione da parte di TPAY.
- 3.5 L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY viene concesso al Cliente sul presupposto che sia titolare del Conto di Addebito indicato ai sensi del presente articolo 3 e che tutte le informazioni

fornite dal Cliente in sede di sottoscrizione del presente Contratto o successivamente siano esatte e veritieri. Il Cliente si impegna a fornire a TPAY le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della normativa antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TPAY, mediante i canali di cui al successivo art. 13.4, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TPAY non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla normativa antiriciclaggio, TPAY potrà sospendere l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e, se del caso, recedere dal presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4.

- 3.6 Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza irrevocabilmente TPAY a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente degli importi dovuti a TPAY ai sensi del presente Contratto, nonché l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto Telepass, delegando TPAY a comunicare a Telepass tali modalità di addebito. Nel caso in cui il Cliente receda dal presente Contratto ma non dal Contratto Telepass, TPAY sarà autorizzata a comunicare a Telepass che gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai servizi forniti da quest'ultima saranno eseguiti ai sensi del "Mandato SEPA CORE" precedentemente rilasciato dal Cliente a Telepass, che potrà eventualmente avvalersi di TPAY per lo svolgimento dei servizi di incasso. Resta ferma la possibilità per il Cliente di indicare un altro conto corrente a Telepass, sottoscrivendo un nuovo "Mandato SEPA CORE" in favore di quest'ultima, in occasione del recesso dal presente Contratto.
- 3.7 Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui TPAY sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY, quest'ultima potrà sospendere l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente in relazione ai Servizi prestati da TPAY, ai sensi del successivo art. 14.1, lettera f), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 16.4.

#### 4. Utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 4.1 Ai fini del presente Contratto, il Cliente potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App, il Sito Mobile, l'Area Dispositiva, l'Apparato Telepass e, ove abilitate, le Credenziali in funzione dispositiva.
- 4.2 Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento TPAY con le seguenti modalità:
- App, Sito Mobile e Area Dispositiva: il Cliente deve accedere all'App, al Sito Mobile o all'Area Dispositiva inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini il Cliente dovrà utilizzare le apposite funzioni dispositivo ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata al Cliente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. autenticazione forte del cliente. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da TPAY al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;
  - Apparato Telepass: il Cliente deve chiedere espressamente al Beneficiario di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta TPAY dedicata al pagamento con Apparato Telepass ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite da TPAY al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;

- c) Credenziali in funzione dispositivo: il Cliente deve inserire le Credenziali sul Sito Web e/o sul sito internet dei Beneficiari o eseguire qualsiasi altra procedura indicata da TPAY o dai Beneficiari per il pagamento con le Credenziali.
- 4.3 L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY secondo le modalità descritte dal precedente art. 4.2, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso del Cliente all'Operazione di Pagamento.
- 4.4 TPAY informerà il Cliente, tramite Sito Web, Area Riservata, App e/o Sito Mobile, dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta utilizzati e/o attivati in base alle convenzioni sottoscritte tra TPAY e i Beneficiari. L'informativa resa da TPAY al Cliente potrà comprendere informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, le quali resteranno disponibili al Cliente all'interno del Sito Web, dell'Area Riservata, dell'App e/o del Sito Mobile. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati dal Cliente resterà disponibile all'interno dell'Area Riservata.
- 4.5 Ove il Cliente decida liberamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi non previsti nel Documento di Sintesi, TPAY richiederà il suo consenso attraverso modalità che assicurino il rispetto della normativa applicabile. Una volta concluso il processo di attivazione, TPAY trasmetterà al Cliente un Documento di Sintesi aggiornato che sostituirà il Documento di Sintesi precedente.
- 4.6 Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 4.5 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di TPAY in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente.
- 4.7 I Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App, Sito Mobile o Area Riservata. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati né in relazione all'Account Principale (e all'eventuale Account Aggiuntivo). Qualora il Cliente disattivi tutti i Singoli Servizi, TPAY potrà, a sua discrezione, non addebitare al Cliente il canone dell'Account Principale (e dell'Account Aggiuntivo eventualmente attivata). Resta fermo quanto previsto dai successivi artt. 15 e 16 del presente Contratto in tema di recesso.

## 5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

- 5.1 Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TPAY non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.
- 5.2 Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TPAY, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TPAY per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Beneficiario il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.
- 5.3 TPAY conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, sul Sito Mobile, sull'Area Riservata e/o sull'Area Dispositiva, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al numero di cellulare del Cliente a seconda delle indicazioni dallo stesso fornite.

5.4 TPAY assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione venga eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo. TPAY è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

## 6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY

6.1 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento TPAY in conformità con il presente Contratto e, in particolare, di:

- a) non consentire che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate da terzi soggetti, fatta eccezione per l'eventuale Utilizzatore indicato dal Cliente nel rispetto del presente Contratto;
- b) custodire il Dispositivo e custodire e mantenere segreti i codici di sicurezza (ad esempio, le Credenziali, il PIN ed eventuali ulteriori password) relativi alle Soluzioni di Pagamento TPAY;
- c) accedere all'Area Riservata e al Sito Mobile esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e firewall;
- d) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.

6.2 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a TPAY, attraverso i canali di cui al successivo art. 13.4, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo alle Soluzioni di Pagamento TPAY non appena ne viene a conoscenza. Il Cliente è tenuto a fornire a TPAY le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o di qualsiasi codice di sicurezza. Restano fermi gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto e smarrimento dell'Apparato Telepass.

## 7. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

7.1 Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a TPAY con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.

7.2 Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione, dovrà comunicare tale circostanza a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.4. La comunicazione di cui al presente art. 7, corredata, ove del caso, da una copia conforme della denuncia di uso illecito delle Soluzioni di Pagamento TPAY alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente.

7.3 Nel caso in cui il Cliente invii a TPAY una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, TPAY rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata.

7.4 In caso vi sia un motivato sospetto di frode da parte del Cliente, TPAY può sospendere il rimborso dando immediata comunicazione al Cliente attraverso i canali di cui al successivo art. 13.5.

7.5 Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 non preclude la possibilità per TPAY di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente. In tal caso, TPAY ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

7.6 Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TPAY attraverso i canali di cui al successivo art. 13.4 senza indugio e in ogni caso entro 13 mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al

Cliente. Nel caso in cui TPAY accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a TPAY stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico di TPAY, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Cliente a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'Operazione.

## **8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY in relazione ai Servizi previsti dal presente Contratto**

- 8.1 Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY intervenuto dopo la comunicazione eseguita dal Cliente ai sensi del art. 6.2.
- 8.2 Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure di sicurezza di cui al precedente art. 6.1, prima della comunicazione eseguita ai sensi del art. 6.2, il Cliente medesimo può sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TPAY per un importo complessivo non superiore a 150 euro. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che il limite di 150 euro previsto dal presente art. 8 si applica esclusivamente in relazione ai Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.
- 8.3 Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui all'art. 6 con dolo o colpa grave, il Cliente dovrà sopportare tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY, anche ove superiori al limite di 150 euro di cui al precedente paragrafo .

## **9. Disconoscimento delle Operazioni non autorizzate effettuate tramite Apparato Telepass**

- 9.1 Qualora il Cliente venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass, il Cliente medesimo avrà la facoltà di disconoscere, entro 24 ore dal ricevimento della notifica di cui al precedente art. 5.3, l'ultima Operazione effettuata nell'arco del giorno solare seguendo le istruzioni operative rese disponibili sull'App, sul Sito Mobile e/o sull'Area Riservata. In tal caso, l'importo relativo all'Operazione disconosciuta non sarà addebitato al Cliente, fermo restando l'obbligo di far pervenire a TPAY copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti relativamente all'utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass nei successivi 30 giorni. A seguito del disconoscimento e fino alla ricezione da parte di TPAY di copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti, l'utilizzo dell'Apparato Telepass sarà sospeso ai sensi del successivo art. 14.1, lettera a) ai fini dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente non invii a TPAY copia conforme della denuncia entro il predetto termine, l'importo dell'Operazione sarà successivamente addebitato al Cliente e l'Apparato Telepass sarà riattivato.
- 9.2 Decorso il termine di 24 ore di cui al precedente art. 9.1, il presente art. 9 non troverà applicazione e il Cliente potrà ottenere la rettifica dell'Operazione non autorizzata ai sensi dei precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.
- 9.3 Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del giorno solare si applicano in ogni caso i precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.

## 10. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 10.1 In determinate circostanze TPAY può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY. Ciò può avvenire nei casi in cui:
- a) il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
  - b) TPAY abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento TPAY siano utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato;
  - c) l'importo dell'Ordine non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente;
  - d) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Documento di Sintesi;
  - e) TPAY abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente stia agendo in violazione del presente Contratto;
  - f) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 11;
  - g) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 10.2 Qualora TPAY rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui al art. 13.5.

## 11. Addebito e rendicontazione

- 11.1 Il Cliente si impegna a pagare a TPAY gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dal Cliente medesimo o dall'eventuale Utilizzatore, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Documento di Sintesi dovuti a TPAY a fronte dei Servizi prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito indicato ai sensi del precedente art. 3.
- 11.2 Il Cliente prende atto e accetta che TPAY effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 11.1 con cadenza mensile, fermo restando che TPAY potrà comunque effettuare addebiti inframensili sul Conto di Addebito qualora gli importi dovuti dal Cliente medesimo a TPAY raggiungano la soglia di Euro 1.500,00. In tal caso, TPAY invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica tramite sms e/o posta elettronica. Nel caso in cui TPAY abbia effettuato addebiti inframensili, l'addebito mensile avverrà per l'importo residuo.
- 11.3 Alla data dell'addebito mensile TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo degli importi addebitati da TPAY nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati).
- 11.4 TPAY metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a TPAY. Le informazioni sui Beneficiari in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessaria) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 4.44.3. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra TPAY e il Cliente medesimo.
- 11.5 Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore tra il Cliente stesso e TPAY, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:

- a) il documento riepilogativo di cui al precedente art. 11.1 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;
  - b) gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto Telepass saranno addebitati al Cliente da TPAY con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito;
  - c) la documentazione contabile prevista dal Contratto Telepass sarà trasmessa al Cliente a cura di TPAY tramite l'Area Riservata.
- 11.6 Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da parte di TPAY, anche per il conto di Telepass, sul Conto di Addebito.
- 11.7 In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di Euro 5,00 per ciascuna ipotesi di inadempimento.

## 12. Aggiornamento dell'App e/o del Sito Mobile e/o dell'Area Riservata

- 12.1 TPAY può di volta in volta aggiornare o modificare l'App e/o il Sito Mobile e/o l'Area Riservata al fine di:
- a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
  - b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari; e/o
  - c) permettere al Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.
- 12.2 Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 12.1 lettera c) comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Documento di Sintesi, il Cliente stesso avrà la facoltà di non attivarli. Ove il Cliente decida liberamente di procedere con l'attivazione, si applicherà quanto previsto dai precedenti paragrafi 4.5 e 4.6.
- 12.3 Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 12.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 12.1 saranno obbligatori qualora il Cliente intenda continuare ad usufruire dei Servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto. Resta salva la possibilità per il Cliente di disattivare qualsiasi Singolo Servizio senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nel precedente art. 4.7.

## 13. Comunicazioni alla clientela e contatti

- 13.1 Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a TPAY una copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.
- 13.2 TPAY trasmette al Cliente una ricevuta per ogni Operazione di Pagamento effettuata tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Le ricevute di cui al presente

paragrafo sono trasmesse al Cliente attraverso l'App, l'Area Riservata o mediante email a seconda del Singolo Servizio interessato in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da TPAY.

- 13.3 Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.
- 13.4 Il Cliente può contattare TPAY chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare TPAY utilizzando l'apposita funzione di supporto online disponibile sul Sito Web e/o sull'Area Riservata.
- 13.5 TPAY può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App e/o sul Sito Mobile e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.

#### **14. Sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi**

- 14.1 TPAY può sospendere immediatamente l'utilizzo da parte del Cliente di una o più delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o di uno o più dei Singoli Servizi per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
  - a) TPAY abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento TPAY;
  - b) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio;
  - c) TPAY abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento TPAY e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
  - d) il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
  - e) TPAY abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali, ivi incluso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a TPAY ai sensi del precedente art. 11;
  - f) TPAY sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY;
- 14.2 Il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risultare contrario alla legge.
- 14.3 TPAY può revocare la sospensione e, se del caso, rilasciare gratuitamente e tempestivamente nuovi codici di sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi.
- 14.4 Il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito in caso di sospensione delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi, anche qualora i sospetti o i dubbi di TPAY di cui al precedente art. 14.1 si rivelino successivamente infondati.
- 14.5 Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulle Soluzioni di Pagamento TPAY, tutte o alcune delle loro funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TPAY si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente sul Sito Web e/o con le modalità di cui all'art. 13.5.
- 14.6 Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulle Soluzioni di Pagamento TPAY conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TPAY si impegna a ripristinare il funzionamento delle Soluzioni di Pagamento TPAY appena possibile.

14.7 TPAY non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità delle Soluzioni di Pagamento TPAY a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili ai dispositivi del Cliente.

## 15. Diritto di ripensamento

15.1 TPAY e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".

15.2 Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a TPAY che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso raccomandata a/r o mediante email ai recapiti indicati nel Foglio Informativo. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento impartiti fino alla data di comunicazione del recesso.

## 16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

16.1 Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15 e dai successivi paragrafi del presente art. 16.

16.2 Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, contattando direttamente TPAY attraverso l'indirizzo di posta elettronica o casella postale indicati nel Foglio Informativo o tramite un'apposita funzione resa disponibile sull'Area Riservata.

16.3 TPAY ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.5.

16.4 Se sussiste un giustificato motivo, TPAY può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TPAY potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: gestione del rischio di riciclaggio, insolvenza del Cliente, utilizzo fraudolento delle Soluzioni di Pagamento TPAY e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente, mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TPAY, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso e impossibilità per TPAY di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TPAY.

16.5 In caso di recesso dal Contratto, TPAY disabiliterà l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente. Il corrispettivo e gli oneri dovuti per l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY addebitati periodicamente sono dovuti dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a TPAY gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti prima della comunicazione di recesso.

16.6 Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY), 11 (addebito e fatturazione), 22 (diritti di proprietà intellettuale). In particolare, TPAY si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento di un solo addebito periodico, ovvero di assegnare al Cliente un termine più favorevole prima di

dichiarare il Contratto risolto per inadempimento, fermo restando in ogni caso il diritto al risarcimento del danno subito.

- 16.7 In caso di recesso da parte del Cliente, TPAY provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 Giorni Lavorativi.
- 16.8 Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del presente Contratto relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass diverranno inefficaci, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento TPAY.

## **17. Rapporti con i Beneficiari**

- 17.1 TPAY è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari.
- 17.2 Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento TPAY per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dal Beneficiario).

## **18. Modifiche unilaterali al Contratto**

- 18.1 In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio del Cliente, esigenze operative e/o organizzative di TPAY, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, TPAY si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle condizioni economiche ivi riportate).
- 18.2 Nel caso in cui TPAY intenda modificare il Contratto ai sensi del precedente art. 18.1, dovrà comunicare al Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste almeno 2 mesi prima della data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante email all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento TPAY e che il Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente Contratto.

## **19. Lingua**

- 19.1 Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

## **20. Dati Personalini**

- 20.1 I dati personali messi a disposizione di TPAY da parte del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto

indicato nella informativa *ex art. 13 D.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 sub Allegato 1* al presente Contratto.

## 21. Reclami

- 21.1 Qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da TPAY ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a TPAY, ai recapiti dell'Ufficio Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TPAY possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con TPAY e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. TPAY si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente.
- 21.2 Qualora TPAY entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile al sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).
- 21.3 In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TPAY potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).
- 21.4 In caso di inosservanza della normativa in materia di servizi di pagamento da parte di TPAY, quest'ultima sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. n. 385/1993, nonché all'art. 32 del D.lgs. n. 11/2010, variabili in base alla tipologia e alla gravità della violazione.

## 22. Diritti di Proprietà Intellettuale

- 22.1 Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il *software*, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Pyng+" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TPAY e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

## 23. Link relativi a contenuti di Terzi

- 23.1 L'App e/o il Sito Web e/o l'Area Riservata possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari) e/o link o collegamenti hypertext, anche visualizzati mediante banner pubblicitari, a pagine Internet diverse dal Sito Web o comunque non gestite da società del gruppo Telepass (di seguito, i "Contenuti di Terzi"). Resta inteso che TPAY non dispone di alcuna possibilità di controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TPAY, e non collegati né affiliati in alcun modo a TPAY e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né TPAY né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

## 24. Forza Maggiore

- 24.1 TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a TPAY.
- 24.2 TPAY non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

## 25. Invalidità parziale

- 25.1 Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

## 26. Cessione del contratto e/o dei crediti

- 26.1 Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione da parte di TPAY del Contratto ad altre società del gruppo Telepass ovvero a terzi, in ogni caso nel rispetto della normativa applicabile e senza che risulti diminuita la tutela dei diritti del Cliente, mediante semplice comunicazione scritta.
- 26.2 TPAY potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente. TPAY comunicherà per iscritto al Cliente la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente nel caso in cui TPAY, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Cliente. Tale cessione si intende sin d'ora accettata.
- 26.3 Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi all'uopo individuati da TPAY potranno pagare a TPAY gli importi dovuti dal Cliente a TPAY a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi saranno contestualmente surrogati da TPAY nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che TPAY potrà raggiungere con tali terzi.
- 26.4 Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.
- 26.5 Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

## 27. Legge applicabile e foro competente

- 27.1 Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie le rivendicazioni precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il proprio oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.
- 27.2 TPAY e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia reclamo (comprese le controversie o rivendicazioni precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.

## Allegato 1

### **Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196**

#### **(“*Codice in materia di protezione dei dati personali*”)**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 13 del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (di seguito il “**Codice Privacy**”), si informa il richiedente (di seguito il “**Cliente**”) che i dati personali messi a disposizione di Telepass Pay S.p.A. (di seguito, anche, l’ “**Intermediario**” o “**TELEPASS PAY**”), saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l’attività della Società.

#### **1. Finalità Del Trattamento**

I dati personali che il Cliente mette a disposizione di TELEPASS PAY potranno essere oggetto di trattamento per le seguenti finalità.

##### **A Finalità primarie del trattamento dei dati personali.**

###### **A.1 Finalità pre-contrattuali e contrattuali.**

I dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per consentire a TELEPASS PAY di adempiere le proprie obbligazioni derivanti dal contratto stipulato con il Cliente (di seguito, il “**Contratto**”) e per le correnti finalità amministrativo e/o contabili. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, i dati personali del Cliente potrebbero essere altresì trattati per finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal Cliente interessato ad avere informazioni negoziali prima di concludere il Contratto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente, le finalità primarie del trattamento connesse all’adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico finalità di: erogazione e gestione dei servizi di pagamento, elaborazione e invio del documento di sintesi, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita, etc.

###### **A.2 Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE.**

I dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del Cliente, le finalità primarie del trattamento connesse all’adempimento degli obblighi previsti dalla legge ricoprendono, in particolare, il trattamento dei dati del Cliente per l’adempimento delle prescrizioni di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 (recante “*Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione*”).

##### **B. Finalità secondarie del trattamento dei dati personali.**

###### **B. Finalità di marketing.**

Previo ottenimento del consenso da parte del Cliente, i dati personali del Cliente potranno essere oggetto di trattamento per l’invio da parte di TELEPASS PAY di comunicazioni informative e commerciali, anche di natura promozionale, di materiale pubblicitario e/o di offerte di beni e di servizi (di TELEPASS PAY e/o di società facenti parte del Gruppo di appartenenza e/o di partners/esercizi convenzionati), con qualsiasi mezzo, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posta, Internet, telefono, E-mail, MMS, SMS.

Mediante il conferimento del consenso al trattamento dei dati per tale finalità, il Cliente prende specificatamente atto di tali finalità promozionali, commerciali e di marketing in senso lato del trattamento (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizza espressamente detto trattamento sia ai sensi dell’articolo 23 del Codice Privacy (ove i mezzi impiegati per il

trattamento per finalità di marketing siano il telefono con operatore, la posta cartacea o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche) sia anche ai sensi dell'art. 130 del Codice Privacy (ove i mezzi impiegati per il trattamento per finalità di marketing siano la posta elettronica, il fax, gli sms, gli mms, sistemi automatici senza intervento di operatore e similari, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici).

Mediante il conferimento del consenso al trattamento dei dati per tale finalità, il Cliente autorizza TELEPASS PAY a:

- (i) utilizzare tutti i possibili mezzi del trattamento marketing, ex articoli 23 e 130 del Codice, ferma restando la possibilità per il Cliente di comunicare anche successivamente a TELEPASS PAY - ai sensi di quanto disposto ai successivi Articoli 7 e 8 - una diversa volontà quanto all'impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione delle comunicazioni marketing; e
- (ii) perseguire tutte le possibili finalità marketing qui esplicitate, ferma restando la possibilità per il Cliente di comunicare anche successivamente a TELEPASS PAY - ai sensi di quanto disposto ai successivi Articoli 7 e 8 - una diversa volontà selettiva quanto al consenso o al diniego del consenso per singole finalità di marketing.

In ogni caso, anche laddove il Cliente abbia prestato il consenso per autorizzare TELEPASS PAY a perseguire tutte le finalità marketing di cui sopra, resterà comunque libero in ogni momento di revocarlo, inviando senza formalità alcuna una chiara comunicazione in tal senso a TELEPASS PAY. A seguito della ricezione di tale richiesta di *opt-out*, sarà cura di TELEPASS PAY procedere tempestivamente alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing e informare per le medesime finalità di cancellazione eventuali terzi a cui i dati siano stati comunicati.

## 2. Modalità Del Trattamento

Il trattamento dei dati personali del Cliente verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

## 3. Periodo di Conservazione dei Dati Personalni.

I dati per personali del Cliente verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli specifici scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

## 4. Comunicazione Dei Dati Personalni.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i soci, i componenti il consiglio di amministrazione o altro organo amministrativo, i componenti il collegio sindacale, i revisori, il personale aziendale e, comunque, i Responsabili - interni e/o esterni - designati da TELEPASS PAY e gli incaricati del trattamento dei dati personali nominati da quest'ultima nell'esercizio delle loro funzioni.

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati ad eventuali enti/soggetti che forniscano a TELEPASS PAY prestazioni o servizi strumentali alle finalità di cui al superiore Articolo 1 quali, a mero titolo esemplificativo, società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate; soggetti, enti e/o società che gestiscono e/o partecipano alla gestione e/o alla manutenzione dei siti internet e degli strumenti elettronici e/o telematici utilizzati da TELEPASS PAY fornitori, appaltatori, subappaltatori, istituti bancari e/o assicurativi.

L'eventuale trasferimento dei dati personali in Paesi diversi da quello in cui sono stati raccolti e non appartenenti alla Unione Europea, allo Spazio Economico Europeo o al novero dei paesi terzi riconosciuti come aventi un livello di protezione legale dei dati equivalente si baserà su uno dei presupposti di liceità previsti agli articoli 43 e 44 del Codice Privacy.

## A. Comunicazione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento.

Con riferimento al perseguimento delle finalità primarie di cui al superiore Articolo 1 lettera (A), i dati personali del Cliente potranno essere comunicati in particolare a:

1. autorità giudiziarie e a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo citate dal Decreto 231/2007 come destinatarie di dati del Cliente nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti all'Intermediario;

2. a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto e/o che forniscono a TELEPASS PAY prestazioni o servizi strumentali alle finalità primarie di cui al superiore Articolo 1 lettera (A), quali, ad esempio, soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi; soggetti che svolgono servizi per l'elaborazione delle operazioni disposte dal Cliente; soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con il Cliente; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico dell'Intermediario; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Intermediario; soggetti che svolgono attività di recupero crediti; società che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. Call center); persone, società o studi professionali, che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione all'Intermediario in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto; società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi; fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici e fiscali del cliente.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità primarie di cui al superiore Articolo 1 lettera (A), i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto esterno (ivi inclusa Telepass S.p.A. e/o società controllanti, controllate da quest'ultima per adempimenti societari e infragruppo) quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge o per adempire correttamente da parte dell'Intermediario a prestazioni contrattuali (es: istituti di credito per i profili relativi all'adempimento di incassi e pagamenti), pre-contrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dal Cliente).

Con riferimento all'art. 13, comma 1, lettera (d) del Codice Privacy e alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente per il perseguimento delle finalità primarie di cui al superiore Articolo 1 lettera (A), si fornisce di seguito apposito elenco:

- personale di TELEPASS PAY, ivi inclusi i tecnici informatici che gestiscono i siti web e le relative infrastrutture di comunicazione elettronica a ciò necessarie, nominati incaricati del trattamento;
- Telepass S.p.A. e/o società sottoposte al controllo di quest'ultima;
- i fornitori esterni che forniscono all'Intermediario servizi di supporto;
- professionisti e consulenti (es: studi legali, commercialisti, società di audit);
- gli esercizi commerciali e le altre categorie di soggetti pubblici e/o privati che accettano gli strumenti di pagamento TELEPASS PAY come previsto dal Contratto;
- istituti bancari;
- società specifiche che svolgono servizi bancari per conto terzi;
- società incaricate della raccolta sul territorio nazionale della contrattualizzazione e della informatizzazione relativa (data entry);
- società incaricate di effettuare una verifica/valutazione in merito all'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del Cliente;
- soggetti che potranno operare il pagamento, a favore di TELEPASS PAY, degli addebiti effettuati nei confronti del Cliente, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di TELEPASS PAY, ai sensi dell'art. 1201 c.c., per le finalità di selezione dei crediti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo per finalità legate alla fatturazione, al pagamento e alla gestione di eventuali insoluti e quindi selezione del credito e/o controllo dell'andamento dei rapporti;
- soggetti (ivi compresa Telepass S.p.A. e/ società del gruppo) che svolgono, per conto di TELEPASS PAY, attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in vigore, ivi inclusa, a titolo di

esempio, la normativa in tema di prevenzione dell'attività di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo.

## B Comunicazione dei dati personali per il perseguimento della finalità secondaria di marketing.

Con riferimento al perseguimento della finalità secondaria marketing di cui al superiore Articolo 1 lettera (B), i dati personali del Cliente potranno essere comunicati a Telepass S.p.A., a società controllanti, controllate, partecipate e/o collegate, ad esercizi convenzionati e partners per i settori relativi ai servizi ancillari al servizio telepass, nonché appartenenti al settore carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto, ecc.) affinché tali soggetti procedano, in proprio, a distinti trattamenti di dati per finalità di marketing.

Il consenso al trattamento per finalità di marketing da parte di TELEPASS PAY – ove prestato dal Cliente – non copre anche il diverso e ulteriore trattamento marketing rappresentato dalla comunicazione a terzi dei dati per le medesime finalità. Per procedere a tale comunicazione all'esterno è obbligatorio acquisire presso il Cliente un consenso informato ulteriore, separato, aggiuntivo, documentato, espresso e del tutto facoltativo.

### 5. Diffusione Dei Dati Personalni.

I dati personali del Cliente non saranno soggetti a diffusione.

## 6. Natura Obbligatoria O Facoltativa Del Conferimento Dei Dati E Conseguenze Di Un Eventuale Rifiuto.

### A. Conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità primarie e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità indicate all'Articolo 1 lettera (A) ha natura obbligatoria perché necessario per la gestione e la corretta esecuzione del Contratto, e/o per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE. Il mancato, incompleto o erroneo conferimento di tali dati, potrebbe avere come possibili conseguenze:

- (i) l'impossibilità per TELEPASS PAY di eseguire il Contratto e i servizi ivi previsti;
- (ii) l'impossibilità da parte di TELEPASS PAY di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE.

### B. Conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità secondarie e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei dati personali del Cliente per le finalità indicate all'Articolo 1 lettera (B) ha natura facoltativa ed opzionale (e comunque l'eventuale consenso è sempre revocabile senza formalità anche successivamente alla prestazione). Il mancato, incompleto o erroneo conferimento di tali dati – così come la mancata prestazione del consenso per le finalità marketing di cui all'Articolo 1 lettera (B) – potrebbe avere come possibili conseguenze unicamente:

- (i) l'impossibilità per TELEPASS PAY di perseguire le finalità marketing di cui all'Articolo 1 lettera (B). Esclusivamente con riferimento all'utilizzo della posta elettronica indicata dal Cliente al momento della conclusione del Contratto, tuttavia, può ricorrere l'eccezione del c.d. "soft spam", di cui all'art. 130, comma 4, in base al quale, se TELEPASS PAY utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso del Cliente. Resta in tale particolare ipotesi fermo il diritto del Cliente di opporsi in ogni momento al trattamento (notificando il suo opt-out alla email ai sensi di quanto disposto ai successivi Articoli 7 e 8). In ogni caso l'interessato, in occasione dell'invio di ogni comunicazione email effettuata da TELEPASS PAY per le finalità qui previste, sarà debitamente informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente. Tale opposizione non produrrà alcuna conseguenza sul Contratto;
- (ii) l'impossibilità da parte di TELEPASS PAY di comunicare i dati del Cliente ai terzi indicati all'Articolo 4 lettera (B) per finalità di marketing.

## 7 Diritti Dell'interessato

In relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 che, per comodità, trascriviamo integralmente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## 8. Titolare Del Trattamento

Titolare del trattamento è Telepass Pay S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via A. Bergamini, n. 50, capitale sociale Euro 350.000, interamente versato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 14070851002, il cui capitale sociale è interamente detenuto da TELEPASS PAY S.p.A., autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo degli IMEL con il numero 17.

Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da TELEPASS PAY potrà essere rivolta al Titolare del trattamento presso la sede della Società, oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica a [reclami@telepasspay.it](mailto:reclami@telepasspay.it).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se designati), è reperibile presso la sede di TELEPASS PAY.