

DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO PLUS**N. 11 - Decorrenza Marzo 2020****SERVIZI DI TELEPASS PAY****Spese fisse del contratto**

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
<p>Canone mensile Pacchetto Plus</p> <p>Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.</p> <p>Dopo un mese dall'attivazione del Pacchetto Plus il Cliente può decidere di passare al Pacchetto Zero senza oneri o costi aggiuntivi tramite apposita funzionalità sull'Area Riservata.</p> <p>Il passaggio dal Pacchetto Plus al Pacchetto Zero sarà reso operativo nel mese successivo a quello di richiesta.</p>	<p>€ 1,24 sull'Account Principale (poiché, all'apertura del Contratto Telepass Pay il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass ⁽¹⁾) e € 0,00 sull'eventuale Account Aggiuntivo ⁽²⁾.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus tornerà ad essere di € 1,50 (da € 1,24). Per l'eventuale Account Aggiuntivo, il canone mensile è pari a € 0,00.</p> <p>Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione, se il Cliente ha avuto attivo il Pacchetto Plus per almeno 10 giorni anche discontinui ed indipendentemente dall'utilizzo dei servizi.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Al termine del periodo di promozione, in assenza di passaggio da parte del Cliente al Pacchetto Zero, si applicherà il canone mensile come sopra specificato.</p>
<p>Canone mensile Pacchetto Zero</p> <p>Comprende la sola attivazione del servizio Strisce Blu.</p> <p>Il Cliente può in ogni momento per tutta la durata contrattuale decidere di passare al Pacchetto Plus, tramite apposita funzionalità disponibile nell'Area Riservata, e troveranno applicazione le relative condizioni economiche riportate nel Foglio Informativo.</p>	<p>€ 0,00 sull'Account Principale e € 0,00 sull'eventuale Account Aggiuntivo ⁽²⁾.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da TPAY sul Sito Web. Qualora il Cliente acceda a servizi ulteriori in promozione, alla fine del periodo di promozione continuerà ad usufruire del solo Servizio a cui ha aderito contrattualmente, salva esplicita richiesta di passare ad ulteriori servizi offerti in promozione alle condizioni economiche riportate sul presente Foglio Informativo.</p>
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	€ 0,00
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	€ 2,00 ⁽³⁾
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	€ 0,00

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	€ 1,50 per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	€ 0,00
Servizio di notifica tramite SMS	€ 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TPAY ai sensi del Contratto	Tasso BCE ⁽⁴⁾ + 5 punti percentuali (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽⁵⁾	€ 5,00 per ciascun inadempimento

⁽¹⁾ Per sottoscrivere un Contratto Telepass Pay, è necessario essere già clienti Telepass e, quindi, normalmente al momento dell'attivazione di un Contratto Telepass Pay sarà anche attivo un contratto Telepass. In caso di recesso dal contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto Telepass Pay, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente Telepass Pay decida di disdire il contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus tornerà ad essere di Euro 1,50.**

⁽²⁾ L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TPAY è riservato esclusivamente al Cliente dell'Account Principale, il quale avrà la possibilità di indicare un eventuale Utilizzatore per un Account Aggiuntivo. La possibilità di indicare un eventuale Utilizzatore per un Account Aggiuntivo sarà resa disponibile previa apposita comunicazione da parte di TPAY resa al Cliente anche tramite APP, Sito Mobile e Area Riservata del Sito. I Servizi attivi sull'Account Principale e sull'eventuale Account Aggiuntivo sono quelli previsti nel Pacchetto Zero o nel Pacchetto Plus a seconda di quello sottoscritto dal Cliente. L'Account Principale comprende l'utilizzo di un account di accesso all'APP, al Sito Mobile e all'Area Dispositiva, nonché la possibilità di abbinare un singolo Apparato Telepass in possesso del Cliente all'Account Principale. L'Account Aggiuntivo comprende l'utilizzo di un secondo account di accesso all'APP, al Sito Mobile e all'Area Dispositiva, nonché la possibilità di abbinare un eventuale secondo Apparato Telepass in possesso del Cliente.

⁽³⁾ Il costo di Euro 2,00 si applica, a partire dal 2019, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TPAY nelle forme prescritte dal Contratto.

⁽⁴⁾ Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

⁽⁵⁾ I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di TPAY e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Spese per Singoli Servizi ⁽⁶⁾

Descrizione	Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	€ 0,00	Si veda nota 8.

Servizio di Pagamento Carburante	€ 0,00	<ul style="list-style-type: none"> - Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore; - Limite massimo giornaliero di rifornimento € 150,00 cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento € 250,00 a settimana cumulati su APP e Apparato Telepass; - Limite massimo di rifornimento di € 750,00 al mese cumulati su APP e Apparato Telepass (?); Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Taxi	€ 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Bollo	€ 1,87 per transazione eseguita	Si vedano nota 8 e nota 9.
Servizio di Pagamento Skipass TPAY	€ 5,00 per la registrazione di ogni tessera Skipass TPAY € 7,00, indipendentemente dal numero di tessere Skipass TPAY richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Lavaggio Auto	€ 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Monopattino Elettrico	€ 0,00	Si veda nota 8. Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Monopattino Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Traghetti	€ 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	€ 0,00	Si veda nota 8.
Servizio di Pagamento Biciclette Elettriche Helbiz	€ 0,00	Si veda nota 8. Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i> mensile residuo, è almeno pari a € 10,00. In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco della Bicicletta Elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Bike Helbiz per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.
Servizio di Pagamento Scooter Elettrici GoVolt	€ 0,00	Si veda nota 8. Il Servizio può essere utilizzato se, il <i>plafond</i>

		<p>mensile residuo, è almeno pari a € 10,00.</p> <p>In assenza, TPAY non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco dello Scooter Elettrico e notificherà al Cliente (all'interno dell'APP TPAY) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Noleggio Scooter GoVolt per mezzo del Servizio di Pagamento TPAY.</p>
--	--	--

⁽⁶⁾ La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul sito web di TPAY.

⁽⁷⁾ **NOTA IMPORTANTE** sul pagamento carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante APP Telepass Pay, verrà "prenotato" sull'Account del Cliente un importo di Euro 150,00 che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando TPAY non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, TPAY procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.

⁽⁸⁾ **SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI:** tutte le operazioni di pagamento relative ai Singoli Servizi mediante APP, Sito Mobile, Area Dispositiva, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da TPAY, anche mediante Soggetti Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi di Euro 1.500,00 al mese (c.d. plafond mensile).**

⁽⁹⁾ Il Servizio Bollo consente al Cliente di pagare il bollo in scadenza (o previa espressa comunicazione da parte TPAY, anche bolli scaduti nell'anno in corso) presso le Regioni convenzionate indicate nell'elenco riportato sul sito internet di TPAY www.telepasspay.com. È riservato agli autoveicoli (o previa espressa comunicazione da parte di TPAY in prosieguo a motoveicoli) fino ad un massimo di 2 targhe per contratto Telepass Pay (Pacchetto Plus), per anno solare, abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del contratto Telepass Family e Telepass Twin. Il Cliente può utilizzare l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da TPAY previa comunicazione di quest'ultima. Il Servizio è disponibile tutti i giorni. Gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno lavorativo (tutti i giorni, ad esclusione di sabato, domenica e giorni festivi) tra le 7:00 e le 22:00 saranno eseguiti nella stessa giornata; gli ordini ricevuti da Intesa Sanpaolo S.p.A. in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo tra le 22:00 e le 7:00, saranno eseguiti il primo giorno lavorativo successivo al giorno di ricezione. Al momento della presa in carico dell'ordine di pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di Telepass Pay, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento da parte di Telepass Pay / Intesa Sanpaolo per ACI, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con ACI e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo S.p.A.. L'emissione della quietanza avviene entro 24 ore dall'esito positivo dell'operazione di pagamento. Il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di pagamento coincide con il tempo di emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A.. Il debito del Cliente verso il Beneficiario si considera quindi estinto nel momento dell'emissione della quietanza da parte di Intesa Sanpaolo S.p.A.. Per maggiori informazioni sul Servizio Bollo, termini e limiti del Servizio si veda il Foglio Informativo.