



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Telepass S.p.A.  
Capitale Sociale € 702.983,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002  
REA - ROMA n. 1494076 - P.I.14070851002  
Sede Legale: Via Alberto Bergamini, 50 - 00159 Roma

LETTERE : Via. A. Bergamini, 50 – 00159 Roma  
TELEF. : 06.4363.1  
TELEFAX : 06.4363.4090  
WEBSITE : www.telepasspay.com  
TELEF. : 06.4363.1  
TELEFAX : 06.4363.4090  
PEC : telepasspayspa@pec.telepasspay.it  
E-MAIL : info@telepass.it

NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELLE SOLUZIONI DI  
PAGAMENTO PER I SERVIZI OFFERTI DA TELEPASS PAY E FRUIBILI DAL CLIENTE IN MODALITA'  
AUTOCONNESSA (SERVIZI TPAY IN MODALITA' AUTO-CONNESSA)

## Premessa

Le presenti norme e condizioni di utilizzo (di seguito “**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) fornite da TPAY al Cliente, ai sensi dell’art. 4.4 del Contratto, hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali e le modalità di utilizzo dei Servizi in modalità Auto-Connessa, descritti all’art. 8 che segue, usufruibili attraverso tecnologie che siano in grado di connettere alcune funzionalità dell’autoveicolo in possesso del Cliente a dispositivi esterni (e.g. applicazioni mobili, software, device) (la “**Tecnologia di auto-connessa**”). Tali funzionalità sono concordate tempo per tempo da Telepass Pay con i partner commerciali del settore automotive e/o *Telematic Service Providers* del servizio (“**Partner commerciale**”) di volta in volta selezionati.

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo rimangono comunque soggetti alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto Tpay, nella versione Plus (o di altro pacchetto Tpay applicabile, sulla base delle offerte proposte dalla stessa Tpay), e dal Documento di Sintesi, che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto.

**Il Cliente si impegna a rispettare le previsioni dell’art. 173 del Codice della Strada e della normativa vigente astenendosi da ogni utilizzo improprio del proprio dispositivo. In ogni caso TPAY non sarà responsabile per qualsiasi conseguenza o danno derivante dall’uso improprio del proprio dispositivo in violazione di quanto previsto dal Codice della Strada e dalla normativa vigente in materia.**

## Articolo 1 – Previsioni generali

Per poter fruire dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa, il Cliente dovrà:

- (a) utilizzare la Tecnologia di auto-connessa e, ove prevista, procedere all’installazione e successiva attivazione di apposita app, che sarà di volta in volta indicata al Cliente;
- (b) procedere all’installazione e successiva attivazione dell’APP di Telepass Pay sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale);
- (c) accettare le norme e condizioni di utilizzo dei Singoli Servizi di Telepass Pay per i quali sia attiva la modalità “auto-connessa”.

L’accesso e l’utilizzo dell’APP sono gratuiti per i dispositivi mobili come smartphones e tablet abilitati alla connessione internet. La connessione internet (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del software.

Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’APP e/o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto, e dell’uso del dispositivo e dell’APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass Pay e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’APP e/o al proprio

profilo da parte di terzi, qualora non abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto.

I Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa sono fruibili da tutti i Clienti che:

- abbiano sottoscritto un contratto Tpay, nella versione Plus, o altro pacchetto Tpay, sulla base delle offerte proposte dalla stessa Tpay;
- che siano intestatari di un veicolo dotato di Tecnologia di auto-connessa;
- ove richiesto dal Partner commerciale, abbiano soddisfatto eventuali ulteriori requisiti tempo per tempo indicati al Cliente dal Partner commerciale.

Per ogni informazione ulteriore in merito alla Tecnologia di auto-connessa e all'utilizzo della stessa si rimanda alla Norme e Condizioni di utilizzo messe a disposizione del Cliente dal Partner commerciale.

Nell'ambito del Contratto, l'utilizzo de Servizi in modalità Auto-Connessa è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass Pay, nonché di ulteriori limiti di utilizzo predeterminati da TPAY e previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), nonché nell'Area Riservata della APP . Qualora il Cliente usufruisca nello stesso periodo di riferimento di una molteplicità di Singoli Servizi disponibili (inclusi i Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa), l'utilizzo di tali Servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa di previsto nel citato Foglio Informativo, salvo diversa disposizione esplicitata in relazione alle norme e condizioni stabilite per singolo Servizio. Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo e al Documento di Sintesi disponibile, altresì, nella sezione trasparenza del sito web [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) .

Telepass Pay si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento cercando di minimizzare le interruzioni dei Servizi in modalità Auto-Connessa al fine di promuovere e migliorare la qualità del servizio stesso.

## **Articolo 2 – Modalità operative dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa**

Ai fini dell'utilizzo dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa a seguito dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e della conseguente attivazione del servizio stesso, la vettura del Cliente associata al Contratto Tpay potrà essere geolocalizzata o potrà fornire a Tpay una serie di dati, nei limiti di quanto previsto dalla relativa informativa privacy, utili alla fruizione – da parte del Cliente dotato di veicolo con Tecnologia Auto-Connessa – dei Servizi Tpay in modalità auto-connessa di cui ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

In ogni caso TPAY si riserva di modificare le modalità operative in qualsiasi momento in adempimento della normativa applicabile alle Soluzioni di Pagamento Tpay.

I servizi Tpay in modalità auto-connessa potranno essere disponibili esclusivamente in costanza delle condizioni tecniche richieste dal servizio anche in considerazione dei dati trasmessi tempo per tempo dal Partner Commerciale.

Fermo restando quanto dedotto al presente articolo, TPAY si riserva la possibilità di comunicare al Cliente eventuali integrazioni o modifiche delle modalità operative dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa che si rendessero necessarie.

## **Articolo 3 - Costi e limiti di utilizzo**

Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte dei singoli Ordini di Pagamento impartiti nell'ambito dei Singoli Servizi e per gli eventuali limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia al Foglio Informativo e al Documento di Sintesi , disponibile nella sezione trasparenza del sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com).

## **Articolo 4 – Addebito e rendicontazione**

Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto Tpay, effettuata mediante l'APP o altre Soluzioni di Pagamento di Telepass Pay saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni all'art. 11 del Contratto Tpay, per i Clienti che abbiano aderito al "Pacchetto Plus".

## Articolo 5 - Documenti contabili e fatture

In conformità con l'art. 11 del Contratto Tpay, entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento, contenente il dettaglio di tutte le voci di spesa per ciascun Servizio Tpay utilizzato dal Cliente e salvo diversa previsione relativa alle norme di utilizzo specifiche per i singoli Servizi in modalità auto-connessa di cui al successivo art. 8. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

Il Cliente può visualizzare la lista degli addebiti all'interno dell'App o nella propria Area Riservata.

Per i Singoli Servizi in cui è specificato nelle relative norme e condizioni di utilizzo che il Cliente deve accettare al primo utilizzo del servizio stesso, nell'ipotesi in cui il Cliente volesse ricevere la fattura, dovrà richiederla direttamente al Gestore Convenzionato con le modalità da quest'ultimo previste.

## Articolo 6 – Riepilogo movimenti

Per ogni Operazione di Pagamento delle soste effettuata attraverso il Servizio Strisce Blu, TPAY trasmette al Cliente, attraverso l'App, un documento relativo ai movimenti del Cliente e contenente le seguenti informazioni:

- (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento;
- (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento;
- (iii) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità con le previsioni del Documento di Sintesi;
- (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Per prelevare copia delle ricevute il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno del sito web [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) e/o dell'App, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.

## Articolo 7 – Trattamento dei dati personali

Nell'ambito dell'erogazione dei Servizi Tpay in modalità Auto-Connessa, Telepass Pay agirà quale autonomo titolare del trattamento (di seguito, anche il "Titolare") nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Sempre in qualità di Titolare, Telepass Pay potrà avvalersi di *Partner* commerciali e/o *Telematic Service Providers* per la raccolta dei dati di connettività (e.g., posizione, chilometraggio, stato pneumatici, comandi di apertura/chiusura porte, livello di carburante e batteria, airbag on/off) del Cliente necessari ai fini dell'erogazione dei Servizi in modalità Auto-Connessa; pertanto, ciascuno dei predetti soggetti – che agirà in nome e per conto del Titolare – sarà di volta in volta nominato con apposito accordo sul trattamento dei dati quale responsabile ex articolo 28, GDPR.

A tal proposito, Telepass ha predisposto un'apposita informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 13, GDPR, che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio.

## Articolo 8 – Tipologie di Servizi Tpay in Auto-connessa

Rientrano nei Servizi in modalità Auto-Connessa i seguenti Servizi offerti da Telepass Pay:

### A) SERVIZIO DI PAGAMENTO DELLE SOSTE IN STALLI A RASO IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA

(IL "SERVIZIO STRISCE BLU IN  
MODALITA' "AUTO-CONNESSA")

### Premessa

Il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa consente al Cliente di effettuare il pagamento della

sosta in stalli a raso (c.d. strisce blu), utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di auto-connessa, presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) e/o sull'App (i "Comuni Convenzionati" indicati come i "Beneficiari" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay).

### **Modalità operative del Servizio Strisce Blu in modalità auto-connessa**

Utilizzando i dati di telemetria, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, il Cliente:

- A) riceverà una notifica, in presenza delle condizioni tecniche richieste dal servizio, che la vettura in suo possesso risulti parcheggiata in un'area in cui è attivo il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa nel relativo Comune Convenzionato. In tal caso il Cliente potrà effettuare il pagamento della sosta attraverso il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa offerto da Telepass Pay.
- B) dovrà, al fine di impartire l'Ordine impostare il tempo di sosta previsto e confermarlo dopo aver verificato che le informazioni mostrate in APP (relative a zona, targa, tariffa e orario) siano corrette. Ai sensi dell'art. 5.3 del Contratto, una volta ricevuto l'Ordine, TPAY ne confermerà l'approvazione tramite notifica resa disponibile sull'APP.

Il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa permette anche di prolungare o terminare la durata della sosta ed invia specifiche notifiche in relazione alla durata e alla scadenza della sosta stessa.

Nel momento in cui il Cliente metterà in accensione il veicolo per lasciare la sosta, indipendentemente dall'orario originariamente impostato, riceverà in App una notifica recante "Terminazione sosta" che laddove "tappata" dal Cliente avrà l'effetto di terminare il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa. Resta inteso che laddove il Cliente non attivi la predetta notifica o la stessa non dovesse pervenire perché momentaneamente indisponibile, il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa si interromperà nell'orario impostato come dettagliato alla precedente lettera B) delle "Modalità operative del Servizio Strisce Blu in modalità auto-connessa".

Nel caso in cui il Cliente non dovesse ricevere la predetta notifica (ad esempio in caso di Sistema Off-Line), il Cliente dovrà aprire l'APP Tpay, cliccare sull'icona relativa al Servizio Strisce Blu ed impostare manualmente zona, targa ed orario stimato di sosta.

Nel caso in cui il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto Tpay, il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa per la sosta mediante le casse abilitate o mediante il Servizio Strisce Blu (non in modalità auto-connessa) o gli altri strumenti di pagamento accettati dal Comune Convenzionato e/o dai Gestori.

### **Informazioni sulle tariffe e controlli da parte dei Comuni Convenzionati**

L'applicazione della tariffa per la sosta è di esclusiva competenza dei Comuni Convenzionati, eventualmente per il tramite di soggetti che, per conto dei Comuni Convenzionati, gestiscono il sistema di pagamento della sosta sulle strisce blu (i "Gestori"). Il calcolo della tariffa per la sosta del veicolo del Cliente, sulla base dei criteri indicati dai Comuni Convenzionati e/o dai Gestori, è effettuato da TPAY.

Il Cliente è a conoscenza del fatto che i soggetti a ciò deputati da parte dei Comuni Convenzionati e/o dei Gestori potranno effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale addetto al controllo effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta mediante verifica che la targa del veicolo in sosta risulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio Strisce Blu in modalità Auto-Connessa. Al fine di agevolare il lavoro del personale addetto, alcuni dei Comuni Convenzionati e/o Gestori potranno richiedere ai Clienti di esporre apposito contrassegno sul parabrezza.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Comuni Convenzionati e/o i Gestori. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, comprese le contestazioni relative all'applicazione della tariffa/modalità di fruizione della sosta e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal predetto Contratto.

## Documenti contabili e fatture

Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 5 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata per i Gestori che abbiano affidato il servizio di fatturazione a TPAY, le fatture relative alle soste effettuate dal Cliente presso questi ultimi, previa richiesta presentata dal Cliente medesimo con le modalità indicate nell'Area Riservata.

### B) SERVIZIO DI PAGAMENTO DI RIFORNIMENTO CARBURANTE IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA

(IL "SERVIZIO CARBURANTE  
IN MODALITA' "AUTO-  
CONNESSA")

#### Premessa

Il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante, utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di Auto-Connessa, presso gli impianti di distribuzione gestiti da soggetti convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) e/o sull'App (i "Gestori Convenzionati" indicati come i "Beneficiari" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay).

#### Modalità operative del Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa

Utilizzando i dati forniti dal veicolo in possesso del Cliente, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, il Cliente riceverà sul proprio dispositivo, in presenza delle condizioni tecniche richieste dal servizio, una notifica che il livello del carburante della vettura in suo possesso sceda al di sotto della soglia pari al 30% del carburante presente all'interno del serbatoio stesso. Il Cliente, cliccando all'interno della notifica potrà visionare una schermata nella quale sarà indicato il Gestore Convenzionato più vicino per procedere al rifornimento di carburante. Resta fermo che tale attività da parte del conducente dovrà essere effettuata a veicolo fermo.

Il pagamento del carburante mediante il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa potrà essere eseguito dal Cliente con due differenti modalità:

- a) per alcuni impianti specificamente indicati sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), sul Sito Mobile e sull'App, il pagamento del carburante potrà essere eseguito dal Cliente mediante App. Accedendo all'App, inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN, il Cliente potrà richiedere l'abilitazione all'Operazione di Pagamento del carburante presso gli impianti di distribuzione abilitati e riceverà sull'App e/o sul Sito Mobile le istruzioni per l'abilitazione dell'erogatore al rifornimento. Terminata l'erogazione, TPAY metterà a disposizione del Cliente la ricevuta dell'Operazione di Pagamento sull'App; ovvero
- b) tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass, che dialogherà direttamente con il POS in possesso del Gestore Convenzionato. In tal caso, una volta effettuato il rifornimento il Cliente dovrà chiedere al personale autorizzato presso il Gestore Convenzionato di eseguire il pagamento attraverso l'Apparato Telepass; il personale autorizzato dal Gestore Convenzionato selezionerà la transazione e, avvicinando il POS all'Apparato Telepass sarà inviata una notifica in APP, recante l'importo del carburante richiesto nonché gli estremi dell'area di servizio in cui è stato effettuato il servizio. Il Cliente, attraverso la tecnologia del sistema c.d. "print finger" (ovvero il riconoscimento sul dispositivo del Cliente avvenuto tramite la propria impronta digitale) visualizzerà la notifica e sarà così abilitata l'Operazione di Pagamento. Terminata l'erogazione, TPAY invierà al Cliente la conferma dell'Operazione di Pagamento tramite sms e/o la metterà a disposizione del Cliente, sull'App.

Nel caso in cui il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto, il Cliente dovrà provvedere al pagamento del rifornimento mediante le casse abilitate o mediante gli altri strumenti di pagamento accettati dal Gestore Convenzionato.

## **Informazioni sui corrispettivi dovuti ai Gestori Convenzionati**

Il calcolo del costo del rifornimento di carburante è di esclusiva competenza dei Gestori Convenzionati, eventualmente per il tramite di soggetti terzi a ciò delegati in virtù di accordi con i Gestori Convenzionati medesimi.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Gestori Convenzionati o gli eventuali soggetti che, per conto dei Gestori Convenzionati, gestiscono l'impianto di distribuzione del carburante presso il quale il Cliente effettua il rifornimento.

In particolare, si precisa che – anche qualora il Cliente invii a TPAY reclami relativi a casi di mancato rifornimento del carburante e/o erogazione di prodotto non conforme – TPAY reindirizzerà il reclamo stesso al Gestore Convenzionato o alla compagnia petrolifera di appartenenza, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Parimenti, TPAY resterà estranea a qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, ivi incluse comprese le contestazioni relative all'effettuazione (o mancata effettuazione) del rifornimento, ad erogazione di prodotto non conforme ovvero ad altri danni subiti dal Cliente, e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso. E' esclusa ogni responsabilità di TPAY anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

## **Documenti contabili e fatture**

Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 5 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, Il Servizio Carburante in modalità Auto-Connessa non prevede la fatturazione dei pagamenti dei rifornimenti di carburante effettuati presso i Gestori Convenzionati. A tali fini il Cliente potrà rivolgersi ai Gestori Convenzionati e/o ai soggetti dagli stessi delegati alla gestione degli impianti di rifornimento del carburante, secondo le modalità da essi previste.

### **C) SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO LAVAGGIO VEICOLI IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA**

(IL "SERVIZIO PAGAMENTO  
LAVAGGIO IN MODALITA' "AUTO-  
CONNESSA")

## **Premessa**

Il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il servizio lavaggio veicoli prestato da soggetti terzi convenzionati con Telepass Pay (il "**Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa**"), utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di auto-connessa, con le modalità di seguito descritte. Telepass Pay, inoltre, consente, ai Clienti che intendano utilizzare il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa, di accedere, attraverso l'APP ed eventuali altre Soluzioni di Pagamento TPAY e con le modalità di seguito descritte, al servizio di prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prestato dai soggetti terzi convenzionati con Telepass Pay (i "**Soggetti Convenzionati**", indicati come i "**Beneficiari**" nel Contratto tra il Cliente e Telepass Pay) indicati nell'apposito elenco riportato sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com) sull'App e/o sul Sito Mobile, degli importi dovuti per il pagamento del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, utilizzando i dati resi disponibili attraverso la Tecnologia di Auto-Connessa del veicolo in possesso del Cliente.

## **Il "Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa" erogato da Telepass Pay e il "Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa" prestato dal soggetto convenzionato/beneficiario**

Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Lavaggio richiesta dal Cliente (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso e il Soggetto Convenzionato, per il tramite della tecnologia dell'APP e delle Soluzioni di Pagamento TPAY, con l'accettazione, da parte del primo, delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal secondo e con la successiva conferma della prenotazione del Servizio



Lavaggio richiesta dal Cliente e (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso. Telepass Pay, in conformità all'art. 17 del Contratto, è e resta estranea rispetto a tale rapporto e non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno del Servizio Lavaggio, della condotta del Soggetto Convenzionato e/o del personale addetto al lavaggio dei veicoli oppure di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo, rimborso o controversia derivante dal rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato, comprese eventuali contestazioni relative all'applicazione del costo del Servizio Lavaggio, alle modalità di espletamento del Servizio stesso o a casi di mancata fruizione del Servizio stesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente al predetto Soggetto Convenzionato. Qualora il Cliente invii a Telepass Pay richieste o reclami relativi al Servizio Lavaggio, quest'ultima reindirizzerà gli stessi al Soggetto Convenzionato, unico responsabile per la gestione di tali reclami e lo svolgimento delle relative verifiche. E' esclusa ogni responsabilità di Telepass Pay anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

Telepass Pay è responsabile nei confronti del Cliente soltanto della prestazione del Servizio Pagamento Lavaggio e delle relative Operazioni di Pagamento degli importi autorizzati e dovuti dal Cliente stesso al Soggetto Convenzionato/Beneficiario in relazione al Servizio Lavaggio.

Le regole e le condizioni, anche economiche, del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa richiesto dal Cliente sono quelle previste nelle relative condizioni e norme di utilizzo del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa predisposte dal singolo Soggetto Convenzionato, messe a disposizione del Cliente tramite l'APP e accettate dal Cliente stesso. La determinazione del corrispettivo del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e del relativo pagamento è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa; pertanto, Telepass Pay non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è e resta estranea. Telepass Pay non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per il Servizio Lavaggio.

### **Modalità operative del Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa**

Utilizzando i dati di telemetria, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, il Cliente riceverà una notifica, in presenza delle condizioni tecniche richieste dal servizio, che la vettura in suo possesso risulti parcheggiata in un'area in cui è attivo il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa. In tal caso il Cliente potrà effettuare il pagamento del Servizio Lavaggio attraverso il Servizio Pagamento Lavaggio in modalità Auto-Connessa offerto da Telepass Pay. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora: (a) che le specifiche modalità operative di prenotazione/fruizione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa rese disponibili tramite l'APP di Telepass Pay sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dai singoli Soggetti Convenzionati cui competono, rispetto ai quali Telepass Pay è estranea; (b) che le stesse possano variare a seconda del Soggetto Convenzionato e nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass Pay potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione di volta in volta dai predetti Soggetti Convenzionati, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Telepass Pay non garantisce la disponibilità ininterrotta del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, né la disponibilità dei Soggetti Convenzionati ad accettare la richiesta di prenotazione e fruizione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa nel momento in cui il Cliente la effettua tramite l'APP.

Si avverte, inoltre, che il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa (a) è attualmente disponibile solo nelle aree dei comuni di Milano, Firenze, Roma e Torino previste e indicate nelle norme e condizioni del Servizio Lavaggio predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente e (b) attualmente consente di prenotare e di fruire del servizio lavaggio, a domicilio o in altri luoghi accessibili (anche su strada) di autoveicoli geolocalizzati ai sensi dell'art. 2 dei presenti Termini e condizioni di Utilizzo (con prodotti "waterless"), direttamente nel luogo in cui il veicolo è posteggiato, con riferimento soltanto all'esterno del veicolo stesso (cd. modalità "washout"), in conformità, con le modalità e nei limiti delle norme e condizioni del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa predisposte dal Soggetto Convenzionato ed accettate dal Cliente.

Per poter fruire del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prestato dal Soggetto Convenzionato il Cliente dovrà per il tramite dell'APP effettuare la richiesta di prenotazione del Servizio Lavaggio del veicolo in suo possesso confermando la correttezza dei dati di geolocalizzazione forniti dal veicolo dotato di Tecnologia Auto-Connessa in possesso del Cliente, secondo quanto previsto dal precedente art. 2 dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

La prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa (così come l'eventuale annullamento della prenotazione stessa (effettuati tramite l'APP) sono regolati e consentiti esclusivamente con le modalità previste dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prestato dal relativo Soggetto Convenzionato e pertengono esclusivamente al rapporto tra il Cliente e il Soggetto Convenzionato che presta il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa richiesto, restando Telepass Pay del tutto estranea rispetto ad essi.

Qualora il Cliente proceda alla messa in moto del veicolo per il quale ha effettuato la prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa prima che lo stesso Servizio sia stato espletato da parte del Soggetto Convenzionato, il Cliente riceverà una notifica in APP al fine di ricordare la prenotazione effettuata del Servizio.

A seguito della richiesta di prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, Telepass Pay provvederà, quale ausiliaria del Soggetto Convenzionato e previa autorizzazione di quest'ultimo, a comunicare la conferma della prenotazione al Cliente stesso e, quindi, quale parte del Contratto, a rilasciare al proprio Cliente la cd. "pre-autorizzazione" al pagamento del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa richiesto.

Soltanto ad esito della prestazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e, comunque, della maturazione del diritto del Soggetto Convenzionato/Beneficiario ad ottenere dal Cliente, in conformità alle norme e condizioni del relativo Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa, il corrispettivo previsto per quest'ultimo Servizio: (a) il Soggetto Convenzionato/Beneficiario invierà a Telepass Pay apposito flusso informativo in tal senso, richiedendo il pagamento di tale importo; (b) Telepass Pay, verificata la regolarità del processo ai sensi del Contratto, rilascerà l'autorizzazione definitiva al pagamento e provvederà, quindi, (i) all'effettuazione del pagamento stesso in favore del Soggetto Convenzionato/Beneficiario, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria di quest'ultimo ai sensi del Contratto, e (ii) all'invio di una notifica al Cliente a conferma del buon esito della predetta Operazione di Pagamento.

Qualora la prenotazione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non vengano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento TPAY da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass Pay), Telepass Pay invierà una notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

Si avverte, inoltre, che, qualora, a seguito di conferma della prenotazione, il Soggetto Convenzionato non possa eseguire il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa (i) per avverse condizioni meteo o, comunque, (ii) negli altri casi previsti dalle norme e condizioni del Servizio Lavaggio richiesto, il medesimo Soggetto Convenzionato darà tempestivamente comunicazione a Telepass Pay nonché al Cliente, anche attraverso l'APP, della mancata esecuzione del Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa; in tali casi, Telepass Pay non provvederà né ad addebitare alcun importo al Cliente interessato, né ad accreditare alcun importo al Soggetto Convenzionato/Beneficiario, per il Servizio Lavaggio in modalità Auto-Connessa non eseguito.

#### **C) SERVIZIO DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO SKIPASS IN MODALITA' "AUTO-CONNESSA**

**(IL "SERVIZIO PAGAMENTO  
SKIPASS IN MODALITA' "AUTO-  
CONNESSA")**

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY consente ai Clienti, che abbiano aderito al "Pacchetto Plus" il pagamento - mediante l'APP TPAY ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento TPAY- nei confronti del gestore degli impianti di risalita convenzionati al fine di accedere direttamente alle piste dei comprensori sciistici indicati nell'elenco riportato sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'App (i "**Comprensori Sciistici**") e gestiti dai soggetti convenzionati che operano nel settore della gestione degli impianti di risalita (i "**Gestori Convenzionati**"), senza dover dunque acquistare preventivamente lo ski pass presso le casse adibite alla vendita. Tale servizio fornito dal Gestore (di seguito definito "**Servizio di Risalita**") è disciplinato per ciascun gestore dalle relative "Norme e Condizioni del Servizio di Risalita", che il Cliente accetta nelle modalità di seguito previste al fine di poter utilizzare il Servizio di Risalita. Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY è fruibile dal Cliente e dai componenti del suo nucleo familiare (i "**Familiari**"), per tali intendendosi le persone unite al Cliente da vincolo di coniugio o di parentela entro il primo grado (coniuge, figli) con il titolare. Pertanto, tutto quanto non espressamente previsto nel presente



documento trova analitica regolamentazione nelle Norme e Condizioni del Contratto TPAY, alle quali si rinvia integralmente per ogni maggiore dettaglio.

### **Attivazione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY**

Il Servizio di Pagamento Skipass TPAY viene erogato da TPAY attraverso:

- i. uno strumento software, rappresentato dall'App, installata sul dispositivo mobile del Cliente (come smartphone e tablet);
- ii. uno strumento hardware, rappresentato da apposite tessere dotate di microchip di identificazione a radio frequenza ("radio frequency indicator - RFID") che il Gestore riconosce e legittima ai fini dell'accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici (gli "Skipass TPAY"), al fine del pagamento ai Gestori Convenzionati in relazione all'utilizzo del Servizio di Risalita da parte dei Clienti.

Per poter fruire del Servizio di Pagamento Skipass TPAY, il Cliente deve preliminarmente registrare gli Skipass TPAY, seguendo il seguente procedimento:

- a) installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile;
- b) accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY;
- c) definizione del numero di Skipass TPAY da ricevere (entro il limite di n. 4 skipass per ogni contratto), fornendo l'indicazione dei seguenti dati: (i) nome, (ii) cognome, (iii) data di nascita (iv) sesso, (v) codice fiscale e (vi) codice avviamento postale, dell'intestatario di ogni Skipass TPAY; (vii) nonché l'eventuale autocertificazione, da parte del Cliente, del legame di parentela intercorrente con gli ulteriori soggetti che intendono fruire del Servizio di Pagamento Skipass TPAY;
- d) indicazione della modalità prescelta per il ritiro degli Skipass TPAY, che potrà avvenire, alternativamente, mediante:
  - i. ricezione all'indirizzo di residenza del Cliente;
  - ii. ricezione ad altro indirizzo specificato dal Cliente;
  - iii. ritiro presso i Punti Blu od agli ulteriori punti distributivi specificamente indicati al Cliente TPAY;
- e) registrazione (e conseguente attivazione) del/degli Skipass TPAY sull'App.

A seguito dell'accettazione delle norme di utilizzo del Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità auto-connessa, viene recapitata al Cliente, tramite mail, un messaggio di benvenuto nel quale vengono riepilogate le informazioni relative al Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità auto-connessa ed i collegamenti ipertestuali (c.d. "link"), che conducono a:

- a) la pagina web di Telepass Pay nella quale è riportato il Documento di Sintesi, il Foglio informativo e le Norme di utilizzo;
- b) la pagina web di Telepass Pay nella quale è riportato l'elenco dei link relativi alle norme e condizioni dei Comprensori Sciistici, nonché le condizioni di vendita (comprehensive del piano tariffario) delle società di gestione dei relativi impianti.

Resta, peraltro, espressamente inteso che l'utilizzo del Servizio di Risalita è condizionato all'integrale accettazione delle Norme e Condizioni dei Comprensori Sciistici. Pertanto, l'accesso ai varchi degli Impianti di Risalita ubicati presso i Comprensori Sciistici, da parte del Cliente TPAY ed, eventualmente, dei suoi Familiari, presuppone, da parte dei medesimi, la formale presa visione e l'integrale accettazione del regolamento di trasporto, le Norme e Condizioni del Comprensorio Sciistico, nonché delle condizioni di vendita delle società di gestione degli impianti (visualizzabili sull'App o sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), nonché ogni norma emanata dalle competenti Autorità nell'interesse della sicurezza e regolarità del trasporto e ogni ulteriore disposizione che dovesse essere impartita dagli addetti agli impianti al fine di evitare eventuali incidenti.

A seguito della richiesta di registrazione, TPAY pre-autorizza il pagamento degli importi dovuti per la fruizione dei Servizi di Risalita, entro il plafond mensile di spesa a disposizione del Cliente in relazione a tutti i servizi fruibili dal Cliente TPAY tramite le Soluzioni di Pagamento TPAY.

Qualora, invece, il suddetto procedimento di registrazione non dovesse andare a buon fine, verrà recapitato al Cliente, tramite l'App, un avviso relativo alla mancata attivazione, con contestuale invito a rivolgersi all'assistenza clienti di Telepass Pay, al fine di risolvere le criticità riscontrate.

Fatti salvi eventuali problemi di connessione, l'attivazione degli Skipass TPAY o la modifica dei dati precedentemente inseriti sono soggetti ad un periodo di aggiornamento di circa 30 minuti dal completamento del relativo procedimento (salvo assenza di collegamento telematico), a seguito del quale

gli Skipass TPAY potranno essere liberamente utilizzati dagli intestatari.

### **Funzionamento del Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità auto-connessa**

Una volta che il Cliente accede in un'area geografica nelle vicinanze di un Comprensorio Sciistico gestito da un Gestore Convenzionato con Tpay:

- nel caso in cui il Cliente non abbia aderito precedentemente al Servizio di Pagamento Skipass, riceverà una notifica in App che lo informa del convenzionamento con TPAY del Comprensorio Sciistico in oggetto recante il link relativo all'adesione al Servizio di Pagamento Skipass in modalità auto-connessa;
- qualora il Cliente abbia già aderito al Servizio di pagamento Skipass successivamente alla sottoscrizione del Contratto, riceverà una notifica in App che gli ricorda di avere il Servizio di Pagamento Skipass attivo con indicazione di un link utile ai fini dell'utilizzo della tessera o della richiesta di una tessera aggiuntiva per un Familiare (come *infra* definito).

Lo Skipass TPAY, strumento hardware per il Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità auto-connessa viene riconosciuto e legittimato dal Gestore per l'utilizzo degli Impianti di Risalita.

In particolare, a seguito della registrazione dello Skipass TPAY, il Cliente può accedere ai Comprensori Sciistici semplicemente avvicinando la tessera all'apposito lettore del tornello di accesso presente presso gli impianti di risalita, senza necessità di passare dalle casse adibite alla vendita degli skipass.

TPAY offre ai propri Clienti il Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità auto-connessa in modalità "pay per use", il quale consente il passaggio del Cliente ai varchi di accesso agli impianti di risalita, così come meglio descritto nel successivo paragrafo "informazioni sulle tariffe".

A seguito dell'avvicinamento dello Skipass TPAY all'apparato elettronico per la lettura delle tessere elettroniche, ubicato presso il varco di accesso agli impianti di risalita nei Comprensori Sciistici - anche se avvenuto accidentalmente e non volontariamente - il sistema elettronico-informatico adottato da TPAY procederà automaticamente a:

- a. controllare la corretta registrazione dello Skipass TPAY;
- b. consentire o negare (a seconda del caso) l'accesso al Servizio di Risalita;
- c. determinare l'importo dovuto dal Cliente per il pagamento dei Servizi di Risalita, sulla base delle tariffe applicate dal Comprensorio Convenzionato.

Nell'ipotesi in cui il riscontro dovesse essere negativo, l'accesso verrà interdetto al Cliente, il quale dovrà contattare il servizio clienti di TPAY al fine di risolvere le eventuali criticità riscontrate.

Il Cliente prende atto che nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass TPAY agli apparati elettronici per la lettura delle tessere presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del Servizio di Risalita, gli verrà comunque addebitato il relativo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

L'acquisto dello Skipass TPAY non è inclusivo di copertura assicurativa.

### **Informazioni sulle tariffe**

La registrazione dello Skipass TPAY prevede un costo, a carico del Cliente, dell'importo di Euro 5,00 (cinque/00) per ogni tessera, che verrà addebitato con le medesime modalità previste per il pagamento dei Servizi di Risalita.

Inoltre, qualora dovesse essere scelta la modalità di ricezione delle tessere mediante spedizione presso il proprio indirizzo di residenza, ovvero altro indirizzo indicato dal Cliente, è previsto un costo di spedizione dell'importo di Euro 7,00 (sette/00) per ciascun invio indipendentemente dal numero di tessere richieste. In relazione alla fruizione del Servizio di Risalita, al Cliente vengono applicate le tariffe in vigore presso i Comprensori Sciistici nel corso della stagione di riferimento sulla base dei criteri forniti dai Gestori Convenzionati. La determinazione della tariffa applicabile viene effettuata dal Gestore mediante i propri sistemi tecnologici in funzione del tempo trascorso dal Cliente sulle piste (in particolare, fra il primo e l'ultimo accesso ai relativi varchi), applicando al Cliente la miglior tariffa in base al listino presente sull'APP (sistema c.d. "pay per use").

Inoltre, nell'ipotesi di fruizione del Servizio di Risalita per più giorni consecutivi, al Cliente viene applicata

la tariffa intera limitatamente alla prima giornata e, successivamente, a partire dal giorno successivo al primo viene applicata la tariffa scontata a scalare, in conformità alle tariffe di listino applicate dal Gestore Convenzionato in base al listino presente sull'APP.

TPAY non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto alla tariffa determinata con le modalità sopraindicate: a tal proposito vale il piano tariffario presente nell'App.

Addebito e rendicontazione

Entro le ore 24:00 del giorno successivo la fine del ciclo di utilizzo della tessera (per ciclo di utilizzo si intende l'uso della tessera per uno o più giorni consecutivi nello stesso comprensorio o Skiarea) viene recapitato al Cliente e visualizzabile direttamente in App, una notifica contenente l'indicazione del Comprensorio Sciistico e della tariffa applicata per la fruizione del Servizio di Risalita nel corso delle giornate precedenti per ognuna delle tessere Skipass registrate.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione, il sistema informatico del Gestore non risulti funzionante, TPAY inoltrerà sull'App del Cliente un messaggio di cortesia con il quale lo informerà del fatto che gli importi relativi al pagamento dovuto per la fruizione del Servizio di Risalita verranno contabilizzati non appena il sistema torni ad essere funzionante.

Con la ricezione della notifica al Cliente viene messa a disposizione in App anche la ricevuta di pagamento, in formato *portable document format* (PDF), con il dettaglio delle informazioni di seguito indicate:

- a. giorno della settimana in cui viene emesso il biglietto;
- b. numero Contratto TPAY;
- c. numero di Skipass TPAY;
- d. generalità del soggetto associato allo Skipass TPAY attivato;
- e. riferimenti del Comprensorio Sciistico e del Gestore Convenzionato;
- f. importo addebitato da TPAY sulla base della migliore tariffa accordata dal Comprensorio Sciistico come previsto dal listino ufficiale pubblicato in APP e sul sito, in base alle località ed agli orari di accesso agli impianti.

Il Cliente può visualizzare la lista degli addebiti all'interno dell'App o nella propria Area Riservata.

### **Limiti di utilizzo dello Skipass TPAY**

Gli Skipass TPAY sono di proprietà di Telepass Pay S.p.A. e non possono essere clonati, alterati o manipolati. Inoltre, sono strettamente personali e non cedibili a terzi. L'intestatario dello Skipass (Cliente o suo Familiare) è l'unico soggetto abilitato ad utilizzarli per l'accesso ai varchi nei Comprensori Sciistici. TPAY ed i Gestori Convenzionati si riservano la facoltà di eseguire controlli e, eventualmente, sospendere, disabilitare, ritirare e/o interdire l'accesso agli impianti di risalita in caso di violazione.

In particolare, in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente TPAY provvederà ad addebitare al Cliente l'importo corretto e previsto per quella giornata in base alle indicazioni che saranno pervenute da parte del Gestore.

### **Smarrimento, furto ed eventuale rimborso**

In caso di smarrimento o di furto, il Cliente, non appena venuto a conoscenza del fatto, dovrà bloccare tempestivamente lo Skipass TPAY mediante l'apposita funzione presente nell'App o tramite il servizio clienti e potrà, contestualmente, richiedere l'invio di un nuovo Skipass TPAY

In caso di smarrimento o di furto dello Skipass TPAY durante il suo utilizzo, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio di Risalita solo previa richiesta di un nuovo Skipass TPAY direttamente presso i Punti di Ritiro Convenzionati visualizzabili in App o nel sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Qualora il Cliente dovesse disconoscere il passaggio attraverso gli accessi agli impianti di risalita, si rinvia a quanto previsto all'art. 7 del Contratto TPAY.X.

Disattivazione e blocco

In caso di necessità, ad esempio a seguito di furto o smarrimento, il Cliente, attraverso le apposite funzioni presenti nella App, ha la possibilità di:

- a. sospendere l'attivazione dello Skipass TPAY e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, dopo le ore 24:00 del giorno in cui vi è stata la disattivazione; ovvero
- b. bloccare in maniera permanente il Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità autoconnessa e, in tale ipotesi, lo Skipass TPAY non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessario procedere alla richiesta di uno nuovo.

### **Rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati**

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente e i Gestori Convenzionati. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti, restando esclusa ogni responsabilità di TPAY secondo quanto espressamente previsto dal Contratto. In particolare, si precisa che anche qualora il Cliente invii a TPAY reclami relativi ai beni e/o servizi acquistabili attraverso le Soluzioni Pagamento TPAY o relativi a casi di mancato acquisto TPAY reindirizzerà il reclamo stesso al Beneficiario e/o al soggetto dallo stesso designato, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto che, essendo le obbligazioni di TPAY, nei confronti del Cliente relative alla fruizione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità autoconnessa, gli unici responsabili del corretto funzionamento dei varchi di accesso agli impianti di risalita presso i Comprensori Sciistici sono esclusivamente i Gestori Convenzionati che materialmente erogano il Servizio di Risalita e le ulteriori prestazioni ad esso inerenti, in base alle proprie condizioni generali di fruizione del servizio che il Cliente accetta nel momento in cui accede agli Impianti di Risalita.

Conseguentemente, TPAY non risponderà in alcun modo per eventuali disservizi, disagi o danni (a titolo di mero esempio sospensione e/o interruzione del Servizio di Risalita, chiusura di uno o più impianti ecc) nei quali il Cliente dovesse incorrere durante la fruizione del Servizio di Risalita.

Chiusura Contratto Telepass Pay.

Il Cliente prende atto che in caso di scioglimento, a qualsiasi titolo, del Contratto TPAY, TPAY cesserà l'erogazione del Servizio di Pagamento Skipass TPAY in modalità auto-connessa, provvedendo alla disattivazione di tutti gli eventuali Skipass TPAY collegati all'account entro il termine di tre (3) Giorni Lavorativi