

## **NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD, OPZIONE PREMIUM, OPZIONE PREMIUM TRUCK, PREMIUM WOW E/O SERVIZIO EUROPEO (ON-LINE)**

### **PREMESSA**

TELEPASS S.p.A. Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. - (di seguito denominata "**TLP**") - con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e numero repertorio economico amministrativo: 09771701001 - (REA) RM-1188554 - P. IVA 09771701001, si riserva di attivare al Titolare di un contratto "Viacard", che ne faccia richiesta (il "Cliente"), nei casi e alle condizioni di seguito indicate, il servizio accessorio denominato "Telepass con Viacard" regolato dal presente Contratto (di seguito il "Contratto") avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio attraverso l'Apparato Telepass, che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli e su motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 c.c., nonché (ii) il pagamento di beni e/o servizi aggiuntivi e ulteriori presso gli esercizi convenzionati come di seguito previsto.

TELEPASS S.p.A. consente l'adesione al servizio Telepass con Viacard e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni o servizi ai Clienti che abbiano sottoscritto, contestualmente al Contratto **Viacard**, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**"), riportate nell'ultima facciata del modulo di adesione al servizio Viacard, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

TLP offre, inoltre, ai Clienti, che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard la possibilità di attivare su ciascun Apparato Telepass attivato ai sensi del predetto Contratto, anche i seguenti servizi aggiuntivi: **Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e Servizio Europeo**.

L'**Opzione Premium** consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da TLP e/o da società Partner (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni di seguito indicate.

L'**Opzione Premium Truck** consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium Truck") offerti da TLP e/o da società Partner (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni di seguito indicate.

Il **Premium WoW** è un servizio, alternativo all'Opzione Premium, che consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: "Servizi Premium WoW") offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner"), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), alle condizioni di seguito indicate.

Il **Servizio Europeo** consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, oltre che dei pedaggi autostradali sulla rete italiana e degli altri servizi collegati al servizio Telepass con Viacard e fruibili in Italia, anche dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

All'Opzione Premium, all'Opzione Premium Truck, al Premium WoW e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass con Viacard cui sono collegati), si applicano le previsioni, contenute nel presente Contratto, specificatamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito, le previsioni relative al servizio Telepass con Viacard cui il servizio aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass con Viacard è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Le presenti Norme e Condizioni Generali hanno il codice "Ed. 1/marzo 2020" riportato sul relativo modulo e sul presente documento contrattuale e disciplinano i rapporti tra Telepass S.p.A. ed il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

## 1. NORME GENERALI

**1.1** Il Cliente potrà procedere all'adesione al presente Contratto mediante l'utilizzo di modulo cartaceo, ovvero, in modalità informatica, in conformità a quanto di seguito indicato ed alle ulteriori istruzioni di Telepass. La proposta di adesione del Cliente si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo al Cliente stesso, che ne darà ricevuta con le modalità previste nel presente Contratto. Con il ritiro dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo, il Cliente si impegna ad accettare l'addebito, nella medesima fattura del Contratto Viacard indicato nel modulo di adesione e al quale l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo viene/vengono abbinato/i: (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati da Telepass, nonché (ii) degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati di cui ai successivi artt. 1.4 e 1.5.

In caso di adesione in modalità informatica, il Cliente, dopo aver compilato il relativo modulo in conformità alle istruzioni di Telepass e per il tramite del personale preposto, provvederà a sottoscrivere il modulo stesso apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet"), in corrispondenza dei relativi campi. TLP provvederà a consegnare al Cliente copia cartacea del modulo, riportante la sottoscrizione del Cliente, mediante apposita stampa. TLP provvederà, altresì, ad inviare copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta, mediante sottoscrizione dell'apposita sezione 9 del modulo.

**1.2** Il Cliente potrà, inoltre, aderire al Contratto Telepass con Viacard ed eventualmente anche al Servizio Europeo attraverso l'apposita procedura on-line resa disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e, in particolare, accettando le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard e del Servizio Europeo (ove richiesto). TLP, verificata la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass con Viacard e al Servizio Europeo (ove richiesto), potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, TLP trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via email, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, all'indirizzo di spedizione indicato da quest'ultimo nell'ambito della procedura, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.1 del presente Contratto. TLP provvederà, per conto del Cliente, ad operare il pagamento degli addebiti in favore di ASPI e dei gestori della Rete Francese, della Rete Spagnola e della Rete Portoghese per pedaggi autostradali nonché in favore dei terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al successivo art.1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c. Non è possibile per il Cliente ottenere, in relazione al Contratto Telepass con Viacard attivato, un numero di Apparati Telepass/Telepass Europeo superiore a quello delle tessere Viacard attive sul relativo contratto Viacard. A ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potranno essere abbinata fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che una stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, come meglio precisato al successivo art. 2.1.

**1.3** Il Cliente si impegna ad avvertire TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei mezzi - fermo restando quanto precisato al precedente art. 1.2 - su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo. Tali dati possono essere aggiornati tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), così come previsto nelle Norme e Condizioni generali del contratto Viacard, oppure, presso un Punto Blu o altro Centro Servizi delle Concessionarie autostradali inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze. L'ubicazione dei Punto Blu, dei Telepass Point e dei Centri Servizi delle Concessionarie autostradali è pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad Autostrade per l'Italia S.p.A. per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali nonché di quelli forniti ai gestori di tutti gli altri servizi attivati dal Cliente titolare del Servizio Telepass con Viacard.

**1.4** TLP consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard la possibilità di aderire, nei casi e con le modalità previste dalla stessa TLP, anche ai servizi aggiuntivi Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e Servizio Europeo. L'adesione a tali servizi potrà avvenire presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali ovvero tramite le procedure informatiche e gli ulteriori canali eventualmente attivati da Telepass. L'adesione ai predetti servizi è facoltativa e i relativi addebiti vengono riportati nella fattura del servizio Viacard.

- (i) **Opzione Premium.** Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard, il Cliente (con i requisiti di seguito indicati) può attivare l'Opzione Premium, oppure, in alternativa, il Premium WoW. Su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivata una sola Opzione Premium o, in alternativa, un solo Premium WoW.

Con l'Opzione Premium, Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi Premium"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium, così come meglio indicato al successivo art. 2.6.

L'Opzione Premium può essere attivata su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard; su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivata una sola Opzione Premium.

L'Opzione Premium è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass con Viacard limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Opzione Premium dà diritto a ricevere la tessera plastificata Membership Premium (di seguito "Card"), che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente Premium, il Codice Premium - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa. La Card avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

È possibile aderire all'Opzione Premium:

- a) rivolgendosi ad un Punto Blu o a un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o a un Telepass Point, sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento contestualmente all'adesione al Telepass con Viacard, oppure, qualora già titolari del servizio Telepass con Viacard, sottoscrivendo l'apposito modulo e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo su cui attivare l'Opzione Premium. In tal caso, contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti moduli, il Cliente riceve la Card;
- b) accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo su cui attivare l'Opzione Premium. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card;
- c) attraverso il Call Center Commerciale di TLP, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Opzione Premium. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card.

Il numero di codice dell'Opzione Premium sarà reso disponibile al Cliente anche nell'area riservata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

L'Opzione Premium è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del Contratto Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Opzione Premium viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- (ii) Con l'**Opzione Premium Truck**, Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard (con i requisiti di seguito indicati), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi Premium Truck"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium Truck, così come meglio indicato al successivo art. 2.7. L'Opzione Premium Truck può essere attivata su ciascun Apparato Telepass collegato al Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard; su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium Truck. L'Opzione Premium Truck è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass con Viacard per i veicoli superiori a 35 quintali.

L'adesione all'Opzione Premium Truck dà diritto a ricevere la tessera Membership Premium Truck (di seguito "Card"), che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente Premium Truck, il Codice Premium Truck - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa. La Card avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). È possibile aderire all'Opzione Premium Truck:

- a) rivolgendosi ad un Punto Blu, a un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o a un Telepass Point, sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento contestualmente all'adesione al Telepass con Viacard, oppure, qualora già titolare del servizio Telepass con Viacard, sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. In tal caso, contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti moduli, il Cliente riceve la Card;
- b) accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card;
- c) attraverso il Call Center Commerciale di TLP seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card.

Il numero di codice dell'Opzione Premium Truck sarà reso disponibile al Cliente anche nell'area riservata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

L'Opzione Premium Truck è collegata all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del contratto Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass, l'Opzione Premium Truck viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass consegnato al Cliente.

(iii) Il **Premium WoW** è un servizio alternativo all'Opzione Premium, con il quale Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard (con i requisiti di seguito indicati), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "Servizi Premium WoW"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium WoW, così come meglio indicato al successivo art. 2.8. Il Cliente può attivare, su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto Telepass con Viacard, il servizio Premium WoW, sia qualora sull'Apparato interessato non sia attiva un'Opzione Premium, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione al Premium WoW si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Opzione Premium a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivato un solo servizio Premium WoW. L'adesione al Premium WoW dà diritto a ricevere la tessera in formato elettronico Membership Premium (di seguito "Card Elettronica"), che riporta sul fronte: nome e cognome o ragione sociale del Cliente Premium e il Codice Premium univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera"). La Card Elettronica e il numero di codice del Premium WoW sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o con l'App di Telepass. Il Premium WoW è riservato ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass con Viacard limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus. È possibile aderire al Premium WoW:

- a) on-line, accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare il Premium WoW;
- b) attraverso l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare il Premium WoW;
- c) presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al Telepass con Viacard, oppure, l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass, qualora già titolari del servizio Telepass con Viacard, con l'indicazione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare il Premium WoW.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card Elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Premium WoW è collegato all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Premium WoW viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

(iv) **Servizio Europeo.** Telepass consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), del Servizio Europeo. Il Servizio Europeo consente il pagamento del pedaggio autostradale o degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola e la Rete Portoghese. Il Servizio Europeo potrà essere richiesto in relazione ad uno o più Apparati attivati o da attivarsi ai sensi del presente Contratto. Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ("**Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture del Servizio Europeo**"). Tali Condizioni di Utilizzo devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio, il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione.

Il Servizio Europeo può essere fruito esclusivamente da veicoli leggeri o cicli e motocicli con peso di carico autorizzato inferiore o uguale a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri, con o senza rimorchio. Nel caso di rimorchio lo stesso deve rispettare i medesimi criteri e, quindi, peso di carico autorizzato inferiore a 3,5 tonnellate ed altezza inferiore ai 3 metri. Il tutto come da classificazione "ASFA", classi 1, 2 e 5 (specifiche riportate sul sito <http://www.autoroutes.fr/en/vehicle-classification.htm>):

- Classe 1: veicoli o mezzi mobili con altezza totale inferiore o uguale a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- Classe 2: veicoli o mezzi mobili con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate.
- Classe 5: motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote.
- Veicoli assimilati ai veicoli di Classe 1: Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili (su presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile").

È possibile accedere alla **Rete Portoghese** con l'Apparato Telepass Europeo **soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all'Apparato stesso**, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.

L'adesione al Servizio Europeo potrà avvenire mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, successivamente all'adesione a quest'ultimo servizio, mediante sottoscrizione dello specifico modulo presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali oppure on-line, accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), seguendo la relativa procedura di adesione, o tramite gli altri canali eventualmente attivati da Telepass.

In caso di adesione:

- presso un Punto Blu, Telepass Point, Centro Servizi delle Concessionarie autostradali o altro Centro convenzionato con Telepass per la distribuzione degli Apparati Telepass/Telepass Europeo, il Cliente riceverà l'/gli Apparato/i Telepass Europeo presso tale sede;
- on-line, accedendo all'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il Cliente riceverà l'/gli Apparato/i Telepass Europeo al proprio domicilio, tramite posta;
- attraverso gli altri canali eventualmente attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'/gli Apparato/i Telepass Europeo, tramite posta, al proprio domicilio.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass con Viacard e dei servizi aggiuntivi dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass eventualmente già in possesso del Cliente, il quale dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un Punto Blu per ricevere assistenza.

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use". Con tale formula il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Spagnola e Portoghese e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass con Viacard e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese, come meglio precisato al successivo art. 3.1 e (ii) di un altro canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1.

**1.5** TLP, inoltre, potrà sottoscrivere di volta in volta apposite convenzioni con società terze (di seguito "Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o supporto plastico agli stessi collegato.

Sarà cura di TLP comunicare ai Clienti, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dai Clienti medesimi e/o tramite il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i Punto Blu, i Telepass Point, i Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e gli Esercizi convenzionati, l'avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi. Resta in ogni caso inteso che l'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o supporto plastico ad essi collegati per il pagamento di tali servizi ulteriori; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard. A tali ulteriori servizi di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le previsioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le disposizioni che regolano il Servizio Telepass con Viacard cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento ulteriori tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS S.p.A. - Customer Care Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato, per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà possibile solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto disciplinato da apposite norme e condizioni.

In tali casi, il Cliente riconosce espressamente che TLP resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i terzi soggetti per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente medesimo. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti terzi, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai soggetti terzi medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o del supporto plastico ad essi collegato. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'uso dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o del supporto plastico ad essi collegato è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, fermo restando che non verranno superati i limiti di legge previsti dal D.Lgs. n. 231/2002, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno della data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e/o obbligo e non rilascia alcun tipo di garanzia, nei suoi confronti, sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta e/o su eventuali rapporti commerciali intercorrenti tra il Cliente e soggetti terzi (inclusi i Partner) che dovessero pubblicizzare o offrire i propri prodotti e servizi al Cliente stesso.

**1.6** Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto, si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti (si vedano le vigenti Norme e Condizioni generali del servizio Viacard).

## **2 UTILIZZO DEL TELEPASS E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DELL'OPZIONE PREMIUM, DELL'OPZIONE PREMIUM TRUCK, DEL PREMIUM WOW E/O DEL SERVIZIO EUROPEO**

**2.1** Gli Apparat Telepass/Telepass Europeo, ancorché consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP e non possono essere ceduti, né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente paragrafo, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass con Viacard, potrà abbinare a ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo) accendendo all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e seguendo la procedura online ivi resa disponibile.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinerà, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tale Rete con il proprio Apparato Telepass Europeo nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

**2.2** La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo comporta il pagamento di un canone nei termini indicati al successivo art. 3.1.

**2.3** In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP o recandosi presso un Punto Blu o presso un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali oppure tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – secondo il modulo disponibile presso i Punto Blu o i Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e che può essere scaricato dal sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di € 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per l'eventuale recupero del medesimo Apparato.

E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione di apposita dichiarazione nel modulo di adesione ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 6.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di € 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da TLP per l'eventuale recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva all'anzidetta sottoscrizione/comunicazione.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo paragrafo del presente art. 2.3 e addebiterà in fattura al Titolare stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

- 2.4** In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, quest'ultimo Apparato non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 6.2 - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso un Punto Blu o un Centro come sopra indicati. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1.

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. N. 231/2007.

- 2.5** È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass S.p.A. si riserva di perseguire il Cliente a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

- 2.6** L'Opzione Premium consente al Cliente di usufruire dei Servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri Servizi Premium offerti da TLP e/o da Partner, secondo i termini e le modalità indicate nella specifica Guida ai Servizi Premium pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Premium, così come i Partner facenti parte dell'offerta. La versione aggiornata della Guida dei Servizi Premium è sempre disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi Premium offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com)); in caso di variazione dei Servizi Premium offerti è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Opzione Premium senza addebiti secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi Premium prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione diretta della Card al Partner che eroga il servizio;
- dichiarazione del Codice Premium e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi Premium avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio Premium è indicato nella Guida ai Servizi Premium. L'adesione all'Opzione Premium, effettuata al Punto Blu o altro Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, comporta la contestuale consegna della Card e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium previsti.

Le adesioni all'Opzione Premium effettuate tramite il sito internet o telefonicamente tramite il Call Center Commerciale di TLP, ovvero, presso un Telepass Point, o altro Centro convenzionato con TLP che aderisca alla presente iniziativa o comunque tramite le procedure informatiche appositamente dedicate, prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium (disponibile anche nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card.

In tali casi il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione ai soli Servizi Premium legati alla dichiarazione del Codice Premium.

Per usufruire dei Servizi Premium legati alla lettura del Codice Tessera il Cliente dovrà attendere il recapito della Card al domicilio indicato.

I Partner erogatori dei Servizi Premium hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium relativo al Servizio risulti essere regolarmente attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti titolari dell'Opzione Premium (Nome e Cognome, o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Premium e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del Servizio stesso.

In tutti i casi i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente la esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi Premium per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Premium fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio Premium non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Premium.

**2.7** L'Opzione Premium Truck consente al Cliente di usufruire dei Servizi Premium Truck offerti da TLP e/o da Partner, secondo i termini e le modalità indicate nella specifica Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Premium Truck, così come i Partner facenti parte dell'offerta. La versione aggiornata della Guida ai Servizi Premium Truck è sempre disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi Premium Truck offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com)); in caso di variazione dei Servizi Premium Truck offerti è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Opzione Premium Truck senza addebiti secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi Premium Truck prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card al Partner che eroga il Servizio Premium Truck;
- dichiarazione del Codice Premium Truck e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi Premium Truck avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio Premium Truck è indicato nella Guida ai Servizi Premium Truck. L'adesione all'Opzione Premium Truck, effettuata presso un Punto Blu o altro Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, comporta la contestuale consegna della Card e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium Truck previsti.

L'adesione all'Opzione Premium Truck effettuate tramite il sito internet o telefonicamente tramite il Call Center Commerciale di TLP, ovvero, presso un Telepass Point, o altro Centro convenzionato con TLP che aderisca alla presente iniziativa o comunque tramite le procedure informatiche appositamente dedicate, prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium Truck (disponibile anche nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card.

In tali casi il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione, ai soli Servizi Premium Truck legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck.

Per usufruire dei Servizi Premium Truck legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere il recapito della Card al domicilio indicato.

I Partner erogatori dei Servizi Premium Truck hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium Truck relativo al Servizio risulti essere regolarmente attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti titolari dell'Opzione Premium Truck (Nome e Cognome, o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice Premium Truck e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio.

In tutti i casi i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente la esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi Premium Truck per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass cui il Codice Premium Truck fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio Premium Truck non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Premium Truck.

**2.8** Il Premium WoW consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "Servizi Premium WoW") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nelle presenti condizioni contrattuali e nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Premium WoW, così come i Partner facenti parte dell'offerta.

La versione aggiornata della relativa Guida ai Servizi Premium WoW è sempre disponibile sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi Premium WoW offerti e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, [www.telepass.com](http://www.telepass.com)); in caso di variazione dei Servizi Premium WoW offerti, al Cliente è riservata la facoltà di recesso dal Premium WoW senza addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, ovvero della Card plastificata (ove prevista) al Partner che eroga il Servizio Premium WoW;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Premium WoW, qualora l'accesso ai Servizi Premium WoW avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio è indicato nella Guida ai Servizi Premium WoW.

L'adesione al Premium WoW, effettuata on-line tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) oppure tramite l'App di Telepass oppure presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, nei casi e con le modalità e i limiti indicati in precedenza, comporta il contestuale invio della Card Elettronica per posta elettronica e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi Premium WoW previsti.

Qualora il Cliente attivi il Premium WoW sul proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo, cessando contestualmente l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, per usufruire dei Servizi Premium WoW potrà utilizzare, oltre alla specifica Card Elettronica, anche la Card plastificata già in suo possesso, che non verrà disattivata.

Per usufruire dei Servizi Premium WoW legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card Elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi Premium WoW hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium risulti essere regolarmente attivo.

Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare del Premium Wow (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Contratto Telepass con Viacard, Codice Premium WoW e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio. In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere un documento di identità.

Per i Servizi Premium WoW per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo a cui il Codice Premium WoW fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla relativa Guida Servizi Premium Wow.

- 2.9** In caso di smarrimento o furto della Card dell'Opzione Premium ovvero della Card dell'Opzione Premium Truck, il Cliente dovrà darne comunicazione a TLP e potrà chiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, presentandosi direttamente presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero inviando una comunicazione scritta, indirizzata a Telepass S.p.A. – Customer Care – Casella Postale 2310 Succursale 39 – 50123 Firenze.

Nel caso in cui la richiesta venga inoltrata tramite posta, la nuova Card verrà recapitata al domicilio indicato dal Cliente, con addebito dei costi di spedizione.

In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card relativa all'Opzione Premium ovvero della Card relativa all'Opzione Premium Truck, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, tramite i canali indicati al precedente paragrafo, previa riconsegna della Card stessa a Telepass S.p.A.

In attesa di ricevere la nuova Card, il Cliente potrà usufruire dei soli servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium o del Codice Premium Truck, mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card, per poter usufruire dei Servizi Premium o Premium Truck legati alla lettura del codice tessera.

Nei casi, invece, di smarrimento, furto, deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata che, nei casi previsti, Telepass abbia mantenuto attiva in relazione al Servizio Premium WoW, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center Commerciale di Telepass o recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali. In tali casi, non verrà consegnata una nuova Card plastificata e il Cliente potrà continuare a usufruire dei Servizi Premium WoW utilizzando la Card Elettronica già a sua disposizione.

### 3 CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS E COSTI DELL'OPZIONE PREMIUM, DELL'OPZIONE PREMIUM TRUCK, DEL PREMIUM WOW E DEL SERVIZIO EUROPEO E FATTURAZIONE

**3.1** Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui al precedente art. 2.2, è di Euro 1,26 (IVA compresa) al mese, per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivato in virtù del presente Contratto, da includersi nella fattura prevista dal contratto Viacard. Qualora nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggio, il canone di locazione per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo è comunque dovuto e verrà addebitato nel successivo nel mese successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

I costi e canoni per la fruizione del **Servizio Europeo** in relazione a ciascun Apparato Telepass Europeo attivato in virtù del presente Contratto, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui al precedente paragrafo del presente articolo 3.1, sono i seguenti:

- a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 6,00 (IVA compresa), a titolo di costo di attivazione, per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.3 per i casi di furto o smarrimento;
- b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use è previsto, inoltre, per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato, un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo dell'Apparato presso la Rete Francese, oltre ad un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo dell'Apparato presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese. Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti dell'Apparato presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, nel caso di transiti dell'Apparato Telepass Europeo in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia in Francia, il canone di servizio di cui sopra sarà pari ad Euro 4,80 (IVA compresa).

Il canone per la fruizione dell'**Opzione Premium**, per ciascuna Opzione Premium attivata su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, è di:

- euro 1,50 (IVA compresa) mensili.

Il canone per la fruizione dell'**Opzione Premium Truck**, per ciascuna Opzione Premium Truck attivata su singolo Apparato Telepass, è di:

- euro 12,20 (IVA compresa) mensili.

Il canone per la fruizione del Servizio **Premium WoW**, per ciascun Premium WoW attivato su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, è di:

- euro 2,00 (IVA compresa) mensili.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione del Premium WoW, trattandosi di servizio alternativo all'Opzione Premium o che va a sostituire l'Opzione Premium già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 2,00 (IVA compresa) mensile previsto per la fruizione del Premium WoW.

L'addebito dei canoni di locazione e dei costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo, dell'Opzione Premium, dell'Opzione Premium Truck e del Premium WoW nonché degli ulteriori importi addebitati per i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo ovvero per i servizi ulteriori, verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al contratto Viacard indicato nel modulo di adesione cui i predetti servizi aggiuntivi e/o ulteriori sono legati, e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste da tale contratto.

La fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone dell'Opzione Premium, dell'Opzione Premium Truck oppure del Premium WoW avrà luogo nel mese successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

**3.2** Gli importi indicati al precedente articolo 3.1 sono suscettibili di revisione, salvo quanto specificato al successivo art. 7.3.

**3.3** Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della copia della fattura, se fattura cartacea, ovvero dalla data di pubblicazione della fattura sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

## **4 RECESSO**

**4.1** I contratti relativi ai servizi Telepass con Viacard, Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalla legge e dalle applicabili condizioni contrattuali.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass con Viacard oppure uno o più servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti, dandone informativa ad ASPI, ai gestori di tutti gli altri servizi attivati da TLP e ai Clienti almeno due mesi prima della data di dismissione mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dai predetti contratti mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente, così come fornito da quest'ultimo.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente è tenuto, inoltre, alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 5.4.

In caso di dismissione del servizio Telepass con Viacard, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Opzione Premium, l'Opzione Premium Truck, il Premium WoW e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 5.4, l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata, ove prevista, dovranno essere riconsegnati dal Cliente a Telepass direttamente al Punto Blu, Telepass Point o ad un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, ovvero, spedendoli con Raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

**4.2** Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - mediante Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2, oppure, consegnando alla stessa TLP presso un Punto Blu o Telepass Point - una comunicazione scritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto. Resta inteso che il Cliente ha la facoltà di recedere anche in relazione a uno o più degli Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da relativi ai transiti convalidati con l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa TLP della comunicazione di recesso.

Il Cliente è, altresì, tenuto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali) ovvero mediante spedizione postale secondo le modalità e i termini previsti al successivo articolo 5.4. La Card dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato alla data dalla ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso dal servizio Telepass con Viacard da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Opzione Premium, l'Opzione Premium Truck, il Premium WoW e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'/degli Apparati Telepass/Telepass Europeo nonché della Card, ove prevista, in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo paragrafo del precedente art. 4.1.

Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dall'Opzione Premium o dall'Opzione Premium Truck, relativamente a una o più Opzioni Premium e/o Opzione Premium Truck attivate su uno o più degli Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso (mantenendo soltanto l'attivazione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Opzione Premium o all'Opzione Premium Truck), in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti paragrafi del presente articolo 4.2.

La Card dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP secondo le modalità anzidette.

Il Cliente ha, inoltre, la facoltà di recedere dal Premium WoW, relativamente a uno o più dei servizi Premium WoW attivati su uno o più Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso (mantenendo soltanto l'attivazione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati al Premium o WoW), in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura: (A) tramite apposita comunicazione da inviarsi a Telepass utilizzando l'apposito form reso disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e/o sull'App di Telepass; (B) recandosi presso un Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali e completando in loco l'apposita procedura. In caso di recesso, il Cliente è tenuto alla riconsegna della Card plastificata, ove prevista, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di recedere dal solo Servizio Europeo, relativamente a uno o più degli Apparati Telepass Europeo in suo possesso. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a recarsi presso un Punto Blu e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'/degli Apparato/i Telepass Europeo oggetto di recesso con il relativo Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'/degli Apparato/i Telepass Europeo.

In tutti i casi di scioglimento del rapporto contrattuale relativo al Telepass con Viacard cui al presente art. 4, il Contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia in pari data.

- 4.3** In caso di adesione al servizio Telepass con Viacard, all'Opzione Premium, all'Opzione Premium Truck, al Premium WoW e/o al Servizio Europeo mediante il sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) o attraverso l'APP di Telepass (ove previsto), oppure attraverso il Call Center Commerciale di TLP, come indicato al precedente art 1.4, ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da TLP, il Cliente, ai sensi del D. Lgs. n. 206/05, potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data perfezionamento del relativo Contratto. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), con le modalità indicate al precedente art. 4.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome/Ragione sociale. In tale caso il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata, ove prevista, relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un Punto Blu o Centro servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.2. Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

## 5 RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 5.1** Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass con Viacard nonché dei servizi aggiuntivi e ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass con Viacard e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; insolvenza; variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure, successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass con Viacard e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 4.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 5.2.

- 5.2** Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass con Viacard potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da TLP:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio;
3. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento da parte del Cliente dei dati relativi al Contratto.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Premium, all'Opzione Premium Truck, al Premium WoW e/o al Servizio Europeo, ove attivati, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass nei casi e secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 5.2.

L'Opzione Premium, l'Opzione Premium Truck, il Premium WoW e il Servizio Europeo cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del relativo Contratto Telepass con Viacard o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale è attivo il servizio aggiuntivo Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e/o Servizio Europeo.

Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione del/dei relativo/i Apparato/i Telepass/Telepass Europeo, secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 5.4, nonché alla restituzione della Card plastificata in suo possesso, ove prevista, direttamente al Punto Blu o un Centro Servizi delle Concessionarie autostradali oppure spedendola a Telepass S.p.A. con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

- 5.3** Il servizio Telepass con Viacard, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione dell'efficacia per qualsiasi motivo del contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

**5.4** Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale relativo al servizio Telepass con Viacard e nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 4, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto, alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a TLP presso uno dei Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali ovvero mediante spedizione postale con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

In tali casi TLP provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo (in caso di spedizione postale, TLP fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'apparato). Nel caso in cui l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo non sia/siano riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura la somma di Euro 25,82 a titolo di penale per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo non restituito o restituito tardivamente.

La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo non riconsegnato/i saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D.Lgs. n. 231/2007.

**5.5** Ove TLP intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al presente art. 5.2, deve darne comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo indicato dal Cliente stesso ai sensi del Contratto.

**5.6** Nei casi di cui ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3 nonché del precedente art. 4, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di ASPI, di cui alle premesse, si risolverà automaticamente.

**5.7** Nei casi di risoluzione di cui al presente art. 5 o di recesso ai sensi dell'art. 4 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di TLP.

## **6 RAPPORTI CON TELEPASS S.P.A.**

**6.1** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale al domicilio dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente Contratto, e a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con il Telepass di cui al precedente art. 1.5.

**6.2** Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. -Customer Care

Casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 FIRENZE;

oppure inviata mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com), salvo diversa specifica previsione contrattuale.

## **7 COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

**7.1** TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica, che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente.

**7.2** Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dal presente Contratto non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente art. 7.1.

**7.3** TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa. Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente stesso addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio.

TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

**7.4** Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente articolo 7.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i Punto Blu, i Telepass Point e i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

## 8 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

## 9 PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art.6.2 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it).

La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

\* \* \*

## INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

## **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

**4.1.** Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e/o P. IVA);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

**4.3.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.4.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

**4.5.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

<b>N. paragrafo</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali</b>	<b>Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali</b>	<b>Condizione di liceità del trattamento</b>
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## **5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, anche in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

## **6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.