



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## NORME E CONDIZIONI TELEPASS TWIN

**PREMESSA TELEPASS SpA** Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.(di seguito denominata TLP), con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554 ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati ovvero per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle norme e Condizioni Generali di servizio di questo a altro rapporto contrattuale con TLP o con Autostrade per l'Italia o altra Società del Gruppo, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente, **già Titolare di un contratto TELEPASS FAMILY, il TELEPASS TWIN** alle condizioni di seguito indicate. Il TELEPASS TWIN consiste **nell'offerta congiunta di un apparato Telepass** – aggiuntivo all'apparato Telepass rilasciato con la sottoscrizione del contratto TELEPASS FAMILY - **e di un'OPZIONE PREMIUM ad un prezzo complessivo inferiore** rispetto al costo complessivo calcolato dalla somma dei due costi unitari del servizio TELEPASS FAMILY e dell'OPZIONE PREMIUM singolarmente considerati. Ai TELEPASS TWIN si applicano le norme e condizioni generali del presente contratto come di seguito indicate e, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY, cui è collegato.

### 1 - NORME GENERALI

#### 1.1 Il TELEPASS TWIN consente di usufruire di **un apparato**

**Telepass aggiuntivo**, collegato al servizio TELEPASS FAMILY, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e per il pagamento di beni e/o servizi presso esercizi convenzionati, come indicato all'art. 1.4 delle norme e condizioni generali di servizio TELEPASS FAMILY, nonchè contestualmente di attivare sull'apparato Telepass aggiuntivo

**un'OPZIONE PREMIUM**. L'OPZIONE PREMIUM consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale e delle agevolazioni (di seguito "Servizi") offerti da TLP e/o da Società Partner, descritti in dettaglio nella "Guida ai Servizi" pubblicata sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), e dà diritto al ritiro di una Tessera Membership Premium (di seguito Card), di cui al successivo art. 2.

**1.2** Il TELEPASS TWIN è riservato ai clienti che abbiano già attivo un contratto TELEPASS FAMILY e sottoscritto le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA (di seguito denominata **ASPI**) inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

**1.3** Il Cliente può richiedere per ogni contratto TELEPASS FAMILY sottoscritto un solo TELEPASS TWIN in quanto il Cliente può ottenere un solo apparato Telepass aggiuntivo, oltre a quello già in suo possesso - come previsto all'art. 1.3 Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY - abbinato alla posizione contrattuale TELEPASS FAMILY, di cui è già Titolare.

**1.4** L'adesione al TELEPASS TWIN può avvenire direttamente presso un Punto Blu, Telepass Point o altro Centro convenzionato con TLP, che aderiscono alla presente



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

iniziativa, ovvero accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o chiamando il Call Center Commerciale di TLP. In caso di adesione:

- presso un Punto Blu o altro Centro convenzionato con TLP e autorizzato alla consegna dell'apparato Telepass e della Card, il Cliente riceverà sia l'apparato Telepass aggiuntivo che la **Card**;

- presso un Telepass Point ovvero mediante accesso all'area riservata Telepass Club del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) ovvero chiamando il Call Center Commerciale di TLP, il Cliente riceverà l'apparato Telepass aggiuntivo e la Card, al proprio domicilio, tramite posta, con addebito dei relativi costi di spedizione. L'elenco dei Punto Blu, Telepass Point o Centri convenzionati con TLP che distribuiscono il TELEPASS TWIN o svolgono attività di assistenza per il TELEPASS TWIN è pubblicato sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). Le modalità di consegna dell'apparato Telepass aggiuntivo e della Card sono previste rispettivamente nelle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY e al successivo art. 2 (SERVIZI dell'OPZIONE PREMIUM E MODALITA' DI FRUIZIONE).

**1.5** L'apparato Telepass aggiuntivo, consegnato alla sottoscrizione del presente modulo in caso di accettazione da parte di TLP della suddetta proposta di adesione al TELEPASS TWIN, potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione delle targhe dei mezzi - massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo - su cui intende utilizzare l'apparato Telepass aggiuntivo, secondo le modalità previste all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. Il Cliente dovrà firmare l'apposita sezione del fronte del presente modulo quale ricevuta di avvenuta consegna dell'apparato.

Sull'apparato Telepass aggiuntivo sarà attivata l'OPZIONE PREMIUM, come indicato al successivo art. 1.7.

**1.6** Il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo e con il ritiro del Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, già indicato per gli addebiti del servizio TELEPASS FAMILY precedentemente formalizzato - secondo i termini e le modalità indicate nelle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY - degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il Telepass aggiuntivo e fatturati da ASPI, dell'importo di cui al successivo art. 3 e fatturato da TLP, nonché degli importi relativi ai servizi di cui all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. Tali importi saranno fatturati con i documenti contabili del contratto TELEPASS FAMILY anzidetto il cui codice è indicato nel fronte del presente modulo.

**1.7** L'OPZIONE PREMIUM, con la sottoscrizione del presente modulo, viene attivata sull'apparato Telepass aggiuntivo consegnato alla sottoscrizione del presente modulo e, in caso di sostituzione dell'apparato Telepass aggiuntivo, l'OPZIONE PREMIUM verrà automaticamente trasferita sul nuovo apparato Telepass aggiuntivo sostituito e consegnato al Cliente. Sull'apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata una sola OPZIONE PREMIUM.



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**1.8** In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass aggiuntivo si applicano gli artt. 2.2 e 2.3 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 (IVA compresa) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo a causa della mancata restituzione dell'apparato Telepass. E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il titolare fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo. In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del presente modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per l'apparato Telepass aggiuntivo. L'importo verrà addebitato secondo le modalità indicate all'art. 2.2 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

**1.9** In caso di smarrimento o furto della Card, il Cliente deve comunicarne a TLP lo smarrimento o il furto e può richiederne la sostituzione, senza costi aggiuntivi, direttamente ai Punto Blu o altro Centro convenzionato con TLP o mediante fax, al numero 055/420.27.34 o 055/420.23.73, o chiamando il numero 840.043.043 del Call Center Commerciale di TLP, ovvero inviando una comunicazione scritta indirizzata Telepass SpA - Customer Care Telepass Premium – Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze. In caso la richiesta venga inoltrata tramite posta, ovvero mediante fax o Call Center Commerciale di TLP, la nuova Card verrà recapitata al domicilio del Cliente con addebito dei costi di spedizione. In attesa di ricevere la nuova Card, il Cliente potrà usufruire dei soli servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium, mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card per poter usufruire dei servizi legati alla lettura del codice tessera.

In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card, il Cliente può richiederne la sostituzione tramite i canali di cui al precedente comma, previa riconsegna della stessa a TLP.

**1.10** Come meglio disciplinato nelle premesse il TELEPASS TWIN viene offerto ai Clienti che siano Titolari del contratto TELEPASS FAMILY.

Di conseguenza, al TELEPASS TWIN si applicano, ove compatibili e ove non diversamente stabilito dal presente contratto, le Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY, già sottoscritte dal Cliente, di cui le presenti Norme e Condizioni formano parte integrante.

## **2 - SERVIZI DELL'OPZIONE PREMIUM E MODALITA' DI FRUIZIONE**

**2.1** L'OPZIONE PREMIUM, previa sottoscrizione del presente modulo, consente al cliente di usufruire dei Servizi di soccorso stradale e degli altri Servizi dedicati agli automobilisti offerti da TLP e/o da Partner, secondo i termini e le modalità indicati nella specifica Guida ai servizi, pubblicata sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

TLP si riserva la facoltà di variare ed aggiornare i Servizi così come i Partner facenti parte dell'offerta. La versione aggiornata della Guida ai Servizi è sempre disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

In caso di variazione dei Servizi offerti, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente la facoltà di recesso



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

dall'**OPZIONE PREMIUM** senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.3.

**2.2** Il Cliente Premium sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, [www.telepass.it](http://www.telepass.it),.....) delle variazioni e degli aggiornamenti sui Servizi disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

**2.3** L'**OPZIONE PREMIUM** dà diritto alla consegna della Card che riporta sul fronte: Nome, Cognome o Ragione sociale del Cliente Premium; Codice Premium - univoco per ciascun apparato – e la data di emissione della stessa. La Card ha memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "codice tessera").

La consegna al Cliente della Card, avverrà, come indicato al precedente art. 1.4:

- presso un Punto Blu o altro Centro convenzionato con TLP, contestualmente alla sottoscrizione del presente modulo;
- tramite spedizione per posta presso il domicilio del Cliente stesso con addebito dei relativi costi di spedizione, in caso di adesione al TELEPASS TWIN presso un Telepass Point o tramite l'area riservata Telepass Club del sito [www.internet.it](http://www.internet.it) o mediante il Call Center Commerciale di TLP.

**2.4** I servizi prevedono alcune diverse modalità di fruizione:

- presentazione diretta della Card al Partner che eroga il servizio;
- dichiarazione del Codice Premium e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del codice tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio è indicato nella Guida ai Servizi.

**2.5** L'adesione al TELEPASS TWIN effettuata al Punto Blu, con contestuale consegna della Card, consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo, a tutti i Servizi previsti.

Le adesioni effettuate telefonicamente o tramite sito internet, ovvero tramite i Telepass Point, o altro Centro convenzionato con TLP che aderisca alla presente iniziativa come indicato al precedente art. 1.4, o comunque tramite le procedure informatiche appositamente dedicate, prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card. In queste fattispecie il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione ai soli Servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium. Per usufruire dei Servizi legati alla lettura del codice tessera il Cliente dovrà attendere il recapito della Card.

**2.6** I partner erogatori dei servizi hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium risulti attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei clienti Premium (nome, cognome, ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'apparato Telepass aggiuntivo, Codice Premium e codice tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili alla erogazione del servizio. In tutti i casi i Partner avranno la facoltà di richiedere al Cliente la esibizione di un documento di identità.

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

Per i Servizi per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'apparato Telepass a cui il Codice Premium fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi.

### **3 - COSTI DEL TELEPASS TWIN**

**3.1** L'adesione al TELEPASS TWIN prevede un costo complessivo trimestrale di Euro 6,30, compresa IVA, così composto:

a) Euro 1,80, compresa IVA, per il canone trimestrale di locazione per l'apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di Euro 3,78 previsto per il canone trimestrale di un singolo apparato Telepass rilasciato in caso di adesione al servizio TELEPASS FAMILY;

b) Euro 4,50 compresa IVA, per il canone trimestrale dell'OPZIONE PREMIUM.

**3.2** L'importo del costo TELEPASS TWIN è praticato esclusivamente a coloro che aderiscono al TELEPASS TWIN e verrà fatturato da TLP ed addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle sole fatture del servizio TELEPASS FAMILY, emesse secondo le modalità indicate nelle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY stesso.

L'importo del costo TELEPASS TWIN verrà indicato in fattura, suddiviso in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'OPZIONE PREMIUM.

Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggio, l'addebito del costo TELEPASS TWIN avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

**3.3** L'importo indicato nel precedente art. 3.1 è suscettibile di revisione come previsto all'art. 3.4 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

**3.4** Il limite di spesa per pedaggi, canoni e costi del servizio TELEPASS FAMILY, fissato come indicato all'art. 4.2 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY, si riferisce all'utilizzo dell'apparato Telepass aggiuntivo del TELEPASS TWIN abbinato all'apparato di cui al Contratto TELEPASS FAMILY. In caso di superamento di detto limite, così come sopra indicato, si applica quanto previsto all'art. 4.2 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

Resta inteso che in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del singolo canone dell'OPZIONE PREMIUM, come indicato al precedente comma 3.1, lett. b), avverrà sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto previsto dal servizio TELEPASS FAMILY.



Società per azioni

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

## 4 – RECESSO

**4.1** In caso di dismissione del servizio TELEPASS FAMILY, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.1 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY, il contratto TELEPASS TWIN cesserà automaticamente ed il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto all'art. 8.3 delle norme e condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

La Card dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP direttamente al Punto Blu o ad un Centro convenzionato con TLP ovvero spedendola con Raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2.

**4.2** In caso di adesione al TELEPASS TWIN mediante il Call Center Commerciale di TLP ovvero mediante il sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it), come indicato al precedente art. 2.3, il Cliente potrà esercitare, come previsto dall'art. 67 - duodecies del D.Lgs. n. 221 del 23.10.2007, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, entro quattordici giorni dalla data della ricezione del Contratto in modalità cartacea.

Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome. In tale caso il Cliente sarà tenuto a restituire immediatamente l'apparato Telepass aggiuntivo ricevuto, secondo le modalità indicate al successivo art. 4.3. Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP e che restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato Telepass aggiuntivo fino alla ricezione da parte di TLP della comunicazione di recesso.

**4.3** Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto al predetto art. 5.2 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. La Card dovrà essere riconsegnata secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

**4.4** Resta inteso tra le Parti che, fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 4.1 e 4.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto TELEPASS TWIN, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.3, mantenendo l'attivazione del solo apparato Telepass aggiuntivo. In tale caso, qualora intenda fruire del solo apparato Telepass aggiuntivo già in suo possesso, il Cliente dovrà darne immediato avviso a TLP nella comunicazione scritta di recesso, di cui all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY, e sarà tenuto a restituire la sola Card secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

L'utilizzo dell'apparato Telepass aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY e si applicherà all'apparato aggiuntivo stesso il costo unitario del canone trimestrale come previsto dal servizio TELEPASS FAMILY senza l'applicazione del miglior prezzo

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

praticato per l'adesione all'intera offerta TELEPASS TWIN, come previsto al precedente art. 3.1, lett. a).

Il costo di cui al precedente comma del presente articolo 4.4 sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di comunicazione del recesso dall'adesione al contratto TELEPASS TWIN, come indicato al precedente primo comma del presente art. 4.4.

## **5 - DISATTIVAZIONE DELL'APPARATO TELEPASS AGGIUNTIVO E MANTENIMENTO DELL'OPZIONE PREMIUM**

**5.1** Fermo restando quanto previsto al precedente art.4, nel solo caso in cui non sia stata già attivata un'OPZIONE PREMIUM sull'apparato Telepass oggetto del Contratto TELEPASS FAMILY, di cui il Cliente è già Titolare, il Cliente stesso avrà facoltà di chiedere la disattivazione del Telepass aggiuntivo, di cui al presente Contratto, mantenendo l'adesione all'OPZIONE PREMIUM che sarà trasferita e collegata all'apparato Telepass in disponibilità del Cliente in forza del predetto Contratto TELEPASS FAMILY.

**5.2** In tale caso l'adesione all'OPZIONE PREMIUM sarà regolamentata secondo le presenti norme e condizioni dell'OPZIONE PREMIUM e si applicherà il costo unitario del canone trimestrale, come previsto al precedente art. 3.1, lett. b), a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione.

**5.3** Il Cliente sarà tenuto a chiedere la disattivazione del Telepass aggiuntivo, di cui al precedente art. 5.1 del presente Contratto, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202734 o 055/4202373, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del Contratto.

In tal caso sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione del Telepass stesso e la ricezione da parte di TLP della predetta richiesta.

**5.4** Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass aggiuntivo presso uno dei Punto Blu o Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività ovvero mediante spedizione postale secondo le modalità e i termini indicati all'art. 6.3 delle norme e condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.

In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il Telepass aggiuntivo non si intenderà disattivato.

## **6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

**6.1** Le Parti convengono che il presente Contratto potrà essere risolto secondo quanto previsto all'art. 6 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass aggiuntivo secondo i termini e le modalità indicate all'art. 8.3 delle norme e

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY e la Card secondo quanto indicato al precedente art.4.1, ultimo comma.

**6.2** Resta inteso che il presente Contratto cesserà automaticamente in tutti i casi di risoluzione del Contratto di servizio TELEPASS FAMILY. In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass aggiuntivo e della Card come indicato al precedente art. 6.1.

**6.3** In caso di risoluzione del presente Contratto e di recesso come previsto al precedente art. 5, il tempo massimo di chiusura del rapporto è indicato all'art. 6.4 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

## **7 - RAPPORTI CON LA SOCIETA'**

**7.1** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

**7.2** Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a: Telepass SpA - Customer Care Telepass Premium – Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze, ovvero mediante il sito: [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o mediante fax ai numeri: 055.420.2373 o 055.420.2734.

**7.3** TLP può modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni dandone comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati all'art. 8.3 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal servizio senza alcun onere aggiuntivo, come previsto allo stesso art. 8.3 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

Le comunicazioni periodiche inerenti lo svolgimento del presente rapporto contrattuale e comprendenti il rendiconto dei relativi importi addebitati ed il documento di sintesi delle relative condizioni economiche saranno inviate secondo i termini e le modalità previste all'art. 8.1 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

**7.4** Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art. 7.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

La copia aggiornata delle norme e condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri convenzionati con TLP e può esser e consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

## **8 - FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

**8.1** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Nuovo Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**8.2** La soluzione di eventuali reclami mediante procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale sarà regolamentata secondo l'art.10 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI** (Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003)

**1.** I dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

**2.** Per il trattamento dei dati relativi all'uso dell'apparato Telepass si richiama l'informativa del Contratto di servizio TELEPASS FAMILY, resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 nonché dell'art.5 del codice di deontologia sui sistemi di informazioni creditizie.

**3.** Le attività amministrative relative al presente Contratto sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse Società di Servizi SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima.

**4.** I dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e potranno formare oggetto di comunicazione in modalità elettronica e/o cartacea e/o telematica ai Partner commerciali di TLP (come di volta in volta individuati nei successivi aggiornamenti della Guida ai Servizi) al solo fine di consentire l'erogazione dei Servizi dell'OPZIONE PREMIUM previsti dal presente Contratto e come illustrati nella stessa Guida ai Servizi. I dati personali anzidetti saranno comunque trattati nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite.

**5.** TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio di cui al presente Contratto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo Autostrade o terze di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

**6.** In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente potrà in ogni caso esercitare i diritti di cui all'art.7 del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

**7.** Titolare del Trattamento è TLP , come sopra individuata, e Responsabili del trattamento per le attività amministrative, come sopra indicate, è EsseDiEsse - Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini 50.

**Società per azioni**

Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

**CONDIZIONI GENERALI AGGIUNTIVE-INFORMAZIONI SUI SERVIZI COMMERCIALI (ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196, c.d. Legge Privacy)**

**1.** TLP intende riservare a vantaggio esclusivo dei propri Clienti che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive ed il proprio consenso per i relativi trattamenti dati, la facoltà di ricevere informazioni su iniziative commerciali inerenti prodotti/servizi rivolti al segmento di mercato dei fruitori del servizio di pagamento Telepass. Tali attività saranno promosse direttamente ed esclusivamente da TLP anche nel caso in cui le stesse siano gestite da partner commerciali terzi. Esprimendo tale assenso ai Servizi Commerciali, il Cliente accetta di ricevere da TLP, all'occorrenza, tali informazioni in formato cartaceo, elettronico e telematico, agli indirizzi forniti nel presente modulo.

**2.** In applicazione del D.Lgs 196/03, ai sensi dell'art. 13, si informa che in tali casi il trattamento dei dati, che potrà esser effettuato in modo cartaceo o elettronico da parte di TLP o da parte di terze società di volta in volta nominate Responsabili del Trattamento, consisterà unicamente nell'invio da parte di TLP al domicilio fornito dal Cliente di una comunicazione contenente le proposte commerciali di volta in volta selezionate. In tali casi i dati personali del Cliente resteranno nell'ambito delle banche dati di TLP e non saranno comunicati ad alcuno né diffusi.

**3.** Sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le offerte proposte, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente TLP, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi per accedere ai beni e servizi da questi offerti alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che TLP non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, TLP non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovver o impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

**4.** TLP potrà, altresì, utilizzare i dati personali dei propri Clienti, che abbiano espresso nel fronte del presente modulo l'adesione alle presenti condizioni generali aggiuntive, come indicato al precedente art. 1, per il monitoraggio della qualità del servizio Telepass Twin dalla stessa TLP offerto nonché per la rilevazione del grado di soddisfazione sul servizio stesso e/o su prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, mediante indagini di mercato, eseguite anche da società esterne, appositamente nominate Responsabili del trattamento.

**5.** Il Cliente in qualsiasi momento potrà revocare detto consenso, esercitando i diritti riconosciuti dall'art. 7 del Codice della Privacy (D.Lgs 196/03), inviando una semplice comunicazione a Telepass SpA. anche tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it).